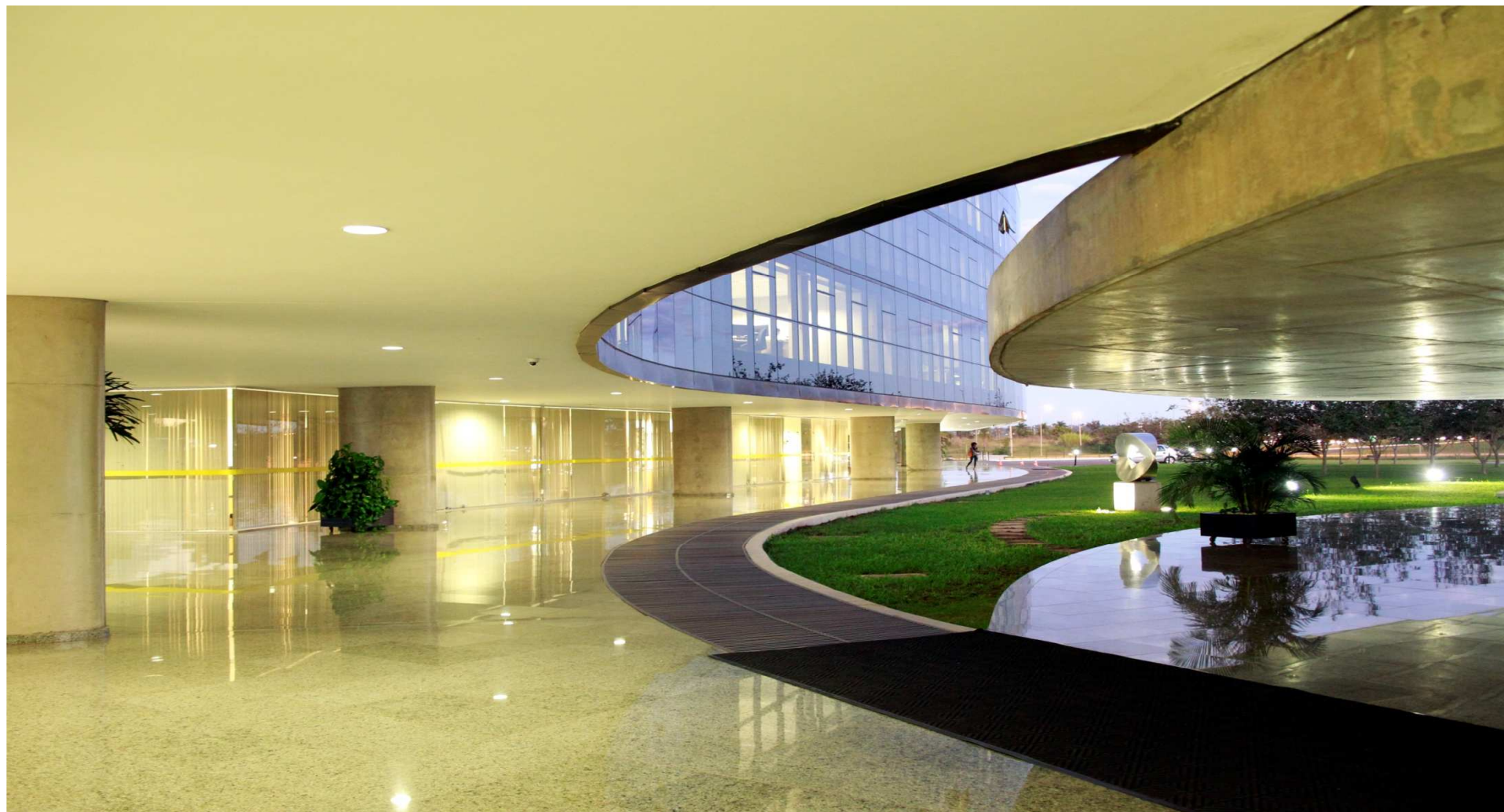




JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 11ª Reunião do CGI



*Brasília, 1º de março de 2016*



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 11ª Reunião do CGI

## Pauta

	Item	Apresentação
1	Apresentação do resultado das metas de 2015	Silvana - SEG
2	Inclusão da demanda de desenvolvimento de sistema que auxilie no controle dos Recursos Repetitivos no PDTI	Melre - STI
3	Preenchimento do Plano de Ação da Resolução CNJ nº 211, de 15/12/2015	Melre - STI
4	Desligamento de servidores. Consequências no acesso aos sistemas do CJF - PORTARIA Nº CJF-POR-2013/00279 de 19 de agosto de 2013	Melre - STI
5	Andamento do projeto de implantação do Sistema de Gestão de Recursos Humanos – TRF 4 – (CJF-ADM-2014/00112).	Sheila - SGP
6	Capacitação dos servidores – eventos externos	Maria Virgínia - CEJ





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

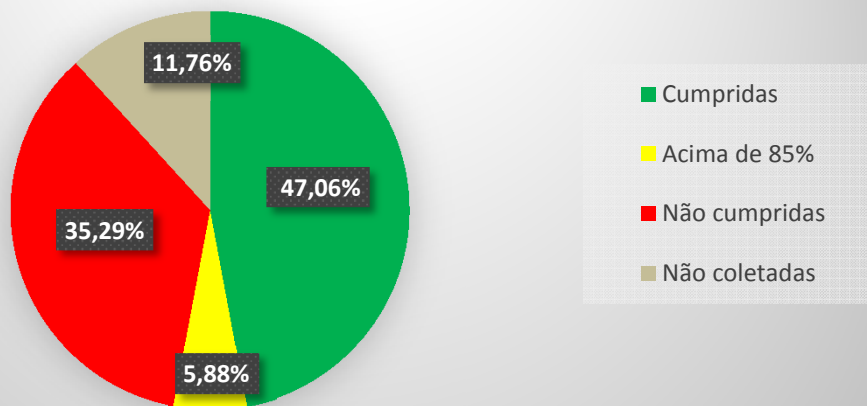
# *Avaliação das Metas do Conselho da Justiça Federal – CJF - 2015*





# Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

## Cumprimento das metas do CJF em 2015



## 17 Metas

- 8 – Metas cumpridas 95%
- 1 – Metas com desempenho acima de 85%
- 6 – Metas não cumpridas ou com desempenho abaixo de 85%
- 2 – Metas para coleta futura



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF



## Metas Cumpridas

- ✓ **Diagnóstico de governança;**
- ✓ **Evento anual de cada Sistema Organizacional;**
- ✓ **Implantação de produto ou serviço novo;**
- ✓ **Atendimentos a magistrados pela CAJU;**
- ✓ **Acompanhamento dos processos de trabalho críticos;**
- ✓ **Realização de três auditorias;**
- ✓ **Aumentar o número de servidores do CJF capacitados;**
- ✓ **Aumentar número de servidores da Justiça Federal capacitados.**

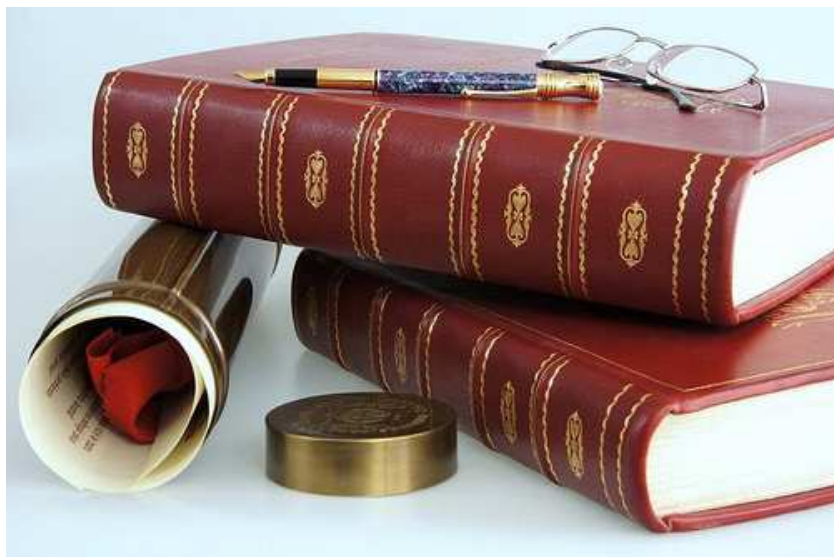


JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

### META 5 - Dobrar, até 2020, o número de magistrados federais capacitados, em relação a 2014.

Número de Magistrados da JF aperfeiçoados até o final do ano de referência.	Linha de base 2014	Meta para 2015	Nº de magistrados federais capacitados em 2015	Desempenho
	298	345	305	88,41%



Houve ajuste da meta, apresentando-se o número de certificados expedidos, pois o sistema de controle de frequência em eventos de capacitação ainda não gera estatísticas sobre o número de servidores ou magistrados treinados.

Apesar da realização do Seminário de Direito Penal e IV Fórum Nacional dos Juízes Criminais – Fonacrim e das Jornadas: II Jornada de Direito Comercial e a VII Jornada de Direito Civil, a meta não foi cumprida em virtude da não aprovação dos Cursos de Educação a Distância destinados a magistrados, com previsão de 180 vagas. Além da limitação orçamentária para diárias e passagens.



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

### **META 1 – Reduzir a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais – TNU, de 66% para 45%, até dezembro de 2015**

TNU - Taxa de congestionamento	Linha de base	Meta para 2015	Taxa de Cong. em 2015	Desempenho
	66%	45%	56%	80%

- ✓ Convocação de Juiz Auxiliar para atuação na TNU (Resolução 367/2015);
- ✓ Realização da reunião de trabalho “Diálogos e Cooperação no Sistema Recursal dos Juizados Especiais Federais”;
- ✓ Planejamento de mutirão, com distribuição de 12.000 processos;
- ✓ Criação do Boletim da TNU – primeiro exemplar em dezembro/2015, periodicidade mensal;
- ✓ Implantação do Processo Judicial Eletrônico - PJe na Justiça Federal e na TNU (recebimento de petição originária exclusivamente no PJE desde 07 de dezembro de 2015).



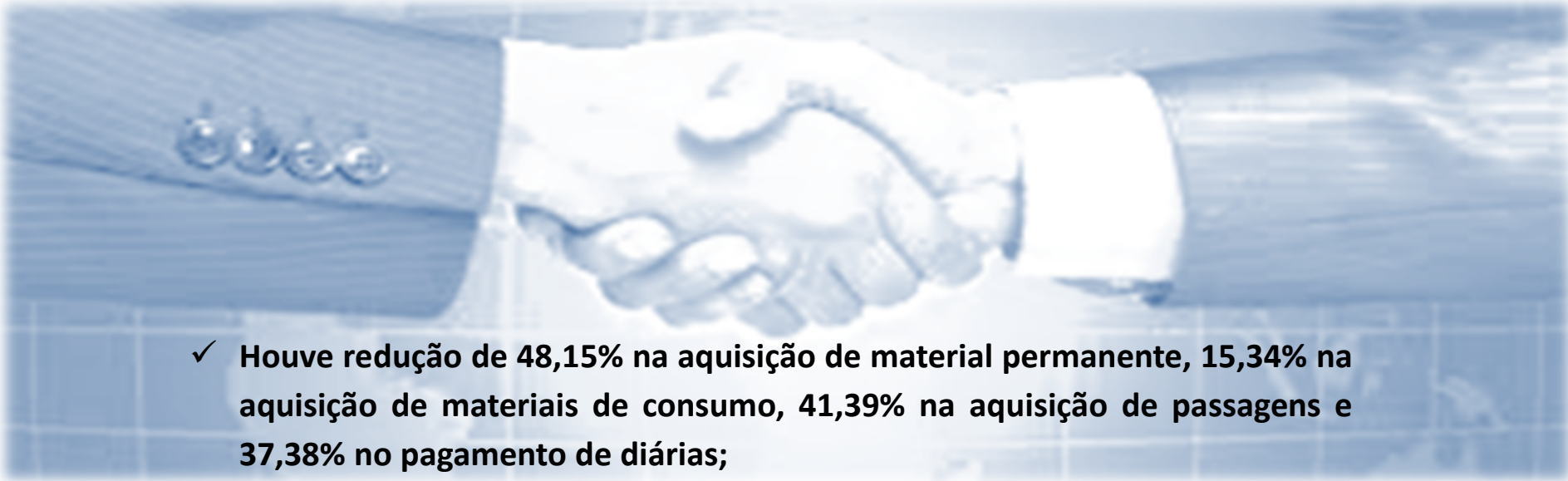


JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

### META 7 – Reduzir em 10% as despesas com contratos do CJF.

Taxa de despesas com contratos	Linha de base	Meta para 2015	Redução de despesas com contratos em 2015	Desempenho
	R\$ 4.716.130,83	Redução em 10%	8,01%	80,10%

- 
- ✓ Houve redução de 48,15% na aquisição de material permanente, 15,34% na aquisição de materiais de consumo, 41,39% na aquisição de passagens e 37,38% no pagamento de diárias;
  - ✓ Redução de 93,10% na aquisição de gêneros alimentícios voltados para fornecimento de lanches em eventos;





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

### META 8 - Manter os custos de 100% das obras da JF no valor referencial definido pelo CJF.

Manutenção do valor referencial do custo de obras	Meta para 2015	Taxa de manutenção do valor referencial do custo de obras em 2015	Desempenho
	100%	-	-

- ✓ Realizada análise de conformidade normativa com acompanhamento técnico e emissão de pareceres em Seções e Subseções Judiciárias;
- ✓ Realizada análise de conformidade normativa, com acompanhamento técnico e emissão de pareceres destinados à distribuição orçamentária da dotação do Plano Orçamentário Modernização-Acessibilidade.





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

### META 9 - Realizar quatro fiscalizações técnicas de obras por ano.

Fiscalizações técnicas realizadas	Meta para 2015	Nº fiscalizações técnicas realizadas em 2015	Desempenho
	4 fiscalizações	-	-

Não foram realizadas as fiscalizações técnicas previstas para 2015 em função de lapso temporal da análise dos cronogramas apresentados, bem como da não programação das vistorias em conjunto com a Secretaria de Controle Interno.





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

**META 16 - Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados, no ano anterior, pela Secretaria de Gestão de Pessoas.**

Capacitação dos gestores do CJF	Nº de servidores indicados	Nº de gestores capacitados do CJF em 2015	Desempenho
	129	98	75,97%



- ✓ Realização do programa de desenvolvimento gerencial denominado Trilha de Desenvolvimento Gerencial.
- ✓ A meta não foi cumprida considerando que alguns gestores, mesmo constando a obrigatoriedade no art. 5º, §5º da Lei 11.416/2006, não participaram. Assim, propõe-se uma reflexão sobre a possível modificação do percentual da meta, pois o CEJ prepara capacitação para atender ao número de servidores indicados pela SGP, mas não tem controle sobre a participação destes.



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

## META 12 - Reduzir o tempo do trâmite dos processos administrativos e judiciais.



- ✓ Foram identificados como críticos os processos “Adicional de qualificação”, “Aposentadoria”, “Averbação de tempo de serviço” e “Aquisição de bens e serviços”. O acompanhamento da meta está sendo realizada no processo CJF-ADM-2015/00350.12.
- ✓ Para os processos de pessoal, foram identificados atos que poderiam ser suprimidos do procedimento, e possibilidades de análise e manifestação simultâneas por mais de uma unidade já implementando uma tramitação mais célere.
- ✓ Após reuniões foram levantadas as alterações necessárias e os pontos críticos e apresentadas sugestões de melhorias.
- ✓ Para a agilização do processo de “Aquisição de bens e serviços”, foi adotada a iniciativa de padronização dos termos de referência.





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

### META 2 - Atingir 75% de avaliação positiva no diagnóstico de governança até 2020.

CJF	Taxa de avaliação da governança do CJF	Meta para 2015	Taxa de avaliação da governança do CJF em 2015	Desempenho
		50%	62,2%	124,40%



JUSTIÇA FEDERAL	Taxa de avaliação da governança da JF	Meta para 2015	Taxa de avaliação da governança da JF em 2015
		50%	40,4%

- ✓ Elaboração do Modelo de Governança e um instrumento de avaliação;
- ✓ O Modelo de Governança foi aplicado nos 33 órgãos da Justiça Federal (5 TRFs, 27 Seções Judiciárias e CJF);
- ✓ Criação do índice geral de governança das unidades judiciárias da JF – iGovJF;
- ✓ O índice de governança do CJF obtido em 2015 foi 61,3%, ficando classificado como terceiro colocado dentre os 33 órgãos da Justiça Federal;
- ✓ Relatório contendo recomendações para aprimoramento das práticas de gestão.





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

## META 3 - Promover pelo menos um evento anual de cada Sistema Organizacional.



Taxa de promoção de eventos (referente à 6 sistemas organizacionais)	Meta para 2015	Eventos realizados em 2015	Desempenho
	6 eventos (pelo menos um de cada sistema)	7	116,67%



A implementação da meta está voltada para a promoção da interlocução com outros órgãos quanto aos seguintes sistemas organizacionais:

Tecnologia da informação



Reuniões do Sistema de Tecnologia da Informação da Justiça Federal - SIJUS



Controle interno



38ª Reunião do Comitê Técnico de Controle Interno – CTCI



Desenvolvimento Institucional



I Encontro Executando a Estratégia na Justiça Federal



Orçamento



Oficina de indicadores orçamentários



Gestão de pessoas



Reunião presencial e visita técnica

Engenharia e arquitetura



Reunião presencial do Comitê de Obras



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

### META 4 - Implantar pelo menos um produto ou serviço novo, por ano, para a Justiça Federal.

Número de produtos ou serviços novos implantados na Justiça Federal.	Nº de produtos ou serviços novos implantados na JF em 2015	Desempenho
	6	100%



#### Iniciativas estratégica - Destaque

- ✓ Implantação do Observatório da Estratégia da Justiça Federal {SEG}
- ✓ Disponibilização do novo Sistema de Ouvidoria (Serviço de Informações ao Cidadão – SIC) {SG}
- ✓ Manual de Contratação de Projetos de Arquitetura e Engenharia {SAE}
- ✓ Elaboração e produção do Boletim TNU {TNU}
- ✓ Perfil no Twitter do corregedor-geral {ASCOM}
- ✓ Protótipo do que será o novo portal do Conselho da Justiça Federal {ASCOM}
- ✓ Envio do Boletim Informativo DOU Informe para as bibliotecas da Justiça Federal {CEJ}





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

### META 6 - Dobrar, até 2020, o número de atendimentos a magistrados pela Central de Atendimento ao Juiz Federal -CAJU, em relação a 2014.

Atendimentos a magistrados pela Central de Atendimento ao Juiz Federal - CAJU	Linha de base 2014	Meta para 2015	Nº de atendimento a magistrados pela CAJU em 2015	Desempenho
	1.034	1.100	1.888	171,64%



- ✓ O aumento considerável no número de atendimentos em 2015 deu-se devido à realização da Pesquisa desenvolvida pelo CEJ acerca dos serviços prestados pela CAJU. O questionário foi divulgado no site da AJUFE havendo assim um acréscimo no número de demandas por pesquisas, porque todos os magistrados que acessam o site da AJUFE obtiveram informações sobre os serviços que ela presta;
- ✓ Importante ressaltar que a perspectiva para 2016 é de que o número de atendimentos caia em relação a 2015, tendo em vista que um dos analistas da CAJU está prestando serviços na TNU desde dezembro de 2015, onde deve ficar até setembro de 2016.





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

### META 10 - Acompanhar 100% dos processos de trabalho do CJF elencados pelo controle interno como críticos.

Processos de trabalhos críticos elencados pelo controle interno para 2015: Concessão e reforma de aposentadoria e pensão de servidores do CJF	Desempenho
	100%



- ✓ Acompanhamento de todos os processos críticos durante o ano, com posterior encaminhamento ao Tribunal de Contas da União, perfazendo 100% da meta.





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

**META 11 - Realizar, no mínimo, três auditorias até dezembro de 2015, constantes no plano anual de auditorias.**

Auditorias realizadas	Meta para 2015	Nº de auditorias realizadas em 2015	Desempenho
	3	3	100%



- ✓ Realização no exercício de 2015 três procedimentos de auditoria: ação conjunta de auditoria no CJF e Justiça Federal de primeiro e segundo Grau, conforme acordo dos dirigentes de controle interno da Justiça Federal em reunião do Comitê Técnico de Controle Interno (CTCI), na área de Gestão Ambiental e Licitações Sustentáveis; auditoria de concessão de diárias no Conselho da Justiça Federal; auditoria no Sistema de Gestão de Recursos Humanos – SGRH do CJF;
- ✓ Além disso, foram feitas inspeções, correções e monitoramentos.





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

### META 17 - Aumentar em 10% o número de servidores da Justiça Federal capacitados a cada ano.

Capacitação dos servidores da Justiça Federal	Linha de base	Meta para 2015 (pelo menos 10% a mais do que 2014)	Nº de servidores da Justiça Federal capacitados em 2015
	498	548	807



- ✓ Os dados disponibilizados referem-se ao número de certificações emitidas, pois o sistema de controle não apresenta estatística sobre o número de servidores capacitados.
- ✓ Foram disponibilizados quatro novos cursos em EaD: Curso Formação de conciliadores - parte teórica; Curso Básico de Direito Previdenciário; Curso sobre o novo Código de Processo Civil - Institutos Fundamentais; Curso sobre o novo Código de Processo Civil - Procedimentos e Provas.
- ✓ Elaboração colaborativa do Projeto Político Pedagógico da JF, realizada por meio de reunião com o Comitê Técnico Operativo do PNC em 25 e 26 de novembro e de discussões mantidas em um fórum de discussão sobre o tema.
- ✓ Modernização da plataforma de educação a distância do CJF. O sistema Moodle foi atualizado para a versão 2.8.





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

### META 15 - Aumentar em 10% o número de servidores capacitados a cada ano.

Capacitação dos servidores do CJF	Linha de base 2014	Meta para 2015 (pelo menos 10% a mais do que 2014)	Nº de servidores do CJF capacitados em 2015
		166	183



- ✓ Nesta meta foi considerado o número de servidores capacitados e não as certificações expedidas.
- ✓ A superação da meta deu-se em virtude da realização do programa de desenvolvimento gerencial (obrigatório) denominado Trilha de Desenvolvimento Gerencial em que 105 servidores foram certificados, além da realização das Palestras:
  - . Gerenciamento de Riscos na Administração Pública (74 servidores do Conselho Justiça Federal certificados);
  - . Construindo a Estratégia do Conselho da Justiça Federal (86 servidores do Conselho da Justiça Federal certificados); e
  - . Conscientização em Segurança da Informação – Impactos e Riscos na Administração Pública (70 servidores do Conselho da Justiça Federal certificados).





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

## META 13 - Atingir em 2016, o índice mínimo de 0,65 no questionário IGov TI no CJF.

Índice de governança de TI - iGovTI	Meta para 2016
	0,65



- ✓ A meta é bianual e será coletada em 2016 e 2018;
- ✓ Foi definida a ação de elaborar e implementar plano de ação para resolver os pontos fracos do questionário IGovTI (TCU 2014);
  - ✓ Foram revisados, atualizados e operacionalizados dois processos de gerenciamento de TI: gerenciamento de incidentes/requisição e o de mudança;
- ✓ Outra iniciativa escolhida para alavancar o índice de governança de TI foi a implementação de política de segurança da informação, que resultou em várias ações.





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

## META 14 - Atingir, até 2019, 70% de satisfação dos usuários.

Taxa de satisfação dos usuários	Meta para 2019
	70%

- ✓ A meta tem a coleta bianual a primeira será feita em 2017 e a segunda coleta em 2019.
- ✓ Tem como objetivo suprir as necessidades de infraestrutura tecnológica e de sistemas de informação visando à melhoria da satisfação dos clientes internos e externos da Justiça Federal em relação aos serviços de tecnologia da informação.





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## Metas do Conselho da Justiça Federal - CJF

### Avaliação dos resultados:

- ✓ Há alguma ação corretiva para melhorar os resultados indesejáveis ou medidas para manutenção do bom desempenho?
- ✓ Há interesse em compartilhar ações de sucesso?

