

Resposta da Hewlett-Packard Enterprise para: Justiça Federal de Primeira Instância.



PROPOSTA DE SUPORTE PROATIVOS HPE DATACENTER CARE

São Paulo, 23 de novembro de 2017
Proposta Técnica Comercial Opportunity ID: OPE-0006515441 Versão: 4.0



Autenticado digitalmente por JEFFERSON COLOMBO BARBOSA XAVIER.
Documento Nº: 1537499.14665313-1998 - consulta à autenticidade em
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/app/externo/autenticar>



CJFADM201700067Y03

Hewlett-Packard Enterprise.
Alameda Rio Negro, 750
Cep: 06454-000 – Barueri
www.hpe.com



Barueri, 23 de novembro de 2017

À

JUSTIÇA FEDERAL DE PRIMEIRA INSTANCIA

At. Sr. Jefferson Colombo B. Xavier

Secretaria de Tecnologia da Informação

colombo@cjf.jus.br

Anderson Marques
Especialista Vendas Suporte
Tel: +55 -11 9 8354-7896
anderson.marques@hpe.com

Prezados (as) Senhores(as):

Temos o prazer de apresentar a nossa proposta técnica/ comercial referente ao Suporte Datacenter Care para a Justiça Federal de Primeira Instância

Estamos confiantes que as informações contidas nesta proposta possam atender suas necessidades, demonstrando desta maneira a potencialidade de nossa empresa nos termos de qualidade de produtos e serviços.

Esta proposta foi desenvolvida por Hewlett-Packard Enterprise, que analisou todos os aspectos necessários para uma implementação bem sucedida.

Estamos confiantes em demonstrar os benefícios de valor agregado da proposta e construir um relacionamento de negócio sólido e benéfico para ambas as partes.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se faça necessário.

Atenciosamente,

Anderson Marques

Especialista de Vendas Suporte



Autenticado digitalmente por JEFFERSON COLOMBO BARBOSA XAVIER.
Documento Nº: 1537499.14665313-1998 - consulta à autenticidade em
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/app/externo/autenticar>



CJFADM201700067Y03

Aviso de Confidencialidade

As informações contidas em todas as páginas deste documento / proposta é confidencial da Hewlett-Packard Brasil e Hewlett-Packard Enterprise Company (a seguir coletivamente "Hewlett Packard Enterprise") e seguem para fins de avaliação. Ao receber o documento, o destinatário concorda em manter tais informações em sigilo e não reproduzir ou divulgar a qualquer pessoa fora do grupo diretamente responsável pela avaliação do conteúdo, a menos que a Hewlett Packard Enterprise tenha autorizado. Não há obrigação de manter a confidencialidade de qualquer parte da informação que o destinatário tenha tido conhecimento sem restrições antes do recebimento deste documento, como é provado através de registros escritos, de negócios ou informações de conhecimento público sem que o destinatário tenha incorrido em faltas, ou que tenha sido recebido pelo destinatário através de uma terceira parte sem restrições.

Este documento contém informações sobre produtos, vendas e programas de serviço da Hewlett Packard Enterprise que podem ser melhorados ou descontinuados a critério exclusivo da Hewlett Packard Enterprise. A Hewlett Packard Enterprise tem feito todos os esforços para incluir materiais aqui considerados confiáveis e relevantes para fins de avaliação de seu destinatário. Nem a Hewlett Packard Enterprise nem seus representantes dão qualquer garantia quanto à exatidão ou completude das informações. Portanto, este documento é apenas para fins informativos devendo ser considerado para os negócios da Hewlett Packard Enterprise. Nem a Hewlett Packard Enterprise nem seus representantes serão responsáveis sobre qualquer ato do destinatário ou de seus representantes, como resultado do uso das informações aqui fornecidas. A assinatura de um acordo definitivo ou assinatura de aceitação da proposta, por representantes autorizados das partes, será o único meio pelo qual a Hewlett Packard Enterprise ou suas afiliadas serão vinculadas à proposta/ contrato.

Restrições de cópias entregues da Proposta

A proposta da Hewlett Packard Enterprise foi enviada em formato eletrônico no formato de arquivo PDF. Se o conteúdo dos arquivos originais forem diferentes da versão em PDF, somente o conteúdo da versão PDF será respeitado pela Hewlett Packard Enterprise.

Esclarecimentos

Dúvidas ou esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com seu representante de vendas.

© Copyright 2017 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Índice

1. Resumo Executivo	7
2. Serviços de Suporte	8
3. Especificações dos Níveis de Serviços	19
4. Condições Comerciais	20
5. Condições Gerais	24
6. Termo de Aceite da Proposta / Pedido de Compra	25
7. Considerações Finais	26



Apresentando a Hewlett-Packard Enterprise

A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE é um fornecedor de soluções de tecnologia global para os clientes. As soluções da empresa abrangem infraestrutura de TI, computação pessoal e dispositivos de acesso, serviços globais e de imagens e impressão para clientes, empresas e negócios de pequeno e médio porte.

Nosso investimento de cerca de US\$ 4 bilhões por ano em Pesquisa e Desenvolvimento impulsiona a invenção de produtos, soluções e novas tecnologias. Produzimos uma média de 11 patentes por dia em todo o mundo – já são 21 mil no total para manter a continuidade de inovação e liderança tecnológica. Os Laboratórios HEWLETT PACKARD ENTERPRISE funcionam como um departamento central de pesquisa para a empresa, com foco na descoberta e no desenvolvimento de novas tecnologias que melhorem a vida dos nossos clientes e que provoquem mudanças nos mercados e criem oportunidades de negócio.

Nossa estratégia consiste em oferecer produtos, serviços e soluções de alta tecnologia, baixo custo e que proporcionem a melhor experiência para o cliente. Nossa equipe, composta por 300 mil funcionários, opera em mais de 170 países. Milhões de pessoas no mundo usam a tecnologia HEWLETT PACKARD ENTERPRISE todos os dias.

Por que Hewlett-Packard Enterprise?

Sólida experiência em projetos de Tecnologia da Informação, Telecomunicações e consumo;

- Soluções padrão de Indústria;
- Baixo custo total de propriedade.

Classe Mundial Hewlett-Packard Enterprise em Gerenciamento de Projetos e Programas

Mais de 3100 Gerentes de Projeto Profissionais certificados PMP®, distribuídos por 160 países com experiência em gestão de negócios, liderança e implantação de soluções.

Gerentes de Projetos certificados em ITIL®

Uma sólida rede de Project Management Office (PMO) para prover suporte, revisões e controle de qualidade na implantação, de forma que os projetos sejam entregues no prazo, dentro do orçamento e em conformidade com os requisitos de qualidade.

Um currículo de desenvolvimento de gerenciamento de projetos aderente as melhores práticas de mercado, sendo estruturado de acordo com a metodologia mundial da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE - "Global Method", baseada nas melhores práticas adotadas pelo PMBOK do PMI – Project Management Institute®. Reconhecido mundialmente como formulador dos mais altos padrões de qualidade na gestão de projetos e, de acordo com a ISO 9001 – versão 2000.

Metodologias Comprovadas Hewlett-Packard Enterprise

A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE Global Method é nossa metodologia para Gerenciamento de Projetos, Estratégia e Arquitetura de TI, Desenvolvimento de Aplicações, Infraestrutura, Implantação, Integração, Transição e Transformação, Ciclo de Vida de Soluções e Suporte.



Resposta da Hewlett-Packard Enterprise para cliente **para Justiça Federal de Primeira Instância**
São Paulo, 23 de novembro de 2017.

Metodologias de soluções completas que maximizam a qualidade e a transferência do conhecimento.

Baseadas nas melhores práticas da indústria com o valor agregado da nossa experiência.

Ferramentas, Tecnologias e Base de Conhecimento Hewlett-Packard Enterprise

Ferramentas colaborativas para o time do cliente e da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE que aperfeiçoam a comunicação e o acesso às informações do projeto.

Grande base de conhecimento acessível via web em todo o mundo usadas como nivelamento das lições aprendidas e experiências de projetos anteriores para assegurar soluções implantadas com sucesso.

Fóruns profissionais onde nossos consultores colaboram entre si, compartilham experiências, aprendem de outros projetos e reutilizam abordagens.



1. Resumo Executivo

A Hewlett-Packard agradece a oportunidade de responder à solicitação feita pelo cliente de uma proposta de produtos e serviços de informática de TI. Após analisar as exigências comerciais e tecnológicas do cliente, a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE entende que o sucesso do cliente depende de todos os usuários possuírem um acesso rápido e confiável aos recursos computacionais críticos da empresa.

A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE desenvolve e oferece suporte a uma infraestrutura robusta e adaptável que permitirá ao cliente alcançar seus objetivos. Especificamente, a solução proposta permitirá que o cliente aprimore a agilidade dos negócios, reduza o custo total de propriedade, atenda aos objetivos de nível de serviço e melhore a eficiência operacional, tudo isso reduzindo os riscos de projetos.

A proposta a seguir descreve uma solução ampla que atende aos requisitos declarados pelo cliente. Ela envolve tecnologia de hardware e software da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, programas de suporte e serviços adicionais de valor agregado. A oferta se baseia em diversos diferenciais competitivos fundamentais:

- Produtos de qualidade superior que apresentam desempenho e confiabilidade líderes do mercado; nenhuma outra empresa tem a mesma variedade, profundidade e qualidade das linhas de produtos HEWLETT PACKARD ENTERPRISE.
- Uma organização de suporte global de qualidade superior, com mais de 68 mil técnicos HEWLETT PACKARD ENTERPRISE qualificados prestando serviços em mais de 170 países.
- Parcerias estreitas e investimentos de desenvolvimento conjunto com parceiros reconhecidos como Microsoft®, Intel®, Oracle® e outros garantem aos clientes HEWLETT PACKARD ENTERPRISE a melhor integração e suporte da categoria.
- Proteção superior a investimentos de longo prazo por meio de atualizações fáceis e de compatibilidade planejada entre novas versões de sistemas operacionais, suítes de aplicativos e plataformas de hardware.

O posicionamento exclusivo da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE entre os fornecedores de soluções de tecnologia da informação tem como base a estabilidade corporativa, a inovação tecnológica e mais de 70 anos de experiência atendendo a clientes de diversos setores. O cliente pode confiar na abordagem proposta, pois a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE tem auxiliado com sucesso clientes em todo o mundo com objetivos semelhantes.

Como a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE tem o compromisso de fornecer ao cliente a oferta mais competitiva possível, a proposta inclui iniciativas com preços atrativos e vantagens de compra. Além disso, a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE oferece financiamento completo, programas de suporte durante o ciclo de vida do produto e opções inovadoras de preços de utilitários que dão ao cliente escolha e flexibilidade na aquisição de tecnologias.

A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE está comprometida com o sucesso do cliente e acredita que a solução proposta atende aos requisitos críticos do cliente. Aguardamos uma oportunidade de demonstrar as vantagens de valor agregado desta proposta e discutir os próximos passos para a formação de um relacionamento comercial sólido e mutuamente vantajoso.



2. Serviços de Suporte

2.1. Suporte de Hardware

Os Serviços HEWLETT PACKARD ENTERPRISE de Suporte de Hardware fornecem assistência remota de alta qualidade e suporte no local (on-site) para seu hardware das marcas HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e Compaq, além de outros produtos de hardware elegíveis de terceiros.

Com os Serviços HEWLETT PACKARD ENTERPRISE de Suporte de Hardware, os problemas técnicos do seu equipamento coberto pelo contrato serão solucionados de forma profissional, visando maximizar a disponibilidade e a produtividade da operação.

Você tem flexibilidade para selecionar características opcionais do serviço e escolher entre diversas alternativas de tempos de resposta e janelas de cobertura para atender às suas necessidades específicas de suporte.

Principais Características dos Serviços de Hardware

- Diagnóstico de problemas e suporte remotos
- Atendimento telefônico direto por especialistas da área técnica
- Suporte de hardware nas instalações do cliente ("On-Site")
- Peças e mão-de-obra inclusas
- Períodos de cobertura e tempos de resposta flexíveis
- Atendimento realizado pela própria HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e/ou sua rede autorizada de serviços de acordo com os mais rigorosos padrões de qualidade e certificação
- Acesso a informações e serviços eletrônicos avançados de suporte que aumentam a produtividade:

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE – HEWLETT PACKARD ENTERPRISE Support Center (http://www.hp.com/go/Hewlett_Packard_Enterprise_sc): É um site de suporte inovador onde os profissionais de TI podem obter informações sobre hardware e documentações, atualizações de firmware, abertura eletrônica e acompanhamento de chamados, chat direto com os engenheiros de suporte da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, dentre outros.

– **IRSA - Insight Remote Support Advanced:** Trata-se de uma ferramenta de monitoramento proativo das condições de hardware que em casos de falhas registram chamados automaticamente junto à Central de Suporte HEWLETT PACKARD ENTERPRISE visando rápida reação e redução no tempo de correção de falha. Para tanto, a implementação da ferramenta está condicionada às políticas de segurança e topologia de rede do [CustomerName], bem como das condições de compatibilidade de cada componente.

– **SCA – Support Contract Assistant:** É um web site onde os Gerentes, profissionais de TI, administradores de contratos e representantes de compras podem gerenciar os seus contratos de serviços de suporte com a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE. Dentre os benefícios da ferramenta, podemos destacar as seguintes funcionalidades: visualização dos equipamentos atualmente sob contrato com os devidos detalhes (modelo, nível de serviço, valor e vigência), solicitação e recebimento de cotações para novos suportes, envio de solicitação de mudanças, histórico e situação de transações executadas e visualização dos contratos agrupados por empresas do mesmo conglomerado.



2.2. Serviços proativos : Datacenter Care

A modalidade de suporte HPE Datacenter Care reuniu um conjunto de serviços flexíveis e customizados, projetados para ajudar a JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA a atingir suas metas de TI e de negócios. O serviço HPE Datacenter Care é personalizado de acordo com as suas necessidades específicas, do suporte a uma solução de TI discreta até o suporte a um datacenter completo, contendo milhares de dispositivos.

A JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA pode usar o serviço HPE Datacenter Care para complementar habilidades e capacidades, misturando e combinando qualquer uma das ofertas de suporte com diferentes elementos da sua solução de TI ou datacenter, com base no papel e na importância dos dispositivos em questão.

Os ambientes de TI estão se tornando cada vez mais diversificados, combinando tecnologias virtualizadas de baixo custo e em blades (low-end), implantadas junto com dispositivos de maior porte, mais tradicionais (high-end) — cada um deles tem necessidades de suporte corretivos bastante diferentes. Aplicativos e servidores de dados podem exigir resposta rápida no local com compromissos de tempo de reparo agressivos, enquanto um recurso isolado, que faz parte de uma solução virtualizada pode exigir apenas suporte "no dia útil seguinte".

Independentemente do nível de suporte reativo escolhido para cada dispositivo da infraestrutura, é o conjunto destes componentes, de ponta-a-ponta, que suportam os negócios de sua empresa e os mesmos devem estar atualizados, compatíveis entre si e configurados dentro das melhores práticas de segurança, desempenho e disponibilidade; e ainda assim, quando o inesperado acontecer ou problemas complexos surgirem, você pode precisar de um atendimento emergencial diferenciado.

No caso de um incidente crítico ou complexo, o serviço HPE Datacenter Care oferece acesso a especialistas de alto nível que ajudam você a resolver problemas rapidamente. A HP emprega procedimentos de escalação acelerada e procedimentos para resolver incidentes complexos, aliando a conhecimento específicos em tecnologias padrão de indústria. Além disso, a equipe de suporte está equipada com tecnologias remotas (e ou on-site) e ferramentas projetadas para reduzir o tempo das paradas e aumentar a produtividade.

Um conjunto de serviços proativos, desde atividades específicas de tecnologia, como análise/recomendações de atualização de firmware e de sistema operacional, até uma abordagem sistemática de melhoria contínua baseada nas melhores práticas da HP de Gerenciamento de Serviço de TI (ITSM) incluindo ITIL (Biblioteca de Infraestrutura de TI), ISO/IEC 20000 e COBIT; Estes serviços foram desenhados para aumentar significativamente a disponibilidade, segurança e desempenho do seu ambiente, diminuindo os riscos e aumentando as suas capacidades de ponta a ponta, bem como incrementa as habilidades da sua própria equipe de TI.

O serviço HPE Datacenter Care foi concebido para também ajudá-lo a reduzir seus custos de TI e de negócios, bem como o tempo de parada não planejado, diminuindo o esforço com o gerenciamento e controle do ambiente de TI, reduzindo significativamente o número de incidentes, eliminando custos adicionais provenientes de mudanças mal planejadas e adequando seu ambiente para que se obtenha o melhor retorno da infraestrutura.

O serviço HPE Datacenter Care inclui uma equipe de conta nomeada e liderada por um Gerente de Suporte de Conta (ASM), incluindo técnicos on-site (7x24) nomeado. A meta da equipe é estabelecer um relacionamento de trabalho com os membros designados



da sua equipe e obter um claro entendimento dos objetivos do negócio, acordos de nível de serviço (SLAs) e principais indicadores chave de desempenho (KPIs).

O serviço HPE Datacenter Care inclui uma equipe de conta nomeada e liderada por um Gerente de Suporte de Conta (ASM), incluindo técnicos on-site (7x24) nomeado. A meta da equipe é estabelecer um relacionamento de trabalho com os membros designados da sua equipe e obter um claro entendimento dos objetivos do negócio, acordos de nível de serviço (SLAs) e principais indicadores chave de desempenho (KPIs).

No início dos trabalhos e depois do entendimento claro das necessidades e oportunidades de melhoria, um plano de suporte detalhará e formalizará a combinação precisa de suporte reativo e proativo, os dispositivos cobertos, a cobertura geográfica, os processos, o plano de relacionamento e qualquer outro aspecto do suporte visando o cumprimento das metas e SLA.

Benefícios dos Serviço

O serviço HP Datacenter foi projetado para ajudar você a atender consistentemente as suas metas de nível de serviço e outros objetivos de negócio, fornecendo:

- Uma solução de suporte com custo adequado e adaptado às suas necessidades específicas, tratando das várias tecnologias implantadas na sua solução de TI e Datacenter.
- Antecipação de problemas e orientação para redução ou eliminação de riscos.
- Obtenção do melhor retorno do capital investido na sua infraestrutura de TI e Datacenter.
- Opções de suportes reativos flexíveis: você pode escolher qualquer um dos níveis reativos da HP (9x5 NBD, 7x24, CTR6) e mesmo assim contar com as mesmas ações proativas, de controle, de rápida reação e de gestão abrangentes.
- Suporte remoto consistente e confiável, com gerenciamento de caso ativo até a sua resolução e processos para ajudar a evitar reincidências e a erradicar problemas conhecidos.
- Conexão rápida aos especialistas técnicos da HP que podem ajudar você a tratar rapidamente quaisquer problemas críticos.
- Opções de suporte proativo flexível, entregue por especialistas da HP, que complementam as suas próprias capacidades e ajudam você a focar em inovação.
- Tecnologias e ferramentas remotas avançadas projetadas para reduzir as paradas e aumentar a produtividade.
- Uma equipe de conta nomeada focada nas suas necessidades específicas, no seu ambiente de TI e nos objetivos de negócio, oferecendo um ponto de contato único dentro da HP e ajudando a garantir que a HP atenda às suas expectativas e a entrega de todas as opções de serviço conforme acordado.
- Uma equipe de conta nomeada focada nas suas necessidades específicas, no seu ambiente de TI e nos objetivos de negócio, oferecendo um ponto de contato único dentro da HP e ajudando a garantir que a HP atenda às suas expectativas e a entrega de todas as opções de serviço conforme acordado.
- Acesso a informações e serviços eletrônicos avançados de suporte que aumentam a produtividade:



- **ITRC – IT Resource Center (www.itrc.hp.com)**: É um site de suporte inovador onde os profissionais de TI podem obter informações sobre software e documentações, abertura eletrônica e acompanhamento de chamados, chat direto com os engenheiros de suporte da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, dentre outros.
- **SCA – Support Contract Assistant**: É um web site onde os Gerentes, profissionais de TI, administradores de contratos e representantes de compras podem gerenciar os seus contratos de serviços de suporte com a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE. Dentre os benefícios da ferramenta, podemos destacar as seguintes funcionalidades: visualização dos equipamentos atualmente sob contrato com os devidos detalhes (modelo, nível de serviço, valor e vigência), solicitação e recebimento de cotações para novos suportes, envio de solicitação de mudanças, histórico e situação de transações executadas e visualização dos contratos agrupados por empresas do mesmo conglomerado.

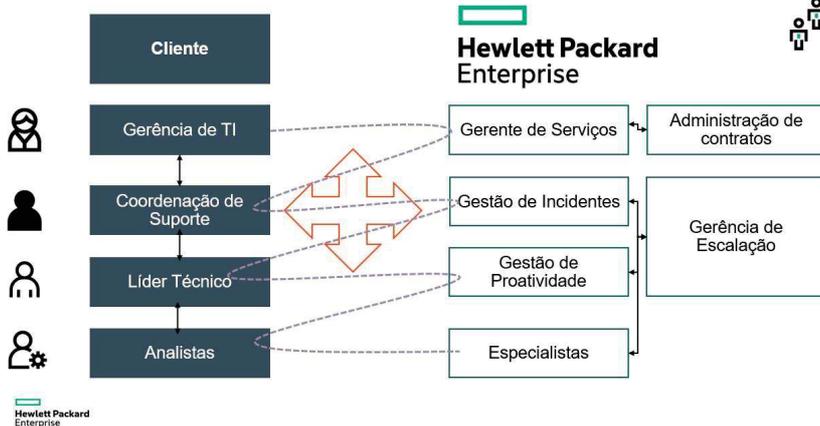
2.2.1. Especificações dos Serviços

Plano de Relacionamento:

No início do projeto ainda na fase de transição, serão definidos os papéis do grupo técnico e gerencial de ambas as partes, os quais participarão não só da fase de implantação, mas também do processo diário pós-transição. Será estabelecida uma tabela RACI para facilitar o entendimento dos papéis e do relacionamento entre as partes, definindo os responsáveis e pontos focais de cada incumbência, dos processos e tarefas, as pessoas que deverão prover as informações e serviços, bem como quem deverá ser informado e em que circunstância.

Um comitê executivo será formado com o intuito definir as táticas e estratégias comuns para a entrega do serviço, avaliar sua eficiência e eficácia, estabelecer metas e métricas, definir agendas e negociar mudanças.

Comitê Tático : HPE e Cliente



Plano de Suporte



Resposta da Hewlett-Packard Enterprise para cliente **para Justiça Federal de Primeira Instância**
São Paulo, 23 de novembro de 2017.

Um plano de suporte será compartilhado a fim de alinhar as necessidades da JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA com um arranjo de suporte adequado para o atingimento das metas e SLAs estabelecidos, incluindo:

- Documentar a relação do suporte da HPE com as necessidades de negócios da JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA.
- Definição dos detalhes de atuação do suporte da HPE, referentes ao: Escopo, processos e ações proativas periódicas.
- Documentar os riscos levantados e as medidas para erradicá-los ou mitigá-los.
- Documentar recomendações no sentido de promover uma melhoria contínua do suporte prestado.
- Dashboards para acompanhamento da execução das ações proativas.
- Acompanhamento da efetividade do plano contra os SLAs e metas estabelecidas.

A revisão do plano ocorrerá **anualmente**.

Processo formal de escalação

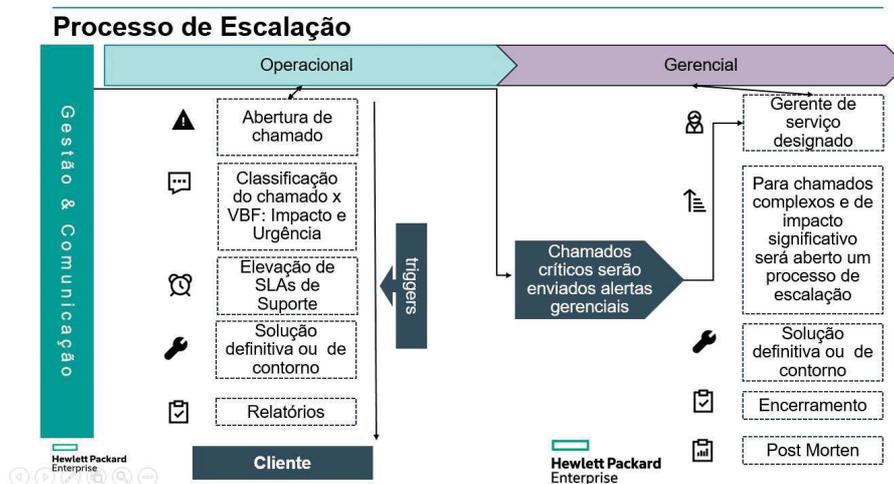
Elevação Operacional:

Procedimentos e políticas no âmbito técnico/operacional que visarão garantir o cumprimento dos SLA's. Neste, serão definidos os canais de elevação, os tempos de disparo (triggers) entre os níveis de suporte técnicos, assim como será definida a comunicação e o acompanhamento dos incidentes e problemas até sua resolução final.

Elevação Gerencial:

Procedimentos e políticas no âmbito executivo que visam garantir a continuidade dos serviços reduzindo ao mínimo os impactos nos negócios da JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA. Nos incidentes críticos e majoritários onde há impacto significativo, um processo de comunicação executiva será instaurado para avaliar os impactos, estabelecer alternativas, acompanhar, dissolver barreiras e acelerar o encaminhamento de soluções.





2.2.2. Estabelecendo, Mantendo e Gerenciando o Baseline

A HPE trabalhará proativamente para que o ambiente contratado se mantenha em um alto nível de disponibilidade e desempenho e que todas as funcionalidades proporcionem o melhor benefício possível para a JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA. Iremos trabalhar para garantir que as configurações do respectivo ambiente o qual está no escopo desta proposta, as versões de hardware e de software estejam em conformidade com os padrões estabelecidos pelos laboratórios da HPE e dentro das melhores práticas da indústria.

Durante o período inicial do contrato será estabelecido um padrão base, denominado de Baseline, onde serão definidas as condições mínimas de configuração para o bom funcionamento, estabilidade e confiabilidade dos componentes. A adoção do Baseline e condição básica para o atingimento dos SLAs.

	<p>Levantamento da configuração corrente de todos os switches (FW, e pré-requisitos para instalação do IRS e ICM). Criação de um repositório eletrônico.</p>
--	--

O Baseline deverá ser homologado pela JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA com o suporte da HPE antes que a implementação (Deployment) seja feita. Considerando a funcionalidade e compatibilidade com as aplicações e outros componentes que se interconectam com o ambiente alvo do contrato.



Resposta da Hewlett-Packard Enterprise para cliente **para Justiça Federal de Primeira Instância**
São Paulo, 23 de novembro de 2017.

	Homologação do Baseline: (FW, configurações).
---	---

Um plano de ação será estabelecido entre o corpo técnico da HPE e JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA para implementação do Baseline, constando datas, pontos focais, responsabilidades e premissas, além da análise de impacto e riscos que serão usados no processo de mudança estabelecido entre as partes.

	Planejamento de atualização e verificação dos sites.
---	--

No Datacenter Central faremos a instalação das ferramentas IRS (Insigh Remote Support) em um servidor fornecido pela JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA bem como será estabelecida a conexão VPN com a HPE, que servirá para acesso remoto. Um teste local será feito para garantir o funcionamento da solução.

	Instalação dos agentes.
	Atualização (FW, configurações) Verificação física Site/HW Relatório das condições físicas do site

Será instaurado um programa de melhoria contínua tendo como meta o aperfeiçoamento dos serviços de suporte, a estabilidade e confiabilidade dos componentes e cumprimento dos SLAs. Serão estabelecidos ciclos contínuos de levantamento, definição de Baseline, recomendações, ações de melhoria e revisões.



Ciclos de Levantamento & Definição de Baseline

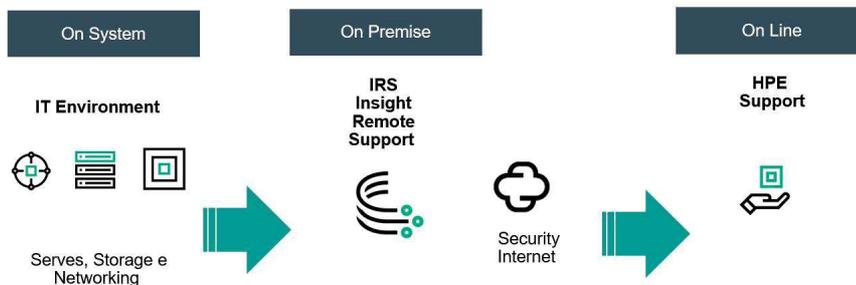


Monitoração

Através de nossa suíte de gerenciamento IRS, faremos o monitoramento proativo das condições de hardware, em caso de falhas serão registrados chamados automaticamente visando rápida reação e antecipação de problemas antes que possam causar impacto aos negócios da JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA.

Observação: A abertura de incidentes automática está restrita a falhas de hardware.

Monitoração



Benefícios esperados:

- Agilidade na detecção da falha.
- Abreviação do tempo de análise de causa raiz.
- Aumento de sensibilidade sobre prováveis incidentes, incidindo em maior nível de prevenção.



Resposta da Hewlett-Packard Enterprise para cliente **para Justiça Federal de Primeira Instância**
São Paulo, 23 de novembro de 2017.

- Facilidade na obtenção de relatórios.
- Redução do tempo de correção de falha.
- Garantia de eficácia na detecção de problemas, não havendo necessidade da pré-qualificação dos chamados abertos por Call Centers.

Ações Proativas

- **Planejamento de conta:**
 - Levantamento das características de negócios da JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA e a correlação com o ambiente suportado.
 - Qualificação e registros dos riscos apontados nas avaliações proativas.
 - Dashboards para acompanhamento das correções e ou contramedidas aplicadas (para acompanhamento da efetividade das ações para se atingir o Baseline).
 - Acompanhamento da execução das ações proativas.
 - Acompanhamento dos resultados e efetividade das ações proativas.
 - Definição do processo de escalação e comunicação entre a JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA e HPE.
- Avaliação **trimestral** de incidentes e problemas, com recomendações e medidas para erradicar problemas.
- Avaliação **semestral** dos firmwares de servidores e definição de Baseline.
- Avaliação **anual** da saúde dos servidores (Com a ferramenta System Health Check), contendo:
 - Indicação de gargalos de desempenho.
 - Indicação de ameaças de segurança.
 - Indicação de oportunidades de melhoria de configuração e parametrização do SO.
- Avaliação **anual** do ambiente físico do Datacenter, observando:
 - Qualidade da energia distribuída no “datahall”. (Surtos, corrente de retorno, aterramento, tensões nominais, condições dos quadros de força, avaliação de temperatura das conexões e capacidade de contingenciamento).
 - Avaliação do sistema de UPS e moto gerador.
 - Avaliação do sistema de HVAC (Hot Ventilator and Air Conditioning). (Hot Spots, Umidade, Temperatura e capacidade de contingenciamento).
 - Avaliação da qualidade geral das instalações do Datacenter. (Piso elevado, cabeamento, iluminação, espaço para manutenção).
 - Avaliação do sistema de detecção e combate a incêndio.
- ✓ **120 créditos proativos** (Cada 10 créditos representam um dia de trabalho em horário comercial), para serviços consultivos e ou operacionais dentro do menu de serviços “Proactive Select”. A Utilização será coordenada pelo gerente de serviços da conta (ASM).

Relatório de gestão:

- ✓ Plano de suporte (**Anual com uma revisão**).



Hewlett Packard Enterprise Confidencial – uso e restrições nas Condições Gerais página. 16
Proposta_Técnica_Comercial_Opportunity ID: OPE-0006515441 _versão: 4.0



Autenticado digitalmente por JEFFERSON COLOMBO BARBOSA XAVIER.
Documento Nº: 1537499.14665313-1998 - consulta à autenticidade em
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/app/externo/autenticar>



CJFADM201700067V03

Resposta da Hewlett-Packard Enterprise para cliente **para Justiça Federal de Primeira Instância**
São Paulo, 23 de novembro de 2017.

- ✓ Baseline e recomendações de servidores e sistema operacional (**Semestral**).
- ✓ Avaliação de incidentes e problemas (**Trimestral**).
- ✓ “Post Morten” de incidentes críticos (**Por evento**).

Rápida Resposta:

- 0800 VIP com acesso direto aos especialistas de missão crítica.
- Escalação acelerado (acesso prioritário aos níveis de suporte HP, L2, L3 e L4).
- Atendimento 7x24x365, contínuo e “follow-the-sun”.
- Gerente de escalação para incidentes majoritários.
- Análise “post morten” para eventos majoritários.
- Acompanhamento e coordenação do Gerente de suporte de entrega (ASM).
- Mecanismo de comunicação e alerta executiva para eventos majoritários.
- Ferramenta de “call home” para incidentes de hardware.

2.2.3. Governança HPE

Para atender ao contrato de Datacenter Care do cliente JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA será mobilizado o time que garantirá o modelo de governança, formando por:

- Gerente técnico de entrega **Nomeado (ASM)**:
 - Profissional sênior certificado em ITIL e em ambientes críticos.
 - Responsável pelo planejamento.
 - Coordenação da entrega dos serviços proativos.
 - Atendimento personalizado on-site.
 - Ponto único de escalação.
 - Responsável pelo aconselhamento técnico e de melhores práticas de mercado.
- Especialista em proatividade nomeado (remoto)
 - Profissional sênior certificado em sua especialidade e em melhores práticas (ITIL).
 - Responsável pelo levantamento de configuração, firmwares, Drivers e pela interoperabilidade dos servidores e periféricos.
 - Responsável por avaliar Patches, dentro dos critérios conservadores de missão crítica (aplicar somente Patches relevantes e sem impacto negativo ao ambiente).



Resposta da Hewlett-Packard Enterprise para cliente **para Justiça Federal de Primeira Instância**
São Paulo, 23 de novembro de 2017.

- Responsável pela definição do Baseline (configuração mínima para manter a estabilidade do ambiente).
 - Responsável pelo planejamento da implantação do Baseline.
 - Responsável pelo suporte à implementação do Baseline (a implementação poderá ser feita com os créditos proativos, inclusos nesta proposta).
 - Responsável por informar a JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA sobre problemas em potencial e correções emergenciais recomendadas pelas fábricas e engenharia.
 - Auxilia a JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA a avaliar mudanças.
-
- Especialista em Hardware **nomeado (DHS)**:
 - Profissional sênior certificados e suas especialidades e em ambientes críticos.
 - Responsável pelo atendimento preferencial on-site.
 - Responsável por visitas periódicas para avaliação física do Hardware.



3. Especificações dos Níveis de Serviços

3.1. Suporte de Hardware

3.1.2. Tempo de Solução / Call-to-Repair

O serviço assegura acesso direto a uma equipe de suporte especializada, disponível 24 horas por dia 7 dias por semana, que imediatamente começa a estudar o problema. A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE assume o compromisso de restaurar o hardware em no máximo 24, 8, 6 ou 4 horas contado do momento em que a chamada é registrada na Central de Atendimento ao Cliente da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE até o momento que o produto seja restaurado o seu nível normal de funcionalidade de hardware.

- **24x7 – 6 horas Call-to-Repair:** Cobertura de peças, mão-de-obra e atendimento *on-site*, 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados, com solução *on-site* em até 6 horas.

3.2. Suporte de Software

3.2.1. Tempo de Resposta

É o prazo compreendido entre o horário de abertura do chamado na Central de Atendimento da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE Brasil até o atendimento remoto pelo especialista técnico.

- **24x7 – 2 horas de Resposta:** Suporte de software remoto com atendimento em regime de 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados, com início do serviço em até 2 horas após a abertura e registro do chamado.

3.2.2. Pré-requisitos para Suporte de Software

O cliente deverá possuir as licenças apropriadas regularmente adquiridas para o uso de todos os produtos de software, de acordo com os atuais termos de licenciamento de softwares de terceiros. Manter e fornecer à HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, quando solicitadas, as licenças originais, os contratos de upgrade e as chaves de licenças de todos os produtos de software. O Cliente deverá estar devidamente licenciado para usar a versão corrente do produto de software no início do período do contrato de serviço.

3.2.3. Limitações do Serviço para Suporte Software

As atualizações de software não estão disponíveis para todos os produtos. A pedido do Cliente, a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE fornecerá uma lista de produtos de software que não exigem atualizações. Quando esta característica do serviço não estiver disponível, ela não será incluída no Serviço HEWLETT PACKARD ENTERPRISE de Suporte de Software.

O suporte de software deverá ser adquirido para cada sistema do ambiente do Cliente que requeira cobertura.



4. Condições Comerciais

Configuração e Preços

SUPORTE DE HARDWARE				
Part-Number	Número Série	Descrição	Qtde.	Valor/Mes Desconto de 55%
681844-B2	BRC3363WC7	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1	172,19
641016-B21	BRC3363WC9	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WBX	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WC8	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WCA	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WCB	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WCC	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WCD	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WCE	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WCF	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WCH	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WCJ	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WCK	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
681844-B21	BRC3363WBS	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1	172,19
641016-B21	BRC3363WBT	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WBV	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WBW	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WBY	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WC0	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WC1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WC2	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WC3	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WC4	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WC5	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
641016-B21	BRC3363WC6	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	148,32
SUPORTE DE SOFTWARE				
Part-Number	Número Série	Descrição	Qtde.	Valor/Mes Desconto de 55%
C6N33AAE		HP Insight Control Encl Bundle 16 E-LTU	1	132,70
C6N33AAE		HP Insight Control Encl Bundle 16 E-LTU	1	132,70
459870-B21		HP ZMOD-VCEM BL-c7000 Nm 1-encl LIC	2	202,04
459870-B21		HP ZMOD-VCEM BL-c7000 Nm 1-encl LIC	2	202,04
P8B26AAE		HP OV w/o iLO 3yr 24x7 Flex Qty E-LTU	16	235,10
BD506AAE		HP iLO Adv incl 3yr TS U E-LTU	16	110,20
P8B26AAE		HP OV w/o iLO 3yr 24x7 Flex Qty E-LTU	16	235,10
BD506AAE		HP iLO Adv incl 3yr TS U E-LTU	16	110,20
SERVIÇOS PROATIVOS				
Part-Number	Número Série	Descrição	Qtde.	Valor/Mes Desconto de 55%
H2T12AC	N/A	HPE Datacenter Care Service	1	9.992,85
Valor Total Mensal				15.108,61

VALOR TOTAL MENSAL COM IMPOSTOS: R\$ 15.108,61

Período de Vigência: 06 meses a partir da assinatura do contrato.



Ajustes no calendário de faturamento (valor mensal), são aplicáveis desde que não haja alteração no valor total desta proposta e esteja em acordo com a cobertura de suporte e/ou garantia que cada equipamento possuir, além do firmado nesta proposta. De qualquer forma, toda e qualquer mudança no calendário de faturamento dependerá de aprovação prévia da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE .

As condições comerciais aqui estabelecidas foram baseadas nas configurações e distribuição geográfica dos equipamentos, informados pelo cliente. Quaisquer alterações, as quais deverão ser informadas previamente, com 30 (trinta) dias de antecedência, resultarão na revalidação das condições comerciais, técnicas e tributárias incluindo possível impacto no atendimento ao nível de serviço acordado e aumento dos preços originalmente contratados.

Condições de Pagamento

A parcela mensal é devida no primeiro dia útil de cada mês de vigência do presente CONTRATO e deverá ser paga à HEWLETT PACKARD ENTERPRISE em sua sede administrativa (ou a quem e onde a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE indicar), até o último dia útil do mesmo mês ou até a data de vencimento fixada na respectiva fatura.

Tributos

Os valores apresentados acima incluem todos os impostos e tributos incidentes sobre pagamentos dos serviços e produtos objeto da presente proposta, de acordo com a legislação em vigor aplicável.

Quaisquer tributos ou encargos criados, alterados ou extintos, bem como a superveniência de disposições legais quando ocorridas após a data de apresentação da Proposta, e de repercussão nos preços ofertados, até a data do faturamento, implicarão na revisão destes e serão integralmente repassados ao Cliente.

Na eventualidade de ser devido diferencial de alíquota do ICMS ao Estado de destino, o pagamento do valor correspondente será de responsabilidade exclusiva do cliente.

Os preços e condições comerciais da presente Proposta observam a política econômica vigente nesta data. Qualquer mudança nesta política, que implique em alteração real do valor ofertado, face ao prazo de validade da oferta, condições de pagamento ou cláusula de reajuste, permitirá que a oferta seja revista e adaptada a fim de manter seu equilíbrio econômico financeiro original.

Os serviços a serem prestados não constituem de qualquer forma cessão de mão-de-obra e não contemplam quaisquer retenções de tributos, impostos, contribuições ou taxas pelo Cliente, dessa forma, caso o Cliente efetue qualquer retenção, deverá informar previamente a Hewlett Packard Enterprise, bem como as condições e valores ora ofertados serão revistos diante do impacto ocasionado por eventual retenção. Ainda, o Cliente deverá enviar à Hewlett Packard Enterprise todos os comprovantes e guias de pagamentos da referida retenção.

Condições de Faturamento

Sujeitas à aprovação de crédito.

Local de faturamento: São Paulo



Resposta da Hewlett-Packard Enterprise para cliente **para Justiça Federal de Primeira Instância**
São Paulo, 23 de novembro de 2017.

O faturamento poderá ser efetuado por uma das filiais da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE abaixo relacionadas.

Início dos Serviços

A vigência dos serviços dar-se-á de acordo com a data estabelecida no item Configuração e Preços desta proposta.

Considerando os trâmites administrativos para ativação da nova vigência, solicitamos que a presente proposta seja retornada para HEWLETT PACKARD ENTERPRISE devidamente assinada em até 05 (cinco) dias úteis anteriores ao término da vigência do contrato ora renovado. O atraso deste retorno, que não poderá ser superior a 05 (cinco) dias úteis, poderá gerar o atraso proporcional no cadastro do novo período contratual, com eventuais reflexos na prestação de serviços de suporte contratados.

Considerando a necessidade de disponibilização logística dos kits para atendimento e contrato de parcerias, o compromisso de Tempo de Solução / Call-to-Repair, bem como suporte a equipamentos de outros fornecedores (Multivendor), iniciará após 30 dias a partir da assinatura desta proposta, todavia, durante este período, a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE envidará todos os esforços para cumprimento dos níveis de serviço detalhados no item configuração e preços da proposta.

Reajuste de Preços

A parcela mensal será reajustada a cada 12 (doze) meses ou no período mínimo determinado por lei pela variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado, medido pela Fundação Getúlio Vargas), tendo como base o mês anterior ao da emissão do Anexo de Configuração e Preços, do Pedido de Compra ou da aceitação eletrônica, o que tiver ocorrido primeiro.

Penalidades por não Cumprimento do Prazo de Pagamento

Juro de Mora de 1% a.m. acrescido de IGPM (quando for positivo) e mais multa de 2% ao mês.

Na hipótese de ser aceito pela HEWLETT PACKARD ENTERPRISE o envio mensal, pelo cliente, de Pedidos de Compra relacionados a este contrato, o primeiro Pedido de Compra deverá ser encaminhado em até 30 dias da data de aceite desta proposta e os demais deverão ser encaminhados, sucessivamente, no prazo de 30 dias. Eventual atraso no recebimento de um Pedido de Compra, impactando o prazo de pagamento, ensejará a imediata aplicação da referida penalidade.

Validade da Proposta

Válida: 60 (sessenta) dias.



Dados Cadastrais

Para Efeito de Faturamento
Filial Barueri Hewlett-Packard Brasil Ltda. Endereço: Alameda Rio Negro, nº. 750, Térreo, Sala Rio de Janeiro CEP: 06454-000 – Alphaville – Barueri – SP CNPJ: 61.797.924/0002-36 Inscrição Estadual: 206.203.581.118 Inscrição Municipal: 5.39.202-6
Filial Porto Alegre Hewlett-Packard Brasil Ltda. Endereço: Av. Ipiranga, 6681 - Prédio 91B - Azenha CEP: 90610-001 - Porto Alegre/ RS CNPJ: 61.797.924/0013-99 Inscrição Estadual: 096/2962120
Filial Rio de Janeiro Hewlett-Packard Brasil Ltda. Endereço: Praça Quinze de Novembro, 20 - 5º Andar SM12 CJ 502 - Centro CEP: 20010-010- Rio de Janeiro - RJ CNPJ: 61.797.924/0016-31 Inscrição Estadual: 77.496.980

Os produtos e serviços objeto da presente proposta poderão ser prestados dos estabelecimentos da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, e a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE poderá, a seu exclusivo critério, executar os Serviços ou qualquer porção dos Serviços por meio de uma Afiliada da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ou empresa pertencente ao seu Grupo Econômico. As obrigações da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE sob este Contrato serão executadas pela própria HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ou por suas subsidiárias ou afiliadas, sem qualquer limitação. A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE terá o direito de ceder ou transferir quaisquer dos seus direitos e obrigações decorrentes da presente Proposta, para qualquer empresa de seu grupo econômico.



5. Condições Gerais

Termos e Condições Contratuais

Aos Produtos e Serviços aqui ofertados aplicam-se os “TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇOS DE SUPORTE”, registrado no Cartório Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri – SP, protocolizado em títulos e documentos sob o nº 0814043 em 11 de junho de 2013 e “FICHA DE DADOS SUPPLEMENTAL DATA SHEET”, registrado no Cartório Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri – SP, protocolizado em títulos e documentos sob o nº 717.337 em 29 de Outubro de 2012.

Caso haja condições comerciais descritas nessa proposta divergentes das descritas nos “TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇOS DE SUPORTE” ou “FICHA DE DADOS SUPPLEMENTAL DATA SHEET”, prevalecem as condições da proposta.

O Cliente, ao emitir um Pedido de Compra, formalizando a contratação com base nesta Proposta, aceita que:

(i) os termos e condições constantes dos “TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇOS DE SUPORTE” e “FICHA DE DADOS SUPPLEMENTAL DATA SHEET” são os únicos aplicáveis à contratação, excluindo-se expressamente todos os termos e condições padrão do Cliente que constem do referido Pedido, termos e condições estes que não produzirão quaisquer efeitos entre as partes, a qualquer título, mesmo que o Pedido do Cliente seja aceito pela HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e mesmo que haja disposição em contrário no referido Pedido de Compra. A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, ao apresentar esta Proposta e ao aceitar eventual Pedido de Compra, rejeita expressamente quaisquer termos e condições padrão do Cliente.

Estes Termos constituem o acordo integral entre a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e o Cliente a respeito da compra pelo Cliente de produtos e serviços da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, e substituem e cancelam quaisquer comunicações, declarações ou acordos anteriores, assim como quaisquer condições adicionais ou inconsistentes do Cliente, sejam verbais ou por escrito.

Acordo Integral

Ao aceitar a presente Proposta, mediante assinatura deste instrumento e/ou emissão do Pedido de Compra, a mesma passa a ter força de contrato entre as partes. Os Termos, referidos acima, constituem o acordo integral entre a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e o Cliente a respeito da compra pelo Cliente de produtos e serviços da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, e substituem e cancelam quaisquer comunicações, declarações ou acordos anteriores, assim como quaisquer condições adicionais ou inconsistentes do Cliente, sejam verbais ou por escrito.

Restrições de Uso e Divulgação da Proposta

As informações (dados) que constam de todas as folhas deste documento/cotação constituem informações confidenciais da Hewlett-Packard Brasil Ltda. (doravante referenciada “HEWLETT PACKARD ENTERPRISE”). As informações fornecidas ao cliente não podem ser usadas ou divulgadas, sem a prévia autorização da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, para propósitos que não sejam os de avaliação da proposta. As propostas da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE poderão ser submetidas via email e mídia eletrônica para sua conveniência. Se o conteúdo diferenciar entre as cópias impressas e mídia eletrônica, somente o conteúdo da impressa será garantido pela HEWLETT PACKARD ENTERPRISE.



6. Termo de Aceite da Proposta / Pedido de Compra

A Hewlett Packard Enterprise.

A/C: Sr. (a) Anderson Marques

E-mail: anderson.marques@hpe.com

A empresa abaixo identificada, neste ato por meio de seu representante legal, declara estar ciente e de acordo com todas as cláusulas e condições dos "TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇOS DE SUPORTE" e "FICHA DE DADOS SUPPLEMENTAL DATA SHEET", item Termos e Condições Contratuais desta proposta, e que mediante a assinatura deste Termo de Aceite de Proposta / Cotação e/ou emissão do Pedido de Compra fazendo referência a esta Proposta, a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE poderá processar a referida ordem de compra, emitir fatura, entregar os produtos, com o nosso compromisso de efetuar o pagamento da(s) fatura(s) correspondente(s).

RESPONSÁVEL PELO ACEITE DESTA PROPOSTA	
Nome:	Cargo:
Departamento:	
Assinatura:	
Local e Data:	
Razão Social:	
INFORMAÇÃO DE FATURAMENTO	
Razão Social:	
Endereço de Faturamento:	
CNPJ:	Inscr. Estadual:
Será emitido Pedido de Compra e/ou Contrato por parte do Cliente? () Sim () Não	
E-mail para envio da Nota Fiscal Eletrônica:	
INFORMAÇÃO E LOCAL DE ENTREGA	
Razão Social:	
Endereço de entrega:	
CNPJ:	Inscr. Estadual:
Contato:	Telefone:
*** (Caso o CNPJ do local de entrega seja diferente do CNPJ da empresa contratante, favor informar se é um operador logístico/filial ou um datacenter e o contato:)	
INFORMAÇÃO DE COBRANÇA	
Endereço de Cobrança:	
CNPJ:	Inscr. Estadual:
Contato:	Telefone:
E-mail para envio da Nota Fiscal Eletrônica:	
Comentários Adicionais:	



7. Considerações Finais

Obrigações da Hewlett-Packard Enterprise

A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE responsabiliza-se por todos os ônus e encargos trabalhistas e previdenciários resultantes da contratação e emprego de pessoas para a realização dos serviços objeto desta proposta, bem como pelos excessos e omissões praticados pelos mesmos, razão pela qual é a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE considerada empregadora autônoma, não existindo entre ela e seus empregados, vínculo de qualquer natureza com o Cliente.

A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE obriga-se a não divulgar, reproduzir, vender ou utilizar a favor de terceiros, os trabalhos e demais dados obtidos no Cliente, através da prestação dos serviços descritos nesta proposta, sob a pena de responsabilidade civil e criminal.

A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE obriga-se, ainda, a executar os serviços, dentro das boas técnicas e dos costumes usuais em trabalho deste gênero, bem como a utilização de mão-de-obra qualificada.

Todos os tributos (impostos, taxas e contribuições) de natureza federal, estadual e municipal, incidentes ou que venham a incidir sobre o objeto deste contrato serão de responsabilidade única da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE .

Rescisão

Qualquer das partes poderá rescindir este Contrato total ou parcialmente, mediante notificação por escrito à outra parte com 30 (trinta) dias de antecedência, exceto nos casos em que os equipamentos se tornarem obsoletos, hipótese em que este Contrato pode ser rescindido total ou parcialmente mediante notificação com 30 (trinta) dias de antecedência.

Transferência

Este acordo, bem como qualquer direito ou obrigação aqui estabelecidos, não poderão ser cedidos ou transferidos, no todo ou em parte, por qualquer uma das partes sem o prévio consentimento por escrito da outra. No entanto, a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE terá o direito de ceder ou transferir quaisquer dos seus direitos e obrigações decorrentes do presente contrato, caso ocorra qualquer alteração na estrutura societária da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE , parcial ou total (por "spin-off", cisão, alienação de bens ou mediante qualquer outra operação societária semelhante). A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE deverá notificar o Cliente, por escrito e em tempo razoável, após qualquer cessão ou transferência de quaisquer de suas obrigações ou direitos, conforme disposto acima.

