



Brasília, 08 de fevereiro de 2018.

Ao

Conselho da Justiça Federal

A/C: Sra. Adriana Morais

Ref.: RENOVAÇÃO do Contrato 021/2013 - CJF.

A **PADRÃO iX Informática Sistemas Abertos S/A.**, apresenta proposta para renovação do Contrato 021/2013 cujo objeto é a prestação de serviços de suporte técnico e atualizações de versão do software **BR/Search**, dentro das condições descritas neste documento.

1. CLIENTE

Conselho da Justiça Federal

2. PROPONENTE

PADRÃO iX Informática Sistemas Abertos S/A.

Endereço: CLN 204 - Bloco C, salas 207 a 217

CNPJ: 26.460.584/0001-71

CF/DF: 07.338.876/001-59

Fone: (61) 3032-0204

Fax: (61) 3032-0300

e-mail: daniele.simas@pix.com.br

Web: www.padraoix.com.br

Banco: Caixa Econômica Federal - Agência 0007 Conta Corrente - 003-Nº 310-0

(61) 3032-0200

pix@pix.com.br • pix.com.br

SCLN Quadra 204 Bloco C

Salas 207/217 CEP: 70.842.530

Brasília - DF



Assinado digitalmente por JEFFERSON COLOMBO BARBOSA XAVIER e BORIS GERSON MACHADO.
Autenticado digitalmente por ADRIANA JESUS DE MORAIS.
Documento Nº: 1577455.14776507-8363 - consulta à autenticidade em
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/app/externo/autenticar>



CJFADM201700542Y01



3. SUPORTE TÉCNICO

O Suporte ao **BR/Search** proporciona ao Cliente toda a orientação técnica por ele requerida para a sua perfeita e plena utilização, durante o decorrer do período contratual.

Assim, é oferecido ao Cliente suporte às questões relacionadas ao funcionamento, performance, opções de uso ou quaisquer outras relacionadas, de forma a que se obtenha a melhor utilização e o máximo desempenho do *software*.

O Suporte ao *software* será realizado somente sobre para as questões relativas à última versão liberada.

A proponente reserva-se o direito de suspender a prestação dos serviços de suporte ao produto nos casos em que o mesmo esteja instalado em ambientes operacionais para os quais não esteja homologado ou que os pré-requisitos de hardware e *software* definidos como necessários à sua instalação não estejam atendidos.

O serviço será executado diretamente pela **PADRÃOiX**, tão logo seja encaminhada a solicitação de suporte por uma das formas abaixo discriminadas e preferencialmente nesta ordem:

- ✓ trocas de e-Mail entre o cliente e o nosso pessoal (suporte.brs@pix.com.br)
- ✓ encaminhamento formal de correspondência;
- ✓ pessoalmente em nosso endereço; ou,
- ✓ através do nosso site www.padraoix.com.

Vale salientar que nossos serviços estão disponíveis em horário comercial, de 8:00h às 12:00h e de 14:00h às 18:00h, de segunda à sexta, exceto feriados.

4. GARANTIA DE ATUALIZAÇÃO DE VERSÕES

A Garantia de Atualização de Versões do *software* **BR/Search**, consiste na cessão de todas as novas versões do *software* a serem liberadas pela **PADRÃOiX Informática Sistemas Abertos S/A.**, durante o período contratado.

Desta forma, as novas versões do *software* serão fornecidas e instaladas na plataforma do Cliente, acompanhadas da documentação pertinente, sem que o Cliente se submeta ao ônus de nova aquisição do *software* a cada lançamento de uma nova versão.

(61) 3032-0200
pix@pix.com.br • pix.com.br
SCLN Quadra 204 Bloco C
Salas 207/217 CEP: 70.842.530
Brasília - DF



Assinado digitalmente por JEFFERSON COLOMBO BARBOSA XAVIER e BORIS GERSON MACHADO.
Autenticado digitalmente por ADRIANA JESUS DE MORAIS.
Documento Nº: 1577455.14776507-8363 - consulta à autenticidade em
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/app/externo/autenticar>



CJFADM201700542Y01



5. INVESTIMENTO NECESSÁRIO

5.1. Suporte Técnico

O valor referente ao suporte técnico no período de 20 meses é de:

- ✓ BR/S 08 usuários - R\$ 11.122,80 (onze mil cento e vinte e dois reais e oitenta centavos).
- ✓ NetAnswer 08 usuários - R\$ 3.137,20 (três mil cento e trinta e sete reais e vinte centavos).

O valor mensal a ser pago é de R\$ 713,00 (setecentos e treze reais).

5.2. Atualização de versão

- ✓ BR/S 08 usuários - R\$ 8.819,22 (oito mil oitocentos e dezenove reais e vinte e dois centavos).
- ✓ NetAnswer 08 usuários - R\$ 2.487,47 (dois mil quatrocentos e oitenta e sete reais e quarenta e sete centavos).

VALOR TOTAL: R\$ 25.566,69 (vinte e cinco mil quinhentos e sessenta e seis reais e sessenta e nove centavos).

6. FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento deverá ser feito em até 10 (dez) dias após a apresentação da Nota Fiscal.

7. IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES

Estão inclusos nos preços todos os impostos, taxas e contribuições incidentes, conforme estejam determinados na legislação tributária.

8. PRAZOS

Esta proposta pressupõe um período contratual mínimo de 20 (vinte) meses, podendo ser renovada por igual período dentro das condições comerciais de reajustes financeiros pré-estabelecidas em contrato ou em negociação posterior e também dentro da Lei.

(61) 3032-0200
pix@pix.com.br • pix.com.br
SCLN Quadra 204 Bloco C
Salas 207/217 CEP: 70.842.530
Brasília - DF



Assinado digitalmente por JEFFERSON COLOMBO BARBOSA XAVIER e BORIS GERSON MACHADO.
Autenticado digitalmente por ADRIANA JESUS DE MORAIS.
Documento Nº: 1577455.14776507-8363 - consulta à autenticidade em
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/app/externo/autenticar>



CJFADM201700542Y01



9. VALIDADE

Esta proposta é válida por 90 (noventa) dias.

Daniele Simas
Executiva Comercial
Padrão iX Informática Sistemas Abertos S/A.

(61) 3032-0200
pix@pix.com.br • pix.com.br
SCLN Quadra 204 Bloco C
Salas 207/217 CEP: 70.842.530
Brasília - DF



Assinado digitalmente por JEFFERSON COLOMBO BARBOSA XAVIER e BORIS GERSON MACHADO.
Autenticado digitalmente por ADRIANA JESUS DE MORAIS.
Documento Nº: 1577455.14776507-8363 - consulta à autenticidade em
<https://siga.cjf.jus.br/sigaex/app/externo/autenticar>



CJFADM201700542Y01



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo	STI - Contratação de serviços de suporte e atualização de versão da ferramenta BR/SEARCH	CJF-ADM-2017/00542
-----------------	--	--------------------

1 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Contratação de serviços de suporte e atualização de versão do *software BR/Search* (e camada de aplicação *Netanswer1*) para 8 usuários simultâneos.

2 – REQUISITOS DE NEGÓCIO DA ÁREA REQUISITANTE

2.1 – NECESSIDADES DE NEGÓCIO

Necessidade 1: Suporte técnico remoto por telefone ou *e-mail* para esclarecimento de dúvidas e para resolução de problemas com o funcionamento do *software* em regime de atendimento em horário comercial.

Id	Funcionalidade	Id	Ator envolvido
1	Abertura de chamados por telefone ou email.	1	Contratada
		2	Profissionais de TI do CJF
		3	Prestadores de Serviço de TI CJF
2	Atendimento aos chamados com início em no máximo 4 horas úteis e término em no máximo 48 horas úteis.	1	Contratada
		2	Profissionais de TI do CJF
		3	Prestadores de Serviço de TI CJF

Necessidade 2: Fornecimento de todas as atualizações, novas versões e releases do *software* (com suporte para instalação).

Id	Funcionalidade	Id	Ator envolvido
1	Atualização de programas, correções, alertas de segurança e atualizações críticas de <i>patches</i> .	1	Contratada
		2	Profissionais de TI do CJF
		3	Prestadores de Serviço de TI CJF
2	Garantia de informação ao CJF sempre que forem criados pacotes de correção e novas versões do produto.	1	Contratada
		2	Profissionais de TI do CJF
		3	Prestadores de Serviço de TI CJF

2.2 – DEMAIS REQUISITOS

Id	Tipo	Requisito
1	Manutenção	O serviço de suporte técnico deverá ser prestado em horário comercial: de 2ª a 6ª de 8 às 12 e de 14 às 18h, exceto feriados.
2	Temporal	Os serviços deverão ser executados após a assinatura do contrato.
3	Segurança	Deverão ser observadas as normas de segurança de TI e confidencialidade das informações obtidas durante a vigência do contrato.

3 – LEVANTAMENTO DAS ALTERNATIVAS

	Nome da Solução	Entidade	Valor
Solução 1	Suporte e atualização de versão do <i>software BR/SEARCH</i> (e camada de aplicação <i>Netanswer1</i>) – 12 meses.	CJF	R\$ 15.340,01
	Descrição:	Atualizações de versões BR/Search acesso a 8 usuários simultâneos; Atualização de versões NetAnswer1 acesso 8 usuários simultâneos; Suporte Técnico BR/Search acesso 8 usuários simultâneos; Suporte Técnico NetAnswer1 acesso 8 usuários simultâneos;	
	Fornecedor:	Padrão iX Informática Sistemas Abertos S/A.	
	Nome da Solução	Entidade	Valor
Solução 2	Suporte e atualização de versão do <i>software BR/SEARCH</i> (e camada de aplicação <i>Netanswer1</i>) – 20 meses.	CJF	R\$ 25.566,69
	Descrição:	Atualizações de versões BR/Search acesso a 8 usuários simultâneos,	

