

Brasília/DF., 16 de setembro de 2016.

AO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL
Comissão Permanente de Licitação
NESTA

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO N. 19/2016

Prezado Senhor,

A TELLUS S/A INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES,
situada no SCS Qd. 03 Bloco "A", 2º Andar, Ed. José Barros – Brasília, DF- Cep.
70.313-914, telefax (61) 3217-7727, e-mail: tellus@tellussa.com.br, inscrita no CNPJ
nº 24.935.454/0001-12, vem solicitar à Vossas Senhorias, questionamento referente
aos itens a seguir:

1 – OBJETO

Contratação do serviço técnico de operação de central de atendimento a usuários
(Service Desk) no ambiente de Tecnologia da Informação (TI) do Conselho da Justiça
Federal – CJF, englobando os serviços de atendimento e suporte de 1º (remoto) e 2º
(presencial) níveis e o serviço especializado em ITIL, com fornecimento de solução de
gestão de serviços de TI, com as especificações técnicas contidas nos Módulos I –
Termo de Referência e Anexos (I a IX), e II – Minuta de Contrato.

QUESTIONAMENTO:

Pergunta 1) MÓDULO II – MINUTA DE CONTRATO – CLÁUSULA TERCEIRA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

*“3.1 - A CONTRATADA obriga-se ao cumprimento de todas as disposições
constantes do termo de referência seus anexos e ainda, a:*

(...)

n) Fazer com que seus profissionais atendam às exigências de vestimenta feitas aos servidores do CJF e portar crachá de identificação, durante toda a prestação dos serviços.”

Diante do exposto, solicitamos informar se a Contratada deverá prover uniforme a todos os profissionais alocados na prestação dos serviços objeto do presente certame. Caso afirmativo, solicitamos disponibilizar as especificações correspondentes ao uniforme que deverá ser provido pela Contratada. Caso negativo, solicitamos informar quais as exigências de vestimenta feitas aos servidores do CJF.

Atenciosamente,

Dilcilene Ribeiro
Gerência de Licitações

TELLUS S/A Informática e Telecomunicações