



# **A Estratégia do Conselho da Justiça Federal**

## **2015/2020**

CJF-POR-2015/00359, de 26 de agosto de 2015

SUEST/SEG  
2016

## APRESENTAÇÃO

O Plano Estratégico do Conselho da Justiça Federal - CJF resume os principais desafios do Órgão para o período de 2015 a 2020.

O CJF, pela sua importância constitucional, aprimora continuamente o processo de formulação e implementação do planejamento estratégico, com a finalidade de entregar resultados mais efetivos para a sociedade. Além da missão constitucional, o CJF almeja liderar um processo de modernização do segmento e, por este motivo, o Comitê Gestor Institucional – CGI definiu pela elaboração de plano estratégico específico, construído a partir das diretrizes da estratégia da Justiça Federal, constantes da Resolução CJF- RES-2014/00313, de 22 de outubro de 2014, e da análise de cenário.

Para a construção da estratégia foram analisados os macrodesafios do Poder Judiciário e, a partir destes, foram definidos cinco temas prioritários para o período: efetividade, inovação e alinhamento transorganizacional, eficiência operacional, tecnologia da informação e pessoas. Esses temas representam os principais desafios a serem enfrentados e sintetizam os aspectos a serem aprimorados nos macroprocessos do Órgão.

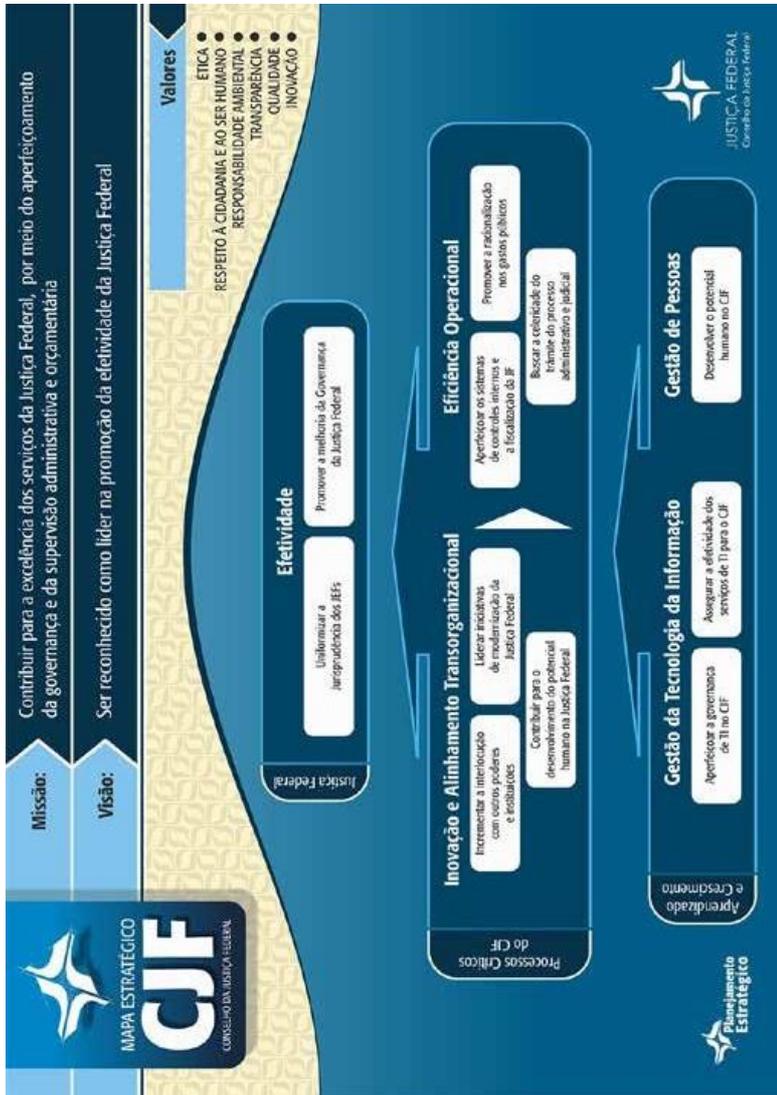
Definidos esses direcionadores, tornou-se necessária a comunicação clara, de forma simples, para as partes interessadas sobre a estratégia a ser implementada pela instituição. Assim, adotou-se a metodologia na qual a tradução da estratégia foi realizada pela construção do mapa estratégico, contendo a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos.

A missão do CJF, que na versão dos períodos de 2006 a 2010, era definida como “Exercer a supervisão administrativa e orçamentária, promover a integração e o aprimoramento da Justiça Federal”, a partir da necessidade de enfrentar um cenário cada vez mais dinâmico e desafiador e de inserir o conceito de governança, entendida como a capacidade de produzir resultados, foi atualizada para “Contribuir para a excelência dos serviços da Justiça Federal, por meio do aperfeiçoamento da governança e da supervisão administrativa e orçamentária”. Essa missão, além de ressaltar os serviços judiciais prestados pelo órgão, em especial pela Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais -TNU, ao mencionar a contribuição para a excelência dos serviços da Justiça Federal, ressalta o papel do CJF na promoção do aperfeiçoamento da governança e de sua missão constitucional.

A visão de futuro também foi revista, de modo a contemplar o papel de liderança e de ter como foco a efetividade. No período anterior, a visão de futuro era “Ser referência para a Justiça Federal como órgão integrador, contribuindo para a excelência da prestação jurisdicional” e definiu-se como “Ser reconhecido como líder na promoção da efetividade da Justiça Federal”.

Nesse contexto, o CJF investirá nos aspectos fundamentais do processo de melhoria contínua, iniciando pelo corpo funcional e pelo incremento dos serviços tecnológicos. Essa será a base para o aprimoramento dos processos de trabalho críticos, voltados para a inovação, para a interlocução com outras instituições, para a celeridade e para os controles internos, na busca da eficiência. Espera-se, com isso, contribuir de forma significativa e proativa para que a Justiça Federal possa oferecer, cada vez mais, serviços de excelência para a sociedade.

## MAPA ESTRATÉGICO DO CJF



## DEFINIÇÕES ESTRATÉGICAS

### Missão

A missão é a razão da existência da organização e define seu propósito institucional.

A missão do Conselho da Justiça Federal é:

*Contribuir para a excelência dos serviços da Justiça Federal, por meio do aperfeiçoamento da governança e da supervisão administrativa e orçamentária.*

### Visão de Futuro

Visão de futuro é a projeção de um cenário idealizado, possível e desejável da organização, de maneira clara, atraente e viável. Define o modo como a organização pretende ser percebida. O Conselho da Justiça Federal definiu sua visão para 2020:

*Ser reconhecido como líder na promoção da efetividade da Justiça Federal.*

### Valores

Os valores são costumes, posturas e ideias que direcionam o comportamento das pessoas na organização, permeando todas as suas atividades e relações. Os valores do Conselho da Justiça Federal são:

- *Ética*
- *Respeito à Cidadania e ao Ser Humano*
- *Responsabilidade Ambiental*
- *Transparência*
- *Qualidade*
- *Inovação*

### Perspectivas e Temas

A estratégia institucional foi delineada sob três perspectivas: Justiça Federal, Processos Críticos do CJF e Aprendizado e Crescimento.

A perspectiva *Aprendizado e Crescimento* é a base para a concretização dos objetivos das outras perspectivas. Para essa perspectiva foram definidos os seguintes temas:

- **Gestão da Tecnologia da Informação** – Conjunto de atividades, projetos e metodologias desenvolvidas com a finalidade de alinhar a tecnologia da informação à estratégia da organização e garantir os serviços essenciais de TI do CJF.
- **Gestão de Pessoas** – Conjunto de políticas, práticas, métodos e habilidades definidas com o objetivo de gerenciar comportamentos internos e potencializar o capital humano, melhorando a performance organizacional.

A perspectiva *Processos Críticos* apresenta os processos de trabalho fortemente ligados à missão institucional e que tem maior aderência aos temas estratégicos. Para essa perspectiva foram definidos os seguintes temas:

- **Inovação e Alinhamento Transorganizacional** – Capacidade de alinhar os objetivos dos múltiplos órgãos/agentes envolvidos na implementação da estratégia, a fim de que os resultados possam ser alcançados.
- **Eficiência Operacional** – Capacidade de identificação dos processos de trabalho que impactam diretamente na produtividade, celeridade, redução de custos e confiabilidade dos serviços prestados.

A perspectiva *Justiça Federal* apresenta a oferta de serviços com qualidade para atender às demandas e expectativas do segmento. Para essa perspectiva foi definido o seguinte tema:

- **Efetividade** – capacidade de promover os resultados pretendidos.

## OBJETIVOS, METAS, INDICADORES E INICIATIVAS

### Perspectiva Justiça Federal

Tema: Efetividade

Objetivos estratégicos do Conselho da Justiça Federal

- **Uniformizar a jurisprudência dos juzizados especiais federais**  
Processar e julgar o incidente de uniformização de interpretação de lei federal em questões de direito material.

Meta	Indicador	Iniciativas do CJF	Iniciativas Nacionais
- Reduzir a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização dos Juzizados Especiais Federais – TNU, de 66% para 45%.	Taxa de congestionamento na TNU.	- Aperfeiçoar e disponibilizar tabelas de uniformização jurisprudencial. - Implantar o Processo Judicial Eletrônico - PJe na Justiça Federal e na TNU.	- Implantação do PJE. - Implantação do Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).

- **Promover a melhoria na governança da Justiça Federal**

Melhorar a capacidade da organização de planejar, executar, monitorar e comunicar a estratégia, assim como de ampliar a atuação institucional, com vistas à excelência da prestação jurisdicional.

Meta	Indicador	Iniciativa do CJF	Iniciativas Nacionais
Atingir 75% de avaliação positiva no diagnóstico de governança até 2020.	Taxa de avaliação da governança da JF.	Monitorar a implantação das ações de melhoria da governança no CJF.	- Desenvolvimento das ações do Plano de Comunicação da Estratégia. - Implementação do Sistema de Governança da Justiça Federal.

## Perspectiva Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal

Tema: Inovação e Alinhamento Transorganizacional

Objetivos estratégicos do Conselho da Justiça Federal

- **Incrementar a interlocução com outros poderes ou instituições**

Fortalecer a integração e o desenvolvimento de parcerias com os órgãos da Justiça Federal e do sistema de Justiça (OAB, Ministério Público, Defensorias) e entidades públicas e privadas para viabilizar o alcance dos seus objetivos.

Meta	Indicador
Promover pelo menos um evento anual de cada Sistema Organizacional.	Número de eventos realizados.

- **Liderar iniciativas de modernização da Justiça Federal**

Promover soluções inovadoras em relação à prestação jurisdicional, governança e à supervisão administrativa e orçamentária.

Meta	Indicador	Iniciativa do CJF	Iniciativas Nacionais
Implantar pelo menos um produto ou serviço novo, por ano, para a Justiça Federal.	Número de produtos ou serviços novos implantados na Justiça Federal.	- Implantar o repositório automatizado de informações da estratégia da Justiça Federal (Observatório da Estratégia da Justiça Federal).	- Carta de Serviços da Justiça Federal. - Implementar projeto dos sistemas eletrônicos de gestão integrados. - Contratações conjuntas na área de TI. - Nivelamento da infraestrutura de TI

- **Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal**  
Institucionalizar programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas para magistrados e servidores da Justiça Federal; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de recompensas; à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho.

Meta	Indicador	Iniciativa do CJF	Iniciativas Nacionais
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dobrar, até 2020, o número de magistrados federais capacitados, em relação a 2014.</li> <li>- Dobrar, até 2020, o número de atendimentos a magistrados pela Central de Atendimento ao Juiz Federa-CAJU, em relação a 2014.</li> <li>- Aumentar em 10% o número de servidores da Justiça Federal capacitados a cada ano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxa de capacitação de magistrados.</li> <li>- Taxa de atendimento a magistrados pela CAJU.</li> <li>- Taxa de capacitação dos servidores da Justiça Federal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar o Projeto Político Pedagógico da Justiça Federal.</li> <li>- Disponibilizar dois cursos novos em EAD a cada ano no Portal de Educação a Distância do Centro de Estudos Judiciários - CEJ/CJF.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adequação da estrutura de cargos e desenvolvimento de competências a partir de novas demandas na JF.</li> <li>- Estudos sobre atratividade para ingresso e permanência na carreira de servidor e magistrado da JF.</li> </ul>

## Tema: Eficiência Operacional

### Objetivos estratégicos do Conselho da Justiça Federal

- **Promover a racionalização nos gastos públicos**  
Utilizar mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimento e pessoal ao aprimoramento da gestão pública, atendendo aos princípios constitucionais da Administração Pública. Requer o estabelecimento de uma cultura de redução do desperdício de recursos públicos, de forma a assegurar o direcionamento dos gastos para o atendimento das necessidades prioritárias e essenciais.

Meta	Indicador	Iniciativa do CJF	Iniciativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduzir em 10% as despesas com contratos do CJF.</li> <li>- Manter os custos de 100% das obras da JF no valor referencial definido pelo CJF.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxa de despesas com contratos.</li> <li>- Taxa de custos das obras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acessibilidade dos edifícios da Justiça Federal.</li> <li>- Planejamento Estratégico de Edificações da Justiça Federal.</li> <li>- Sustentabilidade e eficiência energética.</li> <li>- Custos de Obras da Justiça Federal.</li> <li>- Sinalização Universal.</li> <li>- Regularizar os parâmetros para análise de pedidos para a criação de cargos na Justiça Federal.</li> <li>- Criar indicador sintético de eficiência – ISEJF (custos/produtividade).</li> </ul>	<p>Programa de sustentabilidade.</p>

• **Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal**

Adotar procedimentos que assegurem o cumprimento dos princípios constitucionais da Administração e dos deveres funcionais de magistrados e servidores.

Meta	Indicador	Iniciativa do CJF	Iniciativas Nacionais
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar quatro fiscalizações técnicas de obras por ano.</li> <li>- Acompanhar 100% dos processos de trabalho do CJF elencados pelo controle interno como críticos.</li> <li>- Realizar, no mínimo, três auditorias constantes no plano anual de auditorias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de fiscalizações técnicas realizadas.</li> <li>- Taxa de acompanhamento de processos de trabalhos críticos (elencados pelo controle interno).</li> <li>- Número de auditorias realizadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar rotinas de controle para todos os processos críticos da Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP.</li> <li>- Adquirir e implantar um sistema informatizado de controle interno.</li> </ul>	<p>Requisitos mínimos de funcionamento dos controles internos.</p>

• **Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo**

Garantir a tramitação processual efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental, bem como elevar a produtividade dos operadores.

Meta	Indicador	Iniciativas do CJF
<p>Reduzir o tempo do trâmite dos processos administrativos e judiciais.</p>	<p>Taxa do tempo de trâmite dos processos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revalidação do mapeamento dos processos de trabalho do considerados críticos.</li> <li>- Elaborar manual de orientação para instrução de processos. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantar o Projeto Alvará de Soltura eletrônico.</li> </ul> </li> <li>- Disponibilizar na Justiça Federal o Sistema de Agendamento de Videoconferência – SAV para oitiva das testemunhas. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantar o Sistema do Processo de Inspeção.</li> </ul> </li> </ul>

## Perspectiva Aprendizado e Crescimento

### Tema: Gestão da Tecnologia da Informação

#### Objetivos estratégicos do Conselho da Justiça Federal

- **Aperfeiçoar a governança de Tecnologia da Informação no Conselho da Justiça Federal**

Aperfeiçoar e consolidar conjuntos de estruturas organizacionais e de processos de trabalho para garantir o alinhamento entre as estratégias da Justiça Federal e as operações da área de Tecnologia da Informação

Meta	Indicador	Iniciativas do CJF
Atingir em 2016, o índice mínimo de 0,69 no questionário IGov TI no CJF.	Índice I Gov –TI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhoria do Índice de Governança de TI (IGovTI) do Questionário de Governança de TI do TCU.</li> <li>- Implementação dos processos de gerenciamento de serviços de TI.</li> <li>- Implementar o processo de engenharia de software.</li> <li>- Implementar a política de segurança da informação.</li> </ul>

- **Assegurar a efetividade dos serviços de Tecnologia da Informação para o Conselho da Justiça Federal**

Garantir a confiabilidade, a integralidade e a disponibilidade das informações, dos serviços e dos sistemas essenciais da Justiça Federal.

Meta	Indicador	Iniciativas do CJF
Atingir, até 2019, 70% de satisfação dos usuários.	Taxa de satisfação dos usuários.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhoria da taxa de satisfação dos usuários de tecnologia da informação do CJF nas dimensões: equipamento, atendimento, disponibilidade, serviços e sistema.</li> </ul>

## Tema: Gestão de Pessoas

### Objetivo estratégico do Conselho da Justiça Federal

- **Desenvolver o potencial humano no CJF**

Executar programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas para servidores do Conselho da Justiça Federal; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de recompensas; à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho.

Meta	Indicador	Iniciativa do CJF	Iniciativas Nacionais
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar em 10% o número de servidores capacitados a cada ano.</li> <li>- Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados pela SGP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxa de capacitação dos servidores.</li> <li>- Taxa de capacitação dos gestores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar o Programa de Qualidade de Vida no CJF.</li> <li>- Criar um projeto de melhoria da comunicação interna do CJF.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimento do clima organizacional, com ênfase na promoção da saúde no trabalho.</li> </ul>

Layout e diagramação: Raul Mera  
Impressão: Seção de Serviços Gráficos

