



**PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL**

ATA DE REGISTRO DE PREÇOS N. 20/2012 – CJF

Aos 21 dias do mês de dezembro de 2012, a **UNIÃO**, por intermédio do **CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL**, Órgão integrante do Poder Judiciário, inscrito no CNPJ/MF sob o n. 00.508.903/0001-88, com sede no SCES, Trecho 03, Lote 09, Polo 08, Prédio do Conselho da Justiça Federal, Brasília-DF, neste ato representado por seu Secretário-Geral, Senhor **GILBERTO SIMONASSI CORBACHO**, brasileiro, casado, inscrito no CPF/MF nº 618.885.249-87 e portador da C.I. n. 2.413.965 - SSP/DF residente e domiciliado nesta Capital no uso das atribuições que lhe são conferidas, doravante denominado **CJF**, **RESOLVE, REGISTRAR O PREÇO** da empresa **VERT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA** inscrita no CNPJ/MF sob o n. 02.277.205/0001-44, situada à SHS, Quadra 06, Conjunto A, Bloco A, Salas 403 e 404 – Asa Sul, Brasília - DF, neste ato representado por seu Diretor Executivo, Senhor **HIRAN RICARDO FRANCO DA SILVA**, brasileiro, inscrito no CPF/MF nº 287.734.891-15 e portador da C.I. n. 651942, SSP/DF residente e domiciliado nesta Capital, vencedora do Pregão nº 41/2012, sob o regime de serviços pelo Sistema de Registro de Preços para eventual contratação de Solução de Backup para atender ao Conselho da Justiça Federal, observadas as disposições contidas na Lei nº 10.520/2002, Decreto 5.450/2005, Decreto 3.931/2001 alterado pelo Decreto nº 4.342/2002, Lei nº 8.666/1993, no que consta do Pregão Eletrônico SRP nº 41/2012 e Processo nº CF-ADM-2012/00066, e condições a seguir:

1 – DO OBJETO

1.1. A presente Ata tem por objeto o registro de preços para eventual Contratação de Solução de Backup, contemplando o fornecimento de biblioteca de fitas, módulo de expansão, cartuchos de fita magnética, rack, console de gerenciamento, software de backup, arquivamento de file server, arquivamento de correio eletrônico com garantia de 48 (quarenta e oito) meses e serviços de instalação e configuração, transferência de conhecimento e suporte técnico, conforme especificação e quantitativos descritos no Módulo I – Termo de Referência e seus anexos.

2 – DA VALIDADE DO REGISTRO DE PREÇOS

2.1. O Registro de Preços formalizado na presente Ata terá validade de 12 (doze) meses, contados a partir da sua assinatura.

3 – DA ADMINISTRAÇÃO DA PRESENTE ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

3.1. A administração, ou gerenciamento da presente Ata caberá à Secretaria de Tecnologia da Informação do CJF.

4 – DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

4.1. A presente Ata de Registro de Preços, durante a sua vigência, poderá ser utilizada por qualquer órgão ou entidade da Administração que não tenha participado do certame licitatório, mediante prévia consulta ao órgão gerenciador, desde que comprovada a vantagem.

4.1.1 A utilização referida neste item deverá observar o quantitativo de até cem por cento do total registrado na Ata de Registro de Preços.

4.1.2. Para cada fornecimento decorrente desta ata, serão observadas as cláusulas e condições constantes do Edital do Pregão Eletrônico SRP n.º 41/2012.

4.1.3. Os preços a serem praticados em cada solicitação durante a vigência desta Ata serão os registrados e constantes da proposta apresentada.

Simonassi
20



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

ATA DE REGISTRO DE PREÇOS N. 020/2012 – CJF

PROCESSO Nº CF-ADM-2012/0066

PREGÃO ELETRÔNICO N.41/2012 - CJF

DADOS SOBRE A EMPRESA	
CONTRATADA:	VERT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA.
CNPJ/MF:	02.277.205/0001-44
ENDEREÇO:	SHS, Quadra 06, Conjunto A, Bloco A, Salas 403 e 404 – Asa Sul CEP: 70322-915
TELEFONE:	(61) 2103-1000/ (61) 2103-1024 (61) 9249-3715
E-MAIL:	vert@vert.com.br
REPRESENTANTE:	HIRAN RICARDO FRANCO DA SILVA – DIRETOR EXECUTIVO

DADOS DA ATA	
OBJETO:	registro de preços para eventual Contratação de Solução de Backup, contemplando o fornecimento de biblioteca de fitas, módulo de expansão, cartuchos de fita magnética, rack, console de gerenciamento, software de backup, arquivamento de file server, arquivamento de correio eletrônico com garantia de 48 (quarenta e oito) meses e serviços de instalação e configuração, transferência de conhecimento e suporte técnico, conforme especificação e quantitativos descritos no Módulo I – Termo de Referência e seus anexos
FUNDAMENTAÇÃO LEGAL:	Lei nº 10.520/2002, Decreto 5.450/2005, Decreto 3.931/2001 alterado pelo Decreto nº 4.342/2002, Lei nº 8.666/1993, no que consta do Pregão Eletrônico SRP nº 41/2012 e Processo nº CF-ADM-2012/00066
VIGÊNCIA:	12 meses a partir da assinatura
VALOR DO CONTRATO:	R\$ 1.070.000,00 (hum milhão e setenta mil reais)
UNIDADE FISCALIZADORA:	STI - Secretaria de Tecnologia da Informação

Assinatura

90



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

4.1.4. O CJF exigirá, por ocasião da emissão de cada Nota de Empenho, a comprovação de regularidade do INSS-CND, do FGTS-CRF, da Certidão Conjunta de Débitos Relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União.

5 – DO PREÇO, ESPECIFICAÇÃO E CONSUMO

5.1 – Os preços ofertados, as especificações, a estimativa de consumo anual, quadro classificatório com preços iniciais e finais, da empresa vencedora e das que se dispuserem a ter seus preços registrados ao preço da primeira colocada, empresas e representantes legais, encontram-se enunciados na presente Ata de Registro de Preços.

5.2 – Os preços a serem praticados serão os registrados e constantes da proposta da empresa detentora da Ata.

5.3 – Durante a vigência desta Ata a empresa detentora do Registro de Preços assume o compromisso de fornecer a Solução de Backup nas quantidades máximas e nos preços registrados.

6 – DO LOCAL E PRAZO DE ENTREGA

6.1. A entrega e instalação da solução de backup objeto deste registro de preços serão no Edifício Sede do CJF, situado no SCES, Trecho 03, Lote 09, Polo 08– Brasília – DF.

6.2 – A Solução de Backup deverá ser entregue e instalada no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos contados da assinatura do contrato.

6.2.1 – A entrega deverá ser formalizada mediante comunicação da empresa ao CJF.

6.2.2 – Os prazos de entrega só poderão ser prorrogados em casos excepcionais observados os seguintes requisitos mínimos:

a) O pedido deverá ser formulado por escrito;

b) O prazo para encaminhamento não poderá ultrapassar o prazo previsto para entrega da Solução de Backup; e

c) Os motivos alegados pela empresa deverão basear-se em fatos supervenientes ou imprevisíveis devidamente comprovados.

7 – DO RECEBIMENTO, DO PAGAMENTO E DAS GLOSAS

7.1. O recebimento e a aceitação da Solução de Backup obedecerão no que couber, ao disposto no Art. 73, incisos I e II, e seus parágrafos da Lei n.º 8.666/1993.

7.1.1 – A Solução de Backup será recebida por uma Comissão de Recebimento e Fiscalização, da seguinte forma:

a) **Provisoriamente:** após entrega dos softwares, hardware, Plano Executivo e demais documentações da Solução, conforme descrito no cronograma do Anexo III do Módulo I, no prazo máximo de **15 (quinze) dias corridos**, contados da comunicação da empresa, e desde que não haja pendências a cargo da empresa.

a.1) A entrega deverá ser formalizada mediante comunicação escrita da empresa detentora da Ata ao CJF.

a.2) Concluir no prazo de 15 (quinze) dias corridos, contados a partir do Termo de Recebimento Provisório, o serviço de instalação e configuração da Solução e transferência de conhecimento.

b) **Definitivamente:** que deverá ser providenciado pelo CJF no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, após a formalização por escrito da empresa detentora da Ata referente a conclusão de todas as fases de implantação da solução e desde que a empresa atenda a todas as solicitações da Comissão de Recebimento e Fiscalização do CJF, mediante a emissão do Termo de Recebimento Definitivo assinado pelas partes.

[Assinatura]



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

7.2 – O pagamento será efetuado somente após o recebimento definitivo. Esse caracterizar-se-á pelo Atesto da Nota Fiscal de cobrança, que ficará a cargo da Secretaria de Tecnologia da Informação. Após o recebimento definitivo, o crédito será realizado em conta corrente bancária através de ordem bancária, a qual será emitida **até o décimo dia útil**. Na Nota Fiscal de cobrança deverá constar o número da conta corrente, o nome do banco e o código da agência da empresa.

7.2.1. O pagamento do serviço de Suporte Técnico será efetuado mensalmente após envio da fatura pela CONTRATADA.

7.2.2. Constatadas irregularidades na Solução de Backup, quando da entrega/instalação/configuração, o CJF poderá:

a) Se disser respeito à especificação, rejeitá-lo no todo ou em parte, determinando sua substituição ou cancelamento da Nota de Empenho, sem prejuízo das penalidades cabíveis;

a.1) Na hipótese de substituição, a empresa deverá fazê-la em conformidade com a indicação da Secretaria de Tecnologia da Informação, no prazo máximo 24 (vinte e quatro) horas, contados da notificação por escrito, mantido o preço inicialmente contratado;

b) Se disser respeito à diferença de quantidade ou de partes, determinar sua complementação ou cancelamento da Nota de Empenho, sem prejuízo das penalidades cabíveis;

b.1) Na hipótese de complementação, a empresa deverá fazê-la em conformidade com a indicação da Secretaria de Tecnologia da Informação no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, contados da notificação por escrito, mantido o preço inicialmente contratado.

c) Realizar glósas, conforme descrito **item 11 do Módulo I do Contrato.**

7.3 – Nenhum pagamento será efetuado enquanto pendente, o cumprimento de qualquer obrigação que lhe for imposta, em virtude de penalidade ou inadimplência.

7.3.1 – O pagamento efetivado na forma aqui mencionado não gera direito ao pleito de reajustamento de preços ou correção monetária (quando for o caso).

8 – DA AQUISIÇÃO E DA CONTRATAÇÃO

8.1 – Durante o prazo de validade do registro, a empresa detentora poderá ser convidada a firmar contratações de fornecimento, mediante solicitação da Secretaria de Tecnologia da Informação do Conselho da Justiça Federal, observadas as condições fixadas neste instrumento, no edital e nas determinações contidas na legislação pertinente.

8.2 – Os fornecimentos serão processados mediante emissão de Ordem de Serviço, emitidas pelo setor requisitante.

8.2.1 – Após vencido o prazo de validade da proposta da licitação, a área gestora da ata operacionalizará pesquisa de mercado e, constatado que o preço registrado continua sendo o mais vantajoso para a Administração enviará à Subsecretaria de Execução Orçamentária e Financeira para emissão da Nota de Empenho.

8.3 – Os fornecimentos somente serão efetivados por este registro de preços quando se apresentarem mais vantajosos para Administração.

8.3.1 – Na ocorrência de preços mais vantajosos no mercado, a Solução de Backup somente poderá ser adquirida da empresa com preços registrados caso esta concorde em sua redução.

8.4 – As solicitações a serem realizadas durante o prazo de validade deste registro de preços serão firmadas por meio de Contrato.

8.5 – Serão aplicadas às solicitações provenientes do presente registro de preços no que couber, o disposto no Capítulo III da Lei Federal nº 8.666/1993, com suas respectivas alterações.

8.6 – A empresa se obriga a manter, durante o prazo de vigência desta Ata de Registro de Preços, todas as condições de habilitação que ensejaram a presente Ata.

Amns:
JC



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

8.7 – A empresa com preço registrado fica obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, as alterações e supressões que se fizerem necessárias, nos termos do art. 65 da Lei nº 8.666/1993.

8.8 – Será de responsabilidade da empresa que tiver seus preços registrados, o ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas em decorrência de danos causados ao Conselho da Justiça Federal ou a terceiros ocorridos por culpa de qualquer de seus empregados e/ou prepostos, obrigando-se ainda por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionados com o cumprimento das obrigações assumidas na presente Ata de Registro de Preços.

9. DAS PENALIDADES

9.1. Para os fins previstos no art. 86 da Lei 8.666/1993, pela inexecução total ou parcial das obrigações assumidas a Administração poderá, resguardados os procedimentos legais pertinentes, aplicar as seguintes sanções:

9.1.1 Advertência;

9.1.2 Multa no percentual correspondente a 0,1% (zero vírgula um por cento), calculada sobre o valor total da contratação, por dia de inadimplência, até o limite de 30 (trinta) dias corridos de atraso no fornecimento de solução de segurança ou substituição da solução, caracterizando inexecução total do contrato;

9.1.3 Multa no valor de 5% (cinco por cento), sobre o valor contratado, no caso de inexecução total do contrato;

9.1.4 Multa no valor de 1% (um por cento), sobre o valor total da contratação, no caso de aplicação de glosa referente ao mesmo indicador de Nível Mínimo de Serviço, durante três meses consecutivos, ou cinco meses intervalados durante os últimos 12 (doze) meses, quando será considerada inexecução parcial do contrato;

9.1.5 O disposto nos itens anteriores não prejudicará a aplicação de outras penalidades a que esteja sujeita a CONTRATADA, nos termos dos artigos 87 e 88 da Lei n. 8.666/1993;

9.1.6 O valor da multa aplicada, após regular procedimento administrativo, será descontado dos pagamentos eventualmente devidos pelo CONTRATANTE ou cobrado judicialmente;

9.1.7 A reincidência da aplicação de multa ou advertência por 03 (três) meses consecutivos, ou 05 (cinco) meses intervalados durante os últimos 12 (doze) meses dará direito ao **CJF** à rescisão contratual unilateral.

9.2 As sanções serão obrigatoriamente registradas no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF.

9.3. A critério da autoridade competente do Conselho, com fundamento nos Princípios da Proporcionalidade e Razoabilidade, as penalidades poderão ser relevadas ou atenuadas, em razão de circunstâncias fundamentadas em fatos reais e comprovados e desde que formuladas, por escrito, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, contado da data em que for oficiada da pretensão no sentido da aplicação da pena.

9.4. Quem, convocado dentro do prazo de validade da sua proposta, não assinar a ata/contrato, deixar de entregar ou apresentar documentação falsa exigida para o certame, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução da Ata ou Contrato, comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude fiscal, ficará impedido de licitar e contratar com a União, Estados, Distrito Federal ou Municípios e, será descredenciado no SICAF, ou nos sistemas de cadastramento de fornecedores a que se refere o inciso XIV do Art. 4º da Lei 10.520/2002, pelo prazo de até cinco anos, sem prejuízo das multas previstas em edital e das demais cominações legais.

Amn



**PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL**

9.5. Além da suspensão acima informada, a empresa que se recusar injustificadamente a assinar o contrato, será multada em 10% (dez por cento) do valor total da Contratação, por caracterizar descumprimento total da obrigação, com base no artigo 81 da Lei 8.666/1993.

10. DAS ALTERAÇÕES DE PREÇOS

10.1. Os preços registrados manter-se-ão inalterados pelo período de vigência da presente Ata de Registro de Preços, admitida revisão quando houver desequilíbrio de equação econômico-financeiro inicial, nos termos da legislação que rege a matéria.

10.2. O reajustamento dos preços registrados somente será possível se autorizado por Normas Federais pertinentes à política econômica.

10.3. Poderão, ainda, a qualquer tempo, serem alterados os preços registrados em decorrência de eventual redução daqueles existentes no mercado, cabendo ao CJF convocar as empresas registradas para negociar o novo valor.

11 – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

11.1 – As obrigações das partes envolvidas na presente contratação são as definidas nos itens 05 e 06 do Módulo I – Termo de Referência.

12 – DO CANCELAMENTO DO REGISTRO DE PREÇOS

12.1 – A empresa registrada terá o seu registro cancelado quando:

- a) Descumprir as condições da Ata de Registro de Preços e do Edital;
- b) Não retirar a Nota de Empenho no prazo estabelecido pelo CJF, sem justificativa aceitável;
- c) Não aceitar reduzir seus preços registrados na hipótese de seus tornarem superiores aos praticados no mercado;
- d) Houver razões de interesse público;
- e) Ocorrer alguma hipótese prevista no art. 78, incisos I a XI, ou XVII, da Lei Federal nº 8.666/1993.

12.2 – O cancelamento de registro, nas hipóteses previstas, assegurado o contraditório e ampla defesa, será formalizado por despacho da autoridade competente.

12.3 – A empresa registrada poderá solicitar o cancelamento de seu registro de preço na ocorrência de caso fortuito ou de força maior, comprovados.

12.4 – Poderá, ainda, ser cancelado o registro de preços pela detentora quando ocorrer alguma das hipóteses contidas no art. 78, incisos XIV a XVI da Lei Federal nº 8.666/1993.

13 – DAS ALTERAÇÕES

13.1. Todas as alterações que se fizerem necessárias serão registradas por intermédio de lavratura de Termo Aditivo à presente Ata de Registro de Preços.

14 – DA DIVULGAÇÃO DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

14.1. A presente Ata será divulgada na internet no *site*: www.justicafederal.gov.br.

15 – DO FORO

15.1 – As dúvidas decorrentes desta Ata serão dirimidas no Foro Federal do Distrito Federal, com renúncia de qualquer outro.

16 – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

16.1 – Integram esta Ata o Edital do Pregão Eletrônico SRP nº 41/2012, as propostas de preços, especificações, consumo anual estimado, quadro com a ordem classificatória das empresas seus preços iniciais e finais.

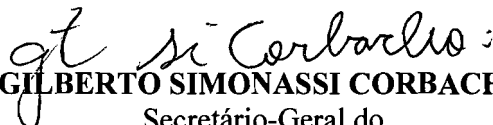
Handwritten signature and initials

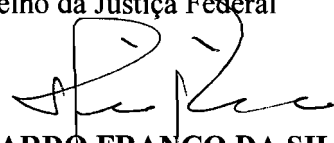


PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

16.2 – Os casos omissos serão resolvidos em conformidade com a Lei nº 8.666/1993 e demais normas pertinentes, aplicando-se subsidiariamente os princípios gerais de Direito Público.

E por estarem de acordo com as disposições contidas na presente Ata, assinam este instrumento o **CJF** e a empresa, nas pessoas dos seus representantes legais, que depois de lida vai assinada em 02 (duas) vias de igual teor e forma.


GILBERTO SIMONASSI CORBACHO
Secretário-Geral do
Conselho da Justiça Federal


HIRAN RICARDO FRANCO DA SILVA
Diretor Executivo da empresa
Vert Soluções em Informática Ltda



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL
ANEXO A ATA DE REGISTRO DE PREÇOS N. 20/2012 - CJF

MÓDULO I

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Contratação de solução de backup, contemplando o fornecimento de biblioteca de fitas, módulo de expansão, cartuchos de fita magnética, rack, console de gerenciamento, software de backup, arquivamento de file server, arquivamento de correio eletrônico com garantia de 48 meses e serviços de instalação e configuração, transferência de conhecimento e suporte técnico.

2 (...)

3 DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS

3.1 – QUADRO DEMONSTRATIVO DA SITUAÇÃO ATUAL DE LICENÇAS – SOLUÇÃO TSM – IBM

PRODUTO	QUANTIDADE
IBM TIVOLI STORAGE MANAGER EXTENDED EDITION 10 PROCESSOR VALUE UNITS (PVUS)	1580
IBM TIVOLI STORAGE MANAGER FOR DATABASES 10 PROCESSOR VALUE UNITS (PVUS)	120
IBM TIVOLI STORAGE MANAGER STORAGE AREA NETWORKS 10 PROCESSOR VALUE UNITS (PVUS)	120

3.2 – AMBIENTE TECNOLÓGICO DO CJF PARA DIMENSIONAMENTO DE AGENTES PARA COMPLEMENTAÇÃO DE LICENÇAS DA ATUAL SOLUÇÃO OU FORNECIMENTO DE LICENÇAS DE OUTROS FABRICANTES

PRODUTO	QUANTIDADE
Servidores Físicos – Blade	23
Servidor Windows (Virtual)	30
Servidor Linux (Virtual)	90
Servidor Risc	02
Armazenamento Centralizado de Dados – Storage	02
Banco de Dados Oracle	01

3.3 – O detalhamento do ambiente tecnológico do CJF está descrito no ANEXO II.

4. DO FORNECIMENTO DE BENS / PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

4.1 O fornecimento dos bens e serviços, descritos neste Termo de Referência, poderá ser composto conforme os seguintes subitens:

4.1.1 – Renovação e complementação das licenças do software de backup Tivoli Storage Manager – TSM, da fabricante IBM, atualmente instaladas no CONTRATANTE (subitem 3.1); ou

4.1.2 – Substituição da solução de backup atualmente implantada no CONTRATANTE.

4.1.3 – Independentemente das opções descritas acima, as soluções devem possuir licenciamento para a completa operacionalização de backup do ambiente tecnológico descrito no subitem 3.2.

5. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

5.1 – Quanto aos serviços

A Contratada deverá:

5.1.1 – Iniciar a execução das atividades do cronograma (Anexo III) após a emissão de Ordem de Serviço pela Contratante.

5.1.2 – No 3º (terceiro) dia após a emissão da ordem de serviço, deverá ser realizada reunião na SEDE do CONTRATANTE com o objetivo de planejar e coordenar as atividades de fornecimento, instalação, configuração e testes dos produtos. Com base nesta reunião, a CONTRATADA deverá apresentar um Plano Executivo, em até 10 (dez) dias da assinatura do contrato, contendo a documentação detalhada de todo o planejamento para instalação dos produtos. O Plano Executivo deverá dispor sobre o cronograma de implantação da solução contratada, previsão de recursos, pessoas envolvidas e atividades a serem desenvolvidas pelo CONTRATANTE e CONTRATADA e indicar os principais riscos e forma de mitigação, contendo no mínimo os seguintes itens:

- a) Conferência das licenças entregues;
- b) Pré-instalação (se for o caso);
- c) Pré-testes;
- d) Instalação e configuração;
- e) Teste de operação;
- f) Ativação da solução;
- g) Entrega da documentação atualizada dos produtos; e

Handwritten signature/initials



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

h) Transferência de conhecimento.

5.1.3 – Os técnicos da CONTRATADA que prestarão os serviços de instalação e configuração deverão ser certificados pelo fabricante nos produtos que compõem a solução de backup, devendo ser apresentada a correspondente documentação de certificação em versão original ou cópia autenticada;

5.1.4 – Indicar responsável técnico pelo projeto proposto (gerente de projeto), com certificação PMP (Project Management Professional) ou com experiência comprovada em gerenciamento de projetos;

5.1.5 – Entregar o hardware e os softwares em até 30 (trinta) dias da emissão da ordem de serviço;

5.1.6 – Entregar, juntamente com o software, toda a documentação técnica em meio eletrônico, completa e atualizada, contendo os manuais e guias de utilização e os demais documentos indicados no item 0 e Anexo I;

5.1.7 – Receber cópia do “Termo de Recebimento Provisório”, após entrega dos softwares, hardware, Plano Executivo e demais documentações da solução, conforme descrito no cronograma do Anexo III. A entrega deverá ser formalizada mediante comunicação escrita da CONTRATADA ao CONTRATANTE. O recebimento provisório realizar-se-á no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, contados da comunicação da empresa, desde que não haja pendências a cargo da CONTRATADA;

5.1.8 – Concluir no prazo de 15 (quinze) dias corridos, contados a partir do Termo de Recebimento Provisório, o serviço de instalação e configuração da solução e a transferência de conhecimento;

5.1.9 – Receber cópia do “Termo de Recebimento Definitivo”, que deverá ser providenciado pela CONTRATANTE no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, após a formalização por escrito da Contratada referente a conclusão de todas as fases de implantação da solução e desde que a CONTRATADA atenda a todas as solicitações da Comissão de Recebimento e Fiscalização da CONTRATANTE.

5.2 – Procedimentos para implantação da solução

5.2.1 Caso a solução a ser fornecida, seja diferente do software de backup atualmente instalado no CJF, a contratada deverá providenciar a desinstalação todos os agentes instalados nos servidores e a instalação do novo software de backup;

5.2.2 Esta instalação deve ser feita por técnico qualificado e certificado pelo fabricante da solução ofertada;

5.2.3 Caso a solução seja a mesma já existente, a mesma deve ser atualizada para última versão disponível e toda a configuração revisada e correções ou melhorias deverão ser implementadas.

5.2.4 A CONTRATADA será inteiramente responsável pela instalação, atualização ou migração da solução de backup atualmente em uso pelo CONTRATANTE, bem como às despesas diretas ou indiretas para execução das atividades pela sua equipe técnica.

5.2.5 A instalação, atualização ou migração dos softwares em servidores de rede deverá ser realizada remotamente, ou localmente a critério do CONTRATANTE, devendo ser realizada em horários que não coincidam com o expediente da CONTRATANTE, preferencialmente, sem causar indisponibilidade nos servidores e serviços em produção.

5.2.6 O CONTRATANTE poderá autorizar a instalação, atualização ou migração durante o horário de expediente se, ao seu exclusivo critério, entender que não oferece risco ao funcionamento de sua rede de computadores e serviços em produção.

5.2.7 O processo de instalação, atualização ou migração da solução deverá ser acompanhado por analistas do CONTRATANTE.

5.2.8 Para garantir que a instalação, atualização ou migração não afetará o ambiente do CONTRATANTE, os procedimentos e atividades deverão ser realizados por técnicos certificados pelo fabricante, nos produtos envolvidos, comprovado no ato de entrega do Plano Executivo.

5.2.9 A CONTRATADA estará vinculada ao estricto cumprimento do ANEXO III – Cronograma de Implantação.

5.2.10 A Contratada deverá ser responsável pelo pagamento das despesas de custeio do deslocamento do(s) seu(s) técnico(s) às dependências do CJF, bem como por todas as despesas de transporte, diárias, seguro ou quaisquer outros custos envolvidos na prestação dos serviços contratados.

5.2.11 A Contratada deverá arcar com todos os encargos sociais trabalhistas e tributos de qualquer espécie que venham a ser devidos em decorrência da execução dos serviços contratados.

5.2.12 A Contratada deverá responsabilizar-se integralmente pela sua equipe técnica, primando pela qualidade, desempenho, eficiência e produtividade, visando à execução dos trabalhos durante todo o Contrato, dentro dos prazos estipulados, sob pena de ser considerada infração passível de aplicação das penalidades previstas, caso os prazos e condições não sejam cumpridas.

5.2.13 Os serviços de instalação deverão contemplar, no mínimo, as seguintes etapas:

a) Instalação física e ativação dos equipamentos da solução;

b) Integração dos novos equipamentos à rede SAN existente no CJF, sem interrupção no funcionamento desta;

c) Integração com o Storage e Switch existentes, com as devidas configurações de failover e load-balance;

d) Deverão ser configuradas todas as funcionalidades disponíveis no software e solicitadas pela Secretaria de Tecnologia da Informação;

Am n 18 : 9/34



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

- e) Instalação e configuração dos agentes de backup/ restore nos servidores do CJF conforme descrito nas Especificações Técnicas (ANEXO I);
- f) Configuração da estratégia de backup e restore de acordo com as diretrizes definidas pela Secretaria de Tecnologia da Informação do CJF;
- g) Testes de backup de dados para fita (Tape Library) e disco (SAN Storage), bem como restore de dados a partir das cópias armazenadas nesses dispositivos;
- h) Validação e entrega da solução junto à equipe técnica do CJF.
- i) Fornecer os equipamentos com todos os itens acessórios de hardware e software necessários à sua perfeita instalação e funcionamento, incluindo cabos, conectores, interfaces, suportes, drivers de controle, programas de configuração, etc;
- j) Fornecer os cordões ópticos necessários para a conexão dos equipamentos da solução à rede SAN.

5.3. Transferência de Conhecimento

5.3.1. A CONTRATADA deverá fornecer treinamento oficial do fabricante com carga horária mínima de 20 (vinte) horas, contemplando a perfeita instalação, operação, manuseio, gerenciamento, configuração e utilização dos produtos contemplados neste Termo de Referência;

5.3.2. Os treinamentos deverão ser realizados em Brasília/DF e a CONTRATADA deverá providenciar as instalações para o treinamento;

5.3.3. O treinamento deverá conter conteúdo prático e deverá abordar, no mínimo, os seguintes itens:

- a) Introdução ao ambiente do software de backup;
- b) Operação e administração da Tape Library;
- c) Classificação da informação;
- d) Políticas de gerência de armazenamento;
- e) Programação de backups automáticos;
- f) Storage Pools;
- g) Gerenciando Volumes de Armazenamento;
- h) Recuperação e integridade do software de backup;
- i) Gerenciando Operações do Servidor;
- j) Exportação e importação de Dados;
- k) Configuração da estratégia de backup e restore.

5.3.4 O programa para treinamento/ atualização de conhecimento tecnológico deverá ser previamente aprovado pelo CONTRATANTE e eventuais mudanças de conteúdo solicitadas deverão constar no material didático;

5.3.5 Deverá ser disponibilizado material didático impresso e em mídia, sem custo adicional para o CONTRATANTE. Todo material deverá estar, preferencialmente, em língua portuguesa (Brasil), podendo ser em idioma estrangeiro (inglês);

5.3.6. Deverá ser emitido certificado de participação ao final do curso a cada participante;

5.3.7. O cronograma efetivo do treinamento será definido em conjunto com o CONTRATANTE, após a assinatura do contrato;

5.3.8. Para todos os efeitos, inclusive de emissão do Termo de Recebimento Definitivo, o treinamento faz parte do processo de implantação da solução;

5.3.9. Caso o treinamento/ atualização fornecido não for satisfatório, mediante avaliação tempestiva e fundamentada, tanto em relação à qualidade ou à carga horária efetiva, a CONTRATADA deverá realizá-los novamente, sem ônus adicional ao CONTRATANTE.

5.3.10. Este treinamento deverá ser realizado por técnico qualificado e certificado pelo fabricante da solução ofertada.

5.4. Garantia da solução

5.4.1. O prazo de garantia dos produtos é de, no mínimo, 48 (quarenta e oito) meses, contados a partir da data de aceitação pelo CONTRATANTE, ou seja, emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

5.4.2. Durante a Garantia a CONTRATADA deverá:

5.4.3. A solução ofertada deve ter prazo de garantia de funcionamento e de direito a atualização de versões enquanto vigorar o contrato firmado entre a licitante e o CJF.

5.4.4. Os custos relativos ao fornecimento da garantia devem ser computados no preço dos próprios itens referentes ao hardware e software.

5.4.5. Durante o prazo de garantia, a contratada deverá providenciar, sem ônus adicional para o Conselho, o fornecimento de atualização de versão e/ou release, bem como patches de todos os softwares que integram a solução, incluindo drivers e todos os demais elementos integrantes da solução fornecida.

5.4.6. A garantia consiste, entre outros:

- a) Reparar eventuais falhas de funcionamento, mediante a substituição de versão, de acordo com os manuais e normas técnicas específicas.

Processo nº



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

- b) Substituir peças com defeito por outras de configuração idêntica ou superior, originais e novas, sem que isso implique acréscimo aos preços contratados.
- c) Dispor de estoque de peças de reposição, visando à prestação dos serviços de suporte e garantia durante o prazo de 48 (quarenta e oito) meses.
- d) Efetuar, sem que isso implique acréscimo aos preços contratados, a substituição de qualquer equipamento, componente ou periférico por outro novo, de primeiro uso, com características idênticas ou superiores, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, independente do fato de ser ou não fabricante dos equipamentos fornecidos, nos seguintes casos:
- d.1) Se apresentar divergência com as especificações descritas na proposta apresentada;
- d.2) Se no período de 15 (quinze) dias corridos, contados após a abertura do chamado técnico, ocorrerem defeitos recorrentes que não permitam seu correto funcionamento, mesmo tendo havido substituição de peças e componentes mecânicos ou eletrônicos.
- e) Substituir no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, temporária ou definitivamente, o equipamento defeituoso por outro de mesma marca e modelo e com as mesmas características técnicas, novo e de primeiro uso, quando então, a partir de seu efetivo funcionamento, ficará suspensa a contagem do prazo de reparo, nos casos em que não seja possível o reparo dentro dos prazos máximos estipulados acima.
- f) Devolver, em perfeito estado de funcionamento, no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, a contar da data de retirada dos equipamentos, os equipamentos que necessitem ser temporariamente retirados para conserto, ficando a remoção, o transporte e a substituição sob inteira responsabilidade da CONTRATADA.
- g) Responsabilizar-se pelas ações executadas ou recomendadas por analistas e consultores do quadro da empresa, assim como pelos efeitos delas advindos na execução das atividades previstas neste Termo de Referência ou no uso dos acessos, privilégios ou informações obtidos em função das atividades por estes executadas;
- h) Comunicar, por escrito, ao CONTRATANTE, sempre que constatar condições inadequadas de funcionamento ou má utilização a que estejam submetidos os equipamentos objeto deste Termo de Referência, fazendo constar a causa de inadequação e a ação devida para a correção;
- i) Na orientação das melhores práticas de uso do produto adquirido.
- j) Todas as atualizações, novas versões e releases do software.
- 5.4.7. A CONTRATADA deverá disponibilizar a atualização dos produtos licenciados assim que houver lançamento de novos softwares em substituição aos fornecidos, ou mesmo não sendo uma substituição, se ficar caracterizada uma descontinuidade dos softwares fornecidos;
- 5.4.8. O direito de atualização de versão de cada programa deverá abranger:
- a) Logo após a contratação e sempre que for lançada nova versão ou release de qualquer programa integrante do conjunto de programas, a licitante vencedora deverá enviar ao Conselho, em até 15 dias úteis, um conjunto de mídias de instalação da versão fornecida ou atualizada e nota informativa das funcionalidades implementadas na nova versão. Será aceita a disponibilização das atualizações no sítio do fabricante, como alternativa ao envio das mídias;
- b) Download de drivers, firmwares, patches, atualizações dos programas e manuais técnicos, a partir do sítio internet do fabricante do produto;
- c) Todas as atualizações, novas versões e releases dos programas que fizerem parte da solução contratada;
- d) Direito de acesso pelos técnicos do CJF à base de conhecimento e a fóruns da solução no sítio do fabricante;
- e) A contratada deverá notificar o CJF em prazo não superior a dez dias sobre a disponibilidade de novas versões e releases dos softwares que fizerem parte da solução fornecida;
- 5.4.9. Juntamente com a documentação de instalação da solução, como requisito para o aceite definitivo da solução, a contratada deverá entregar a seguinte documentação:
- a) Certificados de garantia de que todos os produtos estão cobertos pela garantia, por todo o período contratado, incluindo as extensões de garantia do fabricante, de forma que sejam atingidos os 48 (quarenta e oito) meses totais exigidos.
- b) Caso não seja comercializada extensão de garantia com o prazo ou nos moldes exigidos no item anterior, deverá ser entregue pela contratada uma declaração nesse sentido, fornecida pelo fabricante dos equipamentos ou seu representante legal no Brasil. Nesse caso, a contratada assumirá a resolução dos defeitos eventualmente apresentados pelo software por seus próprios meios durante o período complementar à garantia original, até término do contrato;
- c) Cessões de direito de uso perpétuo dos programas fornecidos. Os termos de licenciamento de todos os programas fornecidos, emitidos pelo fabricante, deverão ser entregues pela contratada e os mesmos serão direitos pertencentes ao Conselho;
- d) Conjunto de direitos de atualização de versão, pelo período de 48 meses de garantia, de todos os programas fornecidos. Abrangerá todos os programas e licenças a serem fornecidos. Os termos de licenciamento referentes aos direitos de atualização de versão, emitidos pelo fabricante, deverão ser entregues pela contratada e comporão direito pertencente ao patrimônio do Conselho.

Sm nss :



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

5.4.10. A Contratada deverá orientar a CONTRATANTE para, quando for conveniente à CONTRATANTE, proceder à aplicação de pacotes de correção e implantação de versões do produto, cabendo à CONTRATADA orientar e disponibilizar um técnico para contato, em caso de dúvidas ou falhas, por meio telefônico ou correio eletrônico;

5.4.11. A Contratada deverá promover o isolamento, identificação e caracterização de falhas de laboratório (bugs), encaminhamento da falha ao laboratório do fabricante e acompanhamento de sua solução;

5.4.12. Serão consideradas falhas de laboratórios o comportamento ou características dos programas que se mostrem diferentes daqueles previstos na documentação do produto e sejam considerados pela CONTRATANTE como prejudiciais ao seu uso.

5.5. Suporte Técnico

5.5.1. Realizar atendimentos “on-site” (Severidade 1 e 2) e remotos (Severidade 3 e 4) conforme categorização definida.

5.5.2. O atendimento deverá ser categorizado em quatro níveis. A contratada deverá garantir tempo máximo de atendimento e restauração de serviço, conforme tabela abaixo:

Criticidade	Descrição	Prazo máximo para início de atendimento	Prazo máximo para restauração de serviço (contados a partir do início do atendimento)
Severidade 1 (Alta)	Problemas que tornem a Solução de Backup inoperante. Alto impacto na operações críticas de negócio.	Em até 1 (uma) hora deve ter um técnico do fornecedor On-site.	Em até 6 horas
Severidade 2 (Média/Alta)	Problemas ou dúvidas que prejudicam a operação da solução de backup, mas não interrompe o acesso aos dados. Alto impacto no ambiente de produção ou grande restrição de funcionalidade.	Em até 2 horas deve ter um técnico do fornecedor On-site.	Em até 10 horas
Severidade 3 (Média/Baixa)	Problemas ou dúvidas que criam algumas restrições à operação da infraestrutura de backup. O defeito não gera impacto ao negócio.	Em até 4 horas um técnico do fornecedor entra em contato..	Em até 24 horas
Severidade 4 (Baixa)	Problemas ou dúvidas que não afetam a operação da infraestrutura de backup. O problema é pequeno, ou de documentação.	Em até 12 horas um técnico do fornecedor entra em contato.	Em até 72 horas

5.5.3. O CONTRATANTE fará a “abertura de chamados” técnicos através de ligação telefônica ou via web, em período integral 24 (vinte e quatro) horas por dia 07 (sete) dias por semana. A CONTRATADA deverá informar o número do telefone em sua proposta. Se a Central de Suporte estiver localizada fora de Brasília, a Contratada deverá informar o DDG (discagem direta gratuita 0800). O acesso à área restrita de suporte em endereço eletrônico (web site) deverá estar disponível, também, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana;

5.5.4. A CONTRATADA deverá disponibilizar suporte técnico de toda a solução, através da forma de atendimento remoto, em período integral – 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, pelo período de garantia da solução;

5.5.5. Na abertura do chamado, a Contratada deverá informar o número da ordem de serviço;

5.5.6. A Contratada deverá enviar mensalmente um relatório consolidado das ordens de serviço geradas no mês, mencionando: data e hora de abertura do chamado técnico, número do chamado técnico, os problemas verificados, as recomendações e orientações técnicas;

5.5.7. A CONTRATADA deverá disponibilizar acesso total ao conteúdo presente em área restrita de suporte no endereço eletrônico (web site) para todos os produtos que compõem a solução, contemplando toda a documentação técnica (guias de instalação/configuração atualizados, FAQ's, com pesquisa efetuada através de ferramentas de busca) e atualizações.

Handwritten signature/initials



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

5.5.8. A Contratada deverá prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pelos técnicos do CJF, em relação à instalação, configuração e problemas detectados, atendendo de imediato as solicitações.

6. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

- 6.1. Acompanhar e fiscalizar a execução do objeto contratual;
- 6.2. Determinar responsável para o acompanhamento e fiscalização da execução do objeto contratual;
- 6.3. Informar a CONTRATADA de atos que possam interferir direta ou indiretamente nos serviços prestados;
- 6.4. Comunicar formalmente qualquer anormalidade ocorrida na execução dos serviços pela CONTRATADA;
- 6.5. Avaliar todos os serviços prestados pela CONTRATADA;
- 6.6. Responsabilizar-se pelos pagamentos dos serviços prestados pela CONTRATADA mediante a apresentação de Nota Fiscal;
- 6.7. Indicar os seus representantes para fins de contato e demais providências inerentes à execução do contrato;
- 6.8. Para os serviços inclusos no período de garantia do objeto, o CONTRATANTE permitirá o acesso dos técnicos habilitados e identificados da CONTRATADA às instalações onde se encontrarem os equipamentos. Esses técnicos ficarão sujeitos a todas as normas internas de segurança do CONTRATANTE, inclusive àquelas referentes à identificação, trânsito e permanência em suas dependências.

7. UNIDADE GESTORA/ FISCALIZADORA DO CONTRATO

- 7.1. O Chefe da Seção de Suporte à Infraestrutura (SESIT) será o gestor do contrato e acompanhará sua execução, devendo proceder a orientação, fiscalização e interdição da sua execução, se necessário, a fim de garantir o exato cumprimento das condições estabelecidas em contrato;
- 7.2. O representante da Área Administrativa (Fiscal Administrativo do Contrato), indicado pela autoridade competente dessa área, fiscalizará o contrato quanto aos aspectos administrativos, tais como a verificação de regularidades fiscais, trabalhistas e previdenciárias para fins de pagamento.

8. FORMA DE PAGAMENTO

- 8.1. A CONTRATADA deverá emitir Nota Fiscal/ Fatura de pagamento somente após a aprovação do CONTRATANTE, ou seja, somente após receber cópia do Termo de Recebimento Definitivo da solução implantada;
- 8.2. O pagamento do serviço de Suporte Técnico será efetuado mensalmente após envio da fatura pela CONTRATADA.

9. VIGÊNCIA

A vigência do Contrato deverá ser de 52 (cinquenta e dois) meses contados da data da assinatura do contrato.

10. LOCAIS DE ENTREGA E INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS

A entrega e instalação da solução deverão ser feita na sede do CONTRATANTE localizada no SCES Trecho 03 Polo 08 Lote 09 – Brasília – DF.

11. MODELO DE REMUNERAÇÃO (GLOSAS)

- 11.1. O não cumprimento dos Níveis de Serviço de Suporte Técnico, que não tenha sido devidamente justificado pela CONTRATADA, ou que sua justificativa não tenha sido aprovada pelo CJF, implicará em redutor na fatura (glosa). A aplicação da glosa servirá ainda como indicador de desempenho da CONTRATADA na execução dos serviços.
- 11.2. A CONTRATADA sofrerá, sobre o valor da fatura mensal, as glosas previstas no item 11.10 quando não atingir ao respectivo Nível Mínimo de Serviço aplicável.
- 11.3. No caso de aplicação de glosa referente ao mesmo indicador de Nível Mínimo de Serviço, durante três meses consecutivos, ou cinco meses intervalados durante os últimos 12 meses, serão aplicadas as sanções administrativas previstas no Contrato.
- 11.4. A CONTRATADA deverá ser comunicada, até o 4º (quarto) dia útil do mês subsequente, por meio do Relatório de Atividades, do valor total a ser faturado, assim como as glosas aplicadas, devendo a mesma apor a ciência e devolver ao Gestor juntamente com a nota de cobrança.
- 11.5. As glosas deverão ser aplicadas quando não atenderem ao resultado esperado e/ou quando os níveis de serviços não forem atendidos ou concluídos dentro do prazo previsto.
- 11.6. O faturamento do serviço de suporte deverá ser mensal, mediante apresentação de nota de cobrança consolidada, determinando o valor total aprovado pelo CONTRATANTE no Relatório de Atividades, e já descontadas as glosas aplicadas em função do não atendimento dos níveis de qualidade definidos no contrato.
- 11.7. No caso de discordância das glosas aplicadas, a CONTRATADA deverá apresentar o recurso que será analisado pela Área Administrativa.
- 11.8. Se a decisão da Administração for favorável ao recurso da CONTRATADA, a mesma emitirá a nota de cobrança adicional para que seja efetuado o pagamento referente ao custo glosado.
- 11.9. A nota de cobrança emitida pela CONTRATADA deverá ser atestada pelo Gestor do Contrato e encaminhada para a área financeira efetuar o pagamento, acompanhada do Relatório de Atividades e da documentação comprobatória das glosas.

Assinatura



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

11.10. A CONTRATADA estará sujeita independentemente das Penalidades previstas, a aplicação de redutor na fatura (glosa) pelo não cumprimento de qualquer indicador de Nível Mínimo de Serviço, aplicáveis **sobre o Valor Mensal Contratado**, nos seguintes casos:

11.10.1. Glosa de 5% (cinco por cento), para cada hora de atraso, pela não resolução dos chamados com **severidade alta**, limitada até 06 (seis) horas de atraso, quando se aplicará o percentual de 30% (trinta por cento).

11.10.2. Glosa de 4% (quatro por cento), para cada hora de atraso, pela não resolução dos chamados com **severidade média/alta**, limitada até 10 (dez) horas de atraso, quando se aplicará o percentual de 30% (trinta por cento).

11.10.3. Glosa de 3% (três por cento), para cada hora de atraso, pela não resolução dos chamados com **severidade média/baixa**, limitada até 24 (vinte e quatro) horas de atraso, quando se aplicará o percentual de 30% (trinta por cento).

11.10.4. Glosa de 2% (dois por cento), para cada dia de atraso, pela não resolução dos chamados com **severidade baixa**, limitada até 72 (setenta e duas) horas de atraso, quando se aplicará o percentual de 30% (trinta por cento).

11.10.5. No caso em que os atrasos forem superiores aos limites previstos no subitem anterior, além da aplicação das glosas previstas, a CONTRATADA deverá ser advertida pela Administração da Contratante, sendo uma advertência para cada ocorrência.

11 DAS PENALIDADES

11.1 Pela inexecução total ou parcial das obrigações assumidas a Administração poderá, resguardados os procedimentos legais pertinentes, aplicar as seguintes sanções:

11.1.1 Advertência;

11.1.2 Multa no percentual correspondente a 0,1% (zero vírgula um por cento), calculada sobre o valor total da contratação, por dia de inadimplência, até o limite de 30 (trinta) dias corridos de atraso no fornecimento da solução de segurança ou substituição da solução, caracterizando inexecução total do contrato.

11.1.3 Multa no valor de 5% (cinco por cento), sobre o valor contratado, no caso de inexecução total do contrato;

11.1.4 Multa no valor de 1% (um por cento), sobre o valor total da contratação, no caso de aplicação de glosa referente ao mesmo indicador de Nível Mínimo de Serviço, durante três meses consecutivos, ou cinco meses intervalados durante os últimos 12 meses, quando será considerada inexecução parcial do contrato.

11.1.5 O disposto nos itens anteriores não prejudicará a aplicação de outras penalidades a que esteja sujeita a CONTRATADA, nos termos dos artigos 87 e 88 da Lei n. 8.666/1993;

11.1.6 O valor da multa aplicada, após regular procedimento administrativo, será descontado dos pagamentos eventualmente devidos pelo CONTRATANTE ou cobrado judicialmente;

11.1.7 A reincidência da aplicação de multa ou advertência por 3 (três) meses consecutivos, ou 5 (cinco) meses intervalados durante os últimos 12 meses dará direito ao CJF à rescisão contratual unilateral.

11.2 As sanções serão obrigatoriamente registradas no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF.

12 CONFIDENCIALIDADE

12.1 A contratada compromete-se a manter em caráter confidencial, mesmo após a eventual rescisão do contrato, todas as informações relativas à:

12.1.1 Política de segurança adotada pelo CJF e configurações de hardware e software decorrentes.

12.1.2 Processo de instalação, configuração e customizações de produtos, ferramentas e equipamentos em atendimento aos itens de segurança constantes do(s) objeto(s) instalado(s).

13 VISTORIA

13.1 A LICITANTE, caso julgue conveniente para a prestação do serviço a ser contratado, poderá realizar uma vistoria nas instalações do CONTRATANTE para tomar conhecimento dos serviços a serem realizados. Não serão admitidas, em hipótese alguma, alegações posteriores de desconhecimento dos serviços e de dificuldades técnicas não previstas:

13.1.1 A visita técnica deverá ocorrer por horário marcado, e será agendada pela área de infraestrutura de TI através do telefone (61) 3022 7400/ 7403.

13.1.2 O agendamento de visita poderá ocorrer até 48 (quarenta e oito) horas antes da data e horário de abertura do processo licitatório.

13.1.3 A vistoria técnica deverá ser realizada em até, no máximo, 24 (vinte e quatro) horas da abertura do processo licitatório.

14 CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

14.1 A LICITANTE vencedora deverá fornecer declaração comprometendo-se a prestar garantia de, no mínimo, 48 (quarenta e oito) meses a contar da data de recebimento do Termo de Aceite Definitivo;

14.2 A LICITANTE deverá ofertar Suporte Técnico pelo período de 48 (quarenta e oito) meses, a contar da data de recebimento do Termo de Aceite Definitivo;

Handwritten signature



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

14.3 A proposta deverá incluir, em anexo, catálogos ou prospectos do fabricante ou da internet, preferencialmente em língua portuguesa (Brasil), podendo ser em idioma estrangeiro (inglês), correspondente aos produtos ofertados, com descrição detalhada de cada item. Não será aceita proposta sem esta documentação;

14.4 Todos os produtos e as licenças dos softwares especificados deverão ser adquiridos em caráter permanente, podendo ser utilizadas por tempo indeterminado, mesmo com o término do contrato;

14.5 A LICITANTE vencedora deverá apresentar atestado(s) de capacidade técnica, que comprove que a LICITANTE tenha fornecido e implementado a contento, para órgãos ou entidades públicas ou privadas, solução com complexidade operacional e dimensão equivalente a do CONTRATANTE, especificada neste Termo;

14.6 Deverão constar, preferencialmente, do atestado de capacidade técnica em destaque, os seguintes dados: identificação do emitente, especificação completa do fornecimento/serviço executado, prazo de vigência do contrato, local e data de expedição, data de início e término do contrato e mais dados técnicos com informações sobre o fornecimento/serviço executado.

14.7 Prova de conceito

14.7.1 Poderá ser solicitada prova de conceito à empresa classificada, antes da adjudicação, com o objetivo de realizar testes de comprovação de atendimento às especificações e requisitos exigidos nas Especificações Técnicas deste Termo de Referência, caso a documentação do fabricante não for suficiente ou clara o bastante para o atendimento de todos os itens do TR;

14.7.2 Para a realização da prova de conceito da solução de backup, a LICITANTE deverá disponibilizar e instalar todos os softwares ofertados, nos respectivos sistemas computacionais existentes, exigidos neste Termo de Referência, na Secretaria de Tecnologia da Informação do CJF, localizada no SCES Trecho 03 Polo 08 Lote 09, CEP 70304-902, Brasília – DF, em dias úteis, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da data de convocação do CONTRATANTE para a realização da prova de conceito;

14.7.3 O CONTRATANTE, a seu critério, poderá prorrogar a duração da prova de conceito por mais 02 (dois) dias úteis;

14.7.4 Para a avaliação da prova de conceito, o sistema deverá ser instalado pela LICITANTE, na versão a ser fornecida na contratação, em ambiente de homologação do CONTRATANTE, com o acompanhamento de representantes da área gestora e da TI do CONTRATANTE;

14.7.5 A prova de conceito utilizará como base as especificações técnicas constantes neste Termo de Referência;

14.7.6 Será rejeitada a prova de conceito que:

a) Não comprovar o atendimento a no mínimo 01 (um) item descrito no item Especificações Técnicas, deste Termo de Referência;

b) Apresentar divergências em relação às especificações técnicas da proposta.

14.7.7 Não será aceita a proposta da LICITANTE que tiver a prova de conceito rejeitada ou não entregue no prazo estabelecido;

14.7.8 Nesse caso, a proposta subsequente será examinada e, assim, sucessivamente, na ordem de classificação, até a aprovação de uma prova de conceito.

15 GARANTIA DO CONTRATO

15.1 Para assegurar o integral cumprimento de todas as obrigações contratuais assumidas, inclusive indenização a terceiros e multas eventualmente aplicadas, a CONTRATADA se obriga a oferecer, como prestação de garantia, o valor correspondente a 5% (cinco por cento) do valor total contratado.

15.1.1 A CONTRATADA ficará obrigada a apresentar nova garantia sempre que necessário, seja por expirar o vencimento, alteração por aumento no valor do contrato ou outra necessidade indispensável.

15.2 O termo da garantia será restituído à CONTRATADA, após o cumprimento integral de todas as obrigações contratuais.

16 DOCUMENTOS ANEXOS

Seguem anexos a este Termo de Referência os seguintes documentos:

a) Anexo I – Especificação Técnica da Solução;

b) Anexo II – Ambiente Tecnológico do CJF;

c) Anexo III – Cronograma de Implantação;

d) Anexo IV – Planilha de Preços;

e) Anexo V – Termo de Vistoria;

f) Anexo VI – Termo de Confidencialidade

Assinatura



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL
ANEXO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS N. 20/2012 - CJF
ANEXO I - DO MÓDULO I
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO

A solução de backup deverá utilizar a estrutura de servidores de rede (blades) descrita no Ambiente Tecnológico do CJF (ANEXO II) e ser configurada em alta disponibilidade, de forma que na falha de uma das gerências o outro servidor de gerenciamento assuma automaticamente o controle.

Será de responsabilidade da empresa CONTRATADA o fornecimento e instalação de todos os itens acessórios de hardware e software necessários à sua perfeita instalação e funcionamento, incluindo cabos, conectores, interfaces, adaptadores, suportes, drivers de controle, programas de configuração, cordões ópticos e demais componentes necessários para a conexão dos equipamentos da solução à rede LAN/ SAN do CONTRATANTE.

1. BIBLIOTECA DE FITAS (TAPE LIBRARY)

- 1.1. Deverá ser nova, de primeiro uso e estar em linha de fabricação na data da abertura da licitação;
 - 1.2. Deverá ser compatível com a solução de software de backup ofertada;
 - 1.3. Possuir, no mínimo, 80 (oitenta) slots para mídias, sendo expansível à, no mínimo, 120 (cento e vinte) slots;
 - 1.4. Deverá vir configurada com 4 (quatro) unidades de leitura/gravação (drives) padrão Ultrium LTO-5 1.500 GB (sem compressão) e possuir mecanismo robotizado para a montagem automática dos cartuchos em unidade de leitura/gravação (drive), sem a intervenção humana;
 - 1.5. Deverá ser hot-swappable;
 - 1.6. Possuir interface Fibre Channel nativa de 8 Gbps (oito gigabits por segundo);
 - 1.7. Deverão ser fornecidos dois cabos FC com conector LC para conexão ao Storage ou rede SAN para cada drive;
 - 1.8. Deverá possuir painel frontal para operações de configuração, diagnóstico e visualização de status;
 - 1.9. Deverá possuir suporte nativo ao particionamento, permitindo que o equipamento seja particionado em no mínimo 4 (quatro) fitotecas automatizadas (tape libraries) lógicas, desde que tenha ao menos um tape drive em cada partição;
 - 1.10. Deverá possuir suporte nativo que permita geração de relatórios informando a utilização dos drives, de forma a mostrar os drives que estão sendo corretamente utilizados e os que estão sendo sub-utilizados;
 - 1.11. Deverá possuir suporte nativo que permita geração de relatórios informando a integridade das mídias, de forma a gerar alertas relacionados à combinação de tape drives e cartuchos de fitas, permitindo a definição de que um problema é devido a um cartucho ou tape drive específico, assim como a quantidade de montagens e desmontagens por cartucho. Também deverá disponibilizar informação a respeito da retirada não autorizada de cartuchos da fitoteca automatizada (tape library);
 - 1.12. Deverá possuir a função 'Drive Cleaning', a limpeza do drive deverá ser automática;
 - 1.13. Deverá possuir leitora de código de barras (Bar Code Reader), para reconhecimento dos cartuchos;
 - 1.14. Possui mecanismo de calibração automática do braço robótico;
 - 1.15. As unidades de leitura/gravação (drives) deverão ser capazes de efetuar as montagens tanto de cartuchos de dados quanto de cartuchos de limpeza (tape cleaner) automaticamente;
 - 1.16. Deverá ser fornecido com ferragens para montagem em rack padrão EIA de 19";
 - 1.17. Deverão ser fornecidos drivers e cabos para interligação do dispositivo ao servidor de backup ou rede SAN;
 - 1.18. Deverá possuir Porta 10/100 Base-T para gerenciamento remoto via web browser;
 - 1.19. O equipamento deverá possuir compatibilidade com os sistemas operacionais: Windows Server e SuSE Linux Enterprise em suas versões mais atuais;
 - 1.20. Deverá possuir Fontes de Alimentação Redundantes com tensão de entrada de 100 – 240 Volts, de forma automática;
 - 1.21. Permitir a inserção, remoção e substituição de cartuchos, sem interrupção dos processos de backup ou restore em curso, através de compartimento específico para este fim;
 - 1.22. Deverá incluir os cabos, softwares e manuais necessários à sua instalação.
- 2. MÓDULO DE EXPANSÃO PARA BIBLIOTECA DE FITAS**
- 2.1. O módulo de expansão de deverá ser do mesmo fabricante e compatível com a Biblioteca de Fitas;
 - 2.2. Deverá ser nova, de primeiro uso e estar em linha de fabricação na data da abertura da licitação;
 - 2.3. Deverá ser compatível com a solução de software de backup ofertada;
 - 2.4. Possuir, no mínimo, 40 (quarenta) slots para mídias;
 - 2.5. Possuir fontes de alimentação redundantes e hot-swappable;
 - 2.6. Deverá incluir todos os componentes necessários à sua instalação;
 - 2.7. A expansão descrita neste item poderá ocorrer pela complementação de licenças caso a Biblioteca de Fitas fornecida já possua a capacidade de no mínimo 120 (cento e vinte) slots, conforme especificado no subitem 1.3;



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

6.7.24. A solução de backup deverá ser capaz de emitir relatórios com informações completas sobre os jobs executados e porcentagem de sucesso de backups e restores.

6.7.25. A solução de backup deverá permitir a execução de backups do tipo sintético, que possibilita através do último backup full mais os incrementais fazer a qualquer momento um backup full consolidado, diminuindo assim o tempo total de janela de backup.

6.7.26. A solução de backup deverá possuir a capacidade de integração de módulos de arquivamento de informações para sistemas de arquivos, aplicações de e-mail (Microsoft Sharepoint e Exchange) e arquivamento de equipamentos baseados na tecnologia NAS (Network Attached Storage).

6.7.27. A solução de backup deverá possuir a funcionalidade de migração de dados entre mídias magnéticas (cartuchos de fita).

6.7.28. A solução de backup deverá possuir a funcionalidade de criar múltiplas cópias de backups armazenados, com a opção de recuperação dos dados de forma automática através da cópia secundária se a cópia primária não estiver mais disponível.

6.7.29. A solução de backup deverá ser capaz de fazer backup e restore de ambientes virtualizados (servidores virtuais configurados em servidores físicos), com as seguintes características:

a) Suportar as seguintes tecnologias de virtualização: VMWare vSphere, Microsoft Hyper-V e diferentes sistemas operacionais tais como Windows e Linux sob ambiente Citrix XEN Server.

b) Ser comprovadamente compatível com o VADP (vStorage API for Data Protection) para realizar backups e restores de ambientes VMWare 4.x ou superior.

c) Realizar backups de sistemas de arquivo dos servidores virtuais (VMs) sem a necessidade de instalação de agentes para plataformas VMWare vSphere e Microsoft Hyper-V.

d) Realizar restore granular dos arquivos diretamente nos servidores virtuais, sem a necessidade de instalação de agentes para plataformas VMWare vSphere e Microsoft Hyper-V.

6.8. Controle de mídias e backup em disco

6.8.1. Permitir liberar as fitas magnéticas quando todos os arquivos contidos nas mesmas tenham suas datas de retenção expiradas. As fitas liberadas devem ficar disponíveis para uso de outras tarefas de backup;

6.8.2. Possuir a função de duplicação de fitas;

6.8.3. Possuir a função de Disk Staging, ou seja, que permite o envio dos dados para disco e posteriormente do disco para outro tipo de mídia (disco ou fita);

6.8.4. Possuir a capacidade de verificar a integridade do conteúdo das fitas por software;

6.8.5. A solução de backup deve ser capaz de mostrar todo o conteúdo interno de cada fita;

6.8.6. A solução de backup deve ser capaz de utilizar qualquer tecnologia como destino de backup, seja armazenamento diretamente anexado (DAS), armazenamento em rede (NAS) ou rede SAN, utilizando os protocolos característicos respectivamente para cada método de conexão;

6.8.7. Deve conter dentro do catálogo interno informações dos backups que foram realizados em fitas, possibilitando mostrar o conteúdo interno de cada fita, para facilitar a administração e o controle das mesmas;

6.8.8. A Solução de Backup deverá permitir a gravação de backups Disk-to-Disk e Disk-to-Tape.

6.8.9. Para a configuração do repositório de dados em disco a Solução de Backup deverá suportar as seguintes funções:

a) Suporte ao protocolo SCSI3;

b) Compartilhamento de discos através da SAN com opção de mount points dinâmicos;

c) Compartilhamento de discos através de SAN com opção de mount points estáticos;

d) Permitir gravação de dados de backup em compartilhamento de redes CIFS ou Network File System (NFS);

e) Configuração de alertas para informar falta de espaço disponível para armazenamento em disco;

f) Configuração de gerenciamento de espaço em disco, permitindo que jobs expirados permaneçam gravados em disco até um limite mínimo pré-configurado de espaço em disco livre seja atingido;

g) Capacidade de expansão da capacidade de armazenamento em disco previamente configurado;

h) Capacidade de deduplicação de backups, eliminando blocos repetidos, para backups em disco.

6.8.10. Para operações de backup gravadas em disco e fita, a Solução de Backup deve possuir as seguintes funcionalidades:

a) Para um mesmo dado armazenado deve haver a possibilidade de configuração de diferentes períodos de retenção;

b) Para um dado armazenado deve haver a possibilidade de estender o período de retenção;

6.8.11. Permitir apresentar LUNs aos servidores de mídia para utilização como mídia de backup;

6.8.12. Permitir compartilhar uma LUN entre vários servidores de mídia de mesmo sistema operacional;

6.8.13. Permitir que o backup possa ser realizado em dispositivos que possuam tecnologias de deduplicação de dados;



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

6.8.14. A Solução de Backup deverá possuir suporte à configuração de bibliotecas NDMP para backup de dispositivos conhecidos como Network Attached Storage do fabricante Network Appliance e de outros fabricantes de mercado;

6.8.15. A solução de backup deverá possuir integração com a funcionalidade de snapshots de sub-sistemas de armazenamento em disco;

6.8.16. O software deverá possuir integração via API para gerência de snapshots com o fabricante Netapp (Ontap Snapshot);

6.8.17. As seguintes aplicações e bases de dados deverão ser suportadas para integração com snapshot via API:

- a) SQL Server 2008;
- b) Exchange 2007;
- c) Oracle 10G R2 (Para Suse Linux Enterprise);
- d) Oracle 11G R1 & R2 (Para Suse Linux Enterprise).

6.9. Backup com deduplicação de blocos

6.9.1. Permitir cópia completa e parcial, bem como o restore completo e parcial, no mínimo, para as plataformas Windows 2003, Windows 2008, SuSe Linux Enterprise 9,10 e 11, AIX;

6.9.2. Permitir a salva dos servidores acima em disco através de um único servidor de backup;

6.9.3. Possuir algoritmo de deduplicação global, realizando a salva em disco uma única vez de blocos de arquivos idênticos, seja de servidores clientes físicos ou virtuais;

6.9.4. Possuir algoritmo de deduplicação na origem, ou seja, os blocos de arquivos idênticos a blocos já salvos não deverão trafegar pela rede entre o servidor cliente e servidor de backup;

6.9.5. Permitir que o backup seja feito pela rede ethernet (corporativa ou dedicada ao backup), podendo ser LAN ou WAN;

6.9.6. Possuir agentes de backup on-line para os bancos de dados Exchange 2007 e SQL 2008 para Windows;

6.9.7. Permitir a programação de tarefas de backup automatizadas em que sejam definidos prazos de retenção dos arquivos;

6.9.8. Permitir o armazenamento de metadados e do conteúdo do conteúdo salvos e deduplicados em repositórios distintos;

6.9.9. Permitir que a salva dos dados deduplicados de servidores clientes em localidades remotas;

6.9.10. Permitir criptografia dos dados trafegados entre servidor cliente servidor de backup;

6.9.11. Permitir a execução de backup em nível de volume, diretório e arquivo e database;

6.9.12. Permitir que a área de salva em disco seja independente do fabricante de storage;

6.9.13. Permitir conexão do servidor de backup à área em disco dos dados deduplicados via iSCSI, FC ou NFS;

6.9.14. Suportar múltiplas operações de backup e restore simultâneas;

6.9.15. Permitir a execução automática e controlada pelo job de backup e restore, de SCRIPTS ou arquivos de lote criados pelo administrador de backup/restore;

6.9.16. Deverá ser totalmente compatível e integrado ao software de backup;

6.10. Suporte a ambientes

6.10.1. Deve possuir a capacidade de realizar backup e restore de file systems montados em dispositivos Network-Attached Storage (NAS) através do suporte ao protocolo NDMP na sua versão 4 ou superior;

6.10.2. Deve possuir compatibilidade com clientes Windows (2003 e 2008) e Linux (Suse e Red Hat), Unix (AIX);

6.10.3. Deve suporta clientes de backup em LAN e SAN, no mínimo, nos ambientes: Windows 2003/2008, e LINUX 4.0;

6.10.4. Deve realiza backup on-line dos bancos de dados, no mínimo:

- a) Microsoft SQL Server 2008;
- b) Bancos de Dados Oracle 10g;
- c) Bancos de Dados Oracle 11g;

6.10.5. Deve ser assegurado pelo software de backup que, somente dos blocos ocupados e usados dentro da(s) máquina(s) virtual(is) serão feito backup, livre de qualquer script ou recurso complementar;

6.10.6. Deve permitir realizar restauração, através de um único backup, de:

- a) Máquina virtual completa;
- b) Arquivos de dentro da máquina virtual (Windows ou Linux);

6.10.7. Deve realizar o backup on-line de base de dados Exchange 2007/2010 e através de um único processo/imagem de backup da "information store", seja possível restaurar a própria base "information store" e recuperação granular de uma única mensagem;

6.10.8. Deve suportar restore granular de uma única mensagem da base de dados do Microsoft Exchange Server 2007/2010, sem a necessidade do restore integral desta base;

6.10.9. Deve suportar o backup on-line de Active Directory 2003 e 2008:

- a) Deve suportar restore completo do Active Directory 2003 e 2008;



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

- b) Deve suportar restore granular de objetos do Active Directory e de propriedades individuais de objetos do Active Directory, sem a necessidade de reiniciar o servidor do Active Directory 2003 e 2008;
- 6.10.10. Deve suportar comprovadamente backup e restores de máquinas virtuais VMWARE 4.x e superiores ESX através de VCB e VADP (vStorage API for Data Protection);
- 6.10.11. Deve ter a capacidade realizar backups de máquinas virtuais, para no mínimo, Backups File Level, Backups Incrementais, Backups Completos (full), Backups Granulares, entre outros, utilizando somente a tecnologia VADP possibilitando, por exemplo, nos backups incrementais diminuição da área utilizada, nos backups full a realização em um único passo;
- 6.10.12. Deve permitir que em uma única tarefa de backup (sem a necessidade de criar um "JOB" com várias tarefas englobadas), seja possível restaurar de forma granular os arquivos pertencentes a uma máquina virtual e também restaurar uma máquina virtual, sem necessidade de scripts, realizando as tarefas de backup/recovery via interface gráfica;
- 6.10.13. Deve permitir que seja possível restaurar de forma granular, um único arquivo pertencente a uma máquina virtual, bem como restaurar uma máquina virtual, sem necessidade de scripts, realizando as tarefas de backup/recovery via interface gráfica;
- 6.10.14. Prover otimização do backup e recursos (tape / disco), permitindo que somente blocos utilizados sejam copiados no processo de backup de servidores Windows;
- 6.10.15. Possuir suporte a backup de máquinas virtuais Hyper-V:
- a) Permitir realizar restauração, através de um único backup, de Máquina virtual completa ou Arquivos de dentro da máquina virtual.
- 6.10.16. Possuir suporte a backup de diferentes sistemas operacionais tais como Windows e Linux sob ambiente virtual CITRIX XEN SERVER
- a) Permitir realizar restauração de Arquivos de dentro da máquina virtual.
- 6.11. Possuir software emissor de relatório com as seguintes características técnicas:**
- 6.11.1. Monitorar a utilização de recursos, identificando restrições associadas a aplicativos específicos;
- 6.11.2. Permitir gerar relatórios customizados de volume de backup realizados por período, por localidade, custo por GB, tendência de crescimento, porcentagem de backups realizados de máquinas físicas e virtuais, porcentagem de dados deduplicados e por uso dos tape drives;
- 6.11.3. Permitir gerar relatórios customizáveis de atividades de restore realizados por período, por localidade, custo por GB, volume de restore, quantidade de arquivos restaurados, tendência de crescimento, porcentagem de restores realizados de máquinas físicas e virtuais, porcentagem de Jobs realizados com sucesso e com erros;
- 6.11.4. Permitir exportar os relatórios para formato HTML ou outro formato portátil de visualização amigável;
- 6.11.5. Permitir a personalização das exibições de dados e fornecendo contexto para os relatórios de backup como linha de negócios, domínio de backup e aplicativos.
- 6.12. Possuir suporte a backup com a utilização de tecnologia de backup off-host com as seguintes características:**
- 6.12.1. Criar snapshot da base de dados, fazer a quebra do snapshot, exportar o snapshot para um servidor de backup que realizará o backup do clone sem impacto para o servidor de produção;
- 6.12.2. Ser configurável via interface gráfica do software de backup sem o uso de scripts ou linha de comando para controle do backup;
- 6.12.3. Permitir a integração com as tecnologias de snapshots dos seguintes fabricantes NetApp (SnapVault);
- 7. ARQUIVAMENTO DE FILE SERVER**
- 7.1. Deverá permitir a indexação completa de documentos dos padrões mais conhecidos no mercado, tais como DOC, PDF, XLS, PPT, RTF, ODT, ODS, ODP, formatos do Microsoft Office 2007 e XML;
- 7.2. Deverão ser fornecidas licenças na modalidade por volume de dados (TB), com suporte para Archiving de File System;
- 7.3. Deverá ter a capacidade de arquivar arquivos, com base em:
- 7.3.1. Período de tempo em que o arquivo foi acessado pela última vez;
- 7.3.2. Período de tempo em que o arquivo foi criado;
- 7.3.3. Extensão do arquivo.
- 7.4. Deverá ter a capacidade de apagar arquivos, com base em:
- 7.4.1. No período de tempo em que o arquivo foi acessado pela última vez;
- 7.4.2. Período de tempo em que o arquivo foi criado.
- 7.5. Deverá garantir que a permissão de acesso às mensagens arquivadas sejam as mesmas existentes no servidor de arquivos;
- 7.6. Deverá garantir que atividades de varreduras feitas por ferramentas de antivírus não restaure o item arquivado;
- 7.7. Deverá garantir que as rotinas de backup não recuperem o item arquivado;



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

- 7.8. Deverá garantir que o acesso pelo usuário final deverá ser feito diretamente pelo arquivo armazenado no diretório original; que passará a se tornar um ponteiro para o item arquivado;
- 7.9. Deverá garantir que a recuperação do item arquivado para o local original seja feita sem deleção do item original, de forma que caso o mesmo não seja alterado, a mensagem é apenas transformada novamente em ponteiro, sem necessidade de realizar novo arquivamento;
- 7.10. Deverá permitir realizar a análise dos servidores de arquivos a fim de levantar o quantitativo de espaço consumido por tipos de arquivos e efetuar recomendações de arquivamento e de bloqueio de arquivos;
- 7.11. Deverá permitir que arquivos armazenados em pastas diferentes tenham políticas de arquivamento e bloqueio de arquivos distintos;
- 7.12. Deverá permitir que arquivos armazenados em pastas diferentes tenham períodos de retenção distintos;
- 7.13. Deverá permitir integrar com outras soluções para migrar os dados para outra unidade de arquivamento após um período de retenção;
- 7.14. Suportar partições NTFS de ambientes Windows com os seguintes sistemas operacionais: Windows Server 2003 (SP1, R2, SP2), Windows Server 2003 x64 (SP1, R2, SP2), Windows Storage Server 2003 (SP1 e SP2) e Windows Server 2008.
- 8. ARQUIVAMENTO DE CORREIO ELETRÔNICO**
- 8.1. Deverá manter no mesmo ambiente de arquivamento somente uma cópia da mensagem original arquivada, baseado no conteúdo integral desta mensagem (recurso conhecido como "single-instance storage").
- 8.2. Permitir a configuração de múltiplos períodos de retenção.
- 8.3. Permitir indexar o conteúdo integral, corpo e arquivos anexados, das mensagens usando no mínimo três alternativas de indexação: completa; parcial ou mínima.
- 8.4. Manter em base única as mensagens arquivadas de todos os usuários evitando que sejam criadas múltiplas bases para pesquisa.
- 8.5. Permitir arquivar mensagens de múltiplos servidores Exchange.
- 8.6. Permitir que quando uma mensagem arquivada for acessada pelo usuário final, esta deve retornar ao usuário direto da solução de arquivamento, sem prejuízos a performance do Exchange, incluindo não necessitar a restauração do item original no MS Exchange.
- 8.7. Manter log de toda atividade de arquivamento ou migração realizada.
- 8.8. Permitir que todo acesso às mensagens arquivadas seja auditável independente da permissão do usuário.
- 8.9. Permitir ser monitorado via navegador de internet ("Browser Web") ou integrado com o Microsoft Operations Manager.
- 8.10. Capacidade de remover volumes de mensagens baseado em período de retenção.
- 8.11. Deverá ser capaz de migrar mensagens de e-mails do servidor Exchange e de "Personal Folders" (arquivos PST) que foram arquivadas para storages ou tapes com base em regras por períodos de retenção a serem definidas pelo administrador.
- 8.12. Garantir a segurança do e-mail gravado no archive para prevenir o acesso por usuários não autorizados.
- 8.13. Permitir que as mensagens de e-mail arquivadas e indexadas possam ser globalmente pesquisadas por palavras chaves, período de tempos, remetentes e destinatários.
- 8.14. O sistema deverá ter a capacidade de arquivar tipos de dados como arquivos, Sharepoint e instant messaging no mesmo sistema;
- 8.15. Suportar todas as funções de arquivamento em uma única console administrativa;
- 8.16. Permitir que a administração seja baseada em papéis, de forma que um usuário possa configurar políticas de arquivamento; e outro usuário possa fazer a importação de PSTs. As permissões deverão se basear em usuários do Active Directory do Windows 2000 ou superior.
- 8.17. Permitir que, a qualquer momento as mensagens arquivadas possam ser enviadas a um PST ou devolvidas para a caixa postal do usuário.
- 8.18. A importação do PST para arquivamento deverá permitir que as seguintes ações possam ser tomadas no arquivo original (PST): Ocultar, Deletar do Outlook, Deletar da Pasta ou marcar como apenas leitura.
- 8.19. Permitir registrar as principais atividades bem como erros numa base de eventos acessíveis via visualizador de eventos ("event viewer") do Windows no qual o sistema foi instalado.
- 8.20. O sistema deve ter compatibilidade com Exchange 2003 e Exchange 2007, Outlook Web Access (OWA) 2003 e 2007 e Exchange em cluster ativo/passivo.
- 8.21. Suportar instalação em Cluster Microsoft.
- 8.22. Suportar acesso às mensagens arquivadas quando o Outlook estiver conectado via RPC sobre http ou https.
- 8.23. Suportar arquivamento de mensagens em dispositivos tipo WORM (Write Only Read Many).
- 8.24. Suportar ambientes virtualizados com VMWARE e Citrix Xen Server;
- 8.25. Possuir comunicação com o Exchange via Messaging Application Programming Interface (MAPI).
- 8.26. Deverá armazenar cópia integral das mensagens, corpo e arquivos anexados sem separação.

Handwritten signature/initials



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

- 8.27. Possuir capacidade de arquivar obrigatoriamente o conteúdo de Caixa de Entrada, Mensagens Enviadas, Mensagens Apagadas, arquivos PST e Tarefas.
- 8.28. Permitir compactar as mensagens (corpo e arquivos anexados) que forem mantidas pela solução.
- 8.29. Possuir capacidade de criptografar as mensagens (corpo e arquivos anexados) no momento do archive utilizando qualquer dos principais padrões de criptografia do mercado, entre eles: DES, 3DES, AES, IDEA, Blowfish, TwoFish, Microsoft RMS, PGO e Serpent.
- 8.30. Permitir que as políticas de arquivamento e de retenção sejam integradas ao active directory do windows 2003 ou superior de forma que possam ser distribuídas por: usuários individuais, grupos de usuários, unidades organizacionais (Ous), consultas LDAP ou toda a organização.
- 8.31. Permitir realizar arquivamento por idade das mensagens.
- 8.32. Permitir realizar arquivamento por percentual da cota utilizada pela caixa postal no servidor de Exchange.
- 8.33. Permitir realizar arquivamento apenas de mensagens que contenham anexos.
- 8.34. Permitir realizar o arquivamento de mensagens com um tamanho superiores a um valor definido, independente das políticas de idade ou cota.
- 8.35. Permitir a utilização de informações de propriedades da caixa postal do usuário para permitir arquivamento com base na cota definida pelo Exchange.
- 8.36. Permitir a criação de tarefas de arquivamento que removam, com base em critérios como idade da mensagem, anexos, e tamanho, as mensagens do Exchange, otimizando o armazenamento e a performance do servidor de Exchange.
- 8.37. Permitir a criação de atalhos no lugar das mensagens removidas do Exchange quando ocorrer o processo de arquivamento. O conteúdo do atalho pode ser customizado para possuir toda ou parte do corpo da mensagem original, bem como links para a mensagem e arquivos anexados que estão armazenados na base de dados da solução de arquivamento.
- 8.38. Possuir entre seus componentes módulos geração prévia do conteúdo que será arquivado, em modo simulado, de tal forma que permita aos administradores conhecer o impacto, sob o ponto de vista de armazenamento, que será causado pelo arquivamento real do conteúdo.
- 8.39. Permitir arquivar mensagens, contatos e calendário de "personal Folders" (arquivos PSTs). Será aceita a funcionalidade de arquivamento de forma direta ou passando pelo servidor Exchange.
- 8.40. Permitir o agendamento do arquivamento para minimizar a utilização da WAN em horários de pico.
- 8.41. Deverá ser instalado e configurado para arquivamento do Exchange sem necessidade de instalação de softwares adicionais no servidor de Exchange.
- 8.42. Manter as permissões de caixa postais do Exchange quando arquivadas.
- 8.43. Permitir a configuração de arquivamento em tempo real das mensagens que forem enviadas e recebidas pelos usuários, podendo ser realizado pelo arquivamento do Exchange Journal.
- 8.44. Deverá ser instalado e configurado para integração com o Journal do Exchange sem necessidade de instalação de softwares adicionais no servidor de Exchange.
- 8.45. O sistema deve ser configurável para:
- 8.45.1. Permitir ou não que os usuários finais apaguem mensagens do arquivamento.
- 8.45.2. Permitir que os usuários finais determinem o que será arquivado.
- 8.45.3. Permitir que os usuários finais determinem o período de retenção das mensagens arquivadas.
- 8.46. Permitir que os usuários acessem suas mensagens arquivadas mantidas pela solução de arquivamento.
- 8.47. Permitir a instalação de forma automática nos clientes Outlook dos usuários, qualquer API necessária para resolução de atalhos para acesso às mensagens arquivadas.
- 8.48. O sistema não pode alterar a forma de acesso para os usuários às mensagens migradas tanto no outlook quanto no OWA e nem exigir que o usuário tenha que aprender como acessar as mensagens migradas tanto no outlook quanto no OWA.
- 8.49. Permitir que as pesquisas na base de arquivamento possam ser feita diretamente pelo Outlook do usuário ou via Web browser;
- 8.50. Permitir que o Administrador realize pesquisa e recupere mensagens para o mailbox ou pasta dos usuários.
- 8.51. Permitir que os usuários possam realizar buscas em suas mensagens de e-mails e anexos arquivados e migrados.
- 8.52. Permitir que as mensagens arquivadas possam ser armazenadas localmente para o acesso offline em processo semelhante às pastas offline do Exchange.
- 8.53. Permitir que as mensagens armazenadas em off-line possam ser consultadas pelo usuário final;
- 8.54. Prover ferramenta de análise gráfica sobre o conteúdo do "message store" do Exchange.
- 8.55. Permitir a geração de menos os seguintes relatórios: acesso de mensagem, acesso de mailbox e acesso de usuário.
- 8.56. Permitir relatório detalhado para as ações de arquivamento de mensagens do Exchange.



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

8.57. Por questão de bilhetagem do uso de arquivamento o sistema deverá permitir produzir relatórios de uso do arquivamento com base no Active Directory do Windows 2003 ou superior, utilizando critérios definidos previamente, tais como: usuário, unidades organizacionais (OU's), grupos e grupos de distribuição..

V. Amari



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL
ANEXO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS N.20/2012 - CJF

ANEXO II - DO MÓDULO I

RESUMO DO AMBIENTE TECNOLÓGICO DO CJF

A Contratada deverá fornecer a solução (juntamente com a documentação) que seja compatível e adequada obrigatoriamente à infraestrutura tecnológica do Conselho de Justiça Federal, conforme abaixo:

COMPATIBILIDADE COM O AMBIENTE OPERACIONAL CORRENTE

1. SISTEMAS OPERACIONAIS SERVIDORES

- 1.1. MS-Windows Server 2003 e 2008R2 Enterprise Edition de 32 bits e 64 bits;
- 1.2. Suse Linux Enterprise V.11;

2. SISTEMA OPERACIONAL CLIENTE

- 2.1. MS-Windows XP SP3;
- 2.2. MS-Windows 7
- 2.3. Navegadores Web:
 - 2.3.1. Internet Explorer V.7 e superior
 - 2.3.2. Mozilla Firefox V3.5 e superior

3. BANCOS DE DADOS

- 3.1. Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados Oracle Server Standard Edition 10gR2 ou superior, utilizando o character set WE8ISO8859P1.
- 3.2. Microsoft SQL Server versão 2008 ou superior;
- 3.3. Documentação: Dicionário de Dados preenchido no próprio banco de dados, com definição clara e precisa sobre os elementos de dados e Padrão de Nomenclatura utilizado pela empresa.

4. SERVIDORES DE APLICAÇÃO

- 4.1. Apache 2.2.8 / PHP 5.2.5;
- 4.2. Compatível com a tecnologia JavaEE ou superior executando em runtime Java JRE/JDK 6 ou superior.

5. SERVIDOR DE AUTENTICAÇÃO

- 5.1. Compatível com o protocolo Lightweight Directory Access Protocol, ou LDAP.

6. SERVIDORES DE REDE (Características Técnicas)

- 6.1. Fabricante/Modelo: Dell / Lâminas Power Edge M600
- 6.2. Memória: 32 GB RAM
- 6.3. Processador: Intel Xeon X5460 3.16GHz
- 6.4. Sem disco rígido

Obs: Os servidores serão disponibilizados em máquinas virtuais configurados e dimensionados para atender os requisitos de cada demanda.

7. SOLUÇÃO DE VIRTUALIZAÇÃO

- 7.1. XenServer versão 5.6.

8. CERTIFICAÇÃO DIGITAL

- 8.1. Certificado Digital Padrão ICP-Brasil.

AMBIENTE TECNOLÓGICO DO CJF

1. Princípios

1.1. A plataforma de hardware e software do ambiente implantado no CJF e a metodologia para administração adotada visam atender, prioritariamente, os seguintes princípios:

- 1.1.1. **Escalabilidade**, possibilitando o crescimento modular;
 - 1.1.2. **Capacidade**, viabilizando o gerenciamento de grandes volumes de dados e tabelas;
 - 1.1.3. **Conectividade**, permitindo o acesso aos dados por usuários internos e externos ao CJF, a partir de protocolos de rede múltiplos;
 - 1.1.4. **Desempenho**, garantindo o acesso simultâneo de número expressivo de usuários do CJF e de instalações externas, governamentais ou não;
 - 1.1.5. **Disponibilidade**, dotando o ambiente corporativo de um nível aceitável de tolerância a falhas;
 - 1.1.6. **Continuidade**, normatizando e divulgando às áreas responsáveis os procedimentos e processos de execução dos serviços, mediante documentação organizada e padronizada;
 - 1.1.7. **Controle**, efetuando registros de todos os problemas, alterações e implementações realizadas no ambiente computacional;
 - 1.1.8. **Segurança**, prevendo mecanismos de controle de acesso às informações e ferramentas que garantam a integridade e confiabilidade dos dados;
 - 1.1.9. **Governança**, adequando todos os procedimentos, processos, documentações e execução de serviços em plena compatibilidade com as melhores práticas utilizadas pelo mercado ou com modelos adotados pelo CJF.
- 1.2. A empresa contratada deverá prestar os serviços considerando o ambiente atual do CJF, composto das

SM N. 12

0



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

seguintes tecnologias, entre outras:

2. PLATAFORMA DE HARDWARE

Encontra-se descrito no quadro abaixo, a infraestrutura de hardware em uso no CJF:

Tipo do Ativo	Marca / Modelo do Ativo	Descrição	Quantidade
Servidores Rack	IBM / RS6000	Servidor 4GB HD, 1 GB de memória, 1 Processador RISC Power4, 1 Unidade Fita DAT	1
	IBM RISC pSeries p630 – 7028-6C4	Servidor 4x 36GB HD, 12 GB de memória, 4 Processadores RISC Power4+, 1 Unidade fita DAT	2
	IBM / xSeries 236	Servidor 6x86GB HD, 3 GB de memória, 2 Processadores Xeon, 1 Unidade Fita DAT	1
Videoconferência	Radvision / Scopia 24	Unidade de Controle Multiponto (MCU)	2
	HP / DL160	Servidor 4GB HD, 4 GB de memória, 2 Processadores Xeon Quad Core	4
	Sony / PCS-G50	Equipamento de videoconferência (Codec)	25
Servidores Blade	Dell / PowerEdge M600	Servidor de dois processadores de núcleo quádruplo com 32GB de RAM	22
	Dell / PowerEdge M610	Servidor de dois processadores de núcleo quádruplo com 32GB de RAM	5
Storages	NetApp / FAS3140	2 Controladoras e uma capacidade de 70T bruto sendo 9 shelves com discos FC e SATA. Suporte para FCP, NFS, HTTP	1
	NetApp / FAS2040	2 Controladoras e uma capacidade de 40T bruto sendo 3 shelves com discos FC e SATA. Suporte para FCP, NFS, HTTP	1
Tape Library (Bibliotecas Robotizadas)	IBM / TS3310	Biblioteca composta por 2 drives, com capacidade para 30 fitas LTO3, conexão via Fibre Channel.	1
Racks de Servidores	Dell 42U	Racks p/Servidores/Libraries/Unid. Fita	2
	NetApp 42U	Racks p/Servidores/Libraries/Unid. Fita	1
	Black Box 40U	Racks p/Servidores/Libraries/Unid. Fita	3
Racks de Comunicação	Embratel 40U	Rack 40U p/Ativos de Rede	1
	Furukawa 40U	Rack 40U p/Ativos de Rede	1
Switches Fibre Channel (FC)	EMC / MP8000B	2 switches FcoE topo de rack com 32 portas sendo 8 de 8Gb/s e 24 de 10Gb/s para rede local Storage/Blade	2
Switches de Core	H3C / S7506E	Concentradores da Rede Local 48 Portas Ethernet 10/100/1000 Mbps, 2 módulos de comunicação 10GB com 8 portas cada, 2 módulos Compat Flash com 2 portas 10GB	2

Handwritten signature



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

Tipo do Ativo	Marca / Modelo do Ativo	Descrição	Quantidade
Switches de Acesso	H3C / S5500	Switchs ethernet 24 portas 10/100/1000 Mbps com Uplink 10Gbps e alimentação redundante	29
Controlador Rede Wireless	3com / WX2200	Switch para Gerência Wireless com 3 portas	1
Access Points (Aps)	3com / AP3950	Acesso Rede Wireless 802.11 ^a /b/g/n	25
Equipamentos da Solução Segurança	Fortigate 1000 ^a	Segurança UTM composta de 2 Fortigate com 10 portas 1000Mbps e 1 FortiAnalyzer para gravação de logs	3
Estações de Trabalho (Desktops)	HP/COMPAQ / DC5750	Processador AMD64 e 1GB de Memória Ram	60
	HP/COMPAQ DC7900	Processador Intel Core 2 duo e 2GB de Memória Ram	300
		Processador Intel i5 Core 2 duo e 4GB de Memória Ram	50
Monitores de Video (LCD)	LG, Dell, Samsung	Monitores de de 17", 19", 21" e 22"	440
Notebooks	Lenovo Thinkpad	Processador Intel centrino com 1GB de Memória Ram	30
	Em processo de aquisição	Processador Core 2 duo com 4GB de Memória Ram	20
Impressoras Laser Monocromáticas	Lexmark E450 e Lexmark T640		60
Impressoras Laser Coloridas	Lexmark C534		30
Impressoras Multifuncionais	Samsung SCX6320		30
Scanner de mesa	Fujitsu e HP		14
Leitoras Código Barras	Bitazec e Symbol		24

Assinatura



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

3. PLATAFORMA DE SOFTWARE

O quadro a seguir apresenta os Sistemas Operacionais, Aplicativos, Softwares de Gerência, SGBDs, Servidores de Aplicação, Servidores Web e Ferramentas em uso no CJF:

Software	Nome / Versão	Descrição
Sistema Operacional	MS / Windows 2003 e 2008 Server.	Sistema Operacional de 32 bits e 64 bits
	MS / Windows XP Prof. (Port)	Sistema Operacional de 32 bits
	Suse / Linux 9, 10 e 11	Sistema Operacional de 32 bits
	IBM AIX 6.1	Sistema Operacional de 32 bits
Servidores Aplicações	IIS 6.0(Internet Information Services);	Servidor de Aplicações Microsoft ASP / HTML
	Apache 2.2.15	Servidor de Aplicações Apache / PHP
	Tomcat 5	Servidor de Aplicações Java
	OAS 10g	Servidor de Aplicações Oracle
	Plone / Zope	Servidor de Aplicações Zope
	Jboss 4.2.3	Servidor de Aplicações Jboss Java
Aplicativos	MS / Office 2007	Suite de Aplicativos para Escritório
	Internet Explorer #7	Software de Navegação Internet (Browser)
Softwares / Ferramentas de Gerência / Administração / Monitoração	PHPLDAPADMIN 1.2.0.5	Ferramenta de Administração de Open LDAP
	WEBMIN 1.350	Ferramenta de Administração de Servidores
	AWSTATS 6.7	Ferramenta de Estatística de Sites
	ZABBIX 1.8.2	Software de Monitoramento do Ambiente
	TSM – Tivoli Storage Manager 5.5	Software de Gerenciamento de Backup
	SPAMASSASSIM / MailScanner 4.78.17	Ferramenta de Antispam
	Fortigate 1000 ^a	Solução de Segurança para Rede Corporativa (Firewall, IPS, Filtro de Conteúdo Web, VPN)
	XenCenter 5.5	Ferramenta de Virtualização de Servidores
	OfficeScan 10.5	Solução de anti-virus

Handwritten signature



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

Software	Nome / Versão	Descrição
	Jabber – OpenFire 3.6.4	Administração Chat
	Cacti 0.8.7b	Ferramenta de Estatística de Utilização de Rede
	Windows Media Services 9.0	Serviço de Streaming de Vídeo
	Metaframe Presentation Server 4.0	Ferramenta para Acesso Remoto
Gerenciador de Banco de Dados e ferramenta ETL	Postgres 8.1.9	Sistema gerenciador de banco de dados Postgres
	MySql 5.0.26	Sistema gerenciador de banco de dados MySql
	SqlServer 2008	Sistema gerenciador de banco de dados SqlServer
	Ingres II 10.0.0	Sistema gerenciador de banco de dados Ingres
	Brs 8.0	Sistema gerenciador de banco de dados Brs
	Oracle 10g e 11g	Sistema gerenciador de banco de dados Oracle
	ODI 10 / Sunopsis	Ferramentas ETL Oracle Data Integrator e Sunopsis
Solução de Gerenciamento de Identidades e Controle de Acesso	Novell Identity Manager 2.7 Novell Access Manager 2.6.0 Novell iManager 2.7.0 Provisioning Module for Novell Identity Manager 2.7	Solução de Gerenciamento de Identidades e Controle de Acesso
Servidores Web	IIS 6.0(Internet Information Services);	Servidor de Web
	Apache 2.2.15	Servidor de Web
	Tomcat 5	Servidor de Web
	Jboss 4.2.3	Servidor de Aplicações Jboss.org
	OAS 10g	Servidor de Web
	IMAP 4.1.3	Servidor de POP IMAP Courier
	PostFix 2.4.3	Servidor de SMTP
	Squid 3.1.1	Servidor de Webcache
	Open LDAP	Servidor de Diretórios
	Dansguardian 2.9.8.0	Servidor de Bloqueio de Conteúdo

Amn M. i.



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL
ANEXO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS N.º 20/2012 - CJF
ANEXO III - DO MÓDULO I
CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Prazo Máximo (em dias corridos)	Cronograma de Atividades da Prestação dos Serviços	Responsável
D	Data de emissão de Ordem de Serviço pelo Contratante.	CJF e CONTRATADA
D + 3	Reunião de planejamento.	CJF e CONTRATADA
D + 10	Entregar o Plano Executivo contendo o planejamento para a implantação da solução de backup. O Plano Executivo deverá dispor sobre o cronograma para instalação, configuração, testes, validação, documentação e transferência de conhecimento, indicando os principais riscos e forma de mitigação.	CONTRATADA
D + 10	Comprovar que os técnicos envolvidos nos procedimentos e atividades de implantação são certificados pelo fabricante da solução de backup.	CONTRATADA
D + 15	Aprovar o Plano Executivo para a implantação da solução de backup.	CJF
D + 30	Entregar hardware e softwares, juntamente com toda a documentação técnica em meio eletrônico, completa e atualizada, contendo os manuais e guias de utilização e os demais documentos.	CONTRATADA
D + 45	Emitir o Termo de Recebimento Provisório após a entrega dos softwares, hardware, Plano Executivo e demais documentações da solução, conforme descrito no cronograma do Anexo III. A entrega deverá ser formalizada mediante comunicação escrita da CONTRATADA ao CONTRATANTE. O recebimento provisório realizar-se-á no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, contados da comunicação da empresa, desde que não haja pendências a cargo da CONTRATADA.	CJF
D + 60	Finalizar o serviço de implantação da solução de backup, com o funcionamento perfeito de todos os softwares, em sua última versão. Realizar a transferência de conhecimento e entregar toda documentação técnica dos procedimentos executados no serviço de implantação/ migração.	CONTRATADA
D + 75	Emitir o Termo de Recebimento Definitivo após a finalização dos serviços de instalação, configuração e transferência de conhecimento, acompanhado da documentação técnica detalhada de todos os procedimentos executados.	CJF



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL
ANEXO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS N.º 20/2012 - CJF

ANEXO IV – DO MÓDULO I
PLANILHA DE PREÇOS

Descrição	Qtd.	Descrever os nomes dos produtos que compõe a solução	Preço Unitário (R\$)	Preço Total (R\$)
1. Biblioteca de Fitas (Tape Library)	01	Tandberg/Storage Library T120+	67.873,00	67.873,00
1.1. Serviço de instalação e configuração	01	Serviços de Instalação e Configuração	3.464,00	3.464,00
2. Módulo de expansão para Biblioteca de Fitas	02	Tandberg/Storage Library T40+	16.380,00	32.760,00
2.1. Serviço de instalação e configuração	02	Serviços de Instalação e Configuração	693,00	1.386,00
3. Cartuchos de fita magnética				
3.1. Cartucho de dados padrão Ultrium LTO-5	500	IBM/ LTO ULTRIUM 5	240,00	120.000,00
3.2. Cartucho de limpeza padrão Ultrium LTO	20	IBM/ FITA DE LIMPEZA LTO	202,00	4.040,00
4. Rack	06	Dell/PowerEdge 4220	11.840,00	71.040,00
5. Console de Gerenciamento	06	Dell/PowerEdge KVM 1081AD	4.908,00	29.448,00
VALOR TOTAL HARDWARE				330.011,00
6. Software de backup				
6.1. Licenciamento baseado em agentes				
6.1.1 Gerenciamento do software de backup	02	Symantec/Netbackup	4.378,00	8.756,00
6.1.1.1 Serviço de instalação e configuração	02	Serviços de Instalação e Configuração	8.972,00	17.944,00
6.1.2 Agente para Sistema Operacional Windows Server Virtualizado	50	Symantec/Netbackup	118,00	5.900,00
6.1.2.1 Serviço de instalação e configuração	50	Serviços de Instalação e Configuração	140,00	7.000,00
6.1.3 Agente para Sistema Operacional Suse Linux Enterprise Virtualizado	130	Symantec/Netbackup	118,00	15.340,00
6.1.3.1 Serviço de instalação e configuração	130	Serviços de Instalação e Configuração	41,00	5.330,00
6.1.4 Agente para Sistema Operacional AIX	02	Symantec/Netbackup	1.310,00	2.620,00
6.1.4.1 Serviço de instalação e configuração	02	Serviços de Instalação e Configuração	3.415,00	6.830,00

Assinatura



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

6.1.5 Agente para Banco de Dados Oracle	05	Symantec/Netbackup	336,00	1.680,00
6.1.5.1 Serviço de instalação e configuração	05	Serviços de Instalação e Configuração	1.654,00	8.270,00
6.1.6 Agente para Banco de Dados MS SQL Server	02	Symantec/Netbackup	336,00	672,00
6.1.6.1 Serviço de instalação e configuração	02	Serviços de Instalação e Configuração	4.134,00	8.268,00
6.1.7 Agente para dispositivo NAS (Network-attached Storage)	02	Symantec/Netbackup	2.571,00	5.142,00
6.1.7.1 Serviço de instalação e configuração	02	Serviços de Instalação e Configuração	3.246,00	6.492,00
6.1.8 Agente para software de virtualização Citrix XEN Server	30	Symantec/Netbackup	613,00	18.390,00
6.1.8.1 Serviço de instalação e configuração	30	Serviços de Instalação e Configuração	205,00	6.150,00
Total licenciamento baseado em agentes			R\$ 124.784,00	
6.2. Licenciamento baseado em capacidade				
6.2.1 Licenciamento pelo volume de dados backpeados (em Terabytes)	25	Symantec/Netbackup	2.590,00	64.750,00
6.2.1.1 Serviço de instalação e configuração	25	Serviços de Instalação e Configuração	1.225,00	30.625,00
Total licenciamento baseado em capacidade			R\$ 95.375,00	
6.3. Desduplicação de Blocos (em Terabytes)	25	Symantec/Netbackup	496,00	12.400,00
7. Arquivamento de File Server (em Terabytes)	10	Symantec/Enterprise Vault	953,00	9.530,00
7.1 Serviço de instalação e configuração	10	Serviços de Instalação e Configuração	930,00	9.300,00
8. Arquivamento de Correio Eletrônico (caixas postais)	500	Symantec/Enterprise Vault	12,00	6.000,00
8.1 Serviço de instalação e configuração	500	Serviços de Instalação e Configuração	16,50	8.250,00
			R\$ 45.480,00	
VALOR TOTAL LICENÇAS DE SOFTWARE			R\$ 265.639,00	
9. Serviço de Suporte Técnico pelo período de 48 meses (valor mensal e total)	48	Serviço de Suporte Técnico	8.733,00	419.184,00
10. Transferência de conhecimento (por pessoa)	02	Symantec	27.583,00	55.166,00
VALOR TOTAL SERVIÇOS			R\$ 474.350,00	
VALOR TOTAL GERAL			R\$ 1.070.000,00	

Handwritten signature

Handwritten mark



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL
ANEXO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS N.º 20/2012 - CJF

ANEXO V – DO MÓDULO I

TERMO DE VISTORIA

Declaro que eu, Hiran Ricardo Franco da Silva, portador do CPF/MF nº 287.734.891-15, Diretor Executivo da empresa Vert Soluções em Informática Ltda, estabelecida no endereço SHS, Quadra 06, Conjunto A, Bloco A, Salas 403 e 404 – Asa Sul, Brasília – DF, como seu representante legal para os fins da presente declaração, tomei conhecimento, com o objetivo de participação no Pregão n.41/2012-CJF, de todas as informações necessárias à execução dos serviços licitados e que vistoriei os locais de instalação dos equipamentos e componentes.

Brasília, de

de 2012.

HIRAN RICARDO FRANCO DA SILVA
Responsável Técnico/ Representante da empresa
Vert Soluções em Informática Ltda

Carimbo e Assinatura do Representante do CJF
Gilberto Simionassi Corbacho
Secretário-Geral



PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL
ANEXO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS N.º 20/2012 - CJF

ANEXO VI – DO MÓDULO I
TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

Pelo presente Termo de Confidencialidade, eu Hiran Ricardo Franco da Silva, brasileiro, portador do CPF/MF nº 287.734.891-15, RG nº 651942, SSP-DF, representante da empresa Vert Soluções em Informática Ltda, CNPJ/MF nº 02.277.205/0001-44, comprometo-me a manter em caráter confidencial, mesmo após a eventual rescisão do contrato, todas as informações relativas à Política de segurança adotada pelo CJF e configurações de hardware e software decorrentes bem como do processo de instalação, configuração e customizações de produtos, ferramentas e equipamentos em atendimento aos itens de segurança constantes do(s) objeto(s) instalado(s), a mim divulgadas em função de participação no Pregão Eletrônico SRP nº 41/2012.

Sob as penas da Lei, comprometo-me a não divulgar ou distribuir o material e as informações recebidas.

Brasília, de de 2012.

HIRAN RICARDO FRANCO DA SILVA
Responsável Técnico/ Representante da empresa
Vert Soluções em Informática Ltda

Carimbo e Assinatura do Representante do CJF

Gilberto Simonassi Corbacho
Secretário-Geral