



Apoiando o governo em sua jornada para Cloud através de gerenciamento de serviços em cloud

- Alyson Torreiro
- Gerente de Serviços e Consultor de Governança Corporativa de TI
- IOS



APRESENTAÇÃO

Sediada em Brasília desde Dezembro de 1993, A IOS – Informática, Organização e Sistemas se destaca no mercado de serviços especializados em TI para o Setor Público.

Contamos hoje com mais de 300 colaboradores capacitados e parceiros de tecnologia altamente especializados em diversas áreas de conhecimento.

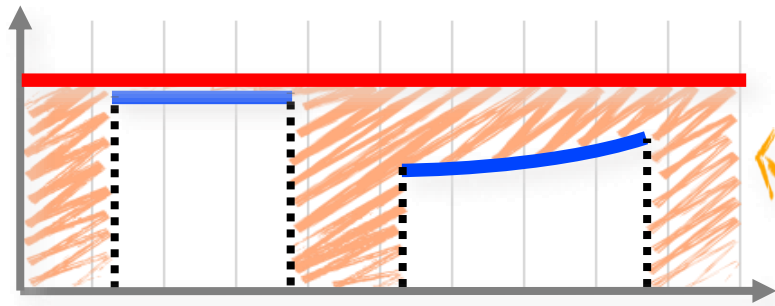
Principais Clientes



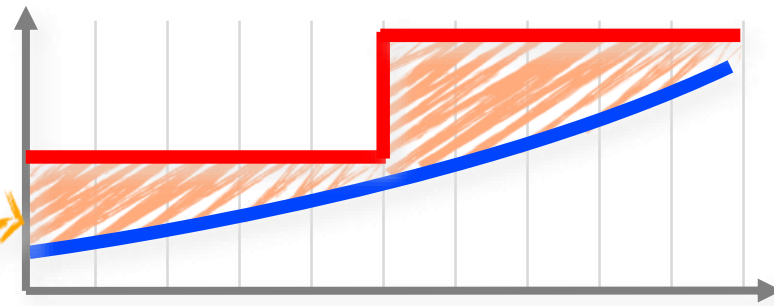




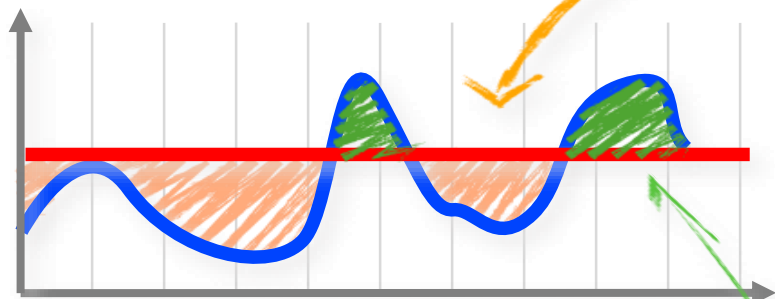
Economicidade



Ligado e desligado

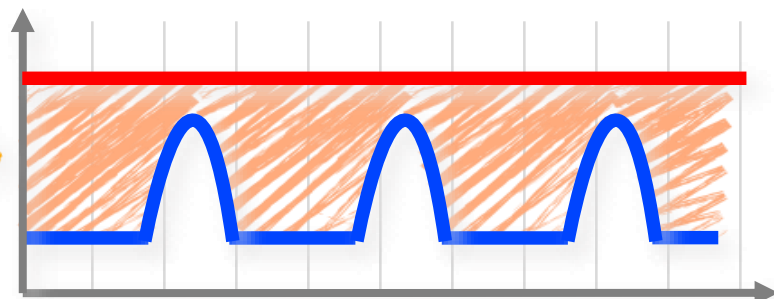


Crescimento rápido



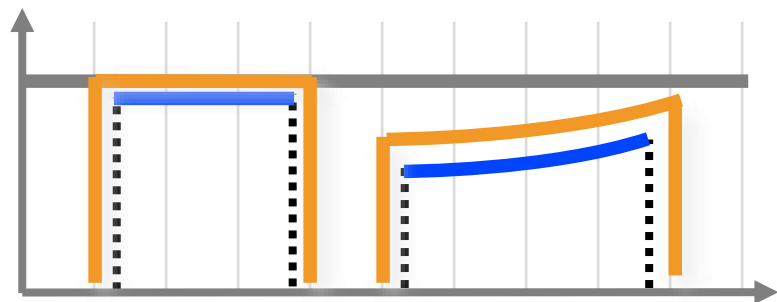
Picos de processamento
variáveis

insatisfação do cliente

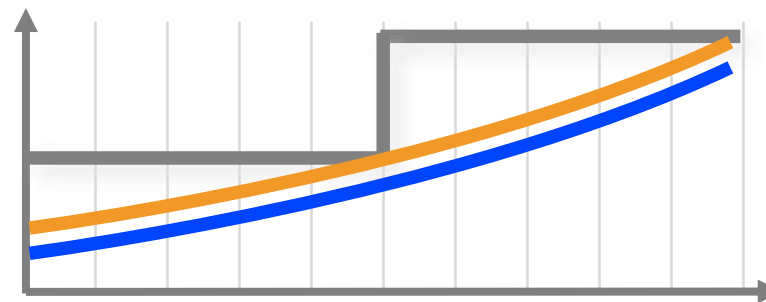


Picos de processamento
previsíveis

desperdício

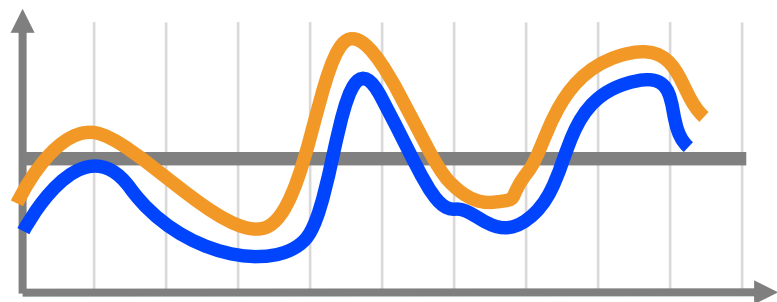


Ligado e desligado

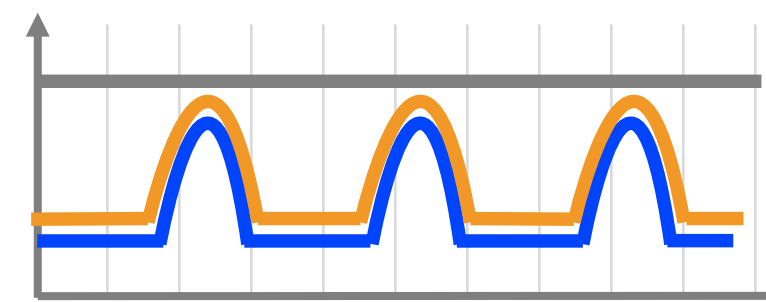


Crescimento rápido

Com AWS



Picos de processamento
variáveis

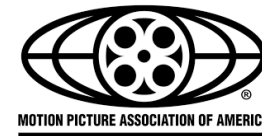


Picos de processamento
previsíveis



Segurança e Conformidade

Arquitetada para os requerimentos de segurança do Governo



And many more...

<https://aws.amazon.com/compliance/>

Governo Brasileiro e Nuvem



Órgão: **Ministério da Economia/Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital/Secretaria de Governo Digital**

INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 1, DE 4 DE ABRIL DE 2019

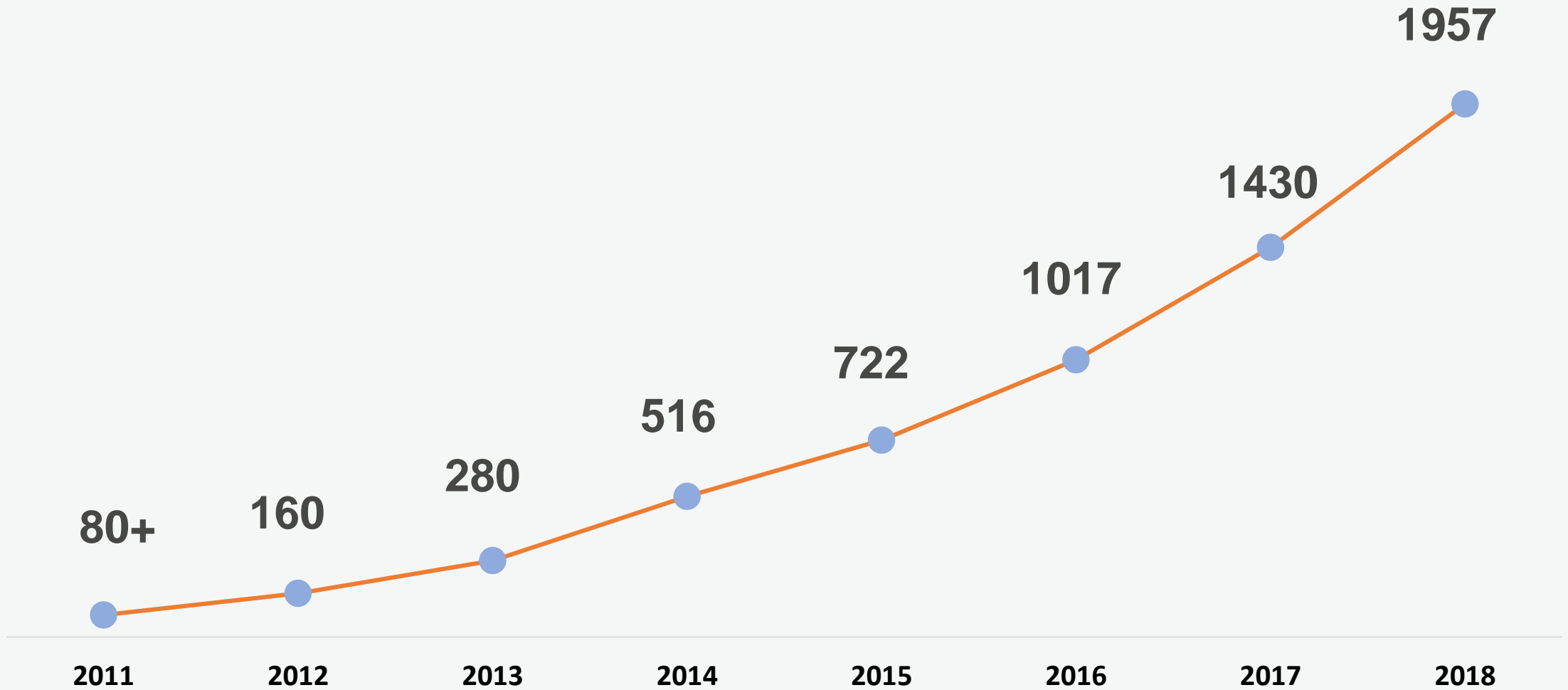
Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.

4.1. Os órgãos e entidades que necessitem criar, ampliar ou renovar infraestrutura de centro de dados deverão fazê-lo por meio da contratação de serviços de computação em nuvem, salvo quando demonstrada a inviabilidade em estudo técnico preliminar da contratação.



Inovação

AWS Ritmo de Inovação



Most robust, fully featured technology infrastructure platform

TECHNICAL & BUSINESS SUPPORT																																			
Support	Professional Services	Optimization Guidance	Partner Ecosystem	Training & Certification	Solutions Management	Account Management	Security & Billing Reports	Personalized Dashboard																											
MARKETPLACE																																			
Business Apps	Business Intelligence	DevOps Tools	Security	Networking	Databases	Storage																													
ANALYTICS		DEV/OPS		MOBILE SERVICES		IoT		AI		ENTERPRISE APPS		HYBRID ARCHITECTURE		MIGRATION																					
Data Warehousing	Elasticsearch	One-click App Deployment	Resource Templates	API Gateway	Single Integrated Console	Identity	Sync	Mobile Analytics	Mobile App Testing	Rules Engine	Device Shadows	Device SDKs	Device Gateway	Registry	Local Compute	Machine Learning	Image Recognition	Text to Speech	Conversational Interface	Deep Learning Frameworks	Virtual Desktops	Sharing & Collaboration	Corporate Email	App Streaming	Communications	Data Integration	Integrated Networking	Integrated Identity & Access	Integrated Resource & Deployment Management	Integrated Devices & Edge Systems	Schema Conversion	Exabyte-Scale Data Migration	Application Migration	Database Migration	Server Migration
Business Intelligence	Data Pipelines	Build and Test	Application Lifecycle Management	DevOps Resource Management	Triggers	Containers	Analyze and Debug																												
Hadoop/Spark	Interactive SQL Queries	ETL																																	
Streaming Data Analysis																																			
Streaming Data Collection																																			
APP SERVICES																																			
Queuing & Notifications	Email																																		
Workflow	Transcoding																																		
Search																																			
INFRASTRUCTURE		CORE SERVICES				SECURITY & COMPLIANCE						MANAGEMENT TOOLS																							
Regions	Availability Zones	Points of Presence	Compute VMs, Auto-scaling, Load Balancing, Containers, Virtual Private Servers, Batch Computing, Cloud Functions, Elastic GPUs, Edge Computing	Storage Object, Blocks, File, Archivals, Import/Export, Exabyte-scale data transfer	Databases Relational, NoSQL, Caching, Migration, PostgreSQL compatible	Networking VPC, DX, DNS	CDN	Identity Management	Access Control	Monitoring & Logs	Assessment & Reporting	Web Application Firewall	Configuration Compliance	Key Management & Storage	Account Grouping	Resource & Usage Auditing	DDOS Protection	Manage Resources	Service Catalogue	Configuration Tracking	Monitoring	Server Management	Resource Templates												

Exemplo do que a Betha está construindo com o “lego” da AWS.



A hand-drawn diagram on a light-colored surface. The word "OPERATIONS" is written in a large, hand-drawn oval in the center. Several arrows point outwards from this central oval to other elements. One arrow points upwards to a smaller oval. Another arrow points to the right towards a vertical stack of three boxes labeled "REVENUE", "PROFIT", and "COSTS". A third arrow points downwards to a rectangular box. A fourth arrow points to the left towards another rectangular box. The overall style is that of a rough sketch or conceptual map.

Contexto de Nossos Clientes

Desafios



Jornada para Cloud

A perspective view of a server room with rows of server racks on both sides. The floor is highly reflective. In the center of the aisle, a large, bright white cloud is superimposed, with light rays emanating from it, creating a sense of depth and transition. The overall color palette is cool, with blues and greys.

Modelo de Governança IOS

Planejamento

Mapear Stakeholders

Fatores Culturais e de Sucesso

Definição de um processo customizado

Otimização

Revisão da arquitetura

Melhoria de processos.

Assessment

Mapeamento do Ambiente

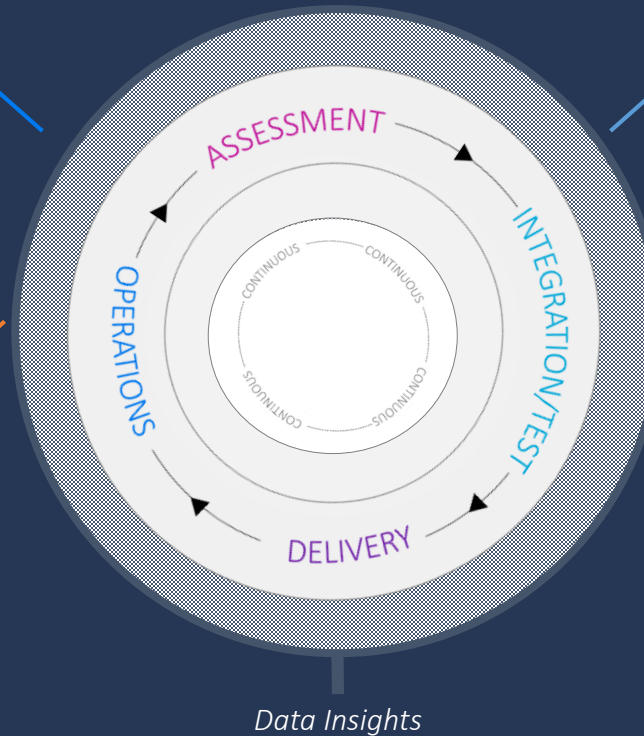
Relacionamentos dos ativos

Obording

Apresentação dos canais

Validação dos relatórios

Disponibilização dos canais



OPERAÇÃO CONTÍNUA DE TI

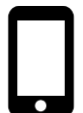
Suporte Intempestivo

Gestão do ambiente

Monitoração e uma infra mais ágil

Automação

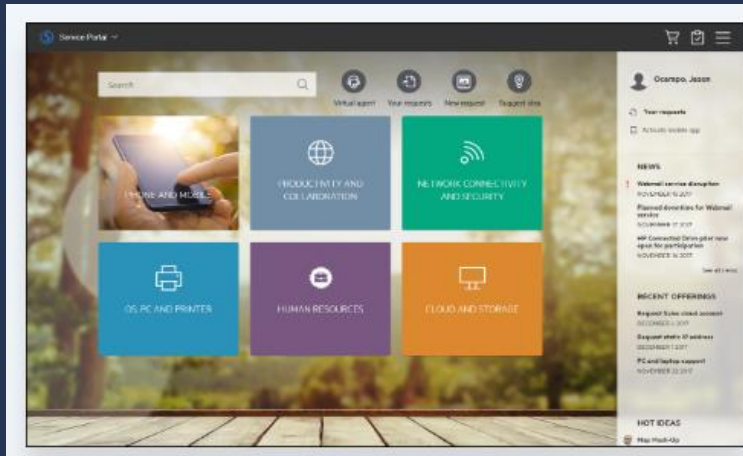
Evolução do ambiente de TI



Cloud Governance

ITSM em nuvem

- Solução de servicedesk corporativo, compatível com nuvem, mult-tenant e IA abarcado.



Monitoração em nuvem

- Capacidade de realizar monitoração de serviços de TI a partir da nuvem, com solução em contêiner, IA abarcado.



Gerenciamento de ativos em nuvem

- Serviço de gerenciamento de ativos de redes, data center ou nuvem híbrida, a partir da nuvem. Deploy facilitado e IA abarcado

Cloud Professional Services

Avaliação e preparação para nuvem

- Avaliação consultiva e preparação para a jornada de Cloud Computing.
- Análise do negócio: aplicações, processo, operação, segurança e infraestrutura.



Implantação de serviços em nuvem

- Provisionamento de novos serviços de infraestrutura e/ou aplicações na nuvem.
- Integração de novos serviços com a infraestrutura existente.



Migração para nuvem

- Serviço de migração de infraestrutura on-premises para nuvem pública



Gerenciamento

- Serviço de monitoramento dos ambientes produtivos (24x7), administração pró-ativa, otimização de custos em (24x7, 8x5, horário estendido, etc).
- Geração de relatórios periódicos com base nos SLAs acordados.
- Gerência de mudança e requisições no ambiente de nuvem.
- Tratativa de incidentes e investigação de problemas.



Otimização de Serviços em Nuvem

CENTRO DE INTELIGÊNCIA IOS

- Avaliação de ambientes e contratos de cloud já existentes.
- Definição de padrões de comportamento e periodicidade de análise.
- Apresentação de relatórios de ambiente e oportunidades de melhoria para o negócio.



Avaliação de serviços Microsoft em nuvem

- Avaliar workloads (demanda da área de negócios para a TI) Microsoft fora de compliance, end-of-life.
- Analisar oportunidades de redução de custo de licenciamento
- (Windows Server, SQL Server). Otimizar disponibilidade e performance de workloads Microsoft em nuvem pública.



A photograph of four people in an office setting, all looking at their smartphones. The image is overlaid with a dark blue semi-transparent filter. The people are arranged in a row from left to right: a woman with glasses and curly hair, a woman with long blonde hair, a woman with dark hair, and a man. They are all dressed in business-casual attire. The background shows office shelves and a window.

OBRIGADO!