

## Rodrigo Jordão Dias

---

**De:** sei-selita  
**Enviado em:** quinta-feira, 21 de outubro de 2021 12:28  
**Para:** licitação já  
**Cc:** sei-selita  
**Assunto:** RES: Solicitação de esclarecimentos do PE Nº 35/2021 CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL-CJF

Prezado (a), boa tarde!

Seguem as respostas ao pedido de esclarecimento do PE 35/2021 – UASG 90026:

1- Qual a ferramenta de solução de chamados que a CONTRATANTE oferecerá?

A ferramenta ITSM, em uso no Conselho da Justiça Federal, e que deverá ser sustentada pela empresa é o OTRS Community Edition versão 6.0.32.

2- A CONTRATADA poderá fazer dimensionamento diferente do previsto em Edital/Termo de referência?

Não. A licitante deverá observar o quadro de profissionais definido no item 2.2. do Edital.

3- Os funcionários podem ser contratados como prestadores de serviços?

Não. Conforme especificado no Termo de Referência e na minuta do contrato, as licitantes deverão prever que todos os profissionais a serem alocados para a prestação dos serviços objeto do contrato deverão ter vínculo baseado na CLT.

4- Os funcionários precisam ser exclusivos?

Sim, considerando os níveis mínimos de serviço e o fato que a prestação dos serviços ocorrerá presencialmente nas dependências do CJF.

Trata-se de regime de dedicação exclusiva de mão-de-obra, conforme IN 5/ 2017 – MPOG.

5- O órgão CONTRATANTE fornecerá mobiliário e equipamentos para os técnicos residentes?

Sim, conforme detalhado no item 3.7 do Anexo I do Termo de Referência do Edital.

6- O serviço será faturado como TIC ou fornecimento de mão de obra terceirizada?

Apesar do contrato envolver mão de obra exclusiva, o faturamento dar-se-á pelo resultado do fornecimento do serviço de TIC, objeto do edital.

Atenciosamente,



**Rodrigo Jordão Dias**  
Seção de Licitações  
Subsecretaria de Compras, Contratos, Licitações e Patrimônio  
Secretaria de Administração  
+55 (61) 3022-7546

**De:** licitação já <licitajah@gmail.com>

**Enviada em:** terça-feira, 19 de outubro de 2021 17:26

**Para:** sei-selita <sei-selita@cjf.jus.br>

**Assunto:** Solicitação de esclarecimentos do PE Nº 35/2021 CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL-CJF

Prezados, Boa tarde!

Seguem os esclarecimentos abaixo:

- 1- Qual a ferramenta de solução de chamados que a CONTRATANTE oferecerá?
- 2- A CONTRATADA poderá fazer dimensionamento diferente do previsto em Edital/Termo de referência?
- 3- Os funcionários podem ser contratados como prestadores de serviços?
- 4- Os funcionários precisam ser exclusivos?
- 5- O órgão CONTRATANTE fornecerá mobiliário e equipamentos para os técnicos residentes?
- 6- O serviço será faturado como TIC ou fornecimento de mão de obra terceirizada?