

Antonio Antunes de Oliveira

De: Brito, Fabiana (Proposal Manager) <fabiana.brito@hpe.com>
Enviado em: quarta-feira, 11 de setembro de 2019 19:34
Para: Márcio Gomes da Silva; sei-selita
Cc: Aurelio, Marco; Storniolo, Roberto; Brito, Fabiana (Proposal Manager)
Assunto: Solicitação de Esclarecimentos VII - CJF - Pregão Eletrônico nº 14/2019

Prioridade: Alta

Prezado Sr. Pregoeiro,

A fim de participar do Pregão Eletrônico, vimos através da presente solicitar esclarecimentos conforme questionamentos listados abaixo.

Questionamento 21:

Entendemos que nos Itens 1, 2 e 3 os serviços de Instalação e Suporte devem ser embutidos no Hardware para faturamento. Pode confirmar se o entendimento esta correto ?

Questionamento 22:

Também que para os mesmos itens 1, 2 e 3, as licença VMware OEM, entendemos que, como o faturamento geralmente ocorre através do CNPJ do Hardware, não há necessidade de embutir o Software VMware no Hardware. Esta correto o entendimento ?

Questionamento 23:

Entendemos que os Itens 4, 5, 6 e 7 devem ser faturados como Serviço. Esta correto o nosso entendimento ?

Questionamento 24:

No item 3.4.1 é solicitado detalhamento do código do produto ou Part Numbers. Para correto entendimento, solicitamos esclarecimento da necessidade de agregar na proposta uma tabela contendo:

Quantidade, Part Number, Descrição dos componentes para os Itens 1, 2 e 3. Pode confirmar se o entendimento esta correto ? Devemos também informar os Part Numbers de Software e os Serviços do Fabricante ?

Questionamento 25:

No item 3.1 é solicitado o fornecimento de declaração juntamente com a proposta, comprometendo-se a prestar garantia de, no mínimo, 60 (sessenta) meses a contar da data de recebimento do Termo de Recebimento Definitivo. Os serviços de Instalação e Garantia (Suporte) deve ser prestado pelo Fabricante da solução de Hiperconvergência ?

Questionamento 26:

Nos Itens 3.20, 4.20 e 12.21 são definidos discos SSD com DWPD igual a 3. Os diversos fabricantes de discos SSD definem as características recomendadas para as diversas aplicações de seus componentes. Como se verifica em <https://blog.westerndigital.com/ssd-endurance-speeds-feeds-needs/>, para o caso de uso de armazenamento Tier-0 para VMs em sistemas hiperconvergentes são recomendados discos com DWPD que varie entre 1 e 3. Sendo assim, em linha com as recomendações dos fabricantes deste componente, entendemos que será admitida uma tolerância de 20% para mais ou para menos no DWPD dos discos de capacidade solicitados para a solução. Está correto o nosso entendimento ?

Questionamento 27:

Nas funcionalidades de replicação de dados e disaster recovery da solução tem em seu item 8.8 a solicitação de orquestração e execução de rotinas customizáveis (scripts) de pré e pós processo durante o failover das máquinas virtuais. Entendemos que neste item esta solicitando uma recuperação de desastre de forma automatizada, como por exemplo o SRM. Pode confirmar se o entendimento esta correto ?

Questionamento 28:

Nos itens 2.3, 5.1.1, 12.29 e seus subitens é exigido que as licenças VMware sejam da categoria “PRODUCTION” ou equivalente. Entendemos que ao ofertar licenças OEM onde o suporte será prestado pelo fabricante da solução de hiperconvergência em conjunto com o fabricante de tais licenças estaremos ofertando solução equivalente, contanto que se garanta um ponto único de contato do fabricante da solução de hiperconvergência para questões ligados ao hardware, aplicações VMware ou quaisquer outros pontos da solução. Está correto o nosso entendimento ?

Questionamento 29:

Na pág. 63 item 10 é exigido que sejam fornecidos os plugues de tomadas no padrão utilizado no local de instalação. Por gentileza informar se devem ser fornecidos os plugs Steck macho e fêmea compatíveis com as PDUs fornecidas ou se tais plugs não serão necessários.

Att.

Fabiana Brito

Bid Manager

Proposal Center

Brazil Sales Operations

Hewlett Packard Enterprise

☎ (55) 11 2657.8491 | Al. Rio Negro, 750 - Alphaville - Barueri, SP - CEP: 06454-000 | ✉ fabiana.brito@hpe.com