

De: sei-selita
Enviado em: quinta-feira, 21 de dezembro de 2023 17:31
Para: Luiz Pissinatti
Cc: sei-selita
Assunto: RES: Commvault - Solicitação de Esclarecimentos PREGÃO ELETRÔNICO N. 15/2023

Prezado(a),

Trata-se de pedido de esclarecimento n. 8 do PE 15/2023 – CJF feito por esta empresa. Em resposta, segue manifestação deste CJF:

QUESTIONAMENTO:

Foi respondido no “Questionamento 10” direcionado a um de nossos parceiros: “Desta forma, foi evidenciado por meio dos links apresentados abaixo que a característica solicitada não é de exclusividade de um único fabricante.” Onde foi apresentado o link para uma de nossas ofertas. <https://www.commvault.com/resources/solution-brief/commvault-hyperscale-x-solution-brief>

Entretanto, ratificamos que a Commvault, mesmo estando a vários anos posicionada no quadrante dos líderes no GARTNER, não atende a totalidade dos itens do certame.

Em nossa análise apenas o fabricante Veritas conseguiria atender todos os item solicitados. Apresentamos como exemplo alguns pontos, mas não limitados a estes, que são descritivos técnicos que guardam extrema semelhança as características do produto “Netbackup Access Appliances” deste fabricante. Dentre eles destacamos:

5.8. O equipamento deverá ser configurado em alta disponibilidade, portanto ser composto de no mínimo 2 (dois) nós configurados como cluster ativo/ativo, ou seja, na eventualidade de queda de um nó, o outro deverá manter as atividades de movimentador de dados de Backup sem paradas;

5.17. O sistema de armazenamento de Backup deve ser escalável à no mínimo 2,5 PB (dois e meio Petabytes) úteis, sem considerar ganhos com deduplicação e compressão de dados;

5.19. Deve possuir pelo menos 2 (duas) CPUs 10-core cada (dez cores cada CPU) totalizando um mínimo de 20 (vinte) cores;

5.20. O sistema de armazenamento de Backup deve possuir no mínimo 768GB (setecentos e sessenta e oito gigabytes) de memória RAM;

Descritivo do Hardware indicando as semelhanças:

https://www.veritas.com/support/en_US/doc/125460431-154188696-0/v125070929-154188696

5.22. O sistema de armazenamento deverá suportar protocolos Amazon S3, CIFS e NFS;

Protocolos solicitados:

https://www.veritas.com/support/en_US/doc/146126550-151725528-0/v122376770-151725528

Desconhecemos outra solução de appliance de backup no mercado que atenda a estas características.

A despeito da apresentação de apenas alguns poucos dentre vários itens listados no “ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO”, definem como solução de hardware um produto específico de um único fabricante (Veritas Access Appliance).

Nos itens referente ao software de proteção de dados, existe a exigência que seja do mesmo fabricante (3.5 e 3.11), restringindo a ampla competitividade.

Ressaltamos que existem inúmeros outros itens técnicos em situação similar, que caso sejam flexibilizados, permitiriam a participação de outros fornecedores. A manutenção destes itens exclui tecnicamente a participação da Commvault e seus parceiros nesse processo.

RESPOSTA: Em atenção aos questionamentos enviados a este órgão, segue abaixo os devidos esclarecimentos:

Embora a empresa faça a alegação acima, é necessário ter em mente o contexto em que se insere a definição dos requisitos técnicos deste edital. Isso porque a equipe técnica, durante a fase de planejamento da licitação, tomou bastante cuidado ao realizar a especificação dos requisitos técnicos para obter uma descrição que pudesse ser ampla e abrangente em relação às soluções disponíveis no mercado – dentre elas a própria Commvault. Tudo isso foi feito a fim de maximizar a ampla concorrência, sem que para isso se renunciasse aos requisitos mínimos exigidos para este conselho e os órgãos partícipes.

O que há, na verdade é um requisito importante para o planejamento e tomadas de decisões deste Conselho que pode ser atendido de diversas maneiras, a depender da estratégia escolhida por cada proponente ao fornecimento da solução de backup.

A Commvault tece diversas considerações quanto aos requisitos de escalabilidade, alta disponibilidade e performance para tentar emplacar a tese de direcionamento da licitação. Porém estes requisitos não têm por fim atender características específicas de qualquer produto de qualquer fabricante, assim como não tem por objetivo melhorar o posicionamento de quaisquer deles.

Com relação ao item 5.8 que diz, “5.8. O equipamento deverá ser configurado em alta disponibilidade, portanto ser composto de no mínimo 2 (dois) nós configurados como cluster ativo/ativo, ou seja, na eventualidade de queda de um nó, o outro deverá manter as atividades de movimentador de dados de Backup sem paradas;”.

A empresa questiona o item 5.8, aduzindo que a necessidade de mais de um nó no gerenciamento do appliance torna-o exclusivo e direcionado para o fabricante Veritas e, conseqüentemente, anula o princípio da competitividade neste certame, em qualquer caso, a fim de reiterar o compromisso deste órgão em promover um certame livre que quaisquer vícios, foi destacado no item 2.3 que “A solução de Proteção de Dados a ser ofertada deve atender integralmente os requisitos especificados neste Termo, devendo ser fornecida com todas as licenças e infraestrutura que forem necessárias para entrega funcional da solução;”, de forma que mesmo aquelas soluções que possuam eventual limitação em uma arquitetura, possam compor sua oferta com a infraestrutura necessária para atendimento os requisitos necessários e indispensáveis a este órgão.

De qualquer forma, ao analisar a documentação pública do fabricante Commvault, podemos observar o seu pleno atendimento devido ao fabricante utilizar a arquitetura Scale-out.

Link: <https://www.commvault.com/resources/datasheet/commvault-hyperscale-x-appliance-4300>

“Intelligent load balancing of data across disks and nodes and the capability to support concurrent hardware failures improves data availability”

Com relação ao item 5.17 que diz, “5.17. O sistema de armazenamento de Backup deve ser escalável à no mínimo 2,5 PB (dois e meio Petabytes) úteis, sem considerar ganhos com deduplicação e compressão de dados;”.

Um fato importante é que se deve considerar que a atual contratação visa atender a necessidade dos todos os órgãos partícipes da Ata de Registro de preço, para isso temos como base de referência o TRF2, que possui uma alta capacidade de dados a ser protegida. Para chegar ao requisito do item 5.17 foi considerada a volumetria a ser protegida pelo TRF2 e considerando as políticas de retenções bem como taxa de reduções que foram coletadas por meio de média de mercado.

De qualquer forma, ao analisar a documentação pública do fabricante Commvault, podemos observar o seu pleno atendimento.

Link: <https://www.commvault.com/resources/datasheet/commvault-hyperscale-x-appliance-4300>

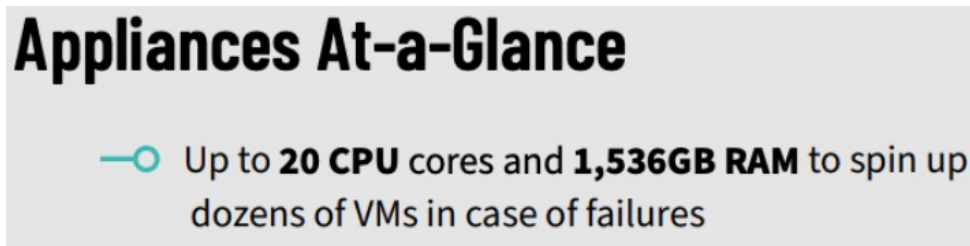
“The ability to scale storage capacity in one node increments – from 10 TB to 100 TB – up to 5 PBs in a single deduplicated storage pool enables predictable scaling.”

Com relação aos itens 5.19 que diz, “ 5.19. Deve possuir pelo menos 2 (duas) CPUs 10-core cada (dez cores cada CPU) totalizando um mínimo de 20 (vinte) cores;” e “5.20. O sistema de armazenamento de Backup deve possuir no mínimo 768GB (setecentos e sessenta e oito gigabytes) de memória RAM;”

As especificações técnicas referentes aos itens 5.19 e 5.20, onde os equipamentos devem ter pelo menos 2 CPUs 10-core cada e ter pelo menos 768 GB de RAM, foram baseadas nas estimativas médias do mercado, porém se atentando aos requisitos dos órgãos partícipes. O projeto aqui discutido é composto por uma solução de proteção de dados que deve ser robusta para atendimento ao CJF e demais partícipes.

Conforme descrito, diversos fabricantes possuem as tecnologias para pleno atendimento aos itens solicitados neste termo de referência:

Arcserve:



<https://www.arcserve.com/sites/default/files/2022-05/arcserve-appliance-9000-series-secured-sophos-datasheet.pdf>

DELL:

Configurations	Single Node	HA A-P
Processor	4 x Intel Xeon Gold, 2294 Mhz, 18C	

<https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/products/data-protection/technical-support/docu95874.pdf>

Commvault:

Server configuration

Standard: One Hitachi HA820 server, with 2x Intel 4216 CPU's, 512G RAM, RAID Controller, 2x 480G OS SSD's, 2x 3.2 TB SSD's, 4x 10/25G Ethernet ports and two free PCIe slots*.

<https://cloud.kapostcontent.net/pub/be1ccfa8-9e25-459f-8137-850b4775e13a/commvault-hyperscale-x-software-on-hitachi-vantara-ha820?kui=PKpxL8bDTMtHfh-OjBhBFQ>

Veritas:

Processor model (each compute node)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dual Intel® Xeon® Scalable Processors ■ Supports high-performance processors with low-power consumption ■ Provides high efficiency and performance
CPU speed	2.2 GHz (Turbo: 3.2 GHz)
Cores (each compute node)	20 (10 per processor)

https://www.veritas.com/support/en_US/doc/125460431-154188696-1

Com relação ao item 5.22 que diz, “5.22. O sistema de armazenamento deverá suportar protocolos Amazon S3, CIFS e NFS;”

O requisito do item é encontrado em diversos equipamentos de mercado, sendo uma necessidade inerente ao ambiente do CJF e demais partícipes. Diversos motivos relacionados principalmente à diversidade de ambientes e sistemas de armazenamento encontrados em nosso parque computacional. Um equipamento que suporta o protocolo Amazon S3 permite realizar backups e recuperações diretamente para e a partir da nuvem, simplificando a gestão de dados distribuídos. Existe também em nosso ambiente sistemas de arquivos distribuídos em rede, utilizando protocolos como CIFS (Common Internet File System) ou NFS (Network File System). A compatibilidade com esses protocolos permite fazer backup de dados diretamente de compartimentos de rede, facilitando a proteção de dados armazenados em servidores de arquivos.

Oferecer suporte a diferentes protocolos proporciona flexibilidade às organizações para escolherem as plataformas que melhor atendem às suas necessidades específicas. Isso permite que o CJF e demais partícipes adotem soluções de armazenamento e redes que se alinhem com seus requisitos operacionais e estratégicos centralizando operações de backup e recuperação, simplificando a gestão e melhorando

a eficiência operacional. Isso é especialmente importante em ambientes complexos, nos quais a consolidação das operações de backup pode reduzir a complexidade e os custos.

Desta forma, o requisito é indispensável para a solução a ser adquirida, a fim de reiterar o compromisso deste órgão em promover um certame livre que quaisquer vícios, tais requisitos devem ser atendidos por ao menos uma das soluções ofertadas no certame, sendo por meio do item 1, item 3 ou item 5.

Com relação ao questionamento que a empresa diz “A despeito da apresentação de apenas alguns poucos dentre vários itens listados no “ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO”, definem como solução de hardware um produto específico de um único fabricante (Veritas Access Appliance). Nos itens referente ao software de proteção de dados, existe a exigência que seja do mesmo fabricante (3.5 e 3.11) , restringindo a ampla competitividade.”

A empresa alega que o edital contraria o princípio da isonomia na medida em que as especificações técnicas do objeto excluem, indevidamente, potenciais participantes do certame.

Os estudos técnicos preliminares foram realizados baseando-se nas necessidades efetivas para a contratação da solução, tendo sido evidenciado o problema a ser resolvido e realizada consulta aos fabricantes de mercado e suas revendas autorizadas, justamente no sentido de se estabelecer a melhor solução técnico para a necessidade, trazendo maior concorrência possível para a aquisição.

Nesse sentido, utilizou-se como referência os documentos dos principais fabricantes e de organismos isentos, como o Gartner, a qual inclusive, é a empresa mais citada nas principais publicações líderes de mercado da mídia mundial de negócios e tecnologia, sendo utilizado como referencial e fonte fiável de conhecimento pelo próprio Tribunal de Contas da União.

A empresa cita que as soluções dos fabricantes de mercado como por exemplo Commvault, Veeam, DELL EMC e IBM não podem participar deste processo de contratação.

Fato que causa estranheza devido ao grande empenho desta equipe de planejamento em realizar pesquisas a fim de garantir que este certame siga de maneira rigorosa os termos da lei. Desta forma, foi evidenciado por meio dos links apresentados abaixo que a característica solicitada não é de exclusividade de um único fabricante.

Entende-se como equipamento fornecido em regime OEM, como o reconhecimento e homologação oficial do fabricante do software ou solução de backup à utilização de hardware e componentes de fabricantes terceiros com total compatibilidade, integração ao software e solução de backup, sem limitação de suporte ou funcionalidades de toda a solução.

Fabricante DELL: <https://www.dell.com/en-us/dt/data-protection/powerprotect-backupappliances.Htm>

“Simplify modern data protection with an integrated appliance delivering data protection software and storage for backup, replication, recovery, search, analytics and more. Transform your data protection for the future with DM and

DP Series. Easy to configure and manage, these all-in-one appliances help consolidate data protection software and hardware for any size organization.”

Em tradução livre:

“Simplifique a proteção de dados moderna com um dispositivo integrado que fornece software de proteção de dados e armazenamento para backup, replicação, recuperação, pesquisa, análise e muito mais. Transforme sua proteção de dados para o futuro com as séries DM e DP. Fáceis de configurar e gerenciar, esses dispositivos multifuncionais ajudam a consolidar software e hardware de proteção de dados para organizações de qualquer porte.”

Fabricante Commvault: <https://www.commvault.com/resources/solution-brief/commvault-hyperscalex-solution-brief>

“HyperScale X accelerates hybrid cloud adoption with an integrated solution that delivers comprehensive data protection and management for all workloads, including containers, virtual, and databases, from a single, extensible platform”

Em tradução livre:

“ O HyperScale X acelera a adoção da nuvem híbrida com uma solução integrada que oferece proteção e gerenciamento abrangentes de dados para todas as cargas de trabalho, incluindo contêineres, virtuais e bancos de dados, a partir de uma plataforma única e extensível”

Fabricante VERITAS: <https://www.veritas.com/pt/br/protection/backup-appliances>

“Veritas backup appliances are fully integrated with our industry-leading NetBackup software to deliver protection across the widest range of workloads in the industry.”

Em tradução livre:

“Os dispositivos de backup Veritas são totalmente integrados ao nosso software NetBackup, líder do setor, para oferecer proteção na mais ampla variedade de cargas de trabalho do setor.”

O que causa ainda mais estranheza na declaração da empresa indagante é o fato de esta administração ter consultado processos públicos já realizados para fins de entendimento dos modelos de contratação possíveis para a administração pública e ter encontrado o processo da ANVISA (EDITAL Nº 25/2022/COLIP/GGGAF/ANVISA, DE 24 DE OUTUBRO DE 2022) que tinha como objeto “O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação de fornecimento de solução de Backup, para atender ao ambiente computacional da Agência de Vigilância Sanitária - ANVISA, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos” sendo que na redação do item 2.121 do termo de referência temos o seguinte “Não serão aceitas soluções compostas por componentes de fabricantes diferentes;”. O referido edital teve como empresa ganhadora uma revenda cuja composição de soluções em sua proposta técnica foram as soluções fornecidas pela Commvault.

Com as evidências apresentadas acima, as mesmas utilizadas na fase de planejamento, resta claro que não há fundamento na afirmação da empresa quanto aos requisitos presentes nos itens 3.5 e 3.11.

Vale ressaltar que os referidos itens estavam presentes nas especificações utilizadas na fase de cotação e foram enviadas para empresas parceiras do fabricante Commvault e não obtivemos respostas da cotação tampouco recebimento de considerações técnicas quanto a solução que se pretende contratar.

Com isso, teremos a possibilidade de participação de diversos fabricantes, inclusive pelo fato de permitirmos a composição de mais de um equipamento para conseguir atingir à volumetria e requisitos solicitados nestes itens.

As especificações técnicas de capacidade de armazenamento e expansão, capacidade de ingestão de dados, capacidade de processamento, recursos de alta disponibilidade e resiliência, bem como outras, foram elaboradas com base nos requisitos de negócio de cada órgão participe. Foram flexibilizadas as especificações na medida do possível quando se entendia não haver prejuízos a administração pública em um determinado requisito observando sempre a viabilidade, oferta de mercado e ampla concorrência dos fabricantes.

Portanto, consoante evidências acima, as mesmas utilizadas na fase de planejamento, resta claro que não há fundamento na afirmação da empresa.

Atenciosamente,



Jéssica Silva Damásio
Secretaria de Administração
Seção de Licitações

SELITA/SUCOP/SAD
+55 61 3022-7510

Setor de Clubes Esportivos Sul - SCES, Trecho III - Polo 8 - Lote 9 - Brasília/DF. CEP: 70200-003

De: Luiz Pissinatti <lpissinatti@commvault.com>

Enviada em: terça-feira, 19 de dezembro de 2023 22:01

Para: sei-selita <sei-selita@cjf.jus.br>

Cc: Felipe Tenorio <ftenorio@commvault.com>

Assunto: Commvault - Solicitação de Esclarecimentos PREGÃO ELETRÔNICO N. 15/2023

Prezada pregoeira,

A Commvault, interessada em participar do PREGÃO ELETRÔNICO N. 15/2023, vem à presença de V.Sas. solicitar os seguintes esclarecimentos:

Preliminar de Tempestividade:

O Edital, em seu item 3.1 Qualquer pessoa é parte legítima para impugnar este edital de licitação por irregularidade ou para solicitar esclarecimento sobre os seus termos, devendo encaminhar o pedido até 3 (três) dias úteis antes da data de abertura da sessão pública, por meio do correio eletrônico sei-selita@cjf.jus.br.

Conforme informação fixada no campo de Avisos, no dia 19 de dezembro de 2023 às 15h24 a respeito do adiamento do certame conforme texto a seguir “Evento de Adiamento com publicação prevista para 20/12/2023. Motivo: Devido à complexidade da análise das impugnações e ao prazo exíguo de resposta, decidiu-se por adiar o PE para finalização” ..

Segue de forma tempestiva as nossas solicitações de esclarecimentos:

Esclarecimento 1

Foi respondido no “Questionamento 10” direcionado a um de nossos parceiros:

“Desta forma, foi evidenciado por meio dos links apresentados abaixo que a característica solicitada não é de exclusividade de um único fabricante.” Onde foi apresentado o link para uma de nossas ofertas. <https://www.commvault.com/resources/solution-brief/commvault-hyperscale-x-solution-brief>

Entretanto, ratificamos que a Commvault, mesmo estando a vários anos posicionada no quadrante dos líderes no GARTNER, não atende a totalidade dos itens do certame. Em nossa análise apenas o fabricante Veritas conseguiria atender todos os itens solicitados. Apresentamos como exemplo alguns pontos, mas não limitados a estes, que são descritivos técnicos que guardam extrema semelhança as características do produto “Netbackup Access Appliances” deste fabricante. Dentre eles destacamos:

5.8. O equipamento deverá ser configurado em alta disponibilidade, portanto ser composto de no mínimo 2 (dois) nós configurados como cluster ativo/ativo, ou seja, na eventualidade de queda de um nó, o outro deverá manter as atividades de movimentador de dados de Backup sem paradas;

5.17. O sistema de armazenamento de Backup deve ser escalável à no mínimo 2,5 PB (dois e meio Petabytes) úteis, sem considerar ganhos com deduplicação e compressão de dados;

5.19. Deve possuir pelo menos 2 (duas) CPUs 10-core cada (dez cores cada CPU) totalizando um mínimo de 20 (vinte) cores;

5.20. O sistema de armazenamento de Backup deve possuir no mínimo 768GB (setecentos e sessenta e oito gigabytes) de memória RAM;

Descritivo do Hardware indicando as semelhanças

https://www.veritas.com/support/en_US/doc/125460431-154188696-0/v125070929-154188696

5.22. O sistema de armazenamento deverá suportar protocolos Amazon S3, CIFS e NFS;

Protocolos solicitados

https://www.veritas.com/support/en_US/doc/146126550-151725528-0/v122376770-151725528

Desconhecemos outra solução de appliance de backup no mercado que atenda a estas características.

A despeito da apresentação de apenas alguns poucos dentre vários itens listados no “ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO”, definem como solução de hardware um produto específico de um único fabricante (Veritas Access Appliance). Nos itens referente ao software de proteção de dados, existe a exigência que seja do mesmo fabricante (3.5 e 3.11), restringindo a ampla competitividade.

Ressaltamos que existem inúmeros outros itens técnicos em situação similar, que caso sejam flexibilizados, permitiriam a participação de outros fornecedores. A manutenção destes itens exclui tecnicamente a participação da Commvault e seus parceiros nesse processo.

Certos de sua atenção, desde já, agradecemos.

Luiz

--

Luiz Pissinatti

Account Executive RJ / MG / DF

E lpissinatti@commvault.com | W commvault.com

M +55 (11) 9 7632 4315

