

De: sei-selita
Enviado em: sexta-feira, 9 de fevereiro de 2024 15:36
Para: 'ROSE CRISTINA TAVARES DE LIMA DA SILVA'
Cc: sei-selita
Assunto: RES: PREGÃO ELETRÔNICO N. 90.003/2024

Prezada,

Trata-se da resposta ao pedido de esclarecimento feito por essa empresa referente ao PE 90.003/2024 – CJF:

QUESTIONAMENTO 01: Por tratar-se de um edital muito complexo, com necessidade de avaliações detalhadas das especificações, PONTO A PONTO, e melhor precificação, solicitamos adiamento de 15 dias após data prevista para ocorrer o pregão, para melhor avaliação e melhor precificação, tendo em vista haver período de carnaval, sem equipes trabalhando durante este período, o que afeta o resultado final pelo prazo em dias úteis disponibilizado ser muito baixo. Nossa solicitação de dilação de prazo será aceita?

RESPOSTA: O edital está disponível para consulta desde o dia 26/01/2024 e seu prazo é contado em dias úteis, respeitando o prazo legal de divulgação. Ademais, já existem propostas cadastradas no sistema, afastando a alegação da empresa de que o prazo seria inviável.

QUESTIONAMENTO 02: Entendemos que as soluções para este certame são as que seguem para os seguintes ITENS: 1 (Proteção para estações de trabalho), 2 (Proteção para Serviço de E-mail), 3 (Proteção para Microsoft 365), 4 (Proteção para Data Center) e 5 (Proteção para Storage) são para contratação de solução de XDR (Extended detection and response), já para o item 6 (Inspeção de Tráfego de Rede (NDR) para 4 Gbytes), trata-se de solução de NDR. Nosso entendimento está correto? Para os itens acima, de 1 a 6, qual seriam os fabricantes e modelos de referência para este certame?

RESPOSTA: Os itens e quantidades que compõem a solução e as funcionalidades exigidas para cada um deles estão descritos no item 1.2 do Termo de Referência e suas funcionalidades no ANEXO I do Termo de Referência (Detalhamento dos Requisitos Técnicos do Objeto). Os licitantes podem participar do certame com qualquer fabricante e modelo que esteja em conformidade com as especificações técnicas exigidas no ANEXO I do Termo de Referência (Detalhamento dos Requisitos Técnicos do Objeto).

QUESTIONAMENTO 03: Entendemos que a modalidade para este certame será REVENDA, sendo que as licenças serão disponibilizadas pelo período de 36 meses e os equipamentos físico (quando aplicado) ficarão em definitivo com cliente (CONTRATANTE), mesmo após o fim do contrato. Entendemos também que após os 36 meses de licenciamento e contrato, que haverá a suspensão do licenciamento e suspensão de atualizações correspondentes. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: Entende-se que ao final do contrato as atualizações correspondentes serão descontinuadas, porém os elementos instalados no contratante (on premises) deverão continuar funcionais, mesmo sem a devida atualização.

QUESTIONAMENTO 04: Entendemos que o pagamento será realizado em PARCELA ÚNICA (one-shot) para todos os itens desta licitação, assim que forem entregues, com exceção do ITEM 8

(Suporte Técnico Mensal) que terá seu pagamento mensal, até o fim do contrato. Nosso entendimento está Correto?

RESPOSTA: Sim, o entendimento está correto.

QUESTIONAMENTO 05: Entendemos que SOMENTE o serviço de instalação e configuração inicial de todas as soluções deste certame, bem como o fornecimento do licenciamento de todas as soluções e repasse de conhecimento será de responsabilidade da CONTRATADA, porém, caberá ao cliente (CONTRATANTE) todo o serviço de sustentação, monitoramento, gestão centralizada, gestão de logs, mudança de configuração, parametrizações e demais atividades do cotidiano, cabendo também a CONTRATANTE (cliente) acionamento do fabricante em caso de necessidade de suporte. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: As atribuições da CONTRATADA referentes aos serviços de suporte e níveis de atendimento estão descritos nos itens 4.6.4 Serviço de Suporte Técnico e 4.6.5. Níveis mínimos do serviço de suporte técnico do TERMO DE REFERÊNCIA (Módulo I do Edital).

QUESTIONAMENTO 06: Entendemos que o ITEM 8 (Suporte Técnico Mensal) será realizado sob demanda, com acionamento pelo cliente (CONTRATANTE) para a CONTRATADA, e o pagamento será mensal, pelo período de 36 meses, mesmo que não haja acionamento pelo CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O serviço técnico mensal, além da resolução dos chamados técnicos, engloba também visitas técnicas preventivas no local de instalação (on site), com frequência mensal e com duração de pelo ou menos 1 (uma) hora cada visita, visando assegurar o melhor desempenho da solução conforme edital, não sendo apenas elementos sob demanda.

QUESTIONAMENTO 07: Entendemos que toda a infraestrutura necessária para o objeto licitado será de responsabilidade de fornecimento da CONTRATANTE (cliente), como por exemplo o fornecimento de energia elétrica, climatização, espaço em rack, switch de acesso, configuração de rede interna, piso elevado, espaço em rack, máquinas virtuais, servidores e demais infraestrutura. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O entendimento está correto, porém cabe ressaltar que cabe a contratada fornecer os softwares e equipamentos da solução com todos os itens acessórios necessários à sua perfeita instalação, funcionamento e integração ao ambiente computacional do CONTRATANTE, incluindo cabos, conectores, interfaces, suportes, drivers de controle e programas de configuração, conforme edital.

QUESTIONAMENTO 08: Entendemos, que o treinamento não necessitará ser oficial do fabricante (este mais genérico e voltado para retirada de certificações). Será o suficiente treinamento / repasse de conhecimento da solução ofertada / instalada, de forma mais personalizada, focado para o dia a dia do CONTRATANTE, podendo ser executado pela equipe que realizou a instalação da solução. Nosso entendimento está correto? Ainda sobre o treinamento / repasse de conhecimento, entendemos que ele também poderá ser executado de forma remota, sem prejuízo para o CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O entendimento está parcialmente correto em relação a modalidade remota e treinamentos não oficiais. Ressalta-se, contudo, conforme termos editalícios a transferência de conhecimento deverá ser realizada por técnicos qualificados e certificados pelos

fabricantes dos softwares e equipamentos da solução ofertada, abordando as principais funcionalidades de administração e operação da solução e ser previamente aprovado pelo CONTRATANTE. Ademais, caso a transferência de conhecimento não seja satisfatória com relação à profundidade do conteúdo apresentado ou domínio dos temas por parte do instrutor, a CONTRATADA deverá complementar, sem ônus adicional, o repasse dos pontos considerados pelo CONTRATANTE como insatisfatórios, conforme edital.

QUESTIONAMENTO 09: Entendemos que as licenças deverão ficar em nome do cliente (CONTRATANTE). Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: Sim, o entendimento está correto.

QUESTIONAMENTO 10: Entendemos que todas as soluções deste certame poderão ser fornecidas tanto como appliance virtual ou como appliance físico ou como em nuvem. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: A solução de segurança para proteção de E-mail e solução de Detecção e Resposta Avançada de Ataques (XDR) podem ser entregues tanto on-premises ou em nuvem. As demais on-premises. A solução de Inspeção de Tráfego de Rede (NDR) deve ser entregue em hardware. Em todos os casos, os requisitos mínimos para cada situação estão detalhados no ANEXO I do Termo de Referência (Detalhamento dos Requisitos Técnicos do Objeto).

QUESTIONAMENTO 11: O item 8 com seus subitens cita solução de Detecção e Resposta Avançada de Ataques (XDR), porém, a qual item refere-se esta solução? Seriam especificações que devem ser atendidas para o 1 (Proteção para estações de trabalho), 2 (Proteção para Serviço de E-mail), 3 (Proteção para Microsoft 365), 4 (Proteção para Data Center) e 5 (Proteção para Storage)?

RESPOSTA: Os produtos de segurança incluídos na solução devem ser capazes de se integrar à solução de Detecção e Resposta Avançada de Ataques (XDR). Essa integração deve permitir a correlação de eventos na detecção e possibilitar uma resposta rápida e eficiente às ameaças identificadas.

QUESTIONAMENTO 12: O item 9.21. cita que: "O hardware deve incluir interfaces de gerenciamento 1Gb base-T RJ45 e gerenciamento externo como iDrac Enterprise", porém, de forma a possibilitar uma participação maior de concorrentes, sem afetar de forma significativa o cliente (CONTRATANTE), solicitamos que como opcional, que haja sim interface de gerenciamento, porém, sem a exigência do "gerenciamento externo como iDrac Enterprise", pois esta exigência possibilita somente a participação de um único fabricante. Nossa solicitação será aceita?

RESPOSTA: Está correto o entendimento, devendo a interface garantir o seu gerenciamento externo.

QUESTIONAMENTO 13: O item 9.22. cita que: "Deve possuir disco com capacidade mínima de armazenamento de 2TB, em RAID que garanta redundância e performance", porém, de forma a possibilitar uma participação maior de concorrentes, sem afetar de forma significativa o cliente (CONTRATANTE), solicitamos que como opcional, possa ser aceito armazenamento de até 1 TB sem RAID. Nossa solicitação será aceita?

RESPOSTA: A capacidade mínima de 2GB e configuração de RAID são requisitos técnicos e não poderão ser aceitas opções diferentes do especificado.

QUESTIONAMENTO 14: De forma a possibilitar uma participação maior de concorrentes, sem afetar de forma significativa a solução, que os itens 8.4; 8.10; 8.23; 8.25; 8.26 e 8.43 possam ser opcionais e não uma exigência. Nossa solicitação será aceita?

RESPOSTA: Os itens editalícios mencionados devem ser cumpridos, não cabendo opcionalidades.

QUESTIONAMENTO 15: Entendemos que algumas atividades poderão ser realizadas por empresa parceira, que preste alguns tipos de serviços, como por exemplo: instalação e configuração, elaboração de projeto executivo, as-built, repasse de conhecimento e etc, deste que a CONTRATADA assuma todas as responsabilidades por estes serviços. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: Dado que o presente edital prevê qualificação técnica prévia para fornecimento dos produtos/serviços, mostra-se inviável a utilização de terceiros alheios a contratação.

QUESTIONAMENTO 16: O item 12, com seus subitens, exigem solução de DLP, porém, tendo em vista a participação de mais concorrentes, trazendo como benefício para a CONTRATANTE (cliente) a redução de custos e otimização da solução, solicitamos que o item 12 com seus subitens venham a ser opcional e não uma exigência. Nossa solicitação será atendida?

RESPOSTA: Os itens editalícios mencionados devem ser cumpridos, não cabendo opcionalidades.

Atenciosamente,



Jéssica Silva Damásio
Secretaria de Administração
Seção de Licitações

SELITA/SUCOP/SAD
+55 61 3022-7510

Setor de Clubes Esportivos Sul - SCES, Trecho III - Polo 8 - Lote 9 - Brasília/DF. CEP: 70200-003

De: ROSE CRISTINA TAVARES DE LIMA DA SILVA <ROSE.SILVA@embratel.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 8 de fevereiro de 2024 08:51

Para: sei-selita <sei-selita@cjf.jus.br>

Assunto: PREGÃO ELETRÔNICO N. 90.003/2024

Prezados,

Encaminhamos nosso pedido de esclarecimento do edital do referido pregão eletrônico, conforme disposições abaixo:

Solicito gentilmente submeter os esclarecimentos abaixo para o cliente:

#QUESTIONAMENTOS:

- Por tratar-se de um edital muito complexo, com necessidade de avaliações detalhadas das especificações, **PONTO A PONTO**, e melhor precificação, **solicitamos adiamento de 15 dias** após data prevista para ocorrer o pregão, para melhor avaliação e melhor precificação, tendo em vista haver período de carnaval, sem equipes trabalhando durante este período, o que afeta o resultado final pelo prazo em dias úteis disponibilizado ser muito baixo. Nossa solicitação de dilação de prazo será aceita?
- Entendemos que as soluções para este certame são as que seguem para os seguintes ITENS: 1 (Proteção para estações de trabalho), 2 (Proteção para Serviço de E-mail), 3 (Proteção para Microsoft 365), 4 (Proteção para Data Center) e 5 (Proteção para Storage) **são para contratação de solução de XDR (Extended detection and response)**, já para o item 6 (Inspeção de Tráfego de Rede (NDR) para 4 Gbytes), **trata-se de solução de NDR**. Nosso entendimento está correto?
 - Para os itens acima, de 1 a 6, qual seriam os fabricantes e modelos de referência para este certame?
- Entendemos que a modalidade para este certame será REVENDA, sendo que as licenças serão disponibilizadas pelo período de 36 meses e os equipamentos físico (quando aplicado) ficarão em definitivo com cliente (CONTRATANTE), mesmo após o fim do contrato. Entendemos também que após os 36 meses de licenciamento e contrato, que haverá a suspensão do licenciamento e suspensão de atualizações correspondentes. Nosso entendimento está correto?
- Entendemos que o pagamento será realizado em PARCELA ÚNICA (one-shot) para todos os itens desta licitação, assim que forem entregues, com exceção do ITEM 8 (Suporte Técnico Mensal) que terá seu pagamento mensal, até o fim do contrato. Nosso entendimento está correto?
- Entendemos que SOMENTE o serviço de **instalação e configuração inicial de todas as soluções** deste certame, bem como o **fornecimento do licenciamento** de todas as soluções e **repasso de conhecimento** será de responsabilidade da CONTRATADA, porém, caberá ao cliente (CONTRATANTE) todo o serviço de sustentação, monitoramento, gestão centralizada, gestão de logs, mudança de configuração, parametrizações e demais atividades do cotidiano, cabendo também a CONTRATANTE (cliente) acionamento do fabricante em caso de necessidade de suporte. Nosso entendimento está correto?

- Entendemos que o ITEM 8 (Suporte Técnico Mensal) será realizado sob demanda, com acionamento pelo cliente (CONTRATANTE) para a CONTRATADA, e o pagamento será mensal, pelo período de 36 meses, mesmo que não haja acionamento pelo CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?
- Entendemos que toda a infraestrutura necessária para o objeto licitado será de responsabilidade de fornecimento da CONTRATANTE (cliente), como por exemplo o fornecimento de energia elétrica, climatização, espaço em rack, switch de acesso, configuração de rede interna, piso elevado, espaço em rack, máquinas virtuais, servidores e demais infraestrutura. Nosso entendimento está correto?
- Entendemos, que o treinamento não necessitará ser oficial do fabricante (este mais genérico e voltado para retirada de certificações). Será o suficiente treinamento / repasse de conhecimento da solução ofertada / instalada, de forma mais personalizada, focado para o dia a dia do CONTRATANTE, podendo ser executado pela equipe que realizou a instalação da solução. Nosso entendimento está correto?
- Ainda sobre o treinamento / repasse de conhecimento, entendemos que ele também poderá ser executado de forma remota, sem prejuízo para o CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?
- Entendemos que as licenças deverão ficar em nome do cliente (CONTRATANTE). Nosso entendimento está correto?
- Entendemos que todas as soluções deste certame poderão ser fornecidas tanto como appliance virtual ou como appliance físico ou como em nuvem. Nosso entendimento está correto?
- O item 8 com seus subitens cita solução de Detecção e Resposta Avançada de Ataques (XDR), porém, a qual item refere-se esta solução? Seriam especificações que devem ser atendidas para o 1 (Proteção para estações de trabalho), 2 (Proteção para Serviço de E-mail), 3 (Proteção para Microsoft 365), 4 (Proteção para Data Center) e 5 (Proteção para Storage)?
- O item 9.21. cita que: "O hardware deve incluir interfaces de gerenciamento 1Gb base-T RJ45 e gerenciamento externo como iDrac Enterprise", porém, de forma a possibilitar uma participação maior de concorrentes, sem afetar de forma significativa o cliente (CONTRATANTE), solicitamos que como opcional, que haja sim interface de gerenciamento, porém, sem a exigência do "gerenciamento externo como iDrac Enterprise", pois esta exigência possibilita somente a participação de um único fabricante. Nossa solicitação será aceita?
- O item 9.22. cita que:"Deve possuir disco com capacidade mínima de armazenamento de 2TB, em RAID que garanta redundância e performance", porém, de forma a possibilitar uma participação maior de concorrentes, sem afetar de forma significativa o cliente

(CONTRATANTE), solicitamos que como opcional, possa ser aceito armazenamento de até 1 TB sem RAID. Nossa solicitação será aceita?

- De forma a possibilitar uma participação maior de concorrentes, sem afetar de forma significativa a solução, que os itens 8.4; 8.10; 8.23; 8.25; 8.26 e 8.43 possam ser opcionais e não uma exigência. Nossa solicitação será aceita?
- Entendemos que algumas atividades poderão ser realizadas por empresa parceira, que preste alguns tipos de serviços, como por exemplo: instalação e configuração, elaboração de projeto executivo, as-built, repasse de conhecimento e etc, deste que a CONTRATADA assuma todas as responsabilidades por estes serviços. Nosso entendimento está correto?
- O item 12, com seus subitens, exigem solução de DLP, porém, tendo em vista a participação de mais concorrentes, trazendo como benefício para a CONTRATANTE (cliente) a redução de custos e otimização da solução, solicitamos que o item 12 com seus subitens venham a ser opcional e não uma exigência. Nossa solicitação será atendida?

Atenciosamente,



Rose Cristina T L Silva

Mercado Empresarial
Diretoria Executiva Governo
Claro Brasil

Mobile. 61 991113107

claro.com.br

