



CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

Setor de Clubes Esportivos Sul - Lote 09 - Trecho III - Polo 8 - Bairro Asa Sul - CEP 70200-003 - Brasília - DF - www.cjf.jus.br

APOSTILAMENTO**PRIMEIRO TERMO DE APOSTILAMENTO**

ao **Contrato CJF n. 023/2016**, celebrado entre o **CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL** e a empresa **GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA**, referente aos serviços de operação de central de atendimento a usuários (*Service Desk*).

A Secretária-Geral do Conselho da Justiça Federal, no uso da delegação de competência inscrita no art. 1º, inciso XV, da Portaria n. 93/CJF, de 19 de fevereiro de 2019, e com base no que consta do Processo n. 0001807-70.2019.4.90.8000, aprova a seguinte apostila:

CONTRATADA: GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA, inscrita no CNPJ/MF n. 12.130.013/0001-64, com sede na Av. Yojiro Takaoa, 4384, Conj. 910, Andar 9, Edifício Shopping Service, Bairro: Alphaville, CEP: 06.541-038, Santana de Parnaíba-SP.

1. OBJETO: Reajuste de **5,36%**, com efeitos financeiros a partir de **7/12/2019**, sobre o valor do Item 4 – Serviço (Solução) de Gestão da Central de Serviços de TI – do Contrato n. 023/2016-CJF, correspondente à variação IGP-DI/FGV, no período de dezembro/2018 a novembro/2019.

2. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: Constituição Federal, art. 37, XXI; Lei 10.192/2001, art. 3º; Lei n. 8.666/1993, art. 65, § 8º; IN MPOG n. 05/2017, art. 53; c/c a Cláusula Décima Quarta do Contrato; e, em conformidade com as informações constantes no Processo n. 0001807- 70.2019.4.90.8000.

3. VALOR REAJUSTADO: O valor mensal do contrato para cobrir as despesas relativas a este termo de apostilamento fica estimado em **R\$ 98.206,30** (noventa e oito mil, duzentos e seis reais e trinta centavos), com efeitos financeiros a partir de **7/12/2019**, conforme a seguir:

| Item | Descrição | Valor mensal |
|------|--|---------------|
| 1 | Serviço de Suporte à Administração do Atendimento remoto e presencial | R\$ 11.460,19 |
| 2 | Serviço Especializado em ITIL | R\$ 17.036,18 |
| 3 | Serviço de Gestão de incidentes, requisições de serviço e documentação técnica | R\$ 7.371,59 |
| 4 | Serviço (Solução) de Gestão da Central de Serviços TI | R\$ 26.930,97 |
| 5 | Serviço de Atendimento Remoto | R\$ 16.517,99 |
| 6 | Serviço de Atendimento Presencial | R\$ 18.889,38 |

4. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: a despesa decorrente deste Termo correrá à conta dos recursos consignados ao Conselho da Justiça Federal, no Orçamento Geral da União, PTRES: 168364, Natureza da Despesa: 33.90.39.28/40.10.

5. GARANTIA CONTRATUAL: para o fiel cumprimento das obrigações ora assumidas, a CONTRATADA entregará ao CONTRATANTE, no prazo máximo de 20 (vinte) dias úteis, contados da data do recebimento deste termo, garantia complementar no valor de **R\$ 987,96** (novecentos e oitenta e sete reais e noventa e seis centavos), conforme estabelece a Lei n. 8.666/1993, art. 56, §1º, incisos I, II e III e a Cláusula Vigésima Primeira do Contrato n. 023/2016-CJF.

Juíza Federal SIMONE DOS SANTOS LEMOS FERNANDES

Secretária-Geral do Conselho da Justiça Federal



Autenticado eletronicamente por **Juíza Federal SIMONE DOS SANTOS LEMOS FERNANDES**, Secretária-Geral, em 07/04/2020, às 17:11, conforme art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.cjf.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0113580** e o código CRC **6BB15DF8**.