

Resposta para **CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL** de Hewlett Packard Enterprise

PROJETO: suporte técnico, manutenção e atualizações de firmware e patches para equipamentos BL460c Gen8 / BLc7000 CTO, BL460c Gen10 por período de 24 meses – processo de inexigibilidade

São Paulo, 29 de Junho de 2023
Proposta_Técnica_Comercial_ OPE-0014952504 _versão: 02





08/05/2023

– À

CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL Prezados (as) Senhores(as):

Jairo Mateus Junior
Brazil TS
IBS - Installed Base
Specialist
Public Sector
Tel: +55 11 2657-8744
jairo.mat.junior@hpe.com

A Hewlett Packard Brasil Ltda. ("HPE") apresenta sua proposta técnica comercial referente ao PROJETO: suporte técnico, manutenção e atualizações de firmware e patches para equipamentos BL460c Gen8 / BLc7000 CTO, BL460c Gen10 por período de 24 meses – processo de inexigibilidade

Esta proposta foi desenvolvida pela HPE, que analisou todos os aspectos necessários para uma implementação e prestação de serviços, considerando o quanto requerido por este órgão.

A HPE está confiante de que as informações contidas nesta proposta possam atender suas necessidades, demonstrando desta maneira a potencialidade da empresa nos termos de qualidade de produtos e serviços.

A HPE está confiante em demonstrar os benefícios de valor agregado da proposta e construir um relacionamento de negócio sólido e benéfico para ambas as partes, observadas as disposições contidas na Lei n °8.666/93 no que tange a licitações e contratos da Administração Pública.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se faça necessário.

Atenciosamente,

Jairo Mateus Junior

IBS - Installed Base Specialist

Public Sector

**Hewlett Packard
Enterprise**
Alameda Rio Negro, 750
Barueri, SP, 06454-000
Brazil
www.hpe.com

Aviso de Confidencialidade

As informações contidas em todas as páginas deste documento / proposta é confidencial da Hewlett Packard Enterprise e Hewlett Packard Enterprise Company (a seguir coletivamente "Hewlett Packard Enterprise") e seguem para fins de avaliação. Ao receber o documento, o destinatário concorda em manter tais informações em sigilo e não reproduzir ou divulgar a qualquer pessoa fora do grupo diretamente responsável pela avaliação do conteúdo, a menos que a Hewlett Packard Enterprise tenha autorizado. Não há obrigação de manter a confidencialidade de qualquer parte da informação que o destinatário tenha tido conhecimento sem restrições antes do recebimento deste documento, como é provado através de registros escritos, de negócios ou informações de conhecimento público sem que o destinatário tenha incorrido em faltas, ou que tenha sido recebido pelo destinatário através de uma terceira parte sem restrições.

Este documento contém informações sobre produtos, vendas e programas de serviço da Hewlett Packard Enterprise que podem ser melhorados ou descontinuados a critério exclusivo da Hewlett Packard Enterprise. A Hewlett Packard Enterprise tem feito todos os esforços para incluir materiais aqui considerados confiáveis e relevantes para fins de avaliação de seu destinatário. Nem a Hewlett Packard Enterprise nem seus representantes dão qualquer garantia quanto à exatidão ou completude das informações. Portanto, este documento é apenas para fins informativos devendo ser considerado para os negócios da Hewlett Packard Enterprise. Nem a Hewlett Packard Enterprise nem seus representantes serão responsáveis sobre qualquer ato do destinatário ou de seus representantes, como resultado do uso das informações aqui fornecidas. A assinatura de um acordo definitivo ou assinatura de aceitação da proposta, por representantes autorizados das partes, será o único meio pelo qual a Hewlett Packard Enterprise ou suas afiliadas serão vinculadas à proposta/ contrato.

Restrições de cópias entregues da Proposta

A proposta da Hewlett Packard Enterprise foi enviada em formato eletrônico no formato de arquivo PDF. Se o conteúdo dos arquivos originais forem diferentes da versão em PDF, somente o conteúdo da versão PDF será respeitado pela Hewlett Packard Enterprise.

Esclarecimentos

Dúvidas ou esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com seu representante de vendas.

© Copyright 2023 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Índice

1. Resumo Executivo	5
2. Serviços de Suporte	7
2.1. HPE Pointnext Complete Care Starter Pack	7
2.2. Vistoria de Hardware / RTS	8
2.3. Atualização de Software / RTS	8
3. Especificações dos Níveis de Serviços	10
3.1. HPE Pointnext Complete Care Starter Pack	10
3.1.1. Destaques dos Entregáveis do Serviço	10
3.1.2. Créditos de Serviço e Dias Técnicos	13
3.1.3. Limitações do Serviço	14
3.1.4. Os serviços HPE Pointnext Complete Care Starter Pack são um conjunto de ofertas de preço fixo que fornecem os recursos de ambiente	14
4. Condições Comerciais	16
Configuração e Preços	16
Condições de Pagamento	17
Tributos	17
Condições para Aceitação do Pedido e Faturamento	18
Início dos Serviços	18
Reajuste de Preços	18
Penalidades por não Cumprimento do Prazo de Pagamento	19
Validade da Proposta	19
Dados Cadastrais	19
5. Condições Gerais	20
Termos e Condições Contratuais	20
Acordo Integral	20
Restrições de Uso e Divulgação da Proposta	20
Declaração de Anticorrupção	20
Obrigações da Hewlett Packard Enterprise	20
Rescisão	21
6. Termo de Aceite da Proposta / Pedido de Compra	22

1. Resumo Executivo

A Hewlett Packard Enterprise acredita que as seguintes vantagens competitivas nos diferenciam da concorrência:

Ampla portfólio de soluções completas. Combinamos nossos recursos de infraestrutura, software e serviços para oferecer o que acreditamos ser o maior e mais completo portfólio de soluções empresariais do setor de TI. Nossa capacidade de oferecer uma ampla variedade de produtos de alta qualidade e serviços de suporte e consultoria de alto valor em um único pacote é um dos nossos principais diferenciais.

Roteiro de inovação para vários anos. Atuamos no setor de tecnologia e inovação há mais de 75 anos. Nosso amplo portfólio de propriedade intelectual e nossos recursos de pesquisa e desenvolvimento global fazem parte um roteiro de inovação mais amplo para ajudar organizações de todos os tamanhos em sua jornada de plataformas de tecnologia tradicional rumo aos sistemas de TI do futuro — denominados Novo Estilo de TI — que acreditamos serão caracterizados pelo aumento e pela proeminência inter-relacionada de computação em nuvem, Big Data, segurança empresarial, aplicativos e mobilidade.

Distribuição global e ecossistema de parceiros. Somos especialistas no fornecimento de soluções tecnológicas inovadoras para nossos clientes em ambientes complexos com a participação de vários países, vários fornecedores e/ou vários idiomas. Temos um dos conjuntos de recursos go-to-market mais completos do setor, incluindo um amplo ecossistema de parceiros de canal que nos permite comercializar e entregar ofertas de produtos a clientes localizados em, praticamente, qualquer lugar do mundo.

Soluções financeiras personalizadas. Desenvolvemos soluções financeiras inovadoras para facilitar a entrega de produtos e serviços a nossos clientes. Oferecemos soluções de investimento flexíveis e especialidade que ajudam os clientes e outros parceiros a criar implantações de tecnologia exclusivas com base em necessidades comerciais específicas.

Equipe de liderança experiente com histórico comprovado de desempenho de sucesso. Nossa equipe de gerenciamento apresenta um histórico comprovado de desempenho e execução. Nossa equipe de gerenciamento sênior soma mais de 100 anos de experiência na área e possui amplo conhecimento e experiência no setor de TI comercial e nos mercados em que competimos. Além disso, possuímos um amplo banco de talentos em gerenciamento e tecnologia que — acreditamos — nos oferece pipeline sem precedentes para futuros líderes e inovadores.

Um parceiro de transformação com a visão e a abrangência para ajudar os clientes a alcançar ótimos resultados comerciais



Ampla tradição e roteiro de P&D



Portfólio de soluções completo



Rede de distribuição robusta



Soluções de financiamento



Equipe de liderança

Ao escolher a Hewlett Packard Enterprise como sua parceira comercial, o cliente ganhará um consultor experiente, comprometido e confiável. A Hewlett Packard Enterprise entende os muitos desafios associados à implantação da infraestrutura complexa de tecnologia da informação no ambiente de negócios em rápida mudança e altamente competitivo dos dias de hoje. Nossa estratégia concentra-se em ampliar nossos pontos fortes para oferecer maior valor para os clientes, seja com suporte pós-venda, um conjunto maior de ferramentas de virtualização e gerenciamento para empresas ou foco elevado em serviços. Oferecemos nosso incrível portfólio da maneira que for mais adequada para você — ajudando-o a transformar desafios em oportunidades. Nossas soluções completam essa estrutura ao combinar nossas tecnologias a seus objetivos comerciais avançados de forma holística e revolucionária. Com nossa visão, estratégia, experiência e liderança, a Hewlett Packard Enterprise se destaca claramente como parceira preferencial de negócios do cliente para o futuro. A equipe de profissionais de vendas e serviços da Hewlett Packard Enterprise tem a experiência necessária para traduzir as metas de negócios do cliente em soluções de TI que aprimoram a competitividade, geram um rápido retorno do investimento e fornecem proteção de longo prazo aos ativos por meio de um caminho de crescimento assegurado.

Em resumo, o que diferencia a Hewlett Packard Enterprise da concorrência é nossa proposta de valor para nossos clientes. A Hewlett Packard Enterprise ocupa uma posição única — sólida e invejável — com nossa combinação de ativos, adotando uma postura baseada em padrões abertos e cética em relação a plataformas, e com nossa capacidade de fornecer insights úteis para os clientes de maneira que nenhuma outra empresa pode fazer. Um conjunto integrado e global de produtos e serviços oferece muito mais — mais responsabilidade e agilidade comercial, flexibilidade, suporte econômico para as necessidades dinâmicas da TI, um retorno mais alto dos investimentos em TI e a melhor experiência total do cliente.



2. Serviços de Suporte

2.1. HPE Pointnext Complete Care Starter Pack

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Esta ficha técnica da Hewlett Packard Enterprise (HPE) descreve o serviço HPE Pointnext Complete Care Starter Pack, que é um pacote de suporte que fornece serviços de gerenciamento do ambiente e relacionamento que fazem parte da oferta de serviços de suporte HPE Pointnext Complete Care. É um mecanismo para os clientes adquirirem a cobertura para cada produto do ambiente de TI juntamente ao HPE Pointnext Complete Care Add-ons. O serviço HPE Pointnext Complete Care Starter Pack, juntamente aos serviços de Add-on, oferecem uma alternativa à aquisição de um contrato com descritivo técnico personalizado do HPE Pointnext Complete (SOW). Ao adquirirem os serviços Starter Pack, há três diferentes níveis de experiência para escolher, cada um oferecendo um conjunto diferente de entregáveis de serviços:

1. HPE Pointnext Complete Care Starter Pack Standard (padrão)
2. HPE Pointnext Complete Care Starter Pack Básico
3. HPE Pointnext Complete Care Starter Pack de Entry (Inicial)

Para mais detalhes sobre os diferentes níveis de experiência, consulte a tabela de Entregáveis do Serviço HPE Pointnext Complete Care Starter Pack.

Os clientes escolhem o serviço HPE Pointnext Complete Care Starter Pack mais adequado às necessidades deles e adicionam produtos ao ambiente de IT juntamente com HPE Pointnext Complete Care Add-on aplicável a cada produto. Isso expande os recursos do serviço Starter Pack, como detalhados nesta ficha técnica, a esses produtos durante o termo do serviço Starter Pack.

O serviço HPE Pointnext Complete Care Starter Pack não inclui serviços técnicos proativos para produtos HPE; no entanto, os clientes podem adicionar esses serviços por meio da aquisição em separado de Créditos de Serviço HPE (HPE Support Credits). O serviço Starter Pack e os Créditos de Serviço da HPE são ativados por meio da realização, pelo cliente, de um pedido aceitável de acordo com esta ficha técnica.

BENEFÍCIOS DO SERVIÇO

Os serviços HPE Pointnext Complete Care Starter Pack foram criados para ajudarem os clientes a atingirem consistentemente suas metas de nível de serviço e outros objetivos de negócios, oferecendo:

- Um método rápido e fácil para adquirirem serviços de suporte HPE para todo o ambiente de TI (e não por dispositivo)
- Identificação proativa de problemas e consultoria sobre mitigação de riscos
- Acesso aos especialistas da HPE, que podem amplificar os recursos do cliente com o objetivo geral de ajudar a reduzir riscos, aumentar a produtividade, lidar com pico de cargas de trabalho, projetos emergentes, assim liberando o tempo do cliente para focar nos objetivos e negócios

estratégicos

- Opções flexíveis de suporte reativo
- Acesso prioritário aos especialistas da HPE que conhecem o ambiente do cliente e podem ajudar a lidar rapidamente com quaisquer problemas críticos
- Opções flexíveis de suporte proativo prestado por especialistas da HPE, que complementam os recursos do cliente e ajudam-o a se concentrar em outras prioridades
- Tecnologias e ferramentas remotas avançadas projetadas para reduzirem o tempo de inatividade e aumentarem a produtividade
- Uma equipe de conta designada, focada no ambiente de TI e nos objetivos de negócios do cliente e que fornece um único ponto de contato na HPE ajudando a garantir que o relacionamento do cliente com a HPE atenda às expectativas do cliente e verificando o fornecimento de todas as opções de serviços, conforme acordado

2.2. Vistoria de Hardware / RTS

Este serviço é aplicável a qualquer equipamento HEWLETT PACKARD ENTERP ou equipamento suportado pela HEWLETT PACKARD ENTERP para clientes que nunca tiveram seus equipamentos cobertos por contrato de suporte de hardware, ou que já tiveram e cancelaram seu contrato e que pretendem novamente assiná-lo.

Para incluir equipamentos que estavam sem cobertura nos últimos 30 dias é necessário que se avalie a elegibilidade do equipamento, garantido:

- Não esteja obsoleto, seja produto suportado pela HEWLETT PACKARD ENTERPRISE
- Esteja atualizado com as últimas configurações e revisões
- Esteja operando sem falhas conforme determinado pela HPE

Para que os produtos sejam elegíveis para fazerem parte de um contrato de suporte de hardware, o cliente deve optar:

- Pagamento da taxa RTS
- Solicitar prévia vistoria, realizada pela HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, com o objetivo de atestar a perfeita funcionalidade do(s) equipamento(s). Caso o resultado da vistoria seja positivo, o contrato poderá ser sem custos de RTS. Vale ressaltar, ainda, que o cliente arcará com todos os valores decorrentes da vistoria aqui estabelecida.
- Carência de 30 dias, isto é, o equipamento do cliente não estará suportado pelos serviços HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ora contratados. Durante o período de carência, e uma vez evidenciado a necessidade, o cliente terá direito aos serviços de suporte mediante o pagamento de um “chamado avulso / per call service”, o qual será faturado em complemento ao(s) valor(es) especificado(s) nesta proposta e em estrita observância à lista de preços praticada pela HPE.

2.3. Atualização de Software / RTS

Este serviço é aplicável a qualquer equipamento HPE ou equipamento suportado pela HPE para clientes que nunca tiveram seus equipamentos cobertos por contrato de suporte de hardware, ou que já tiveram e cancelaram seu contrato e que pretendem novamente assiná-lo.

O Serviço de Atualização de Software HPE (RTS - Return-to-Support) é destinado a atualizar a versão de software de qualquer produto HPE para a última versão corrente.

Após o recebimento e instalação desta nova versão, o equipamento estará qualificado para que seja feito um contrato de manutenção.

A HPE irá proverá ao cliente a versão corrente suportada, de sistema operacional, subsistemas ou softwares aplicativos HPE. A versão corrente suportada é definida como versão de software que consta na lista de preços HPE no momento da compra do serviço RTS.

O cliente deve optar para quais produtos deseja receber a atualização, e caso a versão do sistema operacional instalada no seu equipamento apareça como a mais atual, ele deve optar somente pelos subsistemas ou softwares aplicativos.

Comprando o RTS o cliente irá receber atualização dos softwares constantes no item Configuração e Preços.

Os serviços de RTS deverão estar incluídos no item Configuração e Preços através dos códigos de produtos UC255AC ou UC256AC descritos como SW Updates – Return to Support.

Serviços não incluídos:

Manuais de software ou atualização de manuais.

Software Status Bulletins não recebidos.

Auxílio na instalação das novas versões

Tanto o serviço de instalação das novas versões quanto os manuais devem ser adquiridos a parte, aos preços vigentes da época da compra do Serviço HP-RTS.

O faturamento e pagamento referente ao valor do RTS deverá ser efetuado na sua totalidade no primeiro mês de vigência do contrato de suporte.



3. Especificações dos Níveis de Serviços

3.1. HPE Pointnext Complete Care Starter Pack

3.1.1. Destaques dos Entregáveis do Serviço

O HPE Pointnext Complete Care Starter Pack oferece três níveis de experiência de gerenciamento e relacionamento, incluindo recursos HPE designados que compreendem os objetivos de negócios de TI do cliente e trabalham para garantir que essas necessidades sejam atendidas.

Sujeitos a quaisquer limitações definidas neste documento, os serviços HPE Pointnext Complete Care Starter Pack Standard(padrão), básico e Entry(Inicial) estabelecem os seguintes entregáveis.

Em amarelo os entregáveis que serão considerados

TABELA 1. Destaques dos entregáveis do serviço HPE Pointnext Complete Care Starter Pack

Entregáveis	Especificações de fornecimento		
Nível de experiência	Standard (Padrão)	Básico	Entry(Inicial)
Equipe de conta designada	A equipe de conta designada pela HPE é o representante do cliente e o ponto focal técnico e/ou operacional para o HPE Pointnext Complete Care. Esses recursos coordenam os entregáveis do HPE Pointnext Complete Care. Isso inclui serviços proativos opcionais, bem como o monitoramento de problemas, correções e consultoria que possam impactar o ambiente do cliente. Além disso, esses recursos oferecem atividades determinadas conforme detalhado mais especificamente abaixo.		
	A HPE designa os seguintes recursos de conta à organização do cliente: <ul style="list-style-type: none"> • Gerente de suporte de conta (ASM) • Gerente técnico de conta (TAM) • Técnico designado ao cliente (ACE) 	A HPE designa os seguintes recursos de conta à organização do cliente: <ul style="list-style-type: none"> • ASM • Consultor de serviço (Service Advisor) 	A HPE designa o seguinte recurso de conta à organização do cliente: <ul style="list-style-type: none"> • Consultor de serviço(Service Advisor)
Planejamento de suporte à conta	Esse recurso de serviço oferece o desenvolvimento de um plano de suporte da conta (ASP) pelo ASM em parceria com a equipe de TI do cliente. O ASP documenta os suportes reativo e proativo adquiridos, os dispositivos, a cobertura geográfica e quaisquer outros aspectos do suporte. O ASP também detalha os contatos, as funções, responsabilidades dos recursos envolvidos e fluxo de informações, que serão confirmadas com o cliente. O ASP receberá atualizações proativamente pelo ASM conforme requerido.	Igual ao HPE Pointnext Complete Care padrão exceto pela frequência de atualização do ASP semestralmente.	Igual ao HPE Pointnext Complete Care padrão exceto que o ASP é desenvolvido pelo Consultor do Serviço e atualizado semestralmente.

Gerenciamento da implementação do serviço	No começo do período de cobertura do suporte do serviço HPE Pointnext Complete Care, um gerente de implementação gerencia a implementação do serviço. Isso pode incluir o contato com o cliente e a apresentação do cliente à equipe de conta designada, ou a equipe da conta pode agir como facilitadora enquanto o gerente de implementação coordena as atividades em segundo plano.	Mesmo que o HPE Pointnext Complete Care padrão.	Mesmo que o HPE Pointnext Complete Care padrão.
Gerenciamento de inventário	No começo do período de cobertura do serviço HPE Pointnext Complete Care, a equipe de conta designada vai desenvolver e documentar um inventário com todos os produtos cobertos no ambiente do HPE Pointnext Complete Care do cliente. A equipe de conta da HPE designada ajudará a gerenciar as alterações com o cliente continuamente para manter atualizado esse inventário durante o período de cobertura do serviço. Isso foi pensado para ajudar o cliente a garantir que todos os produtos para os quais o cliente deseja ter suporte no ambiente do serviço HPE Pointnext Complete Care sejam cobertos.	Mesmo que o HPE Pointnext Complete Care padrão, fornecido pela equipe de conta designada.	Mesmo que o HPE Pointnext Complete Care padrão, fornecido pelo Consultor do Serviço.

TABELA 1. Destaques dos recursos do serviço HPE Pointnext Complete Care Starter Pack (continuação)

Recurso	Especificações de fornecimento		
Nível de experiência	Padrão	Básico	De entrada
Planejamento e revisão do serviço	Essas sessões trimestrais de análise fornecem um fórum aberto de comunicação para ajudar o cliente a compartilhar os objetivos de negócios e TI de sua organização. Durante essas sessões de análise, os recursos de conta da HPE podem compartilhar as melhores práticas da HPE e fornecer conselhos relacionados às necessidades e projetos operacionais atuais e futuros do cliente. Outros recursos HPE podem participar dessas reuniões conforme determinado pelo ASM ou Consultor do Serviço.	Essas sessões de análise semestrais fornecem um fórum aberto de comunicação para ajudar o cliente a compartilhar os objetivos de negócios e TI de sua organização. Durante essas sessões de análise, os recursos de conta da HPE podem compartilhar as melhores práticas da HPE e fornecer conselhos relacionados às necessidades e projetos operacionais atuais e futuros do cliente. Outros recursos HPE podem participar dessas reuniões	Essas sessões de análise semestrais fornecem um fórum aberto de comunicação para ajudar o cliente a compartilhar os objetivos de negócios e TI de sua organização. Durante essas sessões de análise, os recursos de conta da HPE podem compartilhar as melhores práticas da HPE e fornecer conselhos relacionados às necessidades e projetos operacionais atuais e futuros do cliente. Outros recursos HPE podem participar dessas

		conforme determinado pelo ASM ou Consultor do Serviço.	reuniões conforme determinado pelo Consultor do Serviço.
	Essas sessões de análise fornecem um fórum aberto de comunicação para ajudar o cliente a compartilhar os objetivos de negócios e TI de sua organização. Durante essas sessões de análise, os recursos de conta da HPE podem compartilhar as melhores práticas da HPE e fornecer conselhos relacionados às necessidades e projetos operacionais atuais e futuros do cliente. Outros recursos HPE podem participar dessas reuniões conforme determinado pelo ASM ou Consultor do Serviço.		
Análise das atividades de suporte	A HPE fornece ao cliente um relatório trimestral de revisão das atividades de suporte que documenta as informações de incidente de suporte reativo durante esse período específico. O relatório também pode destacar os fatores de risco potenciais e incluir recomendações sugeridas pela HPE.	N/D (ver Relatório de incidente)	N/D
Relatório de incidente	N/D (essas informações são incluídas no Relatório de revisão da atividade de suporte)	A HPE oferece um relatório de incidente semestral que documenta as informações de incidente de suporte reativo durante o período especificado.	N/D
Consultoria técnica e operacional	Trabalhando com o cliente, a equipe de conta designada da HPE tem uma função ativa no fornecimento de consultoria e orientação relacionadas ao fornecimento rotineiro dos serviços relacionados ao ambiente do cliente coberto pelo HPE Pointnext Complete Care. Esse entregável de serviço destina-se a fornecer uma breve orientação aos clientes. Solicitações substanciais de assistência, conforme determinada pela HPE a seu critério, estão fora do escopo desse serviço, mas podem ser adquiridas usando os Créditos de Serviço HPE ou Dia Técnico (Team Day). O ASM informará o cliente quando uma solicitação exigir créditos ou dias técnicos e o valor necessário.	N/D (ver Assistência operacional)	N/D (ver Assistência operacional)

Assistência operacional	N/D (incluído como parte da Consultoria operacional e técnica)	Trabalhando com o cliente, a equipe de conta designada da HPE fornecerá assistência operacional básica ao fornecimento rotineiro dos serviços relacionados ao ambiente do cliente coberto pelo HPE Pointnext Complete Care. Esse recurso de serviço destina-se a fornecer uma breve orientação aos clientes. Solicitações substanciais de assistência, conforme determinadas pela HPE a seu critério, estão fora do escopo desse serviço, mas podem ser adquiridas usando os Créditos de Serviço HPE. O Consultor do Serviço informará o cliente quando uma solicitação exigir créditos e a quantia necessária.	Mesmo que o HPE Pointnext Complete Care básico.
Centro de Suporte HPE	A HPE oferece um abrangente recurso on-line para serviços, ferramentas e conhecimento disponíveis. Esse ponto único completo de TI oferece ferramentas de autodiagnóstico, assistência personalizada, ajuda e fóruns on-line, além de acesso a determinados conteúdos abrangentes de TI multifornecedores e multiplataformas.		

TABELA 1. Destaques dos recursos do serviço HPE Pointnext Complete Care Starter Pack (continuação)

Recurso	Especificações de fornecimento		
	Standard (Padrão)	Básico	Entry(Inicial)
Nível de experiência			
Assistência e planejamento educacionais HPE	Mediante requisição do cliente, o ASM pode conduzir uma análise de alto nível das necessidades de treinamento e desenvolvimento do cliente. O ASM também pode fornecer assistência para entrar em contato com a equipe da HPE Education Services. O cliente pode acessar currículos de treinamento e descrições detalhadas do curso no site dos HPE Education Services na web em hpe.com/ww/learn .	Mesmo que o HPE Pointnext Complete Care padrão.	Mesmo que o HPE Pointnext Complete Care padrão exceto que a assistência é fornecida pelo Consultor do Serviço.

3.1.2. Créditos de Serviço e Dias Técnicos

Sujeitos a quaisquer limitações estabelecidas neste documento, os seguintes recursos adquiríveis separadamente estão disponíveis com o serviço HPE Pointnext Complete Care Starter Pack.

TABELA 2. Créditos de Serviço HPE e Dia Técnico HPE

Recurso	Especificações de fornecimento
---------	--------------------------------



Recurso do serviço	Descrição do produto
Créditos de Serviço HPE	Os clientes do serviço HPE Pointnext Complete Care Starter Pack podem adquirir separadamente os Créditos de Serviço HPE, que podem ser usados para uma variedade de serviços técnicos ajudando a manter e otimizar proativamente os produtos no ambiente do serviço HPE Pointnext Complete Care Starter Pack. O cliente tem a flexibilidade de escolher uma atividade do <u>menu de Créditos de Serviço</u> técnico pré-definido ou de trabalhar com o recurso da conta atribuído (seja ASM ou Consultor de Serviço, como aplicável) para definir uma atividade personalizada baseada nas necessidades do cliente. Mais informações sobre limitações de serviço, responsabilidades do cliente, disposições gerais, exclusões, termos e condições podem ser encontradas na <u>Ficha técnica dos Créditos de Serviço HPE</u> . A ficha técnica será aplicada a qualquer compra de tais créditos e é incorporada a este documento como referência. Os Créditos de Serviço HPE elegíveis para aquisição, para complementarem os serviços HPE Pointnext Complete Care Starter Pack, são oferecidos blocos de dez(10) crédito. Os clientes podem ampliar o número de créditos necessários para atender às necessidades de sua organização adquirindo vários blocos de dez (10) créditos e os períodos de duração associados a eles.
Dia Técnico HPE	Esse recurso de serviço opcional é encomendado por quantidade de dias técnicos necessários para o cliente. O serviço Dia Técnico HPE oferece ao cliente a flexibilidade de personalizar as tarefas além do escopo dos serviços técnicos padrão. Especialistas em serviços técnicos altamente treinados podem ajudar o cliente com uma variedade de atividades de operações, otimizações e avaliações. Para mais informações, consulte a <u>Ficha técnica do Dia Técnico HPE</u> . A ficha técnica do Dia Técnico HPE será aplicada a qualquer compra de dias da equipe e é incorporada neste documento como referência.

3.1.3. Limitações do Serviço

3.1.4. Os serviços HPE Pointnext Complete Care Starter Pack são um conjunto de ofertas de preço fixo que fornecem os recursos de ambiente e gerenciamento de relacionamento do HPE Pointnext Complete Care estabelecidos nesta ficha técnica. Esses serviços não incluem nenhum recurso de suporte reativo ou serviços proativos técnicos específicos do produto. O cliente deve adquirir esses serviços separadamente por meio dos serviços do HPE Pointnext Complete Care Add-on e dos Créditos de Serviço HPE, respectivamente.

Os serviços HPE Pointnext Complete Care foram criados para serem vendidos juntos a ou antes da aquisição do HPE Pointnext Complete Care Add-on. Consulte a seção Limitações do serviço da ficha técnica do HPE Pointnext Complete Care Add-on para ver quais as ações necessárias quando o período de cobertura da extensão for diferente do período de cobertura do serviço Starter Pack e ver qual o impacto nesse suporte caso essas ações não sejam realizadas.

O escopo do ambiente dos serviços HPE Pointnext Complete Care Starter Pack é restrito ao ambiente de TI sob o gerenciamento diário direto de uma organização de TI em um país.

Os Créditos de Serviço HPE, especificamente as ofertas de 10 créditos, estão disponíveis para aquisição com o serviço HPE Pointnext Complete

Care Starter Pack. Se o termo de cobertura dos Créditos de Serviço HPE ultrapassar o prazo de cobertura do serviço Starter Pack, os clientes terão o direito de resgatar seus créditos restantes até o final do termo de duração associado aos créditos de serviço. Entretanto, o recurso da conta designado fornecido sob o serviço HPE Pointnext Complete Care Starter Pack adquirido (seja ASM ou Consultor de Serviço, conforme aplicável) não estará mais disponível para ajudar os clientes a planejarem o uso dos créditos deles. Os clientes podem gerenciar por conta própria os saldos de crédito e selecionar itens no Centro de Suporte HPE. Os clientes que precisarem de assistência no planejamento de crédito de um ASM devem resgatar o Serviço de planejamento de crédito no local no menu de Créditos de Serviço.

Os Créditos de Serviço HPE estão disponíveis apenas para determinados servidores, software, dispositivos de armazenamento, arrays de armazenamento, redes e SANs HPE. Os recursos desse serviço podem variar ou serem limitados com base em dispositivos ou software específicos. Consulte um representante de vendas da HPE para solicitar informações sobre limitações específicas e disponibilidade local.

Os recursos da conta designados pela HPE fornecem os produtos proativos necessários durante os dias úteis e horários comerciais padrão da HPE, excluindo os feriados da HPE, remotamente ou no local, a critério da HPE. O fornecimento de suporte proativo fora do horário comercial padrão da HPE em dias úteis padrão pode ser adquirido separadamente e está sujeito à disponibilidade local.



4. Condições Comerciais

Configuração e Preços

VIGÊNCIA : 24 meses á partir da data de assinatura

SLA: COMPLETE CARE BASICS – CTR – 120 CREDITOS (por ano)

Part Number	Descrição	Qty	Serial Number	Valor mensal
681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1	BRC3363WC7	R\$ 845,00
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WC9	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WBX	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WC8	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WCA	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WCB	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WCC	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WCD	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WCE	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WCF	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WCH	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WCJ	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WCK	R\$ 511,36
681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1	BRC3363WBS	R\$ 845,00
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WBV	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WBW	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WBY	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WC0	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WC1	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WC2	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WC3	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WC4	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WC5	R\$ 511,36
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC3363WC6	R\$ 511,36
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC847B661	R\$ 556,68
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC847B65R	R\$ 556,68
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC847B65W	R\$ 556,68
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC847B65Y	R\$ 556,68
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC847B660	R\$ 556,68
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC847B65S	R\$ 556,68
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC847B65X	R\$ 556,68
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC847B65Z	R\$ 556,68
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC847B65T	R\$ 556,68
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	1	BRC847B65V	R\$ 556,68

Valor do serviço de suporte: R\$ 444.161,28 – (24 meses)

Valor mensal: R\$ 18.506,72

Ajustes no calendário de faturamento (valor mensal), são aplicáveis desde que não haja alteração no valor total desta proposta e esteja em acordo com a cobertura de suporte

e/ou garantia que cada equipamento possuir, além do firmado nesta proposta. De qualquer forma, toda e qualquer mudança no calendário de faturamento dependerá de aprovação prévia da HPE.

As condições comerciais aqui estabelecidas foram baseadas nas configurações e distribuição geográfica dos equipamentos, informados pelo cliente. Quaisquer alterações, as quais deverão ser informadas previamente, com 30 (trinta) dias de antecedência, resultarão na revalidação das condições comerciais, técnicas e tributárias incluindo possível impacto no atendimento ao nível de serviço acordado e aumento dos preços originalmente contratados.

Os preços, condições e valores desta proposta consideram que os equipamentos objeto dos serviços encontram-se em bom estado de conservação e em sua configuração original. A HPE durante o prazo de 30 (trinta) dias, contados do início dos serviços, efetuará a análise técnica, presencial ou remota, do parque de equipamentos objeto do contrato a fim de verificar se os equipamentos se encontram nas condições mínimas de prestação de serviços. Caso a HPE identifique que os equipamentos não são elegíveis aos serviços contratados, enviará ao cliente os custos dos reparos necessários aos equipamentos; e, caso o cliente não efetue o respectivo pagamento ou não autorize os serviços, os equipamentos serão automaticamente excluídos dos serviços. Ainda, durante a vigência dos serviços, caso a HPE identifique que ocorreram alterações das configurações do equipamento, incluindo suas peças, os mesmos serão (a) automaticamente excluídos dos serviços; ou (b) mantidos sob o escopo contratual, desde que o Cliente efetue o pagamento dos valores necessários para o reestabelecimento do equipamento.

Não estão previstas e incluídas trocas gratuitas tanto da peça quanto da mão de obra de itens considerados consumíveis do produto (baterias, filtros, fitas magnéticas, entre outros) durante a vigência do Contrato. Estes itens devem ser cotados e adquiridos a parte, de acordo com a necessidade e solicitação do cliente. A substituição destes itens deve ser feita por produtos originais e compatíveis. A não utilização de produtos originais e compatíveis que venham a causar dano ao produto, exclui o mesmo do contrato até a sua adequação, eliminando-se o equipamento do suporte.

Condições de Pagamento

A parcela mensal é devida no primeiro dia útil de cada mês de vigência do presente CONTRATO e deverá ser paga à HPE em sua sede administrativa (ou a quem e onde a HPE indicar), até o último dia útil do mesmo mês ou até a data de vencimento fixada na respectiva fatura (30DDF).

Tributos

Os valores apresentados acima incluem todos os impostos e tributos incidentes sobre os serviços ou produtos objeto desta Proposta de acordo com a legislação em vigor aplicáveis ao local de prestação dos serviços e entrega de produtos, exceto ICMS diferencial de alíquota.

Na eventualidade de ser devido diferencial de alíquota do ICMS ao Estado de destino, o pagamento do valor correspondente será de acordo com a legislação vigente.

Cada espécie ou tipo de serviço ou produto previsto na presente Proposta será faturado de forma segregada a fim de atender a legislação do local da prestação dos serviços ou entrega de produtos, dessa forma, a Hewlett Packard Enterprise emitirá notas-fiscais específicas para cada serviço ou produto fornecido. O estabelecimento que emitir a fatura de serviços será o mesmo do prestador desse serviço, objeto da presente proposta.

Os serviços a serem prestados não constituem de qualquer forma cessão de mão-de-obra e não contemplam quaisquer retenções de tributos, impostos, contribuições ou taxas pelo Cliente, dessa forma, caso o Cliente efetue qualquer retenção, deverá informar previamente a Hewlett Packard Enterprise, bem como as condições e valores ora ofertados serão revistos diante do impacto ocasionado por eventual retenção. Ainda, o Cliente deverá enviar à Hewlett Packard Enterprise todos os comprovantes e guias de pagamentos da referida retenção.

Quaisquer tributos ou encargos criados, alterados ou extintos, bem como a superveniência de disposições legais quando ocorridas após a data de apresentação da Proposta, e de comprovada repercussão nos preços ofertados, implicarão na revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso.

Condições para Aceitação do Pedido e Faturamento

Sujeitas à aprovação de crédito.

Para clientes novos e/ou situação de renovação, solicitamos os seguintes documentos para análise:

- Cópia do Cartão de CNPJ
- Ficha cadastral atualizada
- Contrato Social e/ou Estatuto Social consolidado e/ou últimas alterações
- Relação de Faturamento de, no mínimo, dois últimos Exercícios.
- Balanços Patrimoniais e Demonstrações de Resultado dos 03 últimos Exercícios, preferencialmente auditados
- Notas explicativas de Balanço
- Balancete dos últimos 06 (seis) meses

Estado de faturamento: DF

O faturamento poderá ser efetuado por uma das filiais da HEWLETT PACKARD

Início dos Serviços

A vigência dos serviços dar-se-á de acordo com a data estabelecida no item Configuração e Preços desta proposta, ou de acordo com os instrumentos contratuais assinados entre as partes, se aplicável.

Findo o prazo de vigência aqui indicado e desde que em comum acordo entre as partes, respeitando a lei vigente, o contrato poderá estender-se pelo prazo de 60 (sessenta) meses após o início da vigência do contrato.

Considerando a necessidade de disponibilização logística dos kits para atendimento e contrato de parcerias, o compromisso de Tempo de Solução / Call-to-Repair, bem como suporte a equipamentos de outros fornecedores (Multivendor), iniciará após 30 dias a partir da assinatura desta proposta, todavia, durante este período, a HPE envidará todos os esforços para cumprimento dos níveis de serviço detalhados no item configuração e preços da proposta.

Reajuste de Preços

Contrato não sofrerá reajuste durante o período da vigência dos 24 meses .

Penalidades por não Cumprimento do Prazo de Pagamento

Em caso de atraso no pagamento de qualquer quantia devida em decorrência dos Produtos e Serviços prestados, incluindo reembolso de despesas, referidos valores serão acrescidos de multa moratória no importe de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária a ser calculada pela variação do IGP-M (FGV), estes últimos calculados pro rata temporis.

Na hipótese de ser aceito pela HPE o envio mensal, pelo cliente, de Pedidos de Compra relacionados a este contrato, o primeiro Pedido de Compra deverá ser encaminhado em até 30 dias da data de aceite desta proposta e os demais deverão ser encaminhados, sucessivamente, no prazo de 30 dias. Eventual atraso no recebimento de um Pedido de Compra, impactando o prazo de pagamento, ensejará a imediata aplicação da referida penalidade.

Validade da Proposta

Válida até 90 dias

Dados Cadastrais

Para Efeito de Faturamento

Filial Barueri

Hewlett-Packard Brasil Ltda.

Endereço: Alameda Rio Negro, nº. 750, Térreo, Sala Rio de Janeiro

CEP: 06454-000 – Alphaville – Barueri – SP

CNPJ: 61.797.924/0002-36

Inscrição Estadual: 206.203.581.118

Inscrição Municipal: 5.39.202-6

Os produtos e serviços objeto da presente proposta poderão ser prestados dos estabelecimentos da Hewlett Packard Enterprise, e a Hewlett Packard Enterprise poderá, a seu exclusivo critério, executar os Serviços ou qualquer porção dos Serviços por meio de uma Afiliada da Hewlett Packard Enterprise ou empresa pertencente ao seu Grupo Econômico. As obrigações da Hewlett Packard Enterprise sob esta Proposta e futuro Contrato serão executadas pela própria Hewlett Packard Enterprise ou por suas subsidiárias ou afiliadas, sem qualquer limitação.

5. Condições Gerais

Termos e Condições Contratuais

Aos Produtos e Serviços aqui ofertados aplicam-se o disposto na Lei nº 8.666/1993 e demais legislações aplicáveis ao assunto.

Caso haja condições comerciais descritas nessa proposta divergentes das descritas no contrato firmado entre as partes, prevalecem as condições da proposta.

Acordo Integral

Estes Termos constituem o acordo integral entre a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e o Cliente a respeito da compra pelo Cliente de produtos e serviços da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, e substituem e cancelam quaisquer comunicações, declarações ou acordos anteriores, assim como quaisquer condições adicionais ou inconsistentes do Cliente, sejam verbais ou por escrito.

Restrições de Uso e Divulgação da Proposta

As informações (dados) que constam de todas as folhas deste documento/cotação constituem informações confidenciais da Hewlett Packard Enterprise Ltda. (doravante referenciada "HEWLETT PACKARD ENTERPRISE "). As informações fornecidas ao cliente não podem ser usadas ou divulgadas, sem a prévia autorização da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, para propósitos que não sejam os de avaliação da proposta. As propostas da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE poderão ser submetidas via email e mídia eletrônica para sua conveniência. Se o conteúdo diferenciar entre as cópias impressa e mídia eletrônica, somente o conteúdo da impressa será garantido pela HEWLETT PACKARD ENTERPRISE.

Declaração de Anticorrupção

As partes declaram que seus empregados, representantes, dirigentes ou administradores, direta ou indiretamente, não efetuaram qualquer promessa, oferta, solicitação ou aceite de qualquer vantagem indevida, de qualquer natureza, para a execução desta Proposta ou que esteja sob qualquer forma conexa com a presente Proposta, bem como obrigam-se a cumprir, o disposto na Lei nº. 12.846/2013.

As partes declaram, pelo presente, que não praticam ou praticarão qualquer atividade que viole qualquer legislação anticorrupção, incluindo, o US Foreign Corrupt Practices Act – FCPA, o UK Bribery Act, a Lei Federal nº. 12.846/13 e quaisquer Decretos, Leis Estaduais ou Municipais.

As partes declaram que têm conhecimento da Lei nº. 12.846/2013, bem com comprometem-se a não praticar qualquer dos atos lesivos à Administração Pública elencados no Art. 5º, incisos e alíneas, seja durante o certame licitatório, seja no decorrer da execução do contrato, sob pena de responsabilização, independente da aferição de culpa. Declara, ainda, para os devidos fins, estar ciente das sanções previstas na referida legislação, além daquelas cominadas na Lei nº. 8.666/93, demais normas de licitações e contratos da Administração Pública e normas correlatas.

Obrigações da Hewlett Packard Enterprise

A HPE responsabiliza-se por todos os ônus e encargos trabalhistas e previdenciários resultantes da contratação e emprego de pessoas para a realização dos serviços objeto desta proposta, bem como pelos excessos e omissões praticados pelos mesmos, razão pela qual é a HPE considerada empregadora autônoma, não existindo entre ela e seus empregados, vínculo de qualquer natureza com o Cliente.

A HPE obriga-se a não divulgar, reproduzir, vender ou utilizar a favor de terceiros, os trabalhos e demais dados obtidos no Cliente, através da prestação dos serviços discriminados nesta proposta, sob a pena de responsabilidade civil e criminal.

A HPE obriga-se, ainda, a executar os serviços, dentro das boas técnicas e dos costumes usuais em trabalho deste gênero, bem como a utilização de mão-de-obra qualificada.

Todos os tributos (impostos, taxas e contribuições) de natureza federal, estadual e municipal, incidentes ou que venham a incidir sobre o objeto deste contrato serão de responsabilidade única da HPE.

Rescisão

Qualquer das partes poderá rescindir este Contrato total ou parcialmente, mediante notificação por escrito à outra parte com 90 (noventa) dias de antecedência, exceto nos casos em que os equipamentos se tornarem obsoletos, hipótese em que este Contrato pode ser rescindido total ou parcialmente mediante notificação com 30 (trinta) dias de antecedência, observadas as disposições contidas nos artigos 77 a 80 da Lei Federal nº 8.666/93.



6. Termo de Aceite da Proposta / Pedido de Compra

A Hewlett Packard Enterprise.

A/C: Sr. (a) Jairo Mateus Junior / Tel: 11 943916613

Este documento tem como objetivo formalizar o aceite da proposta/cotação da Hewlett-Packard número OPE-0014952504 versão 02, referente ao projeto PROJETO: suporte técnico, manutenção e atualizações de firmware e patches para equipamentos BL460c Gen8 / BLc7000 CTO, BL460c Gen10 por período de 24 meses – processo de inexigibilidade datado de 29/06/2023

RESPONSÁVEL PELO ACEITE DESTA PROPOSTA	
Nome:	Cargo:
Departamento:	
Assinatura:	
Local e Data:	
Razão Social:	
INFORMAÇÃO DE FATURAMENTO	
Razão Social:	
Endereço de Faturamento:	
CNPJ:	Inscr. Estadual:
INFORMAÇÃO E LOCAL DE ENTREGA	
Razão Social:	
Endereço de entrega:	
CNPJ:	Inscr. Estadual:
Contato:	Telefone:
Necessário pré-agendamento? () sim () não	
Possuim restrição de horário para recebimento do produto? () sim () não Caso positivo, informar os horários: _____	
INFORMAÇÃO DE COBRANÇA	
Endereço de Cobrança:	
CNPJ:	Inscr. Estadual:
Contato:	Telefone:
E-mail para envio da Nota Fiscal Eletrônica:	
Comentários Adicionais:	