

**De:** sei-selita  
**Enviado em:** sexta-feira, 22 de outubro de 2021 16:08  
**Para:** licitação já  
**Cc:** sei-selita  
**Assunto:** RES: Solicitação de esclarecimentos do PE Nº 35/2021 CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL-CJF

Prezado (a), boa tarde!

Seguem as respostas ao pedido de esclarecimento do PE 35/2021 – UASG 90026:

1- Conforme cláusula 13.2 do Edital o valor global estimado é de R\$ 2.892.066,90, porém no termo de referência cláusula 2.6 afirma que o valor estimado mensal é de R\$89.153,38 que ao multiplicarmos pelo número de meses do contrato (30) resulta o valor de R\$ R\$2.674.601,40, valor esse diferente do que está previsto no Edital, qual o REAL valor global estimado da contratação?

**Considerar o valor global estimado conforme cláusula 13.2 do Edital (R\$ 2.892.066,90).**

2- A CONTRATANTE oferecerá espaço, mobiliário, internet e equipamentos para os técnicos que serão residentes no órgão?

**O CJF oferecerá os recursos detalhados no item 3.7 do Anexo I do Termo de Referência do Edital:**

**3.7.3. Para a realização dos serviços, o CJF disponibilizará à CONTRATADA a seguinte relação de recursos:**

- a) Espaço físico específico;*
- b) Equipamentos (microcomputadores, links de comunicação, softwares básicos etc.);*
- c) Infraestrutura física (mobiliário);*
- d) Ferramentas e materiais;*
- e) Telefonia (central telefônica, ramais, aparelhos telefônicos, cabeamento etc.);*
- f) Suprimentos.*

**3.7.4. Qualquer outro recurso material que venha a ser necessário para o atingimento dos objetivos ou dos níveis mínimos de serviço definidos neste Termo de Referência, ou ainda identificado como necessário para a melhor adequação dos espaços cedidos pelo CJF à necessidade da equipe da CONTRATADA, deverá ser empregado e fornecido pela CONTRATADA, sem custo adicional ao CONTRATANTE.**

3- Entendemos que os custos referentes à telefonia para o atendimento dos chamados/eventuais dúvidas serão arcados pela CONTRATANTE, está correto o nosso entendimento?

**Consoante resposta à pergunta 2:**

**O CJF oferecerá os recursos detalhados no item 3.7 do Anexo I do Termo de Referência do Edital:**

**3.7.3. Para a realização dos serviços, o CJF disponibilizará à CONTRATADA a seguinte relação de recursos:**

- a) Espaço físico específico;*
- b) Equipamentos (microcomputadores, links de comunicação, softwares básicos etc.);*
- c) Infraestrutura física (mobiliário);*

d) Ferramentas e materiais;

e) **Telefonia (central telefônica, ramais, aparelhos telefônicos, cabeamento etc.);**

f) Suprimentos.

**3.7.4. Qualquer outro recurso material que venha a ser necessário para o atingimento dos objetivos ou dos níveis mínimos de serviço definidos neste Termo de Referência, ou ainda identificado como necessário para a melhor adequação dos espaços cedidos pelo CJF à necessidade da equipe da CONTRATADA, deverá ser empregado e fornecido pela CONTRATADA, sem custo adicional ao CONTRATANTE.**

4- A ferramenta para os atendimentos dos chamados será fornecida pela CONTRATANTE? Qual será a Ferramenta? A ferramenta já está parametrizada para o sistema da CONTRATANTE? Se não, a CONTRATANTE arcará com o custo dos ajustes de parametrização?

A ferramenta ITSM em uso no Conselho da Justiça Federal é o OTRS community edition versão 6.0.32. A contratada realizará a sustentação desta ferramenta por meio da torre de serviço do item 1.5 do objeto do edital (2.2 do edital), conforme condições detalhadas no 3.5 do Anexo I do Termo de Referência:

**3.5.2. O serviço compreenderá as seguintes atividades: configuração e parametrização, testes, repasse de conhecimento, suporte técnico, elaboração de documentação e demais serviços necessários para o correto funcionamento da Central de Serviços, durante toda a vigência contratual;**

5- O responsável técnico poderá estar em processo de certificação? Se sim qual o prazo a CONTRATADA terá para apresentar a certificação do profissional?

A contratada deverá apresentar equipe profissional com as certificações informadas no Anexo II do Termo de Referência do Edital no prazo definido no Anexo VIII do TR.

6- A CONTRATADA deverá oferecer relógio de ponto ou poderão ser utilizados meios alternativos para o aferimento da frequência dos colaboradores?

A aferição da frequência dos prestadores alocados poderá ser realizada por relógio de ponto ou por meios alternativos, observado o disposto no item 4.4.19 do Termo de Referência:

**4.4.19. Em conformidade com a IN CJF nº 01/2016 e as Resoluções CNJ nº 169/2013 e nº 183/2013, o Gestor do contrato irá acompanhar a presença dos funcionários da contratada alocados para prestar serviço nas dependências do CJF. Para tal, será utilizado um sistema de ponto da contratada. O registro do ponto neste sistema será obrigatório para todos os funcionários da contratada que prestarem serviço nas dependências do Conselho;**

Atenciosamente,



**Rodrigo Jordão Dias**  
Seção de Licitações  
Subsecretaria de Compras, Contratos, Licitações e Patrimônio  
Secretaria de Administração  
+55 (61) 3022-7546

Setor de Clubes Esportivos Sul - SCES, Trecho III - Polo 8 - Lote 9 - Brasília/DF. CEP: 70200-003

**De:** licitação já <licitajah@gmail.com>

**Enviada em:** quarta-feira, 20 de outubro de 2021 17:57

**Para:** sei-selita <sei-selita@cjf.jus.br>

**Assunto:** Solicitação de esclarecimentos do PE Nº 35/2021 CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL-CJF

Prezados, Boa noite!

Seguem os esclarecimentos:

1- Conforme cláusula 13.2 do Edital o valor global estimado é de R\$ 2.892.066,90, porém no termo de referência cláusula 2.6 afirma que o valor estimado mensal é de R\$89.153,38 que ao multiplicarmos pelo número de meses do contrato (30) resulta o valor de R\$ R\$2.674.601,40, valor esse diferente do que está previsto no Edital, qual o REAL valor global estimado da contratação?

2- A CONTRATANTE oferecerá espaço, mobiliário,internet e equipamentos para os técnicos que serão residentes no órgão?

3- Entendemos que os custos referentes à telefonia para o atendimento dos chamados/eventuais dúvidas serão arcados pela CONTRATANTE, está correto o nosso entendimento?

4- A ferramenta para os atendimentos dos chamados será fornecida pela CONTRATANTE? Qual será a Ferramenta? A ferramenta já está parametrizada para o sistema da CONTRATANTE? Se não, a CONTRATANTE arcará com o custo dos ajustes de parametrização?

5- O responsável técnico poderá estar em processo de certificação? Se sim qual o prazo a CONTRATADA terá para apresentar a certificação do profissional?

6- A CONTRATADA deverá oferecer relógio de ponto ou poderão ser utilizados meios alternativos para o aferimento da frequência dos colaboradores?