

**Ao**  
**Poder Judiciário**  
**Conselho da Justiça Federal**

**Pregão Eletrônico nº 39/2021**  
**Processo nº 65332.012799/20000261-45.2021.4.90.8000**

**Objeto:** Prestação dos serviços de manutenção corretiva e preventiva do equipamento Storage Netapp FAS-9000 como extensão da garantia, incluindo serviço de suporte técnico, atualização de firmwares, dos sistemas operacionais e de versões dos softwares de gerência, de acordo com as especificações técnicas contidas no Termo de Referência, Módulo I do Edital e seus anexos.

### PROPOSTA

A empresa Servix Informática Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 01.134.191/0002-28, estabelecida na SIG, Quadra 04, Lote 125, Bloco A, Salas 01 e 02, Cruzeiro, Brasília – DF, CEP 70610-440, telefone (11) 3525-3400, email editais@servix.com, por do seu Sócio – Diretor, o Sr. Fabiano Theis, portador do documento de identidade RG nº 15.219.699-7 e inscrito no CPF sob o nº 117.670.268-89, apresenta sua proposta para a execução do objeto nas condições que seguem.

ITEM ÚNICO			
Descrição	Preço Mensal	Preço Anual	Preço 36 Meses
Suporte e manutenção corretiva e preventiva do equipamento Storage Netapp FAS-9000, incluindo serviço de suporte técnico, atualização de firmwares, de sistemas operacionais e de versões dos softwares de gerência, com extensão de garantia por 36 meses	R\$ 48.083,33	R\$ 577.000,00	R\$ 1.731.000,00

#### Filial Brasília

SIG, Quadra 04, Lote 125, Bloco A, Salas 01 e 02, Capital Financial Center, 70610-440, Brasília - DF, Brasil

+55 61 3031 2960

www.servix.com

Valor Total: R\$ 1.731.000,00 (Um milhão, setecentos e trinta e mil reais).

Validade da proposta: 90 (noventa) dias.

FÓRMULA = (Patrimônio Líquido ÷ Valor Global Anual da Proposta) x 100		
3 – Patrimônio Líquido	R\$ 67.396.490,85	11.680,50
Valor Global Anual da Proposta (Valor para 12 meses)	R\$ 577.000,00	

Brasília, 16 de dezembro de 2021.

FABIANO THEIS  
 NASCIMENTO: 11/07/1976  
 767026889

Assinado de forma digital por FABIANO THEIS  
 NASCIMENTO: 11767026889  
 Dados: 2021.12.16 11:01:13 -03'00'

Servix Informática Ltda.  
 Fabiano Theis  
 Sócio – Diretor

**Filial Brasília**

SIG, Quadra 04, Lote 125, Bloco A, Salas 01 e 02, Capital Financial Center, 70610-440, Brasília - DF, Brasil

+55 61 3031 2960

www.servix.com

## PROPOSTA TÉCNICA

**Item 1**

Marca: NetApp

Modelo: FAS9000;

DS2246 com 24 discos de 900 GB SAS 10k RPM;

DS212C com 12 discos de 8 TB NLSAS 7,2k RPM.

Quantidade: 1

Objeto: Renovação de garantia e suporte

Tempo de garantia: 36 meses

Part Number	Descrição	Quantidade
CS-WARRANTY-EXTENSION	Warranty Extension, Post Warranty	2
CS-S-SSP-4D	PartnerChoice 4hr Parts Del and SSP	2

1. Extensão da Garantia dos Equipamentos e Softwares
  - 1.1. O serviço terá prazo de garantia de funcionamento e de direito a atualização de versões por 36 (trinta e seis) meses, contados a partir de 01/02/2022.
  - 1.2. Durante o prazo de extensão da garantia, a contratada providenciará, sem ônus adicional para o Conselho, o fornecimento de atualização de versão e/ou release, bem como patches de todos os softwares que integram a solução, incluindo drivers e todos os demais elementos integrantes da solução fornecida.
  - 1.3. A garantia consiste, entre outros:
    - 1.3.1. Reparar eventuais falhas de funcionamento, mediante a substituição de versão, de acordo com os manuais e normas técnicas específicas;
    - 1.3.2. Dispor de estoque de peças de reposição, visando à prestação dos serviços de suporte e garantia durante o prazo de 36 (trinta e seis) meses;
    - 1.3.3. Efetuar, sem que isso implique acréscimo aos preços contratados, a substituição de qualquer equipamento, componente ou periférico por outro novo, de primeiro uso, com características idênticas ou superiores, independente do fato de ser ou não fabricante dos equipamentos fornecidos. O prazo para a substituição está alinhado com o prazo para a conclusão dos chamados de suporte técnico;
    - 1.3.4. Responsabilizar-se pelas ações executadas ou recomendadas por analistas e

- consultores do quadro da empresa, assim como pelos efeitos delas advindos na execução das atividades previstas neste Termo de Referência ou no uso dos acessos, privilégios ou informações obtidas em função das atividades por estes executadas;
- 1.3.5. Comunicar, por escrito, ao CONTRATANTE, sempre que constatar condições inadequadas de funcionamento ou má utilização a que estejam submetidos os equipamentos objeto deste Termo de Referência, fazendo constar a causa de inadequação e a ação devida para a correção;
  - 1.3.6. Esclarecer dúvidas sobre o funcionamento e operação da solução.
- 1.4. A CONTRATADA disponibilizará a atualização dos produtos licenciados assim que houver lançamento de novos softwares em substituição aos fornecidos, ou mesmo não sendo uma substituição, se ficar caracterizada uma descontinuidade dos softwares fornecidos;
  - 1.5. O direito de atualização de versão de cada programa abrange:
    - 1.5.1. Logo após a contratação e sempre que for lançada nova versão ou release de qualquer programa integrante do conjunto de softwares, a licitante vencedora enviará ao CJF, em até 15 dias úteis do lançamento, um conjunto de mídias de instalação da versão fornecida ou atualizada e nota informativa das funcionalidades implementadas na nova versão;
    - 1.5.2. Download de drivers, firmwares, patches, atualizações dos softwares e manuais técnicos, a partir do sítio internet do fabricante do produto;
    - 1.5.3. Todas as atualizações, novas versões e releases dos softwares que fizerem parte da solução contratada;
    - 1.5.4. Direito de acesso pelos técnicos do CJF à base de conhecimento e a fóruns da solução no sítio do fabricante;
    - 1.5.5. A CONTRATADA notificará o CJF em prazo não superior a dez dias sobre a disponibilidade de novas versões e releases dos softwares que fizerem parte da solução fornecida;
  - 1.6. A CONTRATADA promoverá o isolamento, identificação e caracterização de falhas de laboratório (bugs), encaminhamento da falha ao laboratório do fabricante e acompanhamento de sua solução;
    - 1.6.1. São consideradas falhas de laboratórios o comportamento ou características dos softwares que se mostrem diferentes daqueles previstos na documentação do produto e sejam considerados pela CONTRATANTE como prejudiciais ao seu uso.



**NetApp™**

[www.netapp.com](http://www.netapp.com)

**Tel:**  
020 503 9600 (within The Netherlands)  
+31 20 503 9600 (rest of the world)

**Fax:**  
020 503 9601 (within The Netherlands)  
+31 20 503 9601 (rest of the world)

**NetApp BV**  
Boeing Avenue 300  
1119 PZ SCHIPHOL-RIJK  
The Netherlands

**NetApp BV**  
**Formulário de Autorização do Fabricante**

**Conselho da Justiça Federal - CJF**  
**Setor de Clubes Esportivos Sul - SCES. Trecho III - Polo 8 - Lote 9**  
**Brasília - DF - CEP 70200-003**

**Ref: Public Auction**

A NetApp BV, pelo presente, declara que a seguinte empresa, em virtude do contrato em vigor, está autorizada a revender produtos da NetApp em **Brasil** desde **01/03/2021** (doravante, o "Distribuidor Autorizado").

<b>Nome do Distribuidor Autorizado:</b>	<b>Servix Informatica Ltda</b>
<b>Endereço:</b>	<b>Rua Pequetita, 215 - 7º andar</b> <b>São Paulo - SP - CEP 04552-060</b>
<b>Detalhes:</b>	<b>Authorized Distributor: Star</b> <b>Certifications:</b>

A NetApp fornece a seguinte garantia padrão para seus próprios produtos: três (3) anos de garantia para hardware e noventa (90) dias de garantia para software, dado que os termos da garantia sejam respeitados.

Para que não restem dúvidas, não haverá qualquer relação contratual entre **Conselho da Justiça Federal - CJF** e a NetApp e qualquer relação contratual estabelecendo direitos e obrigações referentes a produtos produzidos pela NetApp e revendidos em **Brasil** será entre **Conselho da Justiça Federal - CJF** e o Distribuidor Autorizado.

A NetApp é a autoridade para dados em nuvem híbrida. Fornecemos uma gama completa de serviços de dados em nuvem híbrida que simplificam o gerenciamento de aplicações e dados em ambientes de nuvem e locais para acelerar a transformação digital. Juntamente com nossos parceiros, empoderamos organizações globais a realizar todo o potencial de seus dados para expandir os pontos de contato com o cliente, promover maior inovação e otimizar suas operações. Para maiores informações, visite [www.netapp.com](http://www.netapp.com). #ImpulsionadoPorDados.

Respeitosamente,

Schiphol-Rijk, 15/12/2021

**NetApp B.V.**  
Boeing Avenue 300  
1119 PZ Schiphol-Rijk  
The Netherlands  
Tel.: +31 (0) 20 503 9600  
Fax: + 31 (0) 20 503 9601

For NetApp B.V.  
Name: George L. D. Thörig  
Authorized Signatory: Director, Legal