



# A Estratégia do Conselho da Justiça Federal

2021 - 2026

SUEST/SEG

Versão 01

# A Estratégia do Conselho da Justiça Federal

---

## I – APRESENTAÇÃO

O Plano Estratégico do Conselho da Justiça Federal - CJF resume os principais desafios do Órgão para o período de 2021 a 2026.

O CJF, pela sua importância constitucional, aprimora continuamente o processo de formulação e implementação do planejamento estratégico, com a finalidade de entregar resultados mais efetivos para a sociedade. Além da missão constitucional, o CJF almeja liderar um processo de modernização do segmento e, por esse motivo, o Comitê Gestor Institucional – CGI definiu pela elaboração de plano estratégico específico, construído a partir das diretrizes da estratégia da Justiça Federal e da análise de cenário.

O processo de revisão da estratégia do CJF para o período de 2021 a 2016 teve início a partir da proposição da Estratégia Nacional do Poder Judiciário para o sexênio 2021-2026 e seus macrodesafios, elaboração que culminou de processo coordenado pelo CNJ, normatizado pela Resolução n. 325, de 29 de junho de 2020.

## II – ANÁLISE DE CENÁRIO

Para a construção da estratégia, foi realizada análise de cenário interno e externo, com ampla participação das unidades do CJF, a fim de se obter um diagnóstico que orientasse o posicionamento estratégico para formulação de objetivos, indicadores, metas e projetos. Foram elencadas oportunidades, tais como a ampliação de parcerias, possibilidade de soluções compartilhadas, novas tecnologias que podem trazer melhorias para os processos de trabalho e a visibilidade institucional do órgão. Por outro lado, foram identificadas ameaças, como restrições orçamentárias, dificuldades em implantar procedimentos padronizados, incidentes cibernéticos, pluralidade de sistemas e entraves burocráticos, sobre as quais devem ser formuladas propostas de enfrentamento e mitigação.



Como pontos fortes do CJF, foram apontados o ambiente positivo de trabalho, a capacitação das equipes, as ferramentas tecnológicas disponíveis e o apoio institucional para a realização das atividades. Porém, há ainda oportunidade de melhoria em relação à padronização dos processos de trabalho, à comunicação entre as unidades e a descontinuidade na execução de projetos.

### III - DEFINIÇÕES ESTRATÉGICAS

#### MISSÃO DO CJF

**Contribuir para a excelência dos serviços da Justiça Federal, por meio do aperfeiçoamento da gestão e da governança, da supervisão administrativa e orçamentária, e das atividades correicionais.**

#### VISÃO DE FUTURO DO CJF

**Ser reconhecido como líder na supervisão, integração e desenvolvimento da Justiça Federal.**

#### VALORES DO CJF

**Ética** - agir com honestidade, integridade e credibilidade em todas as suas ações e relações.

**Respeito à cidadania e ao ser humano** - dispensar tratamento igualitário a todas as pessoas, atuando com impessoalidade e imparcialidade na garantia dos direitos dos indivíduos.

**Desenvolvimento sustentável** - conjunto de políticas capazes de garantir a efetividade de aplicação dos recursos públicos e de reduzir o impacto do aumento da produção e do consumo sobre o meio ambiente.

**Transparência** - garantir que a informação esteja disponível e acessível à sociedade.

**Qualidade** - agir com eficiência e atender com excelência as necessidades e expectativas dos clientes internos e externos.



**Proatividade** - antecipar-se às possibilidades de concretizar melhorias, adotando medidas viáveis e inovadoras, bem como antecipar-se aos possíveis problemas e consequências, propondo ações para contorná-los.

**Profissionalismo** - atuar de forma técnica, competente, responsável, imparcial, coerente e objetiva e estar comprometido com a missão institucional.

**Inovação** - introdução de novidade ou aperfeiçoamento que resulte em novos produtos, serviços ou processos, que possam resultar em melhorias e em efetivo ganho de qualidade ou desempenho.

A estratégia institucional foi delineada sob três perspectivas: sociedade, processos críticos do CJF e aprendizado e crescimento.

A perspectiva **Aprendizado e Crescimento** é a base para a concretização dos objetivos das outras perspectivas.

A perspectiva **Processos Críticos** apresenta os processos de trabalho fortemente ligados à missão institucional e que tem maior aderência aos temas estratégicos.

A perspectiva **Sociedade** apresenta a oferta de serviços com qualidade para atender às demandas e expectativas do segmento.



## IV – MAPA ESTRATÉGICO DO CJF



## V – OBJETIVOS, METAS, INDICADORES E INICIATIVAS

### Perspectiva Sociedade

#### Objetivos estratégicos do Conselho da Justiça Federal

##### Impulsionar a prestação jurisdicional de excelência para a sociedade

Otimizar as tarefas referentes ao tramite judicial visando a uma prestação mais eficiente e célere.

INDICADOR	Tempo de tramitação dos processos da TNU.					
META	Reduzir para 40 dias o tempo médio do trâmite dos processos na TNU.					
Linha de base - 45	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	45 dias	44 dias	43 dias	42 dias	41dias	40 dias
Executado						

##### Garantir o direito à informação

Viabilizar meios de esclarecimentos, informações e acessos a dados, de forma clara e transparente, a todos os interessados aos temas abarcados pela Justiça Federal.

INDICADOR	Índice E-GOV de acessibilidade do site do CJF.					
META	Atender 100% dos itens do E-GOV de acessibilidade até 2026.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	80%	85%	90%	95%	98%	100%
Executado						

INDICADOR	Índice de transparência.					
META	Posicionar o CJF entre os 50 primeiros órgãos no <i>ranking</i> da transparência.					
LB – 88 <sup>a</sup>	2021	2022	2023	2024	2025	2026



Meta	78 <sup>a</sup>	Até 50 <sup>a</sup>	Até 45 <sup>a</sup>	Até 40 <sup>a</sup>	Até 35 <sup>a</sup>	Até 30 <sup>a</sup>
Executado						

### Estreitar a integração e a parceria com a Justiça Federal e outras instituições

Fortalecer a integração/parceira com a Justiça Federal e outras instituições nacionais e internacionais, contribuindo para o fortalecimento da relação institucional do Poder Judiciário com a sociedade.

INDICADOR	Parcerias com instituições internacionais.					
META	Realizar, anualmente, duas parcerias internacionais.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	2	2	2	2	2	2
Executado						

INDICADOR	Parcerias com instituições nacionais.					
META	Realizar, anualmente, três parcerias nacionais.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	3	3	3	3	3	3
Executado						

INDICADOR	Índice de sistemas de informação instituídos formalmente pelo CJF e implantados pelos órgãos da Justiça Federal.					
META	Atingir, em 2026, mais seis sistemas nacionais.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	1	2	3	4	5	6



Executado						
-----------	--	--	--	--	--	--

INDICADOR	Índice de contratações conjuntas de soluções de TI com a participação dos órgãos da Justiça Federal.					
META	Realizar, até 2026, dez contratações conjuntas.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	2	3	4	6	8	10
Executado						

## Perspectiva Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal

### Objetivos estratégicos do Conselho da Justiça Federal

**Promover a gestão do conhecimento e da inovação para aperfeiçoamento da gestão judicial e administrativa no CJF**

Gerenciar e multiplicar o conhecimento presente no órgão, contribuindo para a otimização dos processos de trabalho, para a inovação e para o desenvolvimento de projetos.

INDICADOR	Percepção dos servidores em relação aos meios de comunicação internas disponíveis.					
META	Obter, no mínimo, 80% de percepção positiva dos servidores em relação aos meios de comunicação internas disponíveis até 2026.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	70%	70%	75%	75%	80%	80%
Executado						

INDICADOR	Quantidade de comunidades de prática ativa, física ou virtual, na Justiça Federal.
-----------	--



META	Aumentar, a cada ano, a quantidade de comunidades de prática ativa, física ou virtual, na Justiça Federal.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta		>2021	>2022	>2023	>2024	>2025
Executado						

### **Fomentar a realização de estudos, pesquisas e diagnósticos em temas de interesse da Justiça Federal**

Promover o aperfeiçoamento da Justiça Federal, por meio do estabelecimento de fluxos de informação, visando à solução de problemas e ao atingimento da excelência da prestação jurisdicional.

INDICADOR	Taxa de pesquisas, estudos e diagnósticos realizados nos temas de interesse da Justiça Federal.					
META	Realizar pesquisas, estudos e diagnósticos sobre 100% dos temas identificados como de relevância para a Justiça Federal, até 2026.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	60%	65%	70%	80%	90%	100%
Executado						

### **Promover a articulação entre as unidades de correição da Justiça Federal**

Buscar o alinhamento e a efetividade das ações de correição na Justiça Federal, por meio de maior articulação entre a Corregedoria Nacional (CNJ), a Corregedoria-Geral da Justiça Federal e as corregedorias dos Tribunais Regionais Federais.

INDICADOR	Taxa de ações de correição articuladas entre CNJ e CJF.					
META	Executar 100% das ações determinadas por acordo de cooperação técnica entre o CNJ e o CJF.					



	2021	2022	2023	2024	2025	2026%
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Executado						

INDICADOR	Taxa de ações de correição articuladas entre CJF e TRFs.					
META	Executar 100% das ações de inspeções articuladas entre o CJF e os TRFs.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026%
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Executado						

### Promover a melhoria da governança no CJF

Aperfeiçoar o conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, garantindo uma atuação organizacional eficiente.

INDICADOR	iGOV CJF.						
META	Manter-se no nível “Aprimorado” nas avaliações de governança.						
LB	-	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Aprimorado							
Meta	-		Aprimorado		Aprimorado		Aprimorado
Executado							

INDICADOR	Índice iGovTIC-JUD.					
META	Atingir a pontuação de 0,85 na avaliação de governança de TI até 2026.					
LB – 0,77	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	0,80	0,81	0,82	0,83	0,84	0,85
Executado						



## Aperfeiçoar as medidas administrativas de controle e de fiscalização na Justiça Federal para assegurar a proteção do uso dos recursos públicos

Aprimorar a capacidade técnica do planejamento, a execução, a comunicação dos resultados e o monitoramento das auditorias, bem como a promoção de diálogo constante com as unidades de auditoria da Justiça Federal de primeiro e segundo graus.

INDICADOR	Taxa de vistorias técnicas realizadas.					
META	Realizar, anualmente, 100% das vistorias técnicas previstas no plano anual.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Executado						

INDICADOR	Taxa de auditorias realizadas.					
META	Realizar, anualmente, 100% das auditorias previstas nos planos anuais até 2026.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Executado						

INDICADOR	Taxa de redução do tempo de realização de auditorias.					
META	Reduzir 50% no tempo de realização das auditorias até 2026.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	Identificar o tempo de realização das auditorias.					Reduzir em 50% o tempo de realização das auditorias.
Realizado						



INDICADOR	Quantidade de eventos realizados em conjunto com as unidades da Justiça Federal.					
META	Promover, pelo menos, dois eventos anuais (um evento para a SAI e outro para a SGO).					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	2	2	2	2	2	2
Executado						

### Integrar medidas da sustentabilidade aos processos de trabalho do CJF

Garantir o desenvolvimento de cenários que suportem as estratégias organizacionais por meio de um equilíbrio sistêmico entre viabilidade econômica, justiça social e menor impacto ambiental em todos os processos de trabalho do órgão, com especial atenção a: contratação de obras e serviços; aquisição de bens; disposição de rejeitos; produção, uso e descarte de documentos; utilização de água e energia elétrica; ações que visem à saúde física e mental, bem como segurança de magistrados, servidores e colaboradores do órgão.

INDICADOR	Índice de conformidade de contratos analisados quanto à sustentabilidade.					
META	Integrar medidas de sustentabilidade, quando cabível, a 90% dos contratos analisados, até 2026.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	75%	80%	84%	87%	90%	90%
Executado						

INDICADOR	Índice de cumprimento do PLS.					
META	Cumprir 100% das metas do PLS.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Executado						



## Perspectiva Pessoas e Recursos

### Objetivos estratégicos do Conselho da Justiça Federal

#### Fortalecer a segurança da informação

Promover ações que objetivam viabilizar e assegurar a disponibilidade, a integridade e a confidencialidade das informações, assim como a transparência e a proteção aos dados pessoais, desde a sua coleta até o seu processamento e o compartilhamento.

INDICADOR	Taxa de institucionalização das normas da política de segurança da informação da Justiça Federal.					
META	Atingir, até 2026, institucionalização de 13 normativos de política de segurança da informação.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta						13
Executado						

INDICADOR	Índice de maturidade em segurança da informação.					
META	Evoluir, até 2026, em 20% com relação à maturidade base em segurança da informação.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	Propor modelo de avaliação	Avaliar a maturidade base				Evoluir 20% em relação à maturidade base
Executado						

INDICADOR	Índice de maturidade dos processos de gestão de vulnerabilidade – IMGV.					
-----------	---	--	--	--	--	--



META	Atingir, em 2026, o nível 4 nos processos de gestão de vulnerabilidade – IMGV.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	1		2		3	4
Executado						

### Promover a transformação digital para aprimoramento dos serviços prestados pelo CJF

Alcançar a satisfação do usuário de TI por meio de inovações tecnológicas para ampliação da capacidade técnica e infraestrutura operacional.

INDICADOR	Índice de satisfação dos usuários de TI.					
META	Manter, até 2026, no mínimo, 90% de satisfação dos usuários com os serviços de TI.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Executado						

INDICADOR	Taxa de inovações e modernizações tecnológicas.					
META	Atingir, até 2026, 12 inovações e modernizações tecnológicas implementadas aos usuários de TI.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	2	4	6	8	10	12
Executado						

### Desenvolver, integrar e valorizar pessoas

Promover planejamento, execução e avaliação de programas e ações relacionados à gestão do desempenho; ao desenvolvimento das competências gerenciais, técnicas e fundamentais; à valorização dos colaboradores; à integração das pessoas; à modernização das carreiras; à alocação e movimentação interna, à adequada distribuição da força de trabalho, à gestão do clima organizacional; à melhoria da saúde, do bem-estar físico, psicológico e social e da qualidade de vida no trabalho dos colaboradores do Conselho da Justiça Federal.



INDICADOR	Taxa de capacitação dos servidores do CJF.					
META	Capacitar, anualmente, 80% dos servidores do CJF em, pelo menos, uma ação educacional.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Executado						

INDICADOR	Taxa de capacitação dos gestores do CJF.					
META	Capacitar, a cada biênio, 100% dos gestores do CJF em 30 horas de capacitação de natureza gerencial.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Executado						

INDICADOR	Taxa de execução do PAC.					
META	Executar, anualmente, 80% das ações de capacitação previstas no PAC.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Executado						

INDICADOR	Taxa de satisfação dos servidores com o clima organizacional.					
META	Alcançar e manter, até 2026, no mínimo, 70% de satisfação nas pesquisas de clima organizacional.					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta		70%		70%		70%
Executado						

### Otimizar a utilização dos recursos orçamentários

Alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimento e pessoal ao aprimoramento da gestão, atendendo aos princípios constitucionais da Administração



Pública, por meio da utilização do sistema de custos. Requer o estabelecimento de uma cultura de redução do desperdício de recursos públicos, de forma a assegurar o direcionamento dos gastos para o atendimento das necessidades prioritárias e essenciais.

INDICADOR	IEDD - Índice de Execução das Dotações para Despesas Discricionárias.					
META	Executar 100% das dotações para despesas discricionárias.					
LB	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Executado						

### Palavra Final

A estratégia proposta para o CJF engloba os principais desafios para o período. Estão aqui estabelecidos os elos entre o presente e o futuro desejado.

O alcance de resultados positivos, de forma contínua e controlada, depende do conhecimento da direção a ser seguida e do comprometimento de todos os envolvidos. Para tanto, é necessário que os esforços sejam direcionados para a prestação de serviços de excelência, com foco na Justiça Federal e na sociedade, fim maior da instituição.

Participe dessa jornada!

