



**TECNISYS®**  
tecnologias inovadoras

Ofício GCOM 0042/11/15

Brasília, 01 de dezembro de 2015.

Ao Senhor  
Antônio Antunes de Oliveira  
Pregoeiro  
Conselho da Justiça Federal - CJF  
Setor de Clubes Esportivos Sul - SCES Trecho III - Polo 8 - Lote 9 - Asa Sul  
70200-003 Brasília - DF



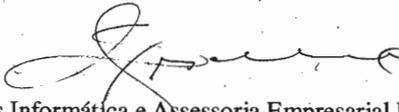
Assunto: Proposta Técnico-Comercial

Prezado Senhor,

Conforme solicitado por V.Sa., reencaminhamos nossa proposta técnico-comercial N° 183/2015 compreendendo o fornecimento de subscrição e suporte técnico para o software JBOSS Enterprise Application Platform, conforme as especificações constantes do Edital Pregão Eletrônico n.º 35/2015 e seus anexos.

Aproveitando a oportunidade, colocamo-nos à disposição de V.Sa. para qualquer esclarecimento que se faça necessário.

Atenciosamente,

  
Tecnisys Informática e Assessoria Empresarial Ltda  
Giovanni Coelho da Silva  
Diretor Geral

CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL 3156 03/DEZ/2015 09:04

SIA Trecho 06 Lotes 05/15 Bloco B | Brasília - DF | CEP: 71205-060  
Fone: +55 61 3039-9700 | Fax: +55 61 3039-9701 | [www.tecnisys.com.br](http://www.tecnisys.com.br)



Autenticado digitalmente por MAGALY TEIXEIRA DE FARIAS.  
Documento N°: 1485157.13672607-1090 - consulta à autenticidade em  
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/autenticar.action>



CJFEXT201504828



**TECNISYS<sup>®</sup>**  
tecnologias inovadoras

## PROPOSTA TÉCNICO-COMERCIAL

PARA FORNECIMENTO DE SUBSCRIÇÃO E SUPORTE  
TÉCNICO PARA O SOFTWARE JBOSS ENTERPRISE  
PLATAFFORM



**JUSTIÇA FEDERAL**  
Conselho da Justiça Federal



Contratante: **Conselho da Justiça Federal - CJF**  
Proposta No. : **183/2015**  
Data de Emissão: **01 de dezembro de 2015**  
Versão da Proposta: **Versão 02**

SIA Trecho 06 Lotes 05/15 Bloco B | Brasília - DF | CEP: 71205-060  
Fone: +55 61 3039-9700 | Fax: +55 61 3039-9701 | [www.tecnisys.com.br](http://www.tecnisys.com.br)



Autenticado digitalmente por MAGALY TEIXEIRA DE FARIAS.  
Documento Nº: 1485157.13672607-1090 - consulta à autenticidade em  
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/autenticar.action>



CJFEXT201504828



**TECNISYS®**  
tecnologias inovadoras

## 1. Sobre a Tecnisys

<b>Razão Social:</b>	Tecnisys Informática e Assessoria Empresarial Ltda.		
<b>CNPJ:</b>	26.990.812/0001-15	<b>CF/DF:</b>	07.320.652/001-39
<b>Endereço:</b>	SIA Trecho 6 Lote 05/15 BL. B – Guarã – CEP 71205-060 Brasília / DF Telefone: +55 61 3039-9700 - Fax +55 61 3039-9701 <a href="http://www.tecnisys.com.br">http://www.tecnisys.com.br</a>		
<b>Suporte Técnico:</b>	0800.602.0097		
<b>Banco:</b>	Banco do Brasil – BB – Agência 3380-4 (Sudoeste) – C/C 8.915-X		
<b>Contatos:</b>	Giovanni Coelho da Silva Marina Antunes Ana Paula Iunes	<b>E-mail:</b>	gcsilva@tecnisys.com.br marina.antunes@tecnisys.com.br ana.paula@tecnisys.com.br

A Tecnisys, desde a sua constituição, há 24 anos, oferece a seus clientes um modelo de negócio inovador, com **soluções sob medida**, buscando atender sempre às necessidades de cada mercado, comprometendo-se em propor soluções visando o aumento da produtividade e conscientização ambiental, tornando-se referência no Brasil em tecnologia *OpenSource* (software livre).

Parcerias com empresas de renome nacional e internacional:

- **CIENTISTAS ASSOCIADOS** – É uma empresa de produtos tecnológicos baseados em software com o foco na geração de competitividade, com o perfil de um *Technology Labs*, isto é, a partir da integração e customização de tecnologias computacionais é capaz de gerar uma solução customizada para o cliente.
- **EBTES** - Com foco em Telecomunicações, dedica-se ao estudo detalhado das tecnologias de mercado com o objetivo de fornecer serviços de qualidade e soluções inteligentes.
- **ENTERPRISEDB** - Líder mundial em produtos e serviços baseados em PostgreSQL, o mais avançado banco de dados de código aberto. Os produtos Postgres Plus são ideais para aplicações com grande volume de transações, que necessitem de alto desempenho, escalabilidade e compatibilidade com soluções em banco de dados proprietários.
- **RED HAT** - Líder mundial em soluções de código aberto e software livre, oferece ao mercado tecnologias de qualidade e serviços de suporte técnico, treinamento e consultoria especializada em código aberto.
- **SANKHYA** - Empresa que oferece soluções em gestão empresarial utilizando a tecnologia da informação.

Como consequência dessas parcerias, a Tecnisys é o **Centro Oficial de Treinamentos dos produtos da EnterpriseDB e Red Hat**, qualificando e certificando profissionais de todo o país.

Uma empresa parceira, altamente especializada e focada em resultados, a Tecnisys comprova a qualidade de seu trabalho com o certificado **ISO 9001:2008**.

SIA Trecho 06 Lotes 05/15 Bloco B | Brasília - DF | CEP: 71205-060  
Fone: +55 61 3039-9700 | Fax: +55 61 3039-9701 | [www.tecnisys.com.br](http://www.tecnisys.com.br)



Autenticado digitalmente por MAGALY TEIXEIRA DE FARIAS.  
Documento Nº: 1485157.13672607-1090 - consulta à autenticidade em  
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/autenticar.action>



CJFEXT201504828



**TECNISYS®**  
tecnologias inovadoras

Recentemente foi premiada em reconhecimento e consagração pública pela Excelência e Qualidade em sua atuação com destaque e credibilidade no segmento de tecnologia é **“Top Qualidade Brasil 2013”**.

Ainda em 2011, a Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação – ASSESPRO concedeu à Tecnisys o **Prêmio Prof. Dr. Imre Simon 2011**, na categoria iniciativa para diminuição de impacto ambiental.

Consciente da sua responsabilidade social, a Tecnisys apoia e contribui com o **portal de Software Público do Governo Federal** e em projetos de P&D, sempre em sintonia com o que há de mais moderno no mercado de TI, alinhado às diretrizes governamentais.

## **2. Motivação no uso de Software Livre**

### **2.1 Independência de Fornecedor**

No modelo de *software* proprietário, o desenvolvimento de aplicações ocorre sob o domínio de seus fornecedores, que cobram altos valores por sua utilização. Nesse modelo, não é possível avaliar com precisão a qualidade de um aplicativo se não é permitido ter acesso irrestrito a ele.

### **2.2 Aquisição de Conhecimento**

Com o *software* livre os usuários podem ter acesso ao código fonte dos aplicativos, e podem modificá-lo e aprender com ele, proporcionando soluções mais aderentes às necessidades dos usuários, inclusive no ambiente governamental.

### **2.3 Qualidade e Rapidez na Atualização de Versões**

O modelo de *software* livre permite a criação de melhores aplicativos porque, além das equipes técnicas das empresas, a comunidade mundial de desenvolvedores colabora com o seu desenvolvimento e com a correção de eventuais falhas, e esse modelo facilita que novas tecnologias sejam disponibilizadas com maior agilidade.

### **2.4 Racionalização de Custos e Recursos**

A utilização de *software* livre permite que fornecedores, como a EnterpriseDB e a Red Hat, deem melhor atendimento aos usuários através do modelo de "subscrições". Nesse modelo, o suporte provido é ilimitado sem custo adicional, com garantia de SLA de atendimento.

Finalmente, o modelo de *software* possibilita uma substancial redução nos custos das empresas porque não é mais necessário pagar pelas licenças de uso, mas exclusivamente pelos serviços de suporte, se contratados.

## **3. Objeto da Proposta**

Esta proposta tem por objeto o fornecimento de subscrição e suporte técnico para o software JBOSS Enterprise Application Platform with Management, 16 (dezesesseis) núcleos (Core) cada, na modalidade STANDARD, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, conforme as especificações constantes do Edital Pregão Eletrônico n.º 35/2015 e seus anexos.

SIA Trecho 06 Lotes 05/15 Bloco B | Brasília - DF | CEP: 71205-060  
Fone: +55 61 3039-9700 | Fax: +55 61 3039-9701 | www.tecnisys.com.br



Autenticado digitalmente por MAGALY TEIXEIRA DE FARIAS.  
Documento Nº: 1485157.13672607-1090 - consulta à autenticidade em  
<https://sigajus.cjf.jus.br/sigaex/autenticar.action>



CJFEXT201504828



**TECNISYS®**  
tecnologias inovadoras

#### 4. Detalhamento dos produtos ofertados

##### 4.1 Subscrições

Por subscrição de suporte técnico na modalidade Standard, segundo a nomenclatura oficial da Red Hat, Inc., subentende-se o direito de solicitar e receber softwares e serviços de suporte técnico da Red Hat em horário comercial, o regime será 8 x 5, ou seja, poderão ser demandados serviços de suporte técnico somente durante o expediente normal de trabalho, entre 09h e 18h, de segunda a sexta-feira.

As subscrições de suporte técnico da Red Hat, relativas à Solução Red Hat facultam, ao CJF, as prerrogativas a seguir:

- Assistência e resposta às questões referentes à instalação, ao uso, esclarecimento de dúvidas, diagnóstico de problemas e correções de defeitos (bugs) dos softwares;
- Garantia de continuidade dos serviços e proteção legal ao CJF contra possíveis infrações de patentes e de propriedade intelectual existentes nos softwares e componentes da Solução Red Hat ;
- Permissão de uso das subscrições em máquinas com arquitetura Intel de 32 bits ou 64 bits, a critério do CJF, sem ônus adicionais;
- Esclarecimentos de dúvidas e orientações sobre instalação, configuração e uso dos softwares;
- Recebimento de correções (patches, hotfixes, service packs etc), de atualizações (updates – mudanças, aprimoramentos e acréscimos) e de novas versões (upgrades, releases) dos softwares, livres de quaisquer ônus;
- Acesso, livre de qualquer ônus ou restrição, ao portal Web de suporte oficial da Red Hat, para fins de abertura e acompanhamento do progresso das solicitações de suporte (ticket) e consulta ao histórico das solicitações;
- O histórico completo das solicitações de suporte, incluindo sintomas, solução, arquivos e informações trocados, será armazenado, organizado e mantido em uma base de conhecimento (Knowledge Base) que possibilite a pesquisa, consulta e cópia futuras, sem restrições, pelo CJF;
- Acesso, livre de qualquer ônus ou restrição, à base de conhecimentos (Knowledge Base.– KB) oficial da Red Hat, com artigos técnicos, ferramentas e guias para diagnóstico e solução de problemas (troubleshooting);
- Acesso, livre de qualquer ônus ou restrição, ao repositório de programas da Red Hat, para fins de obtenção de correções, atualizações recentes, “drivers”, programas de controle, documentações e informações técnicas completas dos softwares;
- Abertura de número ilimitado de solicitações de suporte (ticket), com possibilidade de acesso direto aos engenheiros de suporte sênior, certificados pela Red Hat;

SIA Trecho 06 Lotes 05/15 Bloco B | Brasília - DF | CEP: 71205-060  
Fone: +55 61 3039-9700 | Fax: +55 61 3039-9701 | [www.tecnisys.com.br](http://www.tecnisys.com.br)



Autenticado digitalmente por MAGALY TEIXEIRA DE FARIAS.  
Documento Nº: 1485157.13672607-1090 - consulta à autenticidade em  
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/autenticar.action>



CJFEXT201504828



**TECNISYS®**  
tecnologias inovadoras

- Assistência técnica, preferencialmente, em idioma local (Brasil/português) ou na língua Inglesa;
- Canais de acesso sem restrições ao serviço de suporte oficial da Red Hat, via portal Web (URL – páginas na Internet) e por meio de número telefônico de acesso gratuito (0800).

Todos os chamados terão seu prazo de atendimento conforme o SLA (Acordo de nível de serviço) contratado, de acordo com a tabela abaixo, que apresenta o nível de suporte ofertado para as soluções Red Hat Enterprise Linux e Red Hat Jboss Enterprise Middleware, conforme a seguir:

Características		Standard
Canal de atendimento e suporte		Web e telefone 0800
Cobertura de atendimento		8 x 5
Número de Incidentes		Ilimitados
Atualização via RHN		Sim
Tempo de Resposta após a abertura do chamado	Severidade 1	1 hora útil
	Severidade 2	4 horas úteis
	Severidade 3	1 dia útil
	Severidade 4	2 dias úteis

Observação: Os Prazos estabelecidos para atendimento não contemplam os prazos para resolução definitiva de problemas, uma vez que a política de suporte ofertada pelo fabricante Red Hat, determina os prazos para início de atendimento.

## 5. Prazo e Condições de Entrega

### 5.1 Subscrições

O prazo de entrega das subscrições não poderá ser superior a 20 (vinte) dias, contados a partir da assinatura do Contrato, conforme disposições do Edital Pregão Eletrônico n.º 35/2015 e seus Anexos.

A entrega das subscrições será realizada com o envio do respectivo número de controle, que permitirá o *download* do *software* através do Portal Internet do Fabricante e acesso aos serviços.

## 6. Preços e Condições de Pagamento

O quadro a seguir apresenta os preços das subscrições propostas.

Item	Descrição	Qtd.	Preço Unitário (R\$)	Preço Total (R\$)
1	Subscrição e Suporte Técnico do Software JBoss Enterprise Application With Management, 16 (dezesesseis) núcleos (core) cada, na modalidade Standard, pelo período de 36 (trinta e seis) meses (MW0196814)	2	R\$ 75.776,00	R\$ 151.552,00
<b>Total</b>				<b>R\$ 151.552,00</b>

O valor global desta proposta é de R\$ 151.552,00 (Cento e cinquenta e um mil, quinhentos e cinquenta e dois reais).

No valor proposto, estão inclusas todas as despesas referentes ao fornecimento, tais como: impostos, taxas, tributos e encargos sociais e trabalhistas, bem como, quaisquer outras despesas incidentes.

O pagamento referente ao fornecimento das subscrições será realizado de acordo com as disposições do Termo Editalício do Pregão Eletrônico n.º 35/2015 e seus anexos.

SIA Trecho 06 Lotes 05/15 Bloco B | Brasília.- DF | CEP: 71205-060  
Fone: +55 61 3039-9700 | Fax: +55 61 3039-9701 | [www.tecnisys.com.br](http://www.tecnisys.com.br)



Autenticado digitalmente por MAGALY TEIXEIRA DE FARIAS.  
Documento Nº: 1485157.13672607-1090 - consulta à autenticidade em  
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/autenticar.action>



CJFEXT201504828



**TECNISYS**<sup>®</sup>  
tecnologias inovadoras

**7. Validade da Proposta**

Esta proposta é válida por 60 (sessenta) dias.

**8. Condições Gerais**

A TECNISYS Informática e Assessoria Empresarial Ltda. e o **Conselho da Justiça Federal - CJF**, obrigam-se a envidar todos os esforços necessários para o perfeito cumprimento das condições estabelecidas nesta proposta.

Atenciosamente,

Tecnisys Informática e Assessoria Empresarial Ltda  
Giovanni Coelho da Silva  
Diretor Geral

SIA Trecho 06 Lotes 05/15 Bloco B | Brasília - DF | CEP: 71205-060  
Fone: +55 61 3039-9700 | Fax: +55 61 3039-9701 | [www.tecnisys.com.br](http://www.tecnisys.com.br)



Autenticado digitalmente por MAGALY TEIXEIRA DE FARIAS.  
Documento Nº: 1485157.13672607-1090 - consulta à autenticidade em  
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/autenticar.action>



CJFEXT201504828