



FORMULÁRIO DE PREÇOS

Proponente: Selbetti Gestão de Documentos S.A.			
Endereço: Avenida Getúlio Vargas		nº: 408	
Bairro: Anita Garibaldi		Cidade: Joinville	
Fone: (47) 3441-6000		UF: SC	
CEP: 89202-000		E-mail: licitacoes@selbetti.com.br	
		CNPJ: 83.483.230/0001-86	
Banco: Banco do Brasil	Agência: 3428-2	Praça Pagamento: Joinville	Conta Corrente: 4081-9

1) Fornecer preço à vista com tributos, insumos e demais encargos da contratação.

2) Pagamento exclusivamente por ordem bancária.

Obs.: Por força do art. 2º, §3º do Decreto n. 6.306/2007, o IOF não poderá ser incluído no valor da proposta.

TABELA 1 – Formação do custo fixo da contratação				
Quantidade estimada de equipamentos com franquias mensais de 24.000 impressões monocromáticas e 8.000 impressões policromáticas.				
Tipo	Descrição	Quant. (A)	Custo fixo unitário mensal (B)	Custo total mensal fixo (A x B)
I	Multifuncional monocromática	25	R\$ 182,40	R\$ 4.560,00
II	Multifuncional policromática	10	R\$ 735,56	R\$ 7.355,60
III	Multifuncional policromática A3	3	R\$ 2.734,60	R\$ 8.203,80
Valor unitário por impressão monocromática VUMONO = Total mensal fixo por impressoras TIPO I / 24.000				R\$ 0,1900
Valor unitário por impressão policromática VUPOLI = Total mensal fixo por impressoras TIPO II e TIPO III / 8.000				TIPO II: R\$ 1,0508 TIPO III: R\$ 8,2038
Custo fixo mensal (CF)				R\$ 20.119,40
Custo fixo total (60 meses)				R\$ 1.207.164,00

TABELA 2 – Custo variável decorrente do excedente de produção			
Quantidade máxima estimada de impressões além da franquia limitado a 15%. O valor unitário por impressão excedente (VUPágExc), não poderá ser superior a 33% do valor unitário por impressão monocromática ou policromática, apurado na Tabela 1 deste anexo.			
Descrição	Quantidade mensal máxima estimada além da franquia	Custo unitário por impressão (VUPágExc)	Custo variável total mensal
Impressão monocromática	3.600	R\$ 0,0450	R\$ 162,00
Impressão policromática	1.200	R\$ 0,6127	R\$ 735,24
Custo variável mensal (CV)			R\$ 897,24
Custo variável total (60 meses)			R\$ 53.834,40

CUSTO MENSAL GERAL (CF + CV)	CUSTO TOTAL (60 meses)
R\$ 21.016,64	R\$ 1.260.998,40



Tabela de composição de custos:

Composição de Preços			
Descrição	Valor Mensal	Valor Global	%
Administrativo	R\$ 11.251,30	R\$ 675.078,14	53,54%
Impostos	R\$ 2.942,33	R\$ 176.539,78	14,00%
Mão de Obra	R\$ 456,00	R\$ 27.360,00	2,17%
Suprimentos	R\$ 3.853,42	R\$ 231.205,38	18,34%
Software	R\$ 651,70	R\$ 39.102,00	3,10%
Outros	R\$ 353,08	R\$ 21.184,77	1,68%
Lucro	R\$ 1.508,81	R\$ 90.528,33	7,18%
TOTAL=	R\$ 21.016,64	R\$ 1.260.998,40	100,00%

Para a presente licitação, ofertamos os seguintes equipamentos e software:

Tipo I: Ricoh – IM430f

Tipo II: Ricoh – IM C300f

Tipo III: Ricoh IM C3000

Softwares: Canal do cliente, NDD MPS – 360 – Realeser – Policy - Accounting

1) O custo total mensal fixo deverá incluir uma franquia mensal de **24.000** impressões monocromáticas e **8.000** impressões policromáticas, e será calculado conforme TABELA 1.

2) O custo total mensal variável será calculado pela quantidade de impressões realizadas além da franquia mensal (excedentes), conforme valor cotado na TABELA 2.

VALIDADE DA PROPOSTA: 90 (noventa) dias, contados da data de abertura da licitação.

Joinville, 22 de julho de 2021.

83 483 230/0001-86
I.E.: 250.515.016
SELBETTI
GESTÃO DE DOCUMENTOS S.A.
AV. GETÚLIO VARGAS, 408
CENTRO - CEP 89202-009
JOINVILLE - SANTA CATARINA

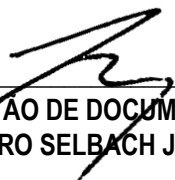

SELBETTI GESTÃO DE DOCUMENTOS S.A.
JOSÉ NAURO SELBACH JUNIOR



TABELA DE CONFORMIDADE TÉCNICA

1.2. Equipamento Tipo I: Impressora multifuncional monocromática com tecnologia eletrofotográfica a seco (laser, LED ou equivalente) com as seguintes características:	Página e item do catálogo
1.2.1. Velocidade de cópia e impressão de, no mínimo, 40 ppm (quarenta páginas por minuto) em tamanho A4.	Pág 3
1.2.2. Qualidade de impressão igual ou superior a 1.440.000 dpi (dots per inch ou pontos por polegada). Exemplo: 1.200 x 1.200 dpi ou equivalente.	Pág 3
1.2.3. Impressão frente e verso automático.	Declaração
1.2.4. Velocidade do processador de, no mínimo, 800 Mhz (oitocentos mega Hertz).	Pág 3
1.2.5. Disco rígido com capacidade mínima de 160 GB (cento e sessenta gigabytes).	Pág 3
1.2.6. Memória RAM de, no mínimo, de 1GB (um gigabyte).	Pág 3
1.2.7. Interface de rede ethernet 10/100 Mbps.	Pág 3
1.2.8. Interface de rede Wifi padrão 802.11 /b/g/n.	Pág 3
1.2.9. Porta USB 2.0.	Pág 3
1.2.10. Suportar solução embarcada de impressão segura com liberação de trabalhos retidos por meio de crachá funcional (cartão RFID 13,56 MHz) e inserção de senha pessoal.	Declaração
1.2.11. Impressão segura com possibilidade de liberar trabalhos retidos através de inserção de senha pessoal.	Pág 2
1.2.12. Leitor de cartão RFID.	Declaração
1.2.13. Bandeja de entrada de papel com capacidade mínima para 500 (quinhentas) folhas.	Pág 3
1.2.14. Bandeja de saída de papel com capacidade mínima para 150 (cento e cinquenta) folhas.	Pág 3
1.2.15. Digitalização em cores e em rede compatível com TWAIN, resolução mínima de 600 x 600 dpi e suporte para formatos JPEG, TIFF e PDF, PDF/A e PDF pesquisável, no mínimo.	Pág 3
1.2.16. Alimentador automático de documentos (ADF), duplex, com capacidade mínima de 50 (cinquenta) folhas.	Pág 3
1.2.17. Solução OCR nativa, com envio dos trabalhos digitalizados via SMB, FTP e e-mail.	Pág 4
1.2.18. Gramatura da mídia impressa de, pelo menos, 60 g/m ² a 120 g/m ² .	Pág 3
1.2.19. Sistemas Operacionais suportados: Windows 10 ou superior.	Pág 3
1.2.20. Linguagem de impressão mínimo em PS3, PCL 5 e PCL 6, podendo ser emulado.	Pág 3
1.2.21. Capacidade mensal de impressão de, pelo menos, 5.000 (cinco mil) cópias/impressões.	Declaração
1.2.22. Nível de ruído máximo de 70 dB em funcionamento.	Declaração
1.2.23. Tensão de alimentação preferencialmente de 220 Volts ou bivolt automático. Caso necessário, deverá acompanhar transformador, estabilizador ou qualquer outro dispositivo que garanta o correto funcionamento do equipamento.	TRAFO
1.2.24. Deve possuir modo de economia de energia.	Pág 2
1.2.25. Equipamento tipo rack ou acompanhado de gabinete ou mesa suporte que permita a operação ergonômica de cadeirantes e pessoas em pé.	ACESSÓRIO



1.3. Equipamento Tipo II: Impressora multifuncional policromática com tecnologia eletrofotográfica a seco (laser, LED ou equivalente) com as seguintes características:	Página e item do catálogo
1.3.1. Velocidade de cópia e impressão em cores de, no mínimo, 30 ppm (trinta páginas por minuto) em tamanho A4.	Pág 5
1.3.2. Qualidade de impressão igual ou superior a 1.440.000 dpi (dots per inch ou pontos por polegada). Exemplo: 1.200 x 1.200 dpi ou equivalente.	Pág 5
1.3.3. Impressão frente e verso automático.	Declaração
1.3.4. Velocidade do processador de, no mínimo, 533 Mhz (quinhentos e trinta e três mega Hertz).	Declaração
1.3.5. Disco rígido com capacidade mínima de 80 GB (oitenta gigabytes).	Pág 5
1.3.6. Memória RAM, no mínimo, de 1GB (um gigabyte).	Pág 5
1.3.7. Interface de rede Wifi padrão 802.11 /b/g/n.	Pág 5
1.3.8. Interface de rede ethernet 10/100 Mbps.	Pág 5
1.3.9. Porta USB 2.0.	Pág 5
1.3.10. Suportar solução embarcada de impressão segura com liberação de trabalhos retidos por meio de crachá funcional (cartão RFID 13,56 MHz) e inserção de senha pessoal.	Declaração
1.3.11. Impressão segura com possibilidade de liberar trabalhos retidos através de inserção de senha pessoal.	Declaração
1.3.12. Leitor de cartão RFID.	Declaração
1.3.13. Bandeja de entrada de papel com capacidade mínima para 500 (quinhentas) folhas.	Pág 4 Acessório: PB1170 (418583)
1.3.14. Bandeja de saída de papel com capacidade mínima para 150 (cento e cinquenta) folhas.	Pág 4 Acessório: BN1040 (418584)
1.3.15. Digitalização em cores e em rede compatível com TWAIN, resolução mínima de 600 x 600 dpi e suporte para formatos JPEG, TIFF e PDF, PDF/A e PDF pesquisável, no mínimo.	Pág 5
1.3.16. Alimentador automático de documentos (ADF), duplex, com capacidade mínima de 50 (cinquenta) folhas.	Pág 4
1.3.17. Solução OCR nativa, com envio dos trabalhos digitalizados via SMB, FTP e e-mail.	Pág 4
1.3.18. Gramatura da mídia impressa de, pelo menos, 60 g/m ² a 120 g/m ² .	Pág 5
1.3.19. Sistemas operacionais suportados: Windows 10 ou superior.	Pág 5
1.3.20. Linguagem de impressão mínimo em PDF, PCL3 e PCL 6, podendo ser emulado.	Pág 5
1.3.21. Capacidade mensal de impressão de, pelo menos, 5.000 (cinco mil) cópias/impressões.	Declaração
1.3.22. Nível de ruído máximo de 70 dB em funcionamento.	Declaração
1.3.23. Tensão de alimentação preferencialmente de 220 Volts ou bivolt automático. Caso necessário, deverá acompanhar transformador, estabilizador ou qualquer outro dispositivo que garanta o bom funcionamento do equipamento.	TRAFO
1.3.24. Deve possuir modo de economia de energia.	Declaração



1.3.25. Equipamento tipo rack ou acompanhado de gabinete ou mesa suporte que permita a operação ergonômica de cadeirantes e pessoas em pé.	ACESSÓRIO
1.4. Equipamento Tipo III: Impressora multifuncional policromática A3 com tecnologia eletrofotográfica a seco (laser, LED ou equivalente) com as seguintes características:	Página e item do catálogo
1.4.1. Velocidade de cópia e impressão em cores de, no mínimo, 30 ppm (trinta páginas por minuto) em tamanho A4.	Pág 3
1.4.2. Qualidade de impressão igual ou superior a 1.440.000 dpi (dots per inch ou pontos por polegada). Exemplo: 1.200 x 1.200 dpi ou equivalente.	Pág 3
1.4.3. Impressão frente e verso automático.	Declaração
1.4.4. Velocidade do processador de, no mínimo, 800 Mhz (oitocentos mega Hertz).	Pág 3
1.4.5. Disco rígido com capacidade mínima de 80 GB (oitenta gigabytes).	Pág 3
1.4.6. Memória RAM, no mínimo, de 1GB (um gigabyte).	Pág 3
1.4.7. Interface de rede Wifi padrão 802.11 /b/g/n.	Pág 3
1.4.8. Interface de rede ethernet 10/100 Mbps	Pág 3
1.4.9. Porta USB 2.0.	Pág 3
1.4.10. Suportar solução embarcada de impressão segura com liberação de trabalhos retidos por meio de crachá funcional (cartão RFID 13,56 MHz) e inserção de senha pessoal.	Declaração
1.4.11. Impressão segura com possibilidade de liberar trabalhos retidos através de inserção de senha pessoal.	Declaração
1.4.12. Leitor de cartão RFID.	Declaração
1.4.13. Bandeja de entrada de papel com capacidade mínima para 250 (duzentos e cinquenta quinientas) folhas.	Pág 3
1.4.14. Bandeja de saída de papel com capacidade mínima para 100 (cem) folhas.	Pág 3
1.4.15. Digitalização em cores e em rede compatível com TWAIN, resolução mínima de 600 x 600 dpi, com mesa tamanho A3 e suporte para formatos JPEG, TIFF e PDF, PDF/A e PDF pesquisável, no mínimo.	Pág 3
1.4.16. Alimentador automático de documentos (ADF), duplex, com capacidade mínima de 100 (cem) folhas.	Pág 3
1.4.17. Solução OCR nativa, com envio dos trabalhos digitalizados via SMB, FTP e e-mail.	Pág 4
1.4.18. Gramatura da mídia impressa de, no mínimo, 60 g/m ² a 220 g/m ² .	Pág 3
1.4.19. Sistemas operacionais suportados: Windows 10 ou superior.	Pág 3
1.4.20. Linguagem de impressão mínimo em PDF, PCL3 e PCL 6, podendo ser emulado.	Pág 3
1.4.21. Capacidade mensal de impressão de 5.000 (cinco mil) cópias/impressões.	Declaração
1.4.22. Nível de ruído máximo de 70 dB em funcionamento.	Declaração
1.4.23. Tensão de alimentação preferencialmente de 220 Volts ou bivolt automático. Caso necessário, deverá acompanhar transformador, estabilizador ou qualquer outro dispositivo que garanta o bom funcionamento do equipamento.	TRAFO
1.4.24. Deve possuir modo de economia de energia.	Pág 2
1.4.25. Equipamento tipo rack ou acompanhado de gabinete ou mesa suporte que permita a operação ergonômica de cadeirantes e pessoas em pé.	Pág 4



ENERGY STAR CERTIFIED Imaging Equipment

Ricoh - IM C300F : IM C300F

Specifications

Brand Name:	Ricoh
Model Name:	IM C300F
Model Number:	IM C300F
Type:	Multifunction Devices (MFD)
Marking Technology:	Electro-photographic (EP)
Color Capability:	Color
Print Speed (ipm or mppm):	31
Page Format Size:	Standard
Typical Electricity Consumption (TEC) (kWh/wk):	0.37
Power in Sleep (Watts):	0.0
Power in Off (Watts):	0.0
Markets:	United States, Canada
ENERGY STAR Certified:	Yes

Additional Model Information

Captured On:
07/22/2021



ENERGY STAR CERTIFIED
Imaging Equipment

Ricoh - IM 430F : IM 430F

Specifications

Brand Name:	Ricoh
Model Name:	IM 430F
Model Number:	IM 430F
Type:	Multifunction Devices (MFD)
Marking Technology:	Electro-photographic (EP)
Color Capability:	Monochrome
Print Speed (ipm or mppm):	45
Page Format Size:	Standard
Typical Electricity Consumption (TEC) (kWh/wk):	0.57
Markets:	United States, Canada
ENERGY STAR Certified:	Yes

Additional Model Information

Captured On:
07/22/2021

Ao
PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 24/2021

DECLARAÇÃO

RICOH BRASIL S.A – CNPJ 33.597.659/0016-02, sediada na Av Ceci, 286 – Tamboré – Barueri/SP, CEP: 06.460-120, declara para os devidos fins, que a empresa **SELBETTI GESTAO DE DOCUMENTOS S.A.**, com sede na Av Getulio Vargas, 408, Anita Garibaldi, Joinville, SC, CEP 89202-000, inscrita no CNPJ sob nº 83.483.230/0001-86, está regularmente cadastrada como sua Revendedora Autorizada, estando portanto ela credenciada a comercializar e instalar equipamentos multifuncionais, copiadoras, impressoras, duplicadores, projetores multimídia, peças e suprimentos, e possui técnicos igualmente habilitados tecnicamente segundo nossos padrões de qualidade, a prestar serviços de manutenção e assistência técnica aos equipamentos comercializados pela **RICOH BRASIL S.A.**, responsabilizando-se, junto aos clientes por ela atendidos, por zelar pelo seu bom nome e o da **RICOH BRASIL S.A.**

Declaramos ainda que os equipamentos **RICOH** e seus acessórios ofertados pela empresa **SELBETTI GESTAO DE DOCUMENTOS S.A.** para o referido processo, são novos e estão em linha de fabricação e atendem integralmente às exigências do edital e seus anexos, inclusive suportando leitor de RFID e transformador, estabilizador ou qualquer outro dispositivo que garanta o correto funcionamento dos equipamentos110v.

Rio de janeiro, 22 de julho de 2021

DocuSigned by:

LEONARDO MELIGA WALS

952A668654F84A4...

Leonardo Méliga
Governo - Canais
RICOH BRASIL



ENERGY STAR CERTIFIED
Imaging Equipment

Ricoh - IM C3000 : IM C3000

Specifications

Brand Name:	Ricoh
Model Name:	IM C3000
Model Number:	IM C3000
Type:	Multifunction Devices (MFD)
Marking Technology:	Electro-photographic (EP)
Color Capability:	Color
Print Speed (ipm or mppm):	30
Page Format Size:	Standard
Typical Electricity Consumption (TEC) (kWh/wk):	0.35
Markets:	United States, Canada
ENERGY STAR Certified:	Yes

Additional Model Information

Captured On:
07/21/2021

A4 Multifunction Color

IM C300F

IM C400F

IM C400SRF

Copier Printer Facsimile Scanner



Future-proof technology at your fingertips

At last! A printing system that doesn't stress everyone out. Things have changed. Our new multifunction printer (MFP) is the intelligent device you've always wanted to scan, copy and print your Letter/A4 size documents. This color MFP has a smart touchscreen control panel and is always running the latest technology.

Putting up with old equipment until your contract finally ends is out. Software that automatically updates is in — along with the ability to add additional functionality that your business may need in the future. Your MFP is always ready to operate. You can print, copy and scan more materials — faster and remotely from wherever you are. Just plug in this intelligent device and let it run. You'll be glad to know our A4 and A3 MFP models work in exactly the same way too.

With output speeds ranging from 31-45 Letter-size pages per minute, these devices — along with their optional paper trays — allow you to meet just about any type of print job requirement. Plus, the trays hold more paper than ever before, so you spend less time refilling them. You won't need to budget for extra services or equipment either. Select a model that staples and you'll have every function you need, built into one smart device.

It's the 2020s, and you're right to demand an MFP that can keep up with your dynamic digital workplace.

Scalable document handling options that grow with your business

Modern devices all interact with one another. Why should your MFP be any different? With Ricoh, you can not only scan documents to a folder on your network but also add third-party apps and cloud services. You decide which features your device does and doesn't have. You'll only see options for the services you use, so you can get to them quickly and without any fuss.



Secure handling of your documents and data

For complete security across your network, your MFP runs Ricoh's own operating system. This gives you complete control over who sees and doesn't see the documents you process. Your MFP can overwrite your data at the end of every print run, so no sensitive information is ever leaked. You decide who has access to every document, restricting access to select information.



Sustainable design to take you far into the future

Ricoh MFPs are designed to be energy efficient. It's as important to us as it is to you that any device we develop leaves a small carbon footprint on the environment. We also have a deep commitment to minimizing the environmental impact of our devices and workflow, which is why we continually work to meet the global standards for energy and resource efficiency, as defined by EPEAT®* and ENERGY STAR®. Ricoh devices have low energy consumption levels, in both Typical Electricity Consumption (TEC) and actual power consumption.

**EPEAT is only applicable in the USA.*



Simple systems to make your working life easier

All our devices operate like one machine, because the control panels and technology are exactly the same. You won't waste time figuring out how to scan or print every time you use another machine. Our 10.1" tilting touchscreen is as intuitive to use as your smartphone, so cryptic control panel messages are now a thing of the past. Add your company logo, personalize your device for different team members and use it to watch how-to videos — or get help online.

Ricoh's range of intelligent MFPs works as a fleet, which means you can access all of them at once to keep the whole network running. Many operational issues can easily be fixed remotely, so your machine is never down for long. This allows you to focus on more important things, while your MFP runs effortlessly in the background — like every other smart device you use to grow your business.



IM C300F / IM C400F / IM C400SRF product configuration chart

Models

IM C300F



10.1" Smart Operation Panel
50-sheet SPDF
250-sheet input tray
100-sheet bypass tray
100-sheet output tray
Dimensions: 19.6" x 22.1" x 20.1"
(498 x 561 x 510 mm)
Weight: 103.6 lbs. (47 kg)

IM C400F



10.1" Smart Operation Panel
50-sheet SPDF
550-sheet input tray
100-sheet bypass tray
100-sheet output tray
Dimensions: 19.6" x 22.1" x 23.2"
(498 x 561 x 590 mm)
Weight: 110.2 lbs. (50 kg)

IM C400SRF



10.1" Smart Operation Panel
50-sheet SPDF
550-sheet input tray
100-sheet bypass tray
Internal finisher (250-sheet output /
50-sheet stapling)
Dimensions: 24.2" x 22.1" x 27.8"
(615 x 561 x 706 mm)
Weight: 132.3 lbs. (60 kg)

Configuration Options

Low Cabinet Type V



Dimensions: 19.6" x 20.9" x 9.1"
(498 x 532 x 232 mm)
Weight: 22.8 lbs. (10.3 kg)

Medium Cabinet Type W



Dimensions: 19.6" x 20.9" x 15.0"
(498 x 532 x 380 mm)
Weight: 28.5 lbs. (13 kg)

Tall Cabinet Type X



Dimensions: 19.6" x 20.9" x 20.8"
(498 x 532 x 528 mm)
Weight: 34.3 lbs. (15.6 kg)

Paper Feed Unit PB1170



Capacity: 550 sheets
Dimensions: 19.6" x 21.7" x 5.9"
(498 x 552 x 150 mm)
Weight: 24 lbs. (10.7 kg)
Max 2 optional paper feed units can
be installed without a caster table
Installation of 3 optional paper feed
units requires caster table

1-Bin Tray Type BN1040

Capacity: 100 sheets
Dimensions: 21.8" x 19.0" x 5.5"
(554 x 482 x 139 mm)
Weight: 6.6 lbs. (3 kg)
Not available with the IM C400SRF

NFC Card Reader Type M13

Caster Table Type Y



Dimensions: 19.6" x 20.9" x 3.3"
(498 x 532 x 84 mm)
Weight: 10.1 lbs (4.6 kg)

Other options

Device Server Option Type M37
IEEE 802.11a/g/n Interface Unit Type M19
OCR Unit Type M13
Page Keeper Type M28
PostScript3 Unit Type M41
VM Card Type M37
ESP XG-PCS-15D Power Filter
ESP S1 Power Filter

Dimensions are stated in width x depth x height (W x D x H)



RICOH IM C300F/IM C400F/IM C400SRF

MAIN SPECIFICATIONS

	IM C300F	IM C400F	IM C400SRF
GENERAL			
Warm-up time	19 seconds	17 seconds	17 seconds
First output speed: B/W	7.2 seconds	6.2 seconds	6.7 seconds
First output speed: full color	8.6 seconds	7.4 seconds	7.9 seconds
Continuous output speed	31 ppm B/W, color	45 ppm B/W / 42 ppm color	45 ppm B/W / 42 ppm color (simplex) / 38 ppm color (duplex)
Memory: standard	2 GB	2 GB	2 GB
Memory: maximum	2 GB	2 GB	2 GB
HDD: standard	320 GB	320 GB	320 GB
HDD: maximum	320 GB	320 GB	320 GB
Weight	103.6 lbs. (47 kg)	110.2 lbs. (50 kg)	132.3 lbs. (60 kg)
Dimensions: W x D x H	19.6" x 22.1" x 20.1" (498 x 561 x 510 mm)	19.6" x 22.1" x 23.2" (498 x 561 x 590 mm)	24.2" x 22.1" x 27.8" (615 x 561 x 706 mm)
Power source	120V – 127V 60 Hz	120V – 127V 60 Hz	120V – 127V 60 Hz
COPIER (STANDARD)			
Multiple copying	Up to 999 copies		
Copy resolution: maximum	600 x 600 dpi		
Zoom	From 25% to 400% in 1% steps		
PRINTER (STANDARD)			
Printer language: standard	PCL5c, PCL6, PostScript 3 (emulation), PDF direct (emulation)		
Printer language: option	Genuine Adobe® PostScript®3™, PDF Direct from Adobe®		
Print resolution: maximum	1,200 x 1,200 / 1 bit		
Network interface: standard	Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1000 base-T, USB Host I/F Type A, USB Host I/F Type B		
Network interface: option	Wireless LAN (IEEE 802.11a/b/g/n)		
Mobile printing capability	Apple AirPrint™, Mopria, NFC, RICOH Smart Device Connector		
Network protocol	TCP/IP (IP v4, IP v6)		
Windows® environments	Windows® 7/8.1/10, Windows® Server 2008/2008R2/2012/2012R2, Windows® Server 2016, Windows® Server 2019		
Mac OS environments	Macintosh OS X Native v10.11 or later		
UNIX environments	UNIX Sun® Solaris, HP-UX, SCO OpenServer, RedHat® Linux Enterprise, IBM® AIX		
SAP® environments	SAP® R/3®, SAP® S/4®		
SCANNER (STANDARD)			
Scanning: B/W	41 ipm (simplex) / 82 ipm (duplex) @ 200/300 dpi, Letter size		
Scanning: full color	41 ipm (simplex) / 82 ipm (duplex) @ 200/300 dpi, Letter size		
Resolution: maximum	600 dpi (1200 dpi via TWAIN)		
Compression method	B/W: TIFF (MH, MR, MMR, JBIG2) Grayscale – Color: JPEG		
File formats	Single page: TIFF, JPEG, PDF, High compression PDF, PDF/A Multi page: TIFF, PDF, High compression PDF, PDF/A		
Scan modes	E-mail, Folder, USB, SD Card, URL, FTP		
FACSIMILE (STANDARD)			
Circuit	PSTN, PBX		
Compatibility	ITU-T (CCITT) G3		
Transmission speed	2 seconds		
Modem speed: maximum	33.6 Kbps		
Resolution: standard	8 x 3.85 line/mm, 200 x 100 dpi, 8 x 7.7 line/mm, 200 x 200 dpi		
Compression method	MH, MR, MMR, JBIG		
Scanning speed	40 spm (simplex) / 80 spm (duplex)		
PAPER HANDLING			
Recommended paper size	Letter, Legal, HLT, A4, A5, B5		
Paper input: standard	250 sheets	550 sheets	550 sheets
Paper input: bypass	100 sheets	100 sheets	100 sheets
Paper input: maximum	2,000 sheets	2,300 sheets	2,300 sheets
Paper output: standard	100 sheets	100 sheets	250 sheets
Paper weight	Trays: 60 – 163 g/m ² Bypass: 60 – 220 g/m ² Duplex: 60 – 163 g/m ²		
Paper types	Plain, Recycled, Special, Color, Letterhead, Cardstock, Preprinted, Bond, Coated, Envelope, Label, OHP		

RICOH IM C300F/IM C400F/IM C400SRF

MAIN SPECIFICATIONS

	IM C300F	IM C400F	IM C400SRF
ECOLOGY			
Power consumption: maximum	Less than 1,300 W	Less than 1,400 W	Less than 1,400 W
Power consumption: sleep	0.65 W	0.65 W	0.65 W
TEC*	0.37 kWh	0.54 kWh	0.56 kWh
ENERGY STAR®		Certified	
EPEAT®		Gold Rated*	
		*EPEAT Gold rating is applicable only in the USA.	

PAPER HANDLING OPTIONS

1 x 550-sheet Paper Feed Unit (PB1170)		Paper size: Letter, Legal, HLT, A4, A5, B5 Paper weight: 60 – 163 g/m ²
1 x 100-sheet Bin Tray (BN1040)		Paper size: Letter, Legal, HLT, A4, A5, B5 Paper weight: 60 – 163 g/m ²

OTHER OPTIONS

Caster Table Type Y, Low Cabinet Type V, Medium Cabinet Type W, Tall Cabinet Type X, IEEE 802.11a/g/n Interface Unit Type M19, NFC Card Reader Type M13, Page Keeper Type M28, PostScript3 Unit Type M41, VM CARD Type M37, ESP XG-PCS-15D Power Filter, ESP S1 Power Filter

CONSUMABLES

Toner: black (regular yield)	17,000 prints	17,000 prints	17,000 prints
Toner: cyan/magenta/yellow (regular yield)	6,000 prints	6,000 prints	6,000 prints
Toner: black (high yield)	N/A	17,500 prints	17,500 prints
Toner: cyan/magenta/yellow (high yield)	N/A	8,000 prints	8,000 prints
Staple set	N/A	N/A	5,000 staples
Staple refill	N/A	N/A	10,000 staples

Consumable yield measuring method based on A4, 5% coverage

*TEC value is measured based on the ENERGY STAR Ver. 3.0 test method.

Some options may not be available at the time of market release.

Specifications are subject to change without notice.

For maximum performance and yield, we recommend using genuine Ricoh parts and supplies.

Some features may require additional options and/or charges.



Ricoh USA, Inc.

300 Eagleview Boulevard
Exton, PA 19341



1-800-63-RICOH



www.ricoh-usa.com

RICOH
imagine. change.

Ricoh USA, Inc., 300 Eagleview Boulevard, Exton, PA 19341, 1-800-63-RICOH
©2020 Ricoh USA, Inc. All rights reserved. Ricoh® and the Ricoh logo are registered trademarks of Ricoh Company, Ltd. All other trademarks are the property of their respective owners. The content of this document, and the appearance, features and specifications of Ricoh products and services are subject to change from time to time without notice. Products are shown with optional features. While care has been taken to ensure the accuracy of this information, Ricoh makes no representation or warranties about the accuracy, completeness or adequacy of the information contained herein, and shall not be liable for any errors or omissions in these materials. Actual results will vary depending upon use of the products and services, and the conditions and factors affecting performance. The only warranties for Ricoh products and services are as set forth in the express warranty statements accompanying them.

RICOH IM C3000 IM C3500

☑ Copiadora ☑ Impressora ☑ Fax ☑ Scanner



Multifuncional Colorido A3

Bem-vindo a uma nova era de tecnologia que mantém seu local de trabalho atualizado, agora e no futuro. Funcionamento mais inteligente e simplificado graças à RICOH IM C3000/C3500.

É hora de:

- Proteger seus equipamentos com acesso fácil a atualizações de segurança.
- Tirar proveito de atualizações de produtividade fáceis no seu próprio ritmo
- Economizar custos trazendo saída de impressões de alta qualidade para dentro de casa.
- Maximizar a produtividade com fluxos de trabalho simplificados.

O local de trabalho de hoje precisa estar pronto para o amanhã. Os Equipamentos Inteligentes da RICOH fornecem acesso fácil a atualizações de funcionalidade e melhorias na produtividade quando são lançados, sem a necessidade de alterar o hardware. Transforme seu equipamento em um poderoso hub que ajuda você a gerenciar fluxos de trabalho de informações com eficiência, usando tecnologia escalável, segura, sustentável e simples.

Obtenha maior controle do gerenciamento de digitalização e impressão:

- Digitalize documentos pequenos - com a unidade de digitalização de papel de tamanho pequeno.
- Melhore a precisão da digitalização - unidade de detecção de alimentação dupla.
- Melhore o gerenciamento da impressão - com a Controladora EFI.
- Produza panfletos de nível profissional com unidade de multidobra interna.

Aproveite custos operacionais mais baixos e reduza o consumo de energia graças aos baixos valores do TEC (Consumo Típico de Eletricidade) ecologicamente corretos. Além disso, tire proveito dos serviços do Suporte Inteligente da RICOH que antecipam possíveis problemas e enviam instruções corretivas através do Painel de Operação Inteligente, evitando interrupções e prolongando o desempenho ideal de seu equipamento - evitando a necessidade de intervenção de recursos de TI mais caros.

Nossos equipamentos inteligentes fornecem:

- Trabalho eficiente e redução da intervenção do usuário - expandindo a capacidade de papel.
- Variados opcionais de acabamento e de papel - para um toque profissional.
- Uma experiência de usuário consistente em todo o seu parque instalado.
- Tempo em atividade máximo do equipamento e interrupção mínima com o Suporte Inteligente da RICOH.

Imprimindo de 30 a 35 CPM, a RICOH IM C3000/C3500 oferece produtividade de alto nível. Interaja com o Painel de Operação Inteligente de 10,1" como um equipamento inteligente típico e configure-o para acesso rápido e fácil aos aplicativos que você usa com mais frequência. Uma variedade de opções de conectividade móvel permite imprimir ou digitalizar para a rede do escritório ou nuvem a partir de um dispositivo inteligente, com suporte embutido a NFC, AirPrint® ou Mopria. Tudo isso sustentado por um conjunto exclusivo de aplicativos de suporte da RICOH Smart Integration.

RICOH IM C3000/IM C3500

ESPECIFICAÇÕES PRINCIPAIS

	IM C3000	IM C3500
Geral		
Tempo de aquecimento		21 segundos
Velocidade da 1a impressão : P/B		4,5 segundos
Velocidade da 1a impressão : colorida		6,0 segundos
Velocidade de produção contínua	30 ppm	35 ppm
Memória: padrão		2 GB
Memória: máxima		4 GB
HD: padrão		320 GB
HD: máximo		320 GB
Capacidade SPDF		220 folhas
Peso	99,3 kg	99,3 kg
Dimensões: L x P x A		587 x 685 x 913 mm,
Energia elétrica		120V - 127V 60Hz
COPIADORA (PADRÃO)		
Várias cópias	Até 999 cópias	
Resolução	600 dpi	
Zoom	De 25% a 400% em incrementos de 1%	
IMPRESSORA (PADRÃO)		
CPU	Intel Apollo Lake 1.3GHz	
Linguagem da impressora: padrão	PCL5c, PCL6, PostScript 3 (emulação), PDF direto (emulação)	
Linguagem da impressora: opcional	Genuine AdobeGenuine Adobe® PostScript® 3TM, PDF Direct da Adobe	
Resolução da impressão	Até 1.200 x 1.200 dpi	
Interface de rede: padrão	Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1000 base-T, iF USB Host Tipo A, iF para Dispositivo USB Tipo B	
Interface de rede: opcional	Rede Local sem Fio (IEEE 802.11a/b/g/n), Placa de Rede Adicional (2ª porta)	
Capacidade de impressão móvel	Apple AirPrint®, Mopria, Google Cloud Print, NFC, Ricoh Smart Device Connector	
Ambientes do Windows®	Windows® 7, Windows® 8.1, Windows® 10, Windows® Server 2008, Windows® Server 2008R2, Windows® Server 2012R2, Windows® Server 2016	
Ambientes do Mac OS	Macintosh OS X v10.11 ou posterior	
Ambientes UNIX	UNIX Sun® Solaris, HP-UX, SCO OpenServer, RedHat® Linux Enterprise, IBM® AIX	
Ambientes SAP®	SAP® R/3®, S/4®	
Outros ambientes suportados	IBM iSeries AS/400 using OS/400 Host Print Transform	
SCANNER (PADRÃO)		
Velocidade de digitalização	80 ipm (simplex)	
Resolução: máxima	Até 1.200 dpi	
Método de compressão	TIFF (MH, MR, MMR, JBIG2), Escala de cinza	
Formatos de arquivo	Página Única: TIFF, JPEG, PDF, PDF/A, PDF de Alta Compressão, Criptografia de PDF, OCR* Várias Páginas: TIFF, PDF (Padrão), PDF/A, PDF de Alta Compressão, Criptografia de PDF, OCR*	
Modos de digitalização	E-mail, Pasta, USB, Cartão SD	
FAX (OPCIONAL)		
Circuito		PSTN, PBX
Velocidade de transmissão		2 segundos (200 x 100 dpi, JBIG, Padrão de Teste ITUT No.1, TTI desligado, transmissão de memória)
Velocidade do modem: máxima		33,6 Kbps
Resolução: padrão		8 x 3,85 linha/mm, 200 x 100 dpi
Resolução: opcional		16 x 15,4 linha/mm, 400 x 400 dpi
Método de compressão		MH, MR, MMR, JBIG
Velocidade de digitalização		68 spm
Memória: padrão		4 MB (320 páginas)
Memória: máxima		60 MB (4.800 páginas)
MANUSEIO DE PAPEL		
Tamanho de papel recomendado	Bandeja 1: Carta/A4; Bandeja 2: SRA3, A3 - A6, B4 - B6, Envelopes Bandeja de alimentação manual: Até 305 x 457mm - A3 sangrado, Envelopes, Tamanhos Personalizados [Largura: 90 - 320 mm, Comprimento: 148 - 1260 mm]	
Entrada de papel: padrão	1,200 folhas	
Entrada de papel: máxima	2,300 folhas	
Saída de papel: padrão	500 folhas A4 ou menor; 250 folhas B4 ou maior	
Saída de papel: máxima	1.625 folhas	
Gramatura do papel	Bandejas: 60 - 300 g/m² Alimentação manual: 52 - 300 g/m² Duplex: 52 - 256 g/m²	
Tipos de papel	Comum, Reciclado, Especial, Colorido, Timbrado, Cartão, Pré-impresso, Resma, Revestido, Envelope, Etiqueta, Transparências, Brilhante	

RICOH IM C3000/IM C3500

ESPECIFICAÇÕES PRINCIPAIS

	IM C3000	IM C3500
ECOLOGIA		
Consumo de energia: máximo		Inferior a 1.584 W
Consumo de energia em operação: P/B	507,7 W	533,6 W
Consumo de energia em operação: colorida	560,8 W	600,3 W
Consumo de energia: pronto		47,7 W
Consumo de energia: em repouso		0,53 W
TEC	1,13 kWh	1,3 kWh

BANDEJAS DE SAÍDA E OPCIONAIS DE ACABAMENTO

Bandeja de papel 1 x 550 folhas (PB3270)	Tamanho do papel: A6 - A3, Gramatura do papel: 60 - 300 g/m ²
Bandeja de papel 2 x 550 folhas (PB3280)	Tamanho do papel: A6 - A3, Gramatura do papel: 60 - 300 g/m ²
Bandeja de grande capacidade 2.000 folhas (LCIT PB3290)	Tamanho do papel: A6 - A3, Gramatura do papel: 60 - 300 g/m ²
Bandeja de grande capacidade lateral 1.500 folhas (LCIT RT3040)	Tamanho do papel: A6 - A3, Gramatura do papel: 60 - 300 g/m ²
Unid. Acabamento Híbrida 1.000 folhas (SR3260)	Tamanho do papel: Bandeja de Prova: A6 - A3, Bandeja de Deslocamento: A6 - A3; Gramatura do papel: 52 - 300 g/m ² ; Capacidade de grameamento: 50 folhas; Tamanho do papel de grameamento: A4 - A3; Gramatura do papel de grameamento: 52 - 105 g/m ² ; Posições de grameamento: Superior, Inferior, 2 grampos
Unidade de Livretos 1.000 folhas (SR3270)	Tamanho do papel: Bandeja de Prova: A6 - A3, Bandeja de Deslocamento: A6 - A3, Bandeja de Livretos: A4 - A3; Gramatura do papel: 52 - 300 g/m ² 1.000 folhas; Capacidade de grameamento: 50 folhas; Tamanho do papel de grameamento: Grampeamento Normal: A4 - A3, Grampeamento em Canoa: A4 - A3; Gramatura do papel de grameamento: 52 - 105 g/m ² ; Posições de grameamento: Superior, Inferior, 2 grampos, Folheto
Unidade de Acabamento Interna 250 folhas (SR3300)	Tamanho do papel: Bandeja de Prova: A6 - A3, Bandeja de Deslocamento: A6 - A3, Bandeja de Livretos: A4 - A3; Gramatura do papel: 52 - 300 g/m ² 1.000 folhas; Capacidade de grameamento: 50 folhas; Tamanho do papel de grameamento: Grampeamento Normal: A4 - A3, Grampeamento em Canoa: A4 - A3; Gramatura do papel de grameamento: 52 - 105 g/m ² ; Posições de grameamento: Superior, Inferior, 2 grampos, Folheto
Unidade de Acabamento Interna 500 folhas (SR3250)	Tamanho do papel: Bandeja de Prova: A6 - A3, Bandeja de Deslocamento: A6 - A3, Bandeja de Livretos: A4 - A3; Gramatura do papel: 52 - 300 g/m ² 1.000 folhas; Capacidade de grameamento: 50 folhas; Tamanho do papel de grameamento: Grampeamento Normal: A4 - A3, Grampeamento em Canoa: A4 - A3; Gramatura do papel de grameamento: 52 - 105 g/m ² ; Posições de grameamento: Superior, Inferior, 2 grampos, Folheto
Bandeja de Deslocamento Interna (SH3080)	Capacidade da bandeja: 250 folhas com papel de 80 g/m ² (A4, Carta ou menor), 125 folhas com papel de 80g/m ² (B4, 216 x 356 mm (Ofício) ou maior); Tamanho do papel: 32 cm x 60 cm ou menor, 32 cm x 126 cm usando o modo SP; Gramatura do papel: 60 - 300 g/m
Bandeja de Um Escaninho (BN3130)	Capacidade da bandeja: 125 folhas; Tamanho do papel: A5 - A3; Gramatura do papel: 52 - 300 g/m ²
Unidade Interna Multidobra (FD3010)	Quando a Unidade de Acabamento Interna está conectada: A3 - A6 ABC *, Duplo-carta - Meio-carta, 320 x 450 mm (SRA3), 305 x 457mm - A3 sangrado Dobra em Z: A3, B4, A4, Duplo-carta, 216 x 356 mm (Ofício), Carta, 216 x 330 mm (Ofício) Dobra ao meio: A3, B4, A4, Duplo-carta, 216 x 356 mm (Ofício), Carta, 216 x 330 mm (Ofício), 305 x 457mm (A3 sangrado), 320 x 450 mm (SRA3) Dobra tripla para dentro: A3, A4, Duplo-carta, 216 x 356 mm (Ofício), Carta, 216 x 330 mm (Ofício) Quando a Unidade de Acabamento Interna não está conectada: A3 - A6 ABC *, Duplo-carta - Meio-carta Dobra em Z: A3, B4, A4, Duplo-carta, 216 x 356 mm (Ofício), Carta, 216 x 330 mm (Ofício) Dobra ao meio: A3, B4, A4, Duplo-carta, 216 x 356 mm (Ofício), Carta, 216 x 330 mm (Ofício) Dobra tripla para dentro: A3, A4, Duplo-carta, 216 x 356 mm (Ofício), Carta, 216 x 330 mm (Ofício) Dobra tripla para fora: A3, A4, Duplo-carta, 216 x 356 mm (Ofício), Carta, 216 x 330 mm (Ofício)

OUTROS OPCIONAIS

Fax Opcional Tipo M37, Unidade de Interface G3 Tipo M37, Unidade de Memória Tipo M37 4GB, Gabinete Tipo F, Mesa de Rodízios Tipo M3, Cartão VM Tipo M37, Unidades de Furadores (PU3070, PU3080), Unidade PostScript3 Tipo M37, IEEE 802.11 a/g/n, Servidor de Dispositivos Opcional Tipo M37, Conversor de Formato de Arquivo Tipo M19, Unidade OCR Tipo M13, Unidade de Alimentação de Papel Pequeno M37, Page Keeper Tipo M37, Unidade de Extensão de Área de Imagem Tipo M19, Suporte de Teclado Externo Tipo M19, Unidade de Interface de Contador Opcional Tipo M12, Suporte de Contador Chave Tipo M3, Leitor de Cartão NFC Tipo M37, Unidade Embutida de Leitor de Cartão Inteligente Tipo M37, ESP XG-PCS-15D, Teclado USB Externo (Sem Suporte), EFI Impose Tipo FS150, EFI Compose Tipo FS150, Hot Folders Tipo FS-100, Spot On Tipo FS100, Auto Trap Tipo FS-100, Fiery CPS v4, Espectrofotômetro Fiery E5-2000, Pacote de Produtividade EFI para Fiery E22b E22c, Unidade de Memória de FAX Tipo M19 64MB, Unidade Ponte BU3090, Controladora de Cores E-25C, Bandeja Guia para Papel de Cartaz Tipo M19
*Disponível em dezembro de 2019.

SUPRIMENTOS

Toner: Preto	16,500 impressões
Toner: ciano/magenta/amarelo	10,500 impressões

Método de medição de rendimento de suprimentos baseado em A4, 5% de cobertura

Alguns opcionais podem não estar disponíveis no momento do lançamento no mercado.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para máximos desempenho e rendimento, recomendamos o uso de peças e suprimentos originais da Ricoh.

Alguns recursos podem exigir opcionais e/ou cobranças adicionais.

RICOH LATIN AMERICA



1-800-63-RICOH



contact@ricoh-latinamerica.com



www.ricoh-latinamerica.com

RICOH
imagine. change.

Ricoh Latin America, Inc. ©2019. Todos os direitos reservados.

Ricoh® e o logotipo da Ricoh são marcas registradas da Ricoh Company, Ltd. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. O conteúdo deste documento e a aparência, os recursos e especificações de produtos e serviços da Ricoh estão sujeitos a alterações periódicas, sem aviso prévio. Produtos são mostrados com recursos opcionais. Embora tenha sido adotado cuidado para garantir a precisão dessas informações, a Ricoh não oferece garantias sobre a precisão, completude ou adequação das informações contidas aqui, e não será responsabilizada por quaisquer erros ou omissões nestes materiais. Os resultados reais variarão dependendo do uso dos produtos e serviços, e das condições e fatores que afetem o desempenho. A única garantia dos produtos e serviços da Ricoh são as definições nas declarações de garantia que os acompanham.

R4020

Multifuncional em P/B

RICOH IM 430F

Copiadora Impressora Fax Scanner



Smart office assistant

Dominando o poder da nuvem, essas impressoras multifuncionais inteligentes automatizam os processos diários de documentos, deixando você livre para se concentrar em suas atividades fins.

Ferramentas inteligentes de fluxo de trabalho:

- Interface de usuário intuitiva
- Apps inteligentes da RICOH
- Serviços de compartilhamento em nuvem
- Conexão ao smartphone

O grande Painel de Operação Inteligente de 10,1 polegadas da Ricoh é anfitrião de um conjunto de ferramentas de fluxo de trabalho inteligentes. Os aplicativos inteligentes pré-instalados, como o ID Card Copy, automatizam processos demorados. Mais aplicativos podem ser instalados sob demanda. É fácil imprimir e digitalizar para smartphones e tablets, e documentos críticos podem ser digitalizados em cores diretamente para o DropBox™ ou Sharepoint™.

Simplesmente mais produtivo:

- Velocidade de impressão de 45 ppm (carta)
- 52 a 256 g/m²
- Grande capacidade de papel
- Grampeador não integrado opcional



Para economizar tempo, originais em frente e verso são digitalizados em uma única passada. A primeira impressão imaculada a 1200 dpi fica pronta em menos de 6 segundos. Documentos de várias páginas são produzidos à velocidade de 45 páginas por minuto e podem ser rapidamente agrupados usando o Grampeador Não Integrado opcional. As Bandejas de Papel de Alta Capacidade opcionais aumentam ainda mais a produtividade. É fácil imprimir em envelopes e etiquetas. E, com a impressora trocando de uma bandeja para outra, você nunca precisa ficar sem papel.

Apesar de sua funcionalidade avançada, as novas impressoras multifuncionais da Ricoh são surpreendentemente fáceis de configurar e receber suporte. Com seu design compacto e operação silenciosa, elas são perfeitas para todos os escritórios. O assistente de instalação da Ricoh simplifica a configuração. Para proteger as informações, elas suportam a autenticação automática e os documentos confidenciais podem ser bloqueados com segurança, aguardando liberação. Recursos inteligentes de economia de energia reduzem o consumo de energia e contribuem para um baixo custo total de propriedade.

Uma solução amigável e acessível:

- Design de economia de espaço
- Autenticação segura
- Impressão confidencial



RICOH IM 430F

ESPECIFICAÇÕES PRINCIPAIS

RICOH IM 430F

GERAL

Tempo de aquecimento	24 segundos
Velocidade da primeira impressão: P/B	Menos de 5,0 segundos
Velocidade de produção contínua	45 ppm
Memória: padrão	2 GB
Memória: máxima	2 GB
HD: padrão	320 GB
HD: máximo	320 GB
Capacidade do SPDF	50 folhas
Peso	30,5 kg
Dimensões: L x P x A	476 x 442 x 510mm
Alimentação Elétrica	120-127V/12A 60Hz

COPIADORA (PADRÃO)

Várias cópias	Até 999 cópias
Resolução da cópia: máxima	600 x 600 dpi
Zoom	de 25% a 400% em incrementos de 1%

IMPRESSORA (PADRÃO)

CPU	Processador Intel Atom Bay Trail 1.46GHz
Linguagem da impressora: padrão	PCL5e, PCL6, PostScript 3 (emulação), PDF direct (emulação)
Linguagem da impressora: opcional	Adobe® PostScript® 3™ Genuíno, IPDS, PDF Direct da Adobe®
Resolução de impressão: máxima	1.200 x 1.200 dpi
Interface de rede: padrão	Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1000 base-T, USB Host 2.0
Interface de rede: opcional	LAN sem Fio (IEEE 802.11a/b/g/n), Placa de Rede Adicional (2a porta), Placa USB Extendida, Conversor de Formato de Arquivos
Capacidade de impressão móvel	Apple AirPrint™, Mopria, Google Cloud Print, NFC, Ricoh Smart Device Connector
Protocolo de rede	TCP/IP (IP v4, IP v6)
Ambientes Windows®	Windows® 7, Windows® 8.1, Windows® 10, Windows® Server 2008, Windows® Server 2008R2, Windows® Server 2012, Windows® Server 2012R2, Windows® Server 2016
Ambientes Mac OS	Macintosh OS X v10.10 ou posterior
Ambientes UNIX	UNIX Sun® SolarisUNIX Sun® Solaris, HP-UX, SCO OpenServer, RedHat® Linux, IBM® AIX, Citrix XenApp
Ambientes SAP®	SAP® R/3®, SAP® S/4®
Outros ambientes suportados	NDPS Gateway, AS/400® using OS/400 Host Print Transform, IBM iSeries

SCANNER (PADRÃO)

Digitalização: P/B	45,7 ipm
Digitalização: em cores	45,7 ipm
Resolução: máxima	600 dpi
Método de compressão	TIFF (MH, MR, MMR, JBIG2), Escala de cinzas
Formatos de arquivos	TIFF Página Única, JPEG Página Única, PDF Página Única, PDF de Alta Compressão de Página Única, PDF/A Página Única; TIFF Multipágina, PDF Multipágina, PDF de Alta Compressão Multipágina, PDF/A Multipágina
Modos de digitalização	E-mail, Pasta, USB, Cartão SD

FAX (PADRÃO)

Circuito	PSTN, PBX
Velocidade de transmissão	2 segundos (200x100 dpi, JBIG, Padrão de Teste ITUT No1 TTI off, transmissão pela memória)
Velocidade do modem: máxima	33,6 Kbps
Resolução: padrão	8x7.7 linhas por mm, 200x200 dpi
Método de compressão	MH, MR, MMR, JBIG
Velocidade de digitalização	28 spm
Memória: padrão	4 MB (Aprox. 320 págs.)
Memória: máxima	4 MB (Aprox. 320 págs.)

PAPER HANDLING

Tamanho de papel recomendado	Bandeja(s) de papel padrão: A6 a A4, B6 a B5) Bandeja(s) de papel opcional(is): A6 a A4, B6 a B5) Bandeja de alimentação manual: A6 a A4, B6 a B5) Tamanhos personalizados - Largura: 60 a 216 mm, Comprimento: 127 a 900 mm)
Entrada de papel: padrão	500 folhas
Entrada de papel: máxima	2.100 folhas
Saída de papel: padrão	250 folhas
Gramatura do papel	Bandejas: 52 a 220 g/m ² Alimentação manual: 52 a 256 g/m ² Duplex: 52 a 162 g/m ²
Tipos de papel	Comum, Reciclado, Especial, Colorido, Timbrado, Cartão, Pré-impresso, Resma, Revestido, Envelope, Etiqueta, Transparências

RICOH IM 430F

ESPECIFICAÇÕES PRINCIPAIS

RICOH IM 430F

ECOLOGIA

Consumo de energia: Máximo (kW)	Menos de 1.380 W
Consumo de energia: em Operação	628 W
Consumo de energia: pronto	91 W
Consumo de energia: repouso	0,74 W
TEC	1,9 kWh
ENERGY STAR®	Certificada
EPEAT®	Classificação Gold*

* A classificação EPEAT Gold é aplicável apenas aos EUA.

BANDEJAS DE ENTRADA

Bandeja de papel 2 x 250 folhas (PB 1110)	Tamanho do papel: A6 a A4, B6; Gramatura do papel: 52 a 220 g/m ²
Bandeja de papel 1x500 folhas (PB 1120)	Tamanho do papel: A6 a A4, B6 a B5); Gramatura do papel: 52 a 220 g/m ²

OUTROS OPCIONAIS

Unidade IPDS Tipo M34*, Grampeador não integrado Tipo M34, Unidade PostScript 3 Tipo M34, Unidade de Interface IEEE 802.11 Tipo M24, Servidor de Dispositivo USB Opcional Tipo M19A, Conversor de Formato de Arquivo Tipo M19, Unidade de OCR Tipo M13, Page Keeper Tipo M28, Placa USB Estendida Tipo M19, Gabinete Médio Tipo P, Gabinete Alto Tipo Q, Mesa de Rodízios Tipo M34, Unidade de Interface de Contador Opcional Tipo M12, Leitor de Cartão NFC Tipo M27

* Disponível no final de 2019.

SUPRIMENTOS

	Suprimentos iniciais	Rendimento (Embalagem)
RICOH IM 430F		
Cartucho de Impressão IM 430	17.400	17.400
Recarga de Grampos Tipo M34		5.000

Alguns opcionais podem não estar disponíveis no momento do lançamento no mercado.

As especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Para máximos desempenho e rendimento, recomendamos o uso de peças e suprimentos originais da Ricoh.

Alguns recursos podem exigir opcionais e/ou cobranças adicionais.

Ricoh Latin America, Inc.



www.ricoh-latinamerica.com

RICOH
imagine. change.

Ricoh Latin America, Inc.
©2019. Ricoh Latin America, Inc. Todos os direitos reservados. Ricoh® e o logotipo Ricoh são marcas registradas da Ricoh Company, Ltd. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. O conteúdo deste documento e a aparência, os recursos e especificações de produtos e serviços da Ricoh estão sujeitos a alterações periódicas, sem aviso prévio. Produtos são mostrados com recursos opcionais. Embora tenha sido adotado cuidado para garantir a precisão dessas informações, a Ricoh não oferece garantias sobre a precisão, completude ou adequação das informações aqui contidas, e não se responsabiliza por quaisquer erros ou omissões nestes materiais. Os resultados reais variarão dependendo do uso dos produtos e serviços, e das condições e fatores que afetem o desempenho. A única garantia dos produtos e serviços da Ricoh são as definidas nas declarações de garantia que os acompanham.



ndd **Print** 360

**Mais controle,
segurança e
mobilidade
para impressões
corporativas**



www.ndd.com.br

A melhor performance para os ambientes de impressão corporativos.

O **nddPrint 360** é uma solução completa para a gestão e o controle de impressões. Com ele, seu cliente monitora e otimiza processos de maneira simplificada e dinâmica.

O sistema garante que desperdícios sejam evitados nas operações, conscientizando os usuários com políticas de impressão e cópia, dando mais segurança aos ambientes de impressão. Ele assegura, ainda, mobilidade e controle de forma fácil, rápida e inteligente com o aplicativo **nddPrint 360 mobile**.

Seus principais recursos:

- ➔ Solução em nuvem;
- ➔ Multi fabricantes;
- ➔ Escalável;
- ➔ Sem limitação de usuários, impressoras, computadores ou volumetria;
- ➔ Facilmente integrável;
- ➔ Monitora impressoras rede e até mesmo USB.



Alguns dos benefícios do sistema:



Sem servidor de impressão

Não necessita de servidor de impressão, consome menos tráfego de rede, diminui processos e é de fácil manutenção.



Live update

Tenha a comodidade de não ter que se preocupar com manter o ambiente atualizado e com as últimas atualizações já instaladas: o **nddPrint 360** faz isso para você, e de forma automática.



Políticas e cotas na nuvem

Configure políticas e cotas de impressão na nuvem para disciplinar e controlar as impressões dos usuários sem intervenções no ambiente.



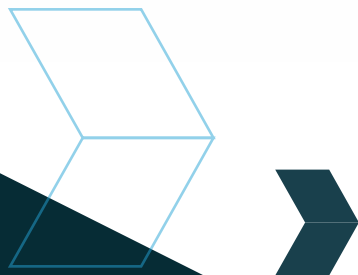
Especialista em dispositivos USB

Um único agente para contabilizar e aplicar políticas de impressão (**nddPrint 360**) e para monitorar contadores e status de suprimentos (**nddPrint MPS**).



Índices e relatórios para controles

Diversos relatórios e gráficos com o histórico de todo o consumo do ambiente. Os relatórios podem ser gerados e exportados para .html, .csv ou .pdf.

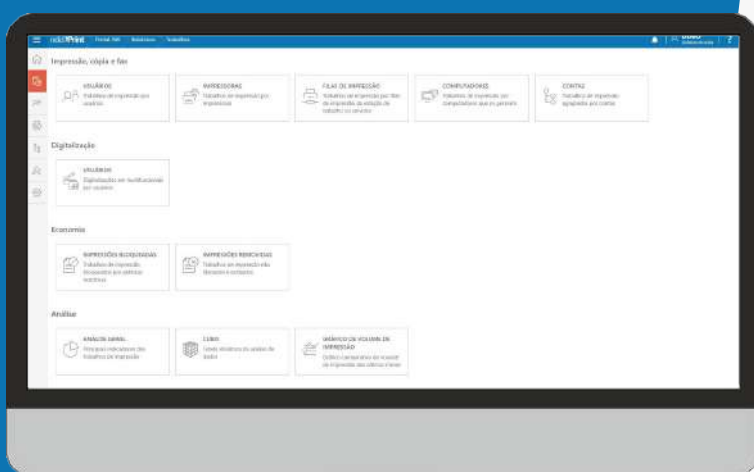
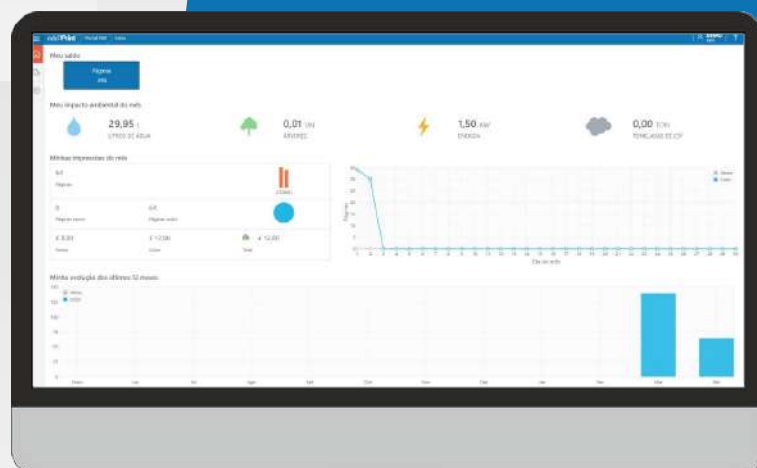


Dashboards



Inicial (consumo do usuário)

O **nddPrint 360** disponibiliza uma interface gráfica com diferentes opções de verificação visual de resultados, permitindo acompanhar e administrar a produção dos ambientes de impressão.



Administrador

Com esta ferramenta, são assegurados os melhores resultados e uma redução evidente de custos para as empresas.

Praticidade, agilidade e resultados



Instalação eficiente

A instalação do **nddPrint 360** é simples e pode ser feita de forma massiva, dispensando o deslocamento de pessoas aos ambientes onde a solução deve ser instalada.



Gastos reduzidos

Sua estrutura não precisa ser modificada. A arquitetura do **nddPrint 360** é baseada em nuvem. Este diferencial elimina custos com servidores (hardware e licenças de S.O. e BD) e também com a respectiva manutenção destes itens.

O sistema se adapta ao seu ambiente, às suas rotinas, práticas e processos. Não precisa ter um servidor de impressão para ter controle: as soluções embarcadas nas impressoras fazem todo o monitoramento do parque. Também não há necessidade de instalar uma aplicação em cada estação, já que um único computador na rede pode monitorar as impressões de uma corporação inteira.



Manutenções simplificadas

Manter um ambiente com grande quantidade de usuários e computadores, e múltiplas filiais, por exemplo, demanda uma grande mão de obra.

Com o sistema isso não ocorre, porque todo o processo de administração das funcionalidades pode ser feito online, de forma rápida e dinâmica.



Administração centralizada

Faça toda a gestão e o controle da operação de impressão na nuvem, através do portal do sistema.



Releaser

Liberação segura e mobilidade de impressão

Uma nuvem privada de impressões que centraliza e retém os documentos em um repositório próprio, assegurando a liberação segura aos usuários. Todas as impressões são feitas em uma fila que agiliza os processos de trabalho e agrega segurança ao todo.

Tipos de retenção de impressão:



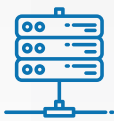
Por e-mail

Para enviar impressões por e-mail e ter a possibilidade de liberar o documento quando quiser nos terminais de liberação do **nddPrint 360**.



Local

Para ambientes sem servidor, as impressões ficam retidas na estação do próprio usuário.



No servidor

Os documentos enviados pelos usuários podem ficar retidos em servidor para posterior liberação

Remoção de documentos retidos

Programe a remoção automática das impressões retidas em um determinado período de tempo.

Operações seguras

Os usuários deverão se autenticar nas impressoras ao liberar um trabalho enviado para impressão. Esta autenticação pode ser feita por usuário e senha, PIN e PIN seguro, por cartões de aproximação ou biometria.

Liberdade para imprimir

Com a tecnologia do sistema, tenha seus documentos armazenados e os imprima de forma centralizada, em diferentes filiais da sua empresa.



Imprima de qualquer lugar.



Dê aos seus clientes ainda mais controle e mobilidade com o aplicativo nddPrint 360 mobile, permitindo a impressão de qualquer lugar dos ambientes de trabalho, a consulta de saldos de cotas, o histórico de consumo decorrente das impressões e muito mais.

➔ Imprima documentos armazenados em nuvens privadas



➔ O sistema identifica todos os usuários, mesmo nas impressões feitas via app.

Accounting

Contabilização e gestão dos custos de impressão

Permite fazer o registro e a atribuição dos custos com impressões para rateio e melhor visibilidade, identificando quem, quando e onde cada usuário imprimiu e se as impressões realmente são condizentes ao negócio. É possível, ainda, realizar o acompanhamento do impacto ambiental dos documentos impressos.

Identifique a origem das impressões por contabilização:

Quem, quando e onde se imprimiu, quantidade, cor, impressora, estação de trabalho, uso do aplicativo, custo, centro de custo, projeto ou conta.



Por spool

Baseada no monitoramento do spool do Windows ou do Linux. Suporte a distribuição e instalação silenciosa.



Local

Baseada no monitoramento das impressões através de aplicação embarcada na própria impressora.



Física

Feita a partir de um único módulo instalado na rede, capaz de monitorar centenas de equipamentos.



Vínculos de usuários

As impressões de um usuário, com dois logins diferentes podem ser atribuídas a um único, para facilitar e otimizar a identificação e o rateio.

Chargeback

Alocação correta de custos

Permite aos usuários atribuir os custos com documentos a projetos, processos ou contas. Ele pode ser utilizado para contabilizar as impressões à finalidade selecionada, podendo visualizar – e filtrar – em relatórios, posteriormente.

Policy

Criação de políticas e regras para administrar usuários

Fornece meios e ferramentas para que a utilização dos recursos de impressão seja otimizada, encontrando a melhor forma de gerar economia através dos dados. Com eles, é possível identificar comportamentos e criar regras de utilização para os usuários.



Criação de regras e políticas personalizáveis para:

- ➔ Conscientizar os usuários a utilizar o modo econômico das impressoras;
- ➔ Converter automaticamente as impressões para mono ou duplex;
- ➔ Restringir determinadas impressões;
- ➔ Notificar ao imprimir;
- ➔ Limitar as funções que o usuário pode utilizar na multifuncional
Se apenas impressão, ou impressão, cópia e scan.



+ de 300 combinações possíveis de políticas.

Não é necessário ter um servidor de impressão para que as políticas sejam estabelecidas.

Políticas de bloqueio • Políticas informativas • Políticas de conversão

- ➔ Conversão automatizada para mono e duplex e bloqueio de trabalhos (por tipo de documento, por dia, por horários, por cor, custo, tamanho do arquivo, qualidade e tipo de aplicativo).
- ➔ A facilidade de uso do módulo permite que se possa criar políticas complexas de restrição em questão de segundos. Logo em seguida elas já estarão disponíveis aos usuários.
- ➔ A gestão centralizada permite que as políticas sejam aplicadas em qualquer usuário e estação de liberação.
- ➔ Garanta segurança e rastreabilidade com as marcas de segurança, onde em cada página será impressa uma borda com dados de login, hora, data, fila de impressão e código para rastreamento.

Audit

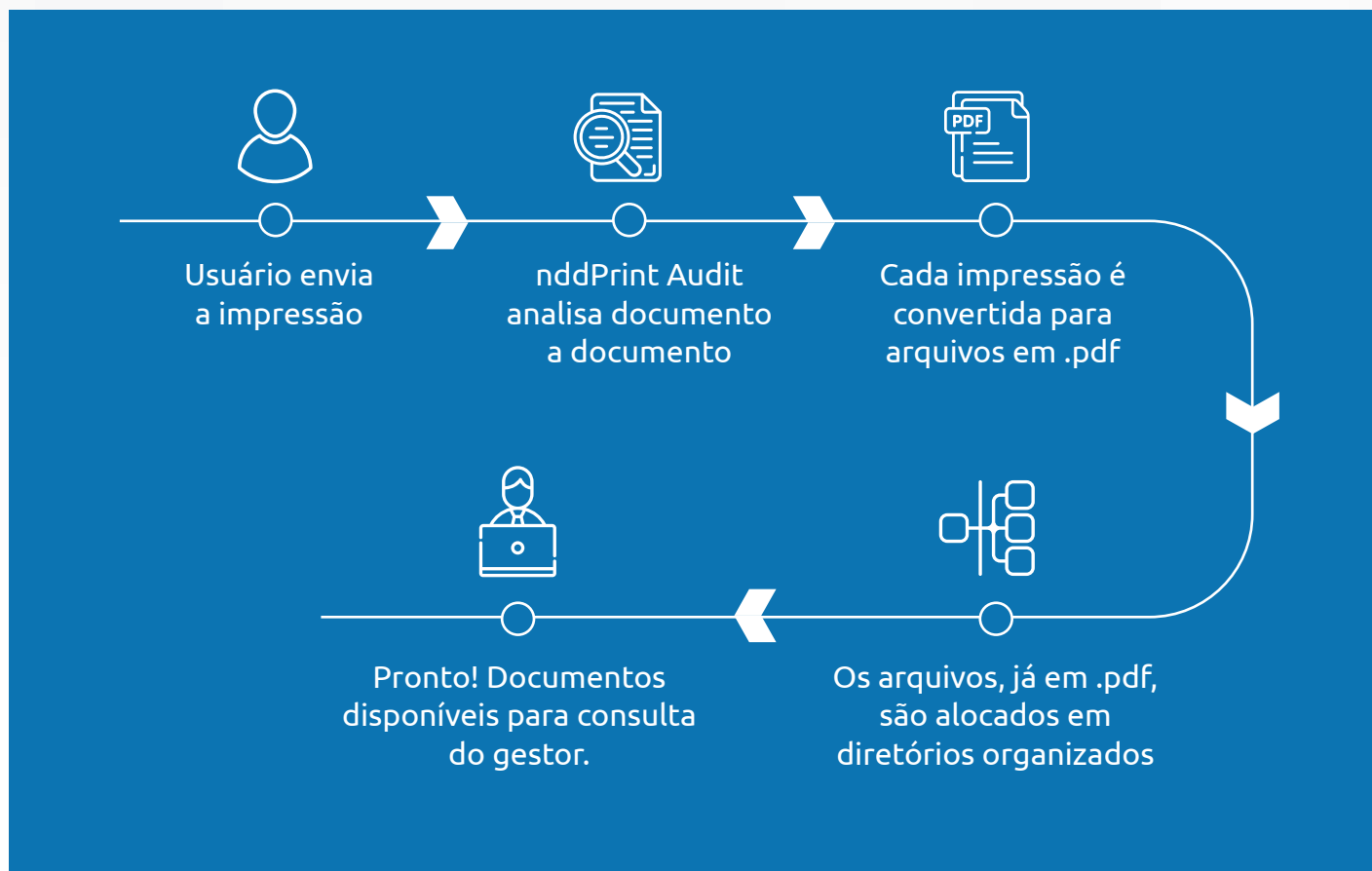
Saiba o que seus usuários estão imprimindo

O Audit é parte das soluções do nddPrint 360 para a gestão de parques de impressão, possibilitando o armazenamento da cópia de cada documento feito no ambiente do cliente, permitindo a posterior consulta do que foi impresso.



Benefícios:

- ➔ Visibilidade
- ➔ Integridade da operação
- ➔ Economia
- ➔ Melhores resultados



Diferenciais por fabricante

Além de todas as funcionalidades, o **nddPrint 360** conta com diferenciais para os principais fabricantes do mercado.

brother

Canon

EPSON

OKI

 Lexmark

 **KYOCERA**

SAMSUNG

RICOH

xerox 



Conheça todas as funcionalidades e assista aos vídeos de demonstração em: www.nddprint.com.br



Releaser



Suporte a múltiplos dispositivos

Permite realizar a liberação da impressão dos documentos enviados através de smartphones, tablets, notebooks, computadores e/ou browsers.



Impressão pela web

Não possui impressora instalada em seu computador, mas precisa imprimir seus documentos? Basta acessar uma página web.

Publique novos documentos pela web e escolha a impressora.

Destques: Elimina a necessidade de instalação de drivers, pois documentos podem ser impressos pelo navegador;

Racionalização de custos; Reduz os custos de TCO, pois simplifica a administração do ambiente.



Controle integrado com o Policy

Tenha um controle de impressão baseado em regras individuais por usuário, grupos ou multifuncional. As regras são compatíveis, ainda, com todos os métodos de liberação: embarcada, tablets, smartphone ou web.

Para impressão direta, liberação segura ou upload através de página web, tudo consistente com suas regras.

Seu ambiente tem diversas filiais em locais diferentes do global? Não tem problema: crie regras e políticas num único ponto, na nuvem, e o sistema irá fazer o resto do trabalho.

Accounting

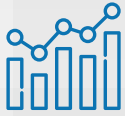


Centralização de dados e gestão

A camada de banco de dados é montada sobre uma plataforma de datacenter. Inclui toda a infraestrutura necessária para armazenamento e disponibilidade dos dados.

Através do ambiente de administração web, é possível realizar todas as configurações do ambiente, bem como a utilização de todas as ferramentas de gestão.

Destques: Não requer investimentos pesados em servidores, sistemas operacionais e banco de dados; foco nos resultados; suporte e manutenção direta do fabricante; menor custo operacional (TCO); não requer equipe especializada para instalar e manter servidores de aplicação; maior facilidade de implantação, pois requer apenas a instalação dos agentes de monitoramento.



Flexibilidade

Dispõe de agentes que centralizam as impressões nas impressoras, no spool de impressão e importam registros de outros sistemas e plataformas.



Rateio automático das impressões

Suporta estruturação hierárquica de contas sem limites de níveis. Diferencial que torna a ferramenta aderente aos sistemas de centros de custo contábeis.



Gestão de cotas

Controle a gestão de cotas de impressões, informativas ou bloqueantes, por página, valor ou cor.

Cotas por usuário, por impressoras ou compartilhadas (ambientes locais).

Destaques: A distribuição de cotas pode ser realizada automaticamente por grupos, por usuário ou ambos, sendo cumulativas ou não.



Relatórios

A empresa determina as cotas e então a solução realiza o monitoramento, gerando alertas ou bloqueando os usuários que excederem suas cotas.

O usuário sempre será avisado de modo que ele mesmo poderá monitorar suas próprias cotas. Gere relatórios exportados da ferramenta em CSV para utilizar em BI e outros relatórios personalizados.

Destaques: Use filtros como: unidade, quantidade de páginas, intervalo de datas, usuário, centro de custo e equipamento.



Gestão web

Através do ambiente de administração web é possível realizar todas as configurações do ambiente, bem como a utilização de todas as ferramentas de gestão.

Destaques: Menor custo operacional (TCO): não requer equipe especializada para instalar e manter servidores de aplicação; maior facilidade de implantação, porque requer apenas a instalação dos agentes de monitoramento.



Configuração de contas

Uma conta é um repositório para: Cobrança: Processo; Projeto; Departamento; Centro de custo.

Destaques: Os trabalhos de impressão são atribuídos à conta correspondente, a fim de chegar num valor gasto pela conta com impressões. Suporta também o apontamento dos trabalhos de cópias.



Configuração de gerentes

Contas possuem gerentes, que podem visualizar os dados de suas contas nos relatórios.

Destaques: Descentralização da administração.



Especificação de modelo de contas

Conta de usuário: Usuários são atribuídos às contas.

Conta de impressora: Impressoras são atribuídas às contas.

Conta selecionável: Usuários recebem permissão de quais contas podem imprimir através das políticas. Na hora de imprimir, o usuário seleciona na sua lista de contas permitidas para qual delas a impressão será atribuída.

Destaques: Os usuários apontam o trabalho de impressão para um projeto, caso o trabalho não seja apontado, o custo vai para o centro de custo padrão do usuário. Apontamento de processos para cada fase, com demonstrativo geral em relatórios.

Policy



Centralização de dados e gestão

A camada de banco de dados e de aplicação é montada sobre uma plataforma de datacenter. Inclui toda a infraestrutura necessária para armazenamento e disponibilidade dos dados.

Através do ambiente de administração web, é possível realizar todas as configurações do ambiente, bem como a utilização de todas as ferramentas de gestão.

Destaques: Não requer investimentos pesados em servidores, sistemas operacionais e banco de dados; foco nos resultados; suporte e manutenção direta do fabricante; menor custo operacional (TCO); não requer equipe especializada para instalar e manter servidores de aplicação; maior facilidade de implantação, pois requer apenas a instalação dos agentes de monitoramento.



Perfis de impressão atribuídos

As políticas e regras de impressão são parametrizadas para os usuários e impressoras individualmente ou para grupos de forma coletiva.

Para a criação de uma política estão disponíveis diversos filtros, podendo combinar mais de um recurso.

Destaques: Mobilidade, praticidade e eficácia. O controle é realizado sobre o recurso de impressão.



Conversão das características

As impressões poderão ser forçadas a se converter para monocromática ou duplex.

Destaques: Com a conversão, ocorre a economia de papel e suprimento.



Regras de impressão

- ➔ Qualidade de impressão dos documentos;
- ➔ Impressão somente duplex;
- ➔ Impressão somente monocromática;
- ➔ Impressão de determinados aplicativos;
- ➔ Horário permitido para realizar impressões;
- ➔ Número máximo de páginas por impressão;
- ➔ Palavras impróprias no título dos documentos;
- ➔ Autenticação do usuário para realizar a impressão;
- ➔ Sugestão de melhor impressora;
- ➔ Limitar páginas, ou cor nas impressoras.



Configurações de utilização das regras:

- ➔ Desativado: as cotas não serão controladas;
- ➔ Ativado: Bloquear as impressões dos usuários sem cotas;
- ➔ Ativado: Permitir as impressões, mas alertar o usuário que suas cotas acabaram;
- ➔ Ativado: Permitir as impressões, sem mostrar nenhuma mensagem ao usuário sem cotas.



Avisos e alertas:

- ➔ Aviso com mensagens padrão ou personalizadas pelo administrador;
- ➔ Tela de informações para o usuário a cada impressão;
- ➔ Alertas: O administrador pode configurar a partir de qual porcentagem de cotas o usuário receberá a tela de informações com o alerta.





Soluções inteligentes para transformar dados em negócios.

Presente em mais de **20 países**, a NDD é referência no desenvolvimento de soluções para **gestão e controle de ambientes de impressão e documentos fiscais eletrônicos**.



nddPrint 360

Conheça mais funcionalidades em:
www.nddprint.com.br

Um produto 



policy



ESTE DOCUMENTO APRESENTA UMA VISÃO GERAL SOBRE CONTROLES E PERFIL DE USÁRIOS DA SOLUÇÃO POLICY DA NDD.

necessidade percebida

As corporações, estatais e privadas, possuem a necessidade de administrar os recursos de impressão disponíveis, tornando-os mais:

- Eficientes;
- Simples;
- Ágeis;
- Flexíveis;
- Robustos;
- Globais;
- Controlados e uniformes.

Contexto de aplicação e utilização

A ferramenta **Policy** foi desenvolvida para promover o uso responsável dos recursos de impressão, disciplinando os usuários e simplificando a administração do ambiente tornando-o ágil, robusto e universal, através de regras definidas por Perfis de Impressão atribuídos para usuários e impressoras.

A utilização de regras que disciplinem e restrinjam os recursos de impressão são práticas muito desejáveis para as corporações, pois dentre outros benefícios, **racionalizam o consumo** destes **importantes recursos**; com consequente melhora da **eficiência em custos**, reduzindo, disciplinando ou controlando-os.

Portanto o **objetivo maior** da solução é **DISCIPLINAR**, **CONTROLAR** e **REDUZIR** o consumo dos recursos de impressão disponíveis na rede corporativa.

A solução **Policy** da NDD é uma solução de alto valor agregado, porque além de atender as necessidades essenciais percebidas pelas corporações, o faz com eficiência superior em:

- Redução de Custo para uso da solução no que tange:
 - Infraestrutura;
 - Operacionais.

A superioridade em redução custos de infraestrutura e operacionais é resultado da arquitetura da solução, totalmente baseada em *clouding computing*.

tabela de características principais

Características	Breve Descrição	Destaques
Centralização de dados e gestão.	<p>A camada de aplicação é montada sobre uma plataforma de datacenter.</p> <p>Inclui toda a infraestrutura necessária para armazenamento e disponibilidade dos dados.</p> <p>Através do ambiente de administração WEB é possível realizar todas as configurações do ambiente, bem como a utilização de todas as ferramentas de gestão.</p>	<p>Não requer investimentos pesados em servidores, sistemas operacionais e banco de dados;</p> <p>Foco nos resultados;</p> <p>Suporte e manutenção direta do fabricante;</p> <p>Menor custo operacional (TCO):</p> <p>Não requer equipe especializada para instalar e manter servidores de aplicação;</p> <p>Maior facilidade de implantação, porque requer apenas a instalação dos agentes de monitoramento.</p>
Perfis de impressão atribuídos para usuários e impressoras	<p>As políticas e regras de impressão são parametrizadas para os usuários e impressoras individualmente ou para grupos de forma coletiva.</p> <p>Para criação de uma política estão disponíveis diversos filtros, podendo combinar mais de um recurso.</p>	<p>Mobilidade, Praticidade e Eficácia!</p> <p>O controle é realizado sobre o recurso de impressão.</p>
Conversão das características da impressão.	<p>As impressões poderão ser forçadas a converter-se para monocromática ou duplex.</p>	<p>Com a conversão ocorrerá a economia de papel e suprimento.</p> <p>A política de conversão é prática e eficaz!</p>
Regras de impressão	<p>Cotas informativas ou bloqueantes por página, valor ou cor.</p> <p>Qualidade de impressão dos documentos;</p> <p>Impressão somente dúplex;</p> <p>Impressão somente monocromática;</p> <p>Impressão de determinados aplicativos;</p> <p>Horário permitido para realizar impressões;</p>	<p>Distribuição de cotas por centro de custo ou por usuário ou ambos.</p> <p>Configurações de Utilização das regras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado: As cotas não serão controladas; • Ativado: Bloquear as impressões dos usuários sem cotas; • Ativado: Permitir as impressões, mas alertar o usuário que suas cotas acabaram;

Número máximo de páginas por impressão;

Palavras impróprias no título dos documentos;

Autenticação do usuário para realizar a impressão;

Atribuição de projetos;

Atribuição de limite de custo para cada impressão;

Sugestão de melhor impressora;

Limitar páginas nas impressoras;

Limitar cor nas impressoras.

- Ativado: Permitir as impressões, sem mostrar nenhuma mensagem ao usuário sem cotas.

Avisos e alertas

- Aviso com mensagens padrão ou personalizadas pelo administrador;

- Tela de informações para o usuário a cada impressão;

- Alertas: O administrador pode configurar a partir de qual porcentagem de cotas o usuário receberá a tela de informações com o alerta.

gestão e administração do sistema

MOBILIDADE, PRATICIDADE E EFICÁCIA!

A aplicação de regras de impressão sobre perfis de usuários e grupos “entrega o poder” de controlar o comportamento da impressão de todos os usuários em todas as impressoras em todo o ambiente, a partir de um ponto central e único, simplificando e uniformizando o gerenciamento sem preocupar-se com as impressoras distribuídas nas mais diversas localizações.

A cada impressão que o usuário realizar, as informações sobre as características da impressão serão exibidas de acordo com seu perfil, o saldo de suas cotas ou até mesmo se você deseja informar ao usuário o custo da impressão. Então os usuários decidirão se realmente será necessário imprimir, podendo confirmar ou cancelar a impressão.

Destaques:

- **Mobilidade:** Relatórios web sobre uma plataforma de datacenter;
- **Comodidade:** Envio de relatórios por e-mail, através de agendamentos automatizados;
- **Flexibilidade, Objetividade e Adaptabilidade:** Relatórios dinâmicos, detalhados, estatísticos, comparativos e de auditoria;
- **Profundidade:** Gerenciamento de Centros de Custo hierárquicos sem limites de níveis de profundidade;
- **Rateio de Custos:** Distribuição de cotas e regras de impressão parametrizadas para os usuários individualmente ou para grupos de forma coletiva;
- **Confiabilidade:** Traça um comparativo entre a contabilização dos trabalhos de impressão com os contadores de produção e as impressões canceladas pelos usuários decorrentes dos avisos que receberam a cada impressão;
- **Amplitude e Centralização:** Cobertura de ambientes geograficamente distribuídos (qualquer grau de distribuição) em um único ponto central.

No painel central de gestão encontram-se disponíveis todos as configurações para administração e relatórios do sistema, dentre as quais:

Módulo Servidor da Aplicação

Dentre as funcionalidades do servidor estão:

- Definição dos perfis de impressão de usuários e grupos;
- Parametrização das regras e políticas de impressão.

As regras poderão ser aplicadas no contexto do usuário para:

- Autenticar;
- Informar;
- Disciplinar;
- Restringir.

No contexto dos recursos de impressão para:


- Disciplinar o uso;
- Delimitar o uso;
- Forçar o uso;
- Bloquear o uso.

Módulo Cliente

Dentre as funcionalidades do cliente estão:

- Aplicação das regras no *front end* de utilização dos recursos de impressão;
- Informar aos usuários as políticas e regras de impressão ativas.

Releaser

 ESTE DOCUMENTO APRESENTA UMA VISÃO GERAL SOBRE A SOLUÇÃO NDDPRINT 360 RELEASER DA NDD.



NECESSIDADE PERCEBIDA

As corporações, estatais e privadas, possuem a necessidade de compartilhar e acessar documentos para impressão de forma pública ou privada, por meio de múltiplos dispositivos a fim de realizar a liberação da impressão sem necessidade de instalação de drivers tornando o ambiente de impressão flexível, colaborativo e desprendido (no sentido de mobilidade) para os usuários.



CONTEXTO DE APLICAÇÃO E UTILIZAÇÃO

A solução **Releaser** visa atender cenários de utilização de impressão corporativa que requerem:

- Publicar documentos através de browser sem a necessidade de filas instaladas na estação;
- Documentos publicados podem ser mantidos em pastas públicas para acesso de todos ou pastas particulares para acesso individual;
- A possibilidade de o usuário publicar o documento para acesso de usuários específicos;
- A possibilidade de o usuário liberar seus documentos através de autenticação utilizando impressoras, smartphones ou tablet;
- Segurança e confidencialidade na impressão de documentos;
- Mobilidade para proporcionar aos usuários a capacidade e autonomia de liberar seus trabalhos de impressão na impressora que for mais conveniente;
- Simplificação na administração do ambiente de impressão;
- Proporcionar meios que evitem o desperdício de recursos de impressão.

A solução **Releaser** é utilizada a fim de garantir:

A *segurança* à medida que o usuário precisa autenticar-se no sistema para acessar em área segura de dados dos seus trabalhos de impressão, ainda no formato eletrônico. Para suportar o processo de autenticação, o Releaser dispõe de diversos recursos e dispositivos, dentre os quais se destacam:

- Leitores de cartão de RFID de identificação de usuário, conectados nas impressoras via USB ou ethernet (TCP/IP);
- Login + senha; PIN e PIN + PIN Seguro através de aplicações embarcadas nas impressoras ou em tablet.

A **confidencialidade**, à medida que o usuário libera o trabalho de impressão somente quando já estiver presente fisicamente na impressora escolhida para realizar o trabalho de impressão.

A **mobilidade** à medida que os usuários não vinculam os seus trabalhos de impressão a uma impressora específica, pois com o Releaser imprimem para a nuvem de dados corporativa. Assim, os trabalhos de impressão seguem os usuários até a impressora escolhida para realização da impressão.

A **simplificação de administração do ambiente de impressão** é obtida com a utilização de agrupamentos de impressoras por tecnologia, cada grupo utiliza um driver padrão que é exatamente o mesmo para quaisquer impressoras inseridas no grupo.

Os **desperdícios** dos recursos de impressão são evitados à medida que os usuários não liberam mais seus trabalhos de impressão sem que estejam fisicamente presentes nas impressoras, assim, evita-se o cenário comum de um “amontoado” de impressões “sem dono” acumulado nas impressoras.

TABELA DE CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

Características	Breve Descrição	Destaques
Suporte a Múltiplos dispositivos	Permite consultar a liberação da impressão dos documentos compartilhados através de: smartphones Tablet Notebook Computadores browsers	O usuário visualiza os registros de seus trabalhos Integrado com a solução Policy . Visualiza seu saldo de Cotas Integrado com a solução Accounting e ainda, visualiza o Impacto Ambiental.
Permite o gerenciamento de documentos públicos e privados	Publique documentos que mais de um usuário precise imprimir. Você não é obrigado a retirar seus próprios documentos. Atribua quais usuários ou grupos têm direito a visualizar ou imprimir estes documentos.	Podem ser publicados, e liberados através da impressora ou de smartphones.
Permite impressão pela WEB.	Não possui impressora instalada em seu computador, mas precisa imprimir seus documentos? Acesse a página web de liberação! Publique novos documentos pela web e escolha a impressora!	Elimina a necessidade de instalação de drivers, pois documentos podem ser impressos pelo navegador. Racionalização de custos.

Controle integrado com a solução Policy

Tenha um controle de impressão, não importa o dispositivo e a operação.

Regras individuais por usuário, grupos ou dispositivo.

Para impressão direta
Liberação segura, impressão por dispositivo, web, tudo consistente com suas regras.

Limite o que o usuário pode fazer também nas **multifuncionais** em suas operações nativas.

Seu ambiente tem diversas filiais em locais diferentes do global? Não tem problema. Você irá criar suas regras e políticas num único ponto, na nuvem, e o sistema irá fazer o resto do trabalho

GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DO SISTEMA

Função Publicar:

Enviar documentos em formato PDF para a impressão sem necessidade de drivers específicos, minimizando a administração de filas de impressora e processo integrado ao ambiente de produção. Possibilita que usuários imprimam seus trabalhos através de browser sem precisar instalar filas na estação de trabalho.

Função Compartilhar:

Compartilhar documentos para acesso público ou particular, disponibilizando documentos com permissões para usuários específicos.

Função Delegar:

Os documentos podem ser impressos com permissão de acesso a outros usuários, deste modo, quem tem permissão pode liberar o documento. O usuário imprime, mas delega o documento para que outro usuário retire na impressora.



nddPrint 360

Job Accounting

ndd  Print

VOCÊ CONHECE O CUSTO QUE A IMPRESSÃO GERA PARA SUA EMPRESA?



Perfil Corporativo

Conhecer a divisão do custo entre as estruturas internas.



Gestão Web

Gestão através de relatórios e gráficos.



Controle

Instituir cotas para consumo.



Economia

O resultado da gestão e controle.



► Job Accounting / Apropriação de Custos

Possibilite aos usuários a opção apontar os custos dos trabalhos de impressão para:



Conta de Centro de Custo

Usuários são incorporados nesta conta. Os custos dos trabalhos de impressão são atribuídos à conta do usuário no momento do processamento dos arquivos.



Conta de Departamento

Impressoras são incorporadas nestas contas. Os trabalhos de impressão são atribuídos à conta da impressora no momento do processamento dos arquivos.

➤ Job Accounting / Métodos de Contabilização

Contabilização Lógica



Spool: Contabilização através da captura das informações provenientes das filas de impressão;



ERP: Contabilização de impressões provenientes de sistemas ERPs.

- ✓ Instalação silenciosa e oculta aos usuários
- ✓ Compatível com cluster failover

Contabilização Física



Embarcada: O agente de contabilização é instalado no próprio equipamento, sem necessidade de instalar aplicativos no ambiente do cliente;

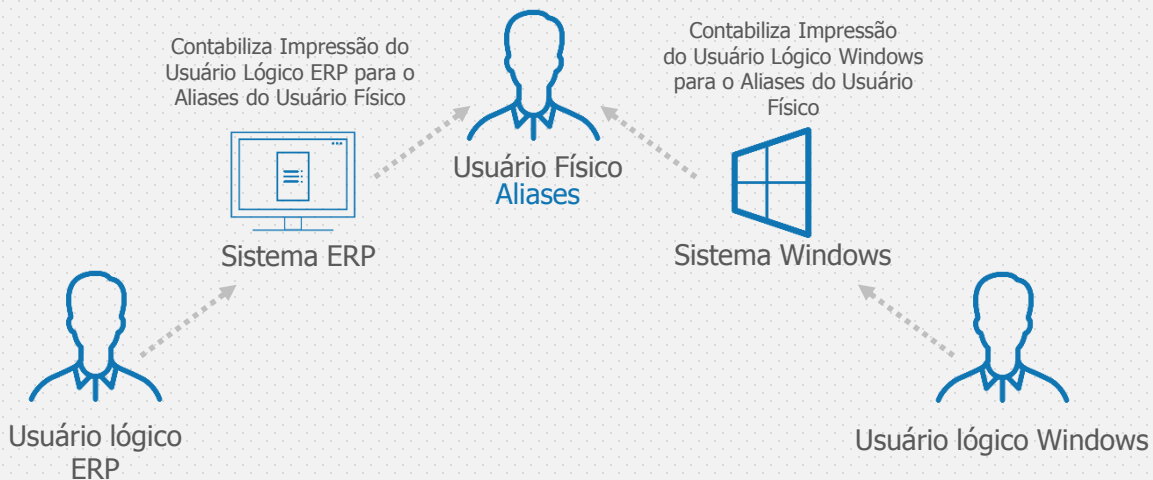


Direta: Através de comunicação direta com o equipamento com registro das informações contabilizadas por ele.

Job Accounting / Aliases

Solução Aliases

Para usuários com mais de um login de acesso.



➤ Job Accounting / Controle



Controle

Controle de Impressões e cópias com atribuição de cotas, sendo elas Informativas ou Bloqueantes.



Cotas na Nuvem

As Cotas podem ser aplicadas na versão Datacenter (Nuvem), de modo que as regras são atribuídas na Web e sincronizadas em com os Agentes do ambiente do cliente.



Cotas Pré-pagas

Podem ser distribuídos ou vendidos cartões com um crédito de cotas e os usuários farão a recarga no sistema conforme a sua necessidade.

➤ Job Accounting / Multifuncionais



Bloqueio das funções nativas das multifuncionais

É possível bloquear as funções nativas das multifuncionais e só libera-las mediante autenticação do usuário

Formas de autenticação:

- PIN
- PIN Seguro
- Usuário e Senha
- Cartão de identificação

Job Accounting / Gestão Web



Gestão Web

Gerenciamento total através de uma interface web com múltiplas visões, sendo elas:

Relatórios | Usuários | Impressoras | Contas | Políticas | Configurações



Ações

- Perfis de Acesso
- Parametrização de Custo: Scan, Fax, Tipo de Papel, Cor, Dúplex, Mono, Color.
- Sincronização de usuários e grupos do AD ou através de arquivo;
- Gestão de cotas de impressão e cópia por Página, Valor ou Cor



Relatórios

- Relatórios gráficos
- Relatório de impacto ambiental.
- Geração online e agendamento.
- Relatórios dinâmicos, Business Intelligence (Cubo OLAP).



Mais Economia, Segurança e Disponibilidade

Beneficie-se com as soluções da NDD sem realizar investimentos em infraestrutura, com um nível superior de segurança e disponibilidade 24x7, seguindo padrões internacionais de segurança da informação.

Características

- O arquivo de contabilização que trafega pela rede é compactado e criptografado;
- A comunicação para envio à **Nuvem NDD** é realizada por SSL (Secure Sockets Layer) mesmo protocolo utilizado no Brasil para processamento de documentos fiscais;
- O documento, em si, não é enviado, apenas as informações numéricas são enviadas;
- Controle e perfis de acesso por usuário;
- Auditoria de acessos ao sistema.



Brasil

contato@nndigital.com.br

América Latina

nddcomla@nndigital.com.br

América do Norte

nddcomusa@nndigital.com.br

Contato Europa

nddeurope@nndigital.com.br

ndd Print MPS



O sistema
realmente
completo de
gerenciamento
de parques de
impressão



www.ndd.com.br

Tenha em mãos o **controle** e a **visibilidade** de todo seu **ecossistema de impressão**.

O **nddPrint MPS** é um sistema em nuvem que garante a gestão de todos seus equipamentos de impressão, com monitoramento e controle de fluxos de dispositivos, suprimentos, eventos, estoque e logística dos seus clientes.

Seu objetivo é entregar controle e racionalização de custos através da automatização e sistematização dos processos presentes no dia a dia dos provedores de serviços de impressão.

Seus principais recursos são:

- ➔ Controle de estoques;
- ➔ Reposição de suprimentos;
- ➔ Fechamentos mensais (validação dos medidores);
- ➔ Monitoramento de processos, impressoras e agentes;
- ➔ Controle da base de impressoras;
- ➔ Integração com sistemas ERP para completar o fluxo dos processos.





Contadores e monitoramento



Reposição e estoques



Eventos da monitoração



Suporte ao fechamento

Reduza custos

A redução nos custos com suprimentos deve-se exclusivamente à inteligência do **nddPrint MPS** em utilizar o comportamento da própria impressora para definir quando um suprimento vai acabar, evitando reposições e armazenamentos desnecessários.

Otimize o envio de suprimentos

Preveja a necessidade de enviar suprimentos aos seus clientes. Dados como taxa de cobertura, perfil de consumo e históricos de utilização são considerados para antecipar os envios.

Monitore as operações de impressão com efetividade

A solução possui diferentes tipos de captura de dados nas operações dos clientes: por servidor, por agentes em estações USB e por clientes instalados nas próprias impressoras. Isso possibilita uma cobertura no monitoramento de 100% do parque e a assertividade da captura desses dados.

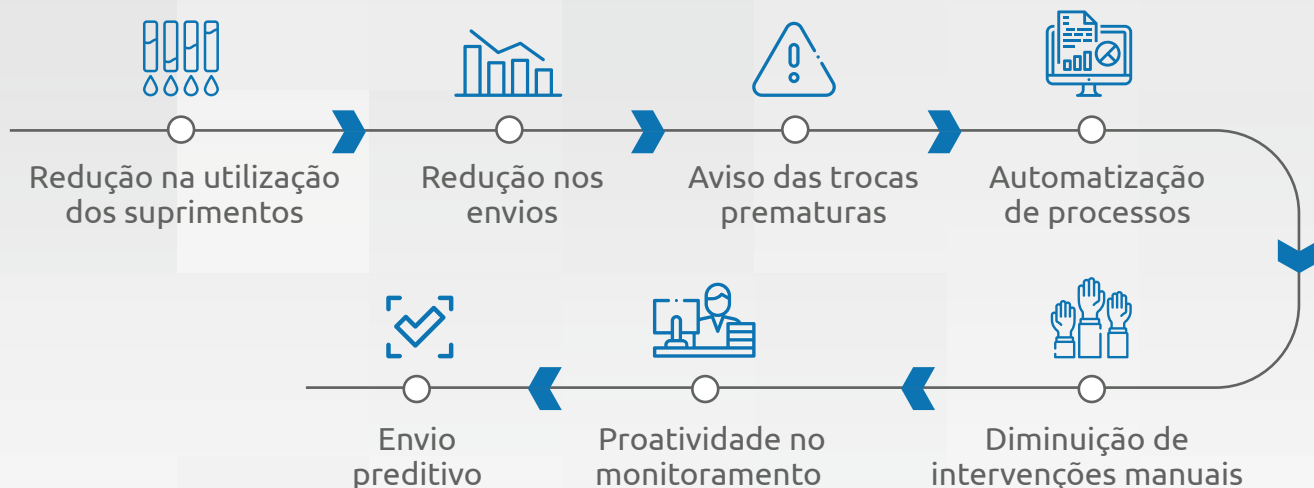
Reduza chamados

Reduza a interação com os clientes através da reposição proativa de suprimentos: dê maior autonomia e visibilidade sobre fluxos e processos através de um portal onde o próprio cliente pode executar ações e consultar os principais dados das suas impressoras.



Resultados a serem obtidos

O **nddPrint MPS** antecipa soluções de forma assertiva, utilizando o **comportamento das próprias impressoras para identificar quando os suprimentos precisam ser reabastecidos**, além de identificar, proativamente, eventuais problemas no funcionamento dos equipamentos.



Controle a operação



Economize suprimentos



Reduza custos com estoques



Monitore em tempo real



Automatize processos



Monitoramento

O monitoramento do **nddPrint MPS** pode operar em ambientes distribuídos. A solução consegue aumentar a produtividade por meio de métricas de otimização e os equipamentos podem, ainda, ser identificados geograficamente através de um mapa dinâmico.

Este monitoramento estende-se a toda operação, na produção e no fechamento, nos suprimentos e sua cadeia interna de reposição, inclusive os estoques mantidos nos clientes.

Através das soluções nos ambientes, é possível apontar falhas que possam ocorrer no parque de impressões: a solução gera eventos das incidências e posteriores alertas para que possam ser rapidamente resolvidos de maneira proativa, evitando desgastes aos clientes e suas operações.

Monitore:



Eventos



Suprimentos



Contadores



Estoques

O **nddPrint MPS** controla o inventário nos seus clientes, possibilitando a visibilidade dos status das suas impressoras e seus suprimentos.



Semanalmente, são liberados updates com suporte a monitoramento de novos equipamentos do mercado e mais tipos de contadores.



O sistema atua de forma efetiva no monitoramento de contadores e suprimentos de impressoras USB.

Suprimentos e programação de reposições

A solução captura os status dos suprimentos e dos contadores para monitorar e calcular os índices e as necessidades da operação dos suprimentos em utilização.

Todos os suprimentos monitorados tem suas métricas baseadas no comportamento das impressoras. Dessa forma, a previsibilidade de término de um suprimento tem como base o uso do equipamento, somado a fatores como o perfil de consumo atual, a taxa de cobertura e o histórico de leituras dos suprimentos.



Identificação automática da necessidade de reposições

Por meio de informações do sistema, o **nddPrint MPS** consegue avisar a necessidade de substituir um suprimento, identificando a quantidade de dias que falta para o suprimento acabar.



Monitoramento dos suprimentos em uso

Todos os suprimentos em uso nas impressoras dos clientes têm seus status monitorados e os dados disponibilizados em uma interface gráfica.



Identificação de trocas prematuras

As métricas do **nddPrint MPS** identificam se o suprimento foi totalmente utilizado, ou se teve parte dos recursos desperdiçados por uma troca desnecessária.



Programação e planejamento de pedidos

É possível realizar o envio de suprimentos aos clientes programando a compra para um determinado período, considerando itens em estoque e a quantidade atual de carga daqueles em uso.



Automação e agilidade ao identificar e enviar novos suprimentos conforme a necessidade de cada operação.



Solicitações, demandas e o acompanhamento dos clientes acontecem pelo Portal de Serviços.

Estoques das operações de impressão

Sem um controle efetivo para garantir a operação, muitos suprimentos precisam ser enviados e acabam ficando em estoque sem necessidade. Havendo controle, além de os custos diminuírem, o valor que antes era gasto com a compra desses materiais pode ser investido corretamente.

Envie apenas o que for necessário e administre o seu estoque dentro do cliente.

Controle toda a cadeia de suprimentos



Estoque no cliente e centros de distribuição

Tenha a representação lógica de pequenos estoques distribuídos dentro da estrutura dos clientes.



Reposição de suprimentos

É baseada no perfil de consumo de cada impressora, no monitoramento das trocas de suprimentos e das reposições em andamento em qualquer ponto da cadeia interna de reposições.



Logística e processos

O **nddPrint MPS** atua ativamente nos processos, seja integrado com outros sistemas já utilizados ou estruturando um controle próprio. Faça a gestão logística acontecer de maneira inteligente e eficiente. Programe a entrega dos suprimentos e automatize o controle de estoque com base no comportamento do próprio parque de impressões.



Estoque de segurança

Pode ser utilizado sem precisar de um fluxo padrão de reposição em casos de emergência.

O **nddPrint MPS** tem a capacidade de controlar os estoques dos clientes de forma automática, integrado às impressoras e aos processos da cadeia interna de reposição.

Fechamento



Gestão e suporte aos fechamentos

O sistema é uma ferramenta de auxílio para fazer os fechamentos mensais dos contratos dos clientes, com características agregadas que otimizam os processos.

De maneira centralizada, a solução permite que os usuários executem os fluxos necessários para realizar uma correta geração de valores de referência para utilização no faturamento do cliente.



Alertas de fechamentos

Os alertas gerados durante o processo de fechamento de contadores são especializados em apontar as exceções com o potencial de gerar atrasos, ou perdas, no faturamento.



Alertas de impressoras

- ➔ Sem produção;
- ➔ Com contador atual menor do que o registrado ao final do fechamento anterior;
- ➔ Com desvios críticos em relação à sua média de produção.



Automatização do processo de fechamento

Configure parâmetros como data de corte e serviços para, ao final do mês, ter o fechamento dos seus parques mais rapidamente.



**Regra personalizada
ou default**



**Congelamento de
fechamento**



**Importação de
configurações**

Integrações

Todas as integrações são suportadas via Web Services disponíveis em uma nuvem privada. As características e os processos executados no portal podem ser facilmente integrados com outras plataformas, ou sistemas ERP do mercado, para complementar a gestão total dos contratos.

O **nddPrint MPS** oferece um SDK completo para o desenvolvimento das integrações de forma prática e eficaz.



Integração de características

A integração de características permite que uma série de informações seja compartilhada entre o **nddPrint MPS** e outras plataformas, como ERP's, para diversos fins:

➔ Status de suprimentos, alertas, contadores (gerais e específicos), informações de contratos, dados gerais (como modelos de suprimentos), impressoras, número de patrimônio e ativos, sites e vários outros dados.



Integração de processos

Para garantir que todo o processo operacional seja contemplado, controle processos como pedidos e compras de suprimentos, gestão de contratos, estoques de suprimentos e o fluxo logístico da sua operação.



Simule chamadas e gere relatórios

O **nddPrint MPS** disponibiliza ferramentas para simular chamadas e também ferramentas para a geração de diversos tipos de relatórios, onde se pode personalizar os dados que se deseja buscar.



Integrável a diversos ERP's do mercado

Ao integrar um ERP com o **nddPrint MPS**, vários processos serão automatizados, reduzindo o tempo e o custo das operações dedicadas ao controle e à manutenção das impressoras de todos os clientes. **Destaque para integração de contadores e eventos e para a criação de ordens de compra através do sistema.**

Algumas de nossas integrações:



Databit; Softilux; Sankhya;
Senior; Totvs; GATI; SAP



FORZA;
E-Automate.



SAP; Remedy; Navision;
Correos Express

Relatórios

Pensando em diferentes cenários, o **nddPrint MPS** dispõe de uma série de relatórios para auxiliar na sua gestão: eles disponibilizam informações das mais variadas áreas, permitindo a gestão de suprimentos, estoques, eventos, monitoração e fechamentos.

Relatórios:



Analíticos



Gráficos



Personalizados



BI



Personalize relatórios

É possível personalizar os relatórios, filtrando apenas os dados que mais sejam compatíveis com as atuais necessidades no momento da geração. Filtros por departamento, sites operacionais, impressoras, tipo de contator, número de série, grupos de informações e mais.



Consulte as ocorrências

Através dos relatórios do **nddPrint MPS**, todos os eventos gerados pelas impressoras podem ser consultados a qualquer momento, mesmo após os eventos terem sido fechados. Saiba quantos eventos foram abertos em determinado período, quais foram encerrados, quais são os alertas emitidos por determinados eventos e quais são de sistema ou de equipamento.

Dos suprimentos

Exibe de forma analítica e detalhada todos os dados referentes aos suprimentos dos parques de impressão: suprimentos em uso, ou trocados, e a eficiência dos mesmos.

Dos fechamentos

Esses relatórios contém as volumetrias totalizadas dos clientes do provedor, atribuindo regras e métricas para auxiliar no fechamento mensal.

De estoques

Relatórios completos dos estoques do cliente e do provedor. Tenha dados de estoque, de maneira simples, como:

- ➔ Quantidade de itens em estoque;
- ➔ Inventário;
- ➔ Ajustes;
- ➔ Transações feitas.



Monitoramento de eventos

Uma funcionalidade desenhada para que apenas o importante seja monitorado, tornando mais fácil a visualização das ocorrências de todos os ambientes de impressão, sejam eventos de hardware ou de sistema. Ele torna a resolução de incidentes prática e proativa, uma vez que qualquer falha pode ser resolvida antes mesmo que o cliente a note.

Eventos monitorados pelo nddPrint MPS

O monitoramento dos eventos é feito diretamente no ambiente do cliente, através de protocolos de rede que não oneram a performance por se tratarem de leves consultas por SNMP.



Personalização por tipos de eventos



Classificação dos eventos pela cor e nível de criticidade

Eventos:



De sistema

Como a divergência de dados capturados e de dados para contrato, dentre outras.



Dos hardwares monitorados

Serão reportadas falhas nas impressoras, como o atolamento de papéis, suprimentos que acabaram, impressoras sem papel e outros mais.

nddPrint MPS – Portal de Serviços

Em cenários onde o próprio cliente será o executor de partes do processo de monitoramento e controle, o Portal de Serviços será o centralizador das ações. Ele facilita a comunicação e disponibiliza informações úteis para sua rotina de trabalho.

No Portal de Serviços, seu cliente poderá:

- ➔ Registrar contadores manualmente;
- ➔ Monitorar sua operação a nível de gestão: status de suprimentos, de dispositivos e eventos;
- ➔ Solicitar apoio em situações de atenção através da abertura de eventos;
- ➔ Informar e confirmar trocas de suprimentos;
- ➔ Verificar o histórico de produtividade e a previsão de término dos suprimentos.

Cadastre tutoriais de como o cliente deve proceder em situações cotidianas, como:

- ➔ Retirar demonstrativo de contadores do equipamento;
- ➔ Trocar um suprimento nas impressoras;
- ➔ Resolver problemas com atolamento de papel.

Obtenha resultados:

- ➔ Mais autonomia para os clientes;
- ➔ Melhor aproveitamento de suprimentos;
- ➔ Redução de atendimentos;
- ➔ Maior visibilidade da operação.

Para as empresas



Monitoramento analítico das operações

Tenha a visualização do cenário operacional e de produção das empresas/contratos por meio de indicadores de produção, dando agilidade na tomada de decisões.



Acompanhamento sistemático da curva de produção

Gráficos históricos da produção registrada nos últimos 31 dias e também no período de medição.



Metas de produção

O sistema traça um comparativo entre a meta de produção e o que foi realizado.

Eventos



Monitoramento e proatividade na detecção de falhas das impressoras e do ambiente

As impressoras emitem alertas sobre sua condição de funcionamento e, com base nesses alertas, são abertos eventos para que ações sejam tomadas quando necessário. Assim, os recursos de impressão ficam sempre disponíveis.



Fluxo de trabalho de detecção e resolução de falhas

Permite acompanhamento em tempo real, inclusive com a integração com sistemas de Service Desk.



Perfil operacional aderente a cada necessidade

Podem ser criadas regras que definem o que é um evento relevante, facilitando o fluxo das operações.



Objetividade e acurácia no apontamento de possíveis falhas

Assim como a impressora abre o evento, somente ela é capaz de fechá-lo.

Impressoras



Controle centralizado do parque distribuído de impressoras

Em um painel central, se tem a exibição da localização e do status operacional de cada equipamento monitorado, com a possibilidade de filtros e classificações.



Painel de controle da impressora

Visão única e completa da funcionalidade, do inventário e da produção do equipamento.

Suprimentos



Rastreabilidade dos estoques de segurança e de trocas de suprimentos

Localiza um item durante o ciclo de produção, dando maior transparência às operações.



Controle da eficiência dos suprimentos

Análises de rendimento produtivo são comparadas com a autonomia do ciclo anunciado, garantindo um maior retorno econômico.



Menor investimento em estoques de suprimentos.

Modelo de administração da produção baseia-se no sistema Just In Time de abastecimento.



Sistema de controle e reposição dos estoques de segurança

Modelo de administração da produção baseado no sistema DBR (Drum, Buffer, Rope) de abastecimento, gerando um equilíbrio entre a imobilização de capital e a segurança operacional.



Cenários simulados de reposição de suprimentos

Ferramenta de simulação de reposição, onde se pode variar o cenário de acordo com a percepção de risco.



Soluções inteligentes para transformar dados em negócios.

Presente em mais de **20 países**, a NDD é referência no desenvolvimento de soluções para **gestão e controle de ambientes de impressão e documentos fiscais eletrônicos**.



nddPrint MPS

Conheça mais funcionalidades em:
www.nddprint.com.br

Um produto **IL NDD**



Canal do Cliente

Portal 100% web que permite a gestão proativa do contrato de outsourcing de impressão através do acompanhamento de solicitações de suprimentos (cartuchos, toners e entre outros), assistência técnica, inventário do parque de impressoras, produção média e SLA.

- A abertura e acompanhamento de chamados técnicos de qualquer natureza.
- A criação de níveis de acesso e administração por usuários.
- Acompanhamento de evolução e gráfico e detalhado da produção mensal, bem como dos incidentes, solicitações de apoio em aberto ou concluídas, por períodos.
- Acompanhamento do inventário completo dos equipamentos instalados, o centro de custo ao qual ele pertence, a produção média de cada equipamento, entre outros.



Abertura de Ordem de Serviço

Relatório de Ordem de Serviço



Relatório de Produção



Relatório de SLA

Relatório de SLA

Cidades: TODOS Empresas: TODOS

Data Inicial: 06/20/2013 Data Final: 05/31/2013

SELB: Selecionar o SELB

Centro de Custo: TODOS

Gerar

Inventário do Parque de Impressão

Inventário

Cidades: TODOS

Empresas: TODAS

Centro de Custo: TODOS Local: TODOS

SELB: Selecionar o SELB

Agrup. Máquinas:

Gerar



Selbetti

SOLUÇÕES QUE AMPLIAM RESULTADOS

www.selbetti.com.br

Rua Padre Kolb, 679 - Bucarein
89202-350 Joinville/SC
Telefone (47) 3441-6000

