



# ANEXO I

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA JUSTIÇA FEDERAL 2021 a 2026

### Missão

---

Propor e garantir serviços de Tecnologia da Informação efetivos e sustentáveis para o aprimoramento da função institucional da Justiça Federal.

### Visão

---

Ser protagonista da transformação digital na Justiça Federal, consolidando-se como sua parceira estratégica na busca da excelência e da inovação.

### Atributos de valor de Tecnologia da Informação para a Justiça Federal

---

**Segurança da informação digital** – adotar as melhores práticas de segurança da informação para a proteção dos ativos digitais da Justiça Federal.

**Qualidade** – agir com eficiência e efetividade para atender com excelência as necessidades dos clientes internos e externos.

**Inovação** – adotar novas tecnologias e atribuir novas capacidades a produtos, serviços ou processos organizacionais para melhor atender à expectativa da sociedade.

**Economicidade** – promover os resultados esperados com o menor custo possível.

**Ética** – agir com honestidade, integridade e credibilidade em todas as suas ações e relações.

**Transparência** – garantir que a informação esteja disponível e acessível à sociedade.

**Celeridade** – executar ações e processos com a agilidade requerida.

**Espírito de equipe** – atuar de forma coesa e cooperativa, em direção a um objetivo comum, para criar um ambiente de trabalho positivo.



**Proatividade** – tomar a iniciativa e antecipar ações para maximizar o alcance de resultados.

**Simplicidade** – agregar valor continuamente de forma a facilitar os processos organizacionais.

**Empatia** – identificar e compreender as necessidades e expectativas do outro.

**Resiliência** – lidar com desafios e adaptar-se a mudanças de forma controlada e emocionalmente sustentável.

## Macrodesafio do Poder Judiciário

### FORTEALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS

Programas, projetos, ações e práticas que visem ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais

### Objetivos estratégicos da Justiça Federal

#### 1. Aperfeiçoar e Assegurar a efetividade dos serviços de TI para a Justiça Federal

Promover a transformação digital e os avanços tecnológicos do órgão por meio de mudanças tecnológicas, culturais e o aprimoramento de processos de trabalho, visando maximizar a entrega de valor aos serviços prestados aos usuários.

Indicadores:

Indicadores	Meta
1 - Índice de satisfação dos clientes internos com os serviços de TI	1 - Atingir, até 2025, 85% de satisfação dos clientes internos de TI
2- Índice de satisfação dos clientes externos com os serviços de TI	2 - Atingir, até 2026, 80% de satisfação dos clientes externos de TI

INICIATIVAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mapear serviços ofertados à sociedade com viabilidade de operar sob a forma digital;</li> <li>- Implantar programa de transformação digital;</li> <li>- Apoiar na regulamentação do trabalho híbrido;</li> <li>- Definir ações de melhoria contínua para o aprimoramento da taxa de satisfação dos usuários;</li> <li>- Disponibilizar soluções de infraestrutura, recursos e serviços de TIC para melhoria contínua dos processos de trabalho e áreas de negócio;</li> <li>- Aperfeiçoar metodologia de avaliação da satisfação dos usuários e clientes de TIC;</li> <li>- Promover a atualização tecnológica dos sistemas legados.</li> </ul>

#### 2. Aperfeiçoar a governança de TI na Justiça Federal.

Aperfeiçoar e consolidar conjuntos de estruturas organizacionais e de processos que envolvem a alta direção, as gerências de TI e as gerências de negócio nas tomadas de decisão sobre o uso de TI, para garantir o alinhamento entre as estratégias da Justiça Federal e as operações das áreas de TI e de negócio.

Indicador:

Indicador	Meta
3 - Índice de governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – iGovTIC-JUD	3 - Atingir, em 2022, o índice mínimo de 0,7, em 2024, o índice mínimo de 0,75 e, em 2026, o índice mínimo de 0,8.

INICIATIVAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propor a regulamentação dos processos de gerenciamento de serviços de TI e de engenharia de software;</li> <li>- Impulsionar a adoção de práticas de governança de TI;</li> <li>- Fomentar o engajamento das unidades de negócio nas práticas de governança de TI;</li> <li>- Mensurar os indicadores e aprimorar os processos de gerenciamento de serviços de TI;</li> <li>- Fomentar a implementação da Política de Gestão de Pessoas de TIC;</li> <li>- Aprimorar a metodologia de desenvolvimento de Software.</li> </ul>

### 3. Assegurar a atuação sistêmica da TI na Justiça Federal

Assegurar que o sistema de TI da Justiça Federal atue de forma integrada e colaborativa por meio da uniformização de procedimentos e metodologias, de modo a reduzir a heterogeneidade, permitindo a interoperabilidade, o melhor compartilhamento do conhecimento, a melhoria na execução das rotinas de trabalho, gerando economicidade e aumento da eficiência operacional.

Indicadores:

Indicadores	Meta
4 - Índice de sistemas de informação instituídos formalmente pelo CJF e implantados pelos órgãos da Justiça Federal	4 - Implantar, até 2026, mais 06 sistemas nacionais
5 - Índice de contratações conjuntas de soluções de TI com a participação dos órgãos da Justiça Federal	5 - Realizar, até 2026, 10 contratações conjuntas

INICIATIVAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propor a regulamentação da política de contratação de soluções de TI no âmbito da JF;</li> <li>- Atuar de forma colaborativa no desenvolvimento de sistemas nacionais;</li> <li>- Identificar iniciativas comuns nos Planos de Contratação dos órgãos da JF.</li> </ul>

### 4. Promover e fortalecer a segurança da informação digital na JF

Instituir e aperfeiçoar normas e práticas adotadas pelo órgão relacionadas à Segurança da Informação Digital visando à proteção dos dados pessoais e organizacionais.

Indicador:

Indicador	Meta
6 - Índice de institucionalização das normas da Política de Segurança da Informação da Justiça Federal	6 – Atingir, até 2026, a regulamentação de 13 normativos

	nacionais de segurança da informação.
--	---------------------------------------

INICIATIVAS
<ul style="list-style-type: none"><li>- Apoiar a regulamentação dos normativos de segurança da informação;</li><li>- Apoiar o Comitê de Respostas a Incidentes de Segurança da Informação da Justiça Federal (CRI-Jus) no tratamento de incidentes de segurança da informação;</li></ul>