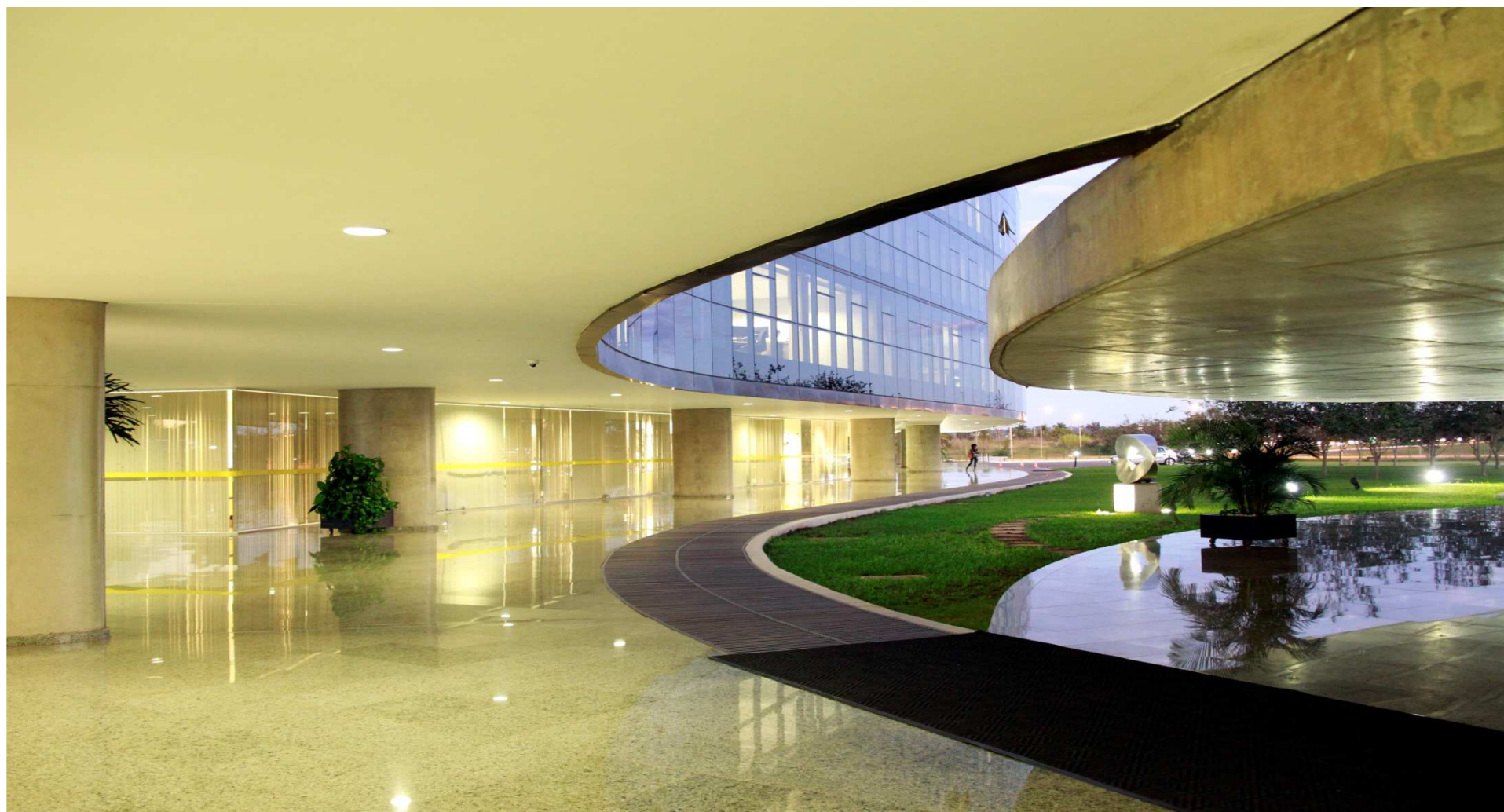




JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI



*Brasília, 29 de setembro de 2016*



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI

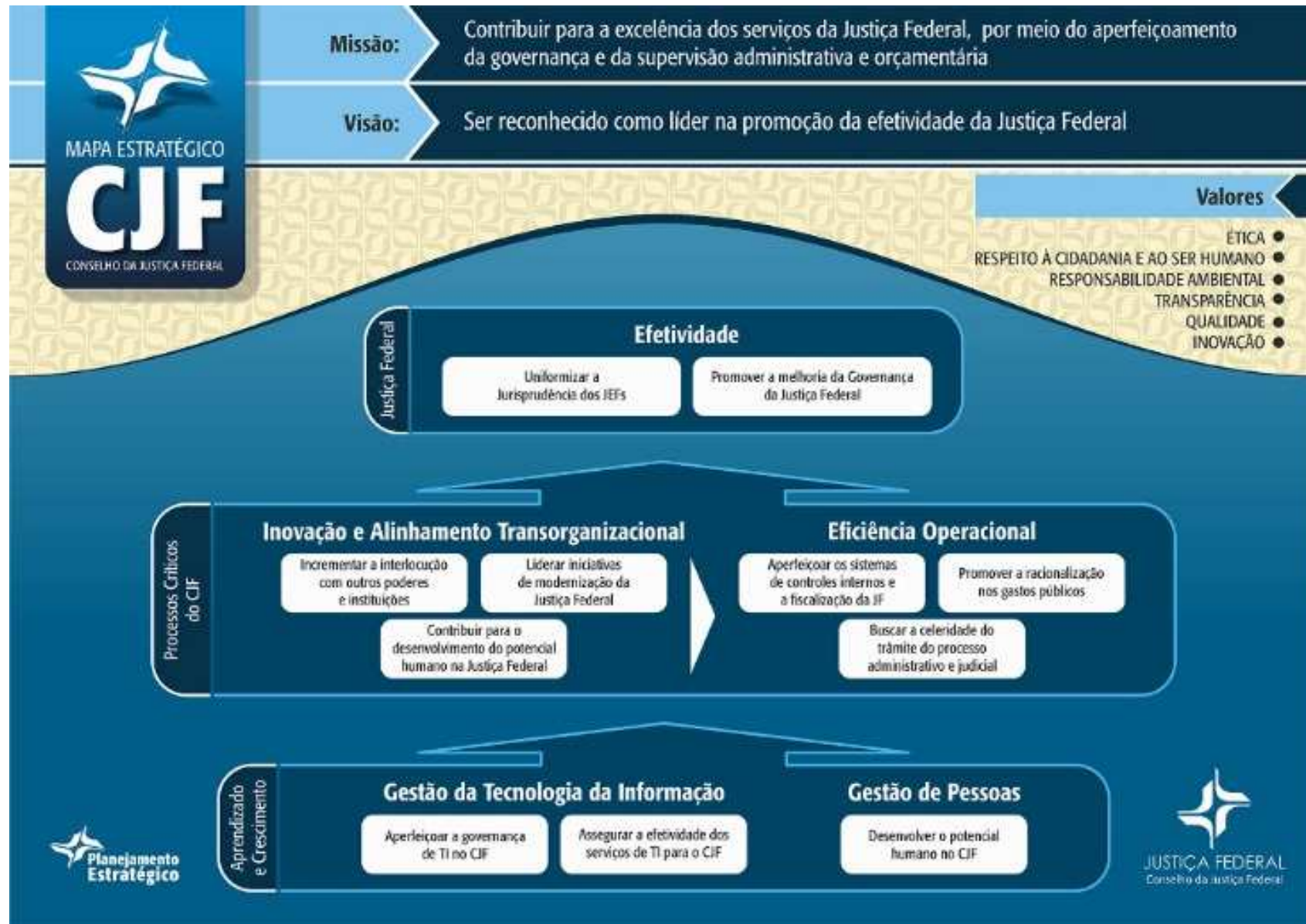
## *Pauta*

- Assuntos de Tecnologia da Informação
- Resultado das metas estratégicas
- Resultado dos projetos estratégicos
- Resultado da pesquisa Governança Participativa
- Proposta da cadeia de valor
- Evento sobre Gestão socioambiental
- Outros Assuntos





# 14ª Reunião do CGI – Mapa Estratégico CJF





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

## 14ª Reunião do CGI

### Cumprimento das metas estratégicas

O TCU, no processo de prestação de contas, analisa não apenas a legitimidade e a legalidade das ações do Tribunal, mas também o seu desempenho e a eficácia de suas ações diante das metas e projetos propostos, além de verificar o cumprimento das determinações normativas superiores.

No caso do TRF1, por meio do Acórdão TCU 8763-2016, as contas de 2014 foram aprovadas, tendo a área técnica apresentado ressalvas, em decorrência do grau de descumprimento das metas nacionais definidas, bem como pelo baixo grau de acompanhamento efetivo dos objetivos estratégicos definidos, e pela perda de desempenho, em relação ao exercício de 2013, no grau de alcance da agilização dos trâmites judiciais.





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

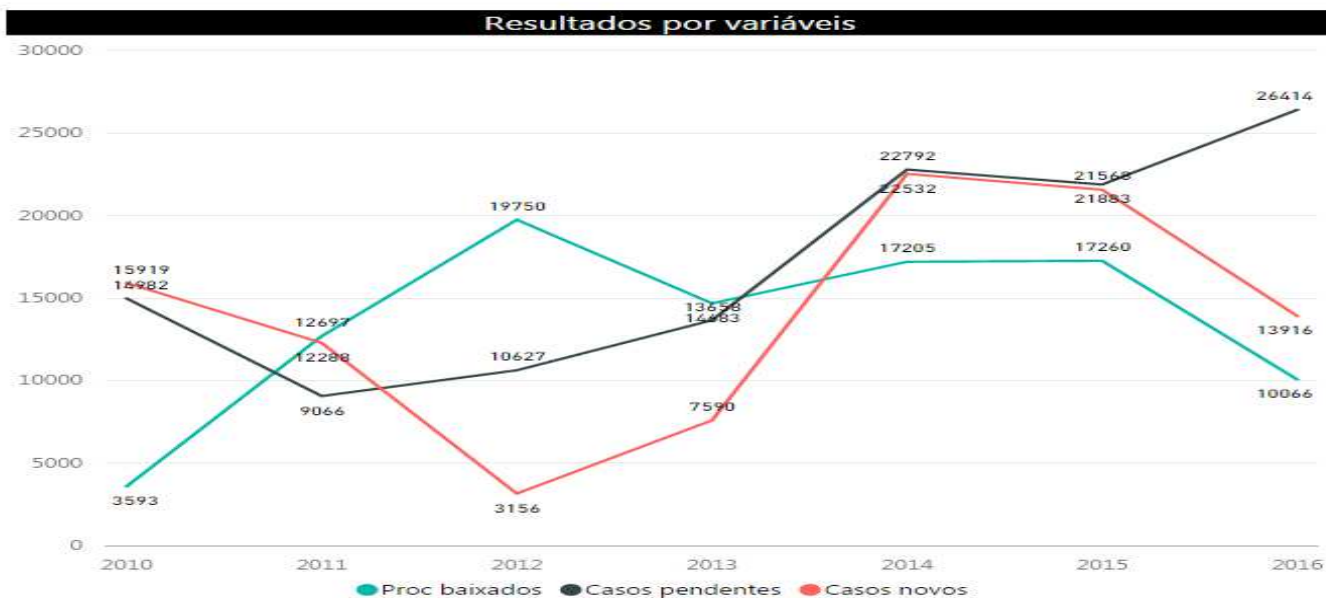
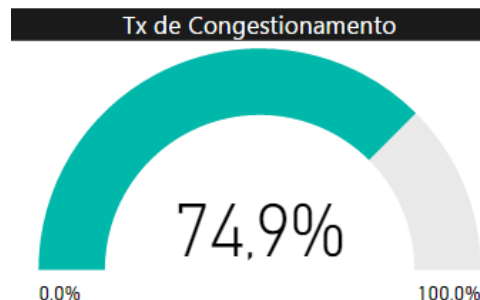
# 14ª Reunião do CGI - Resultados das metas estratégicas

## Tema: Efetividade



**Meta 1 - Reduzir a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização do Juizados Especiais Federais – TNU, e 66% para 45% até dezembro de 2016.**

Coleta Trimestral  
Resultado – 2º trimestre de 2016





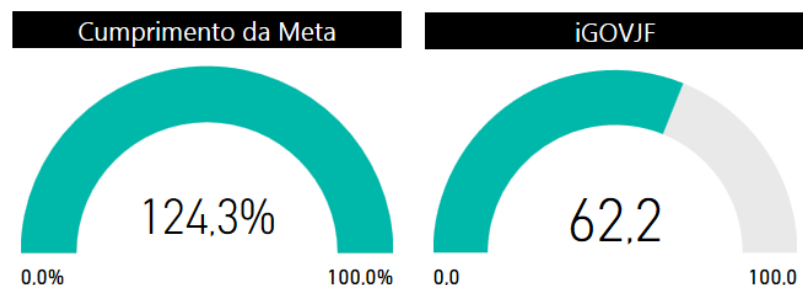
JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI - Resultados das metas estratégicas

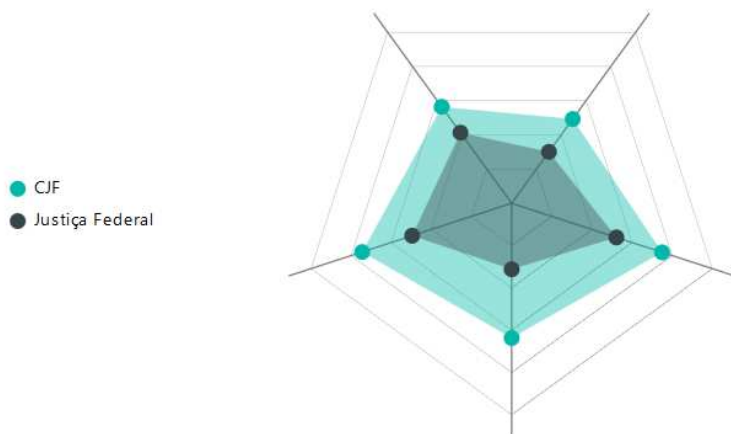
Tema: Efetividade

**Meta 2 – Atingir o valor de 75 de avaliação positiva no diagnóstico de governança até 2020**

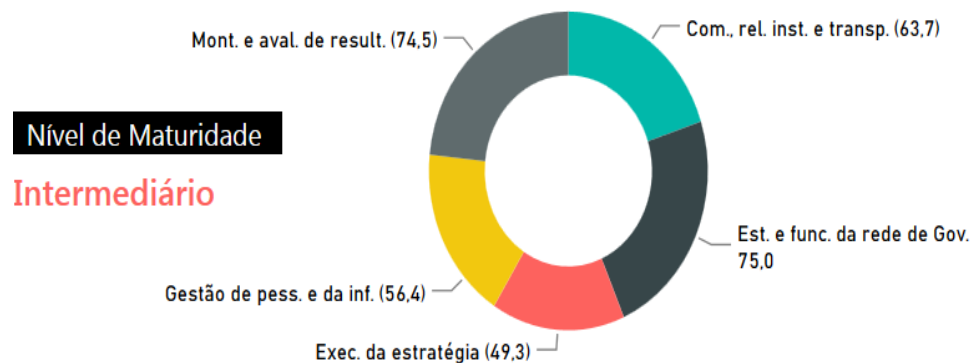
Coleta anual  
Resultados de 2015  
Próxima coleta: nov/2016



Comparativo CJF x JF



Dimensões da Governança - Resultados





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI - Resultados das metas estratégicas

Tema: Inovação e Alinhamento Transorganizacional

Meta 3 – Promover pelo menos um evento anual de cada sistema organizacional (TI, Controle Interno, Desenvolvimento Institucional, Orçamento, Gestão de Pessoas e Arquitetura e Engenharia).



Resultado / Cumprimento



Meta 4 – Implantar pelo menos um produto ou serviço novo, por ano, para a JF.



Resultado / Cumprimento



Metas anuais  
Resultados 2015



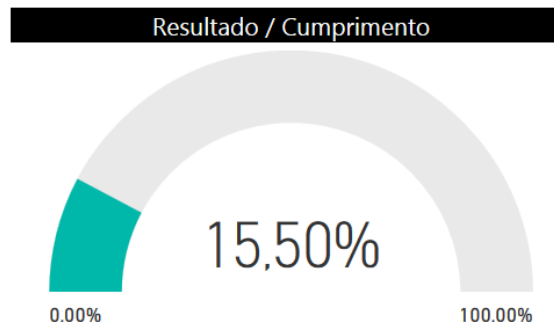
JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI - Resultados das metas estratégicas

Tema: Inovação e Alinhamento Transorganizacional

- **Meta 5** – Dobrar, até 2020, o número de magistrados federais aperfeiçoados, em relação ao resultados alcançado em 2014.

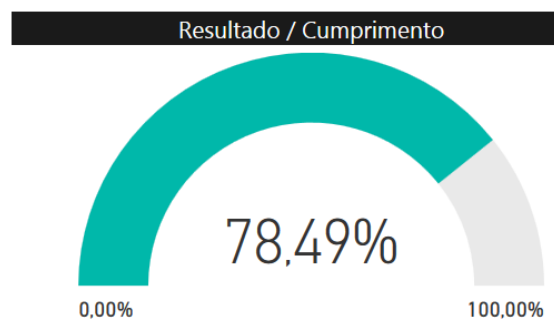
(Coleta trimestral – **rever ficha coleta/divulgação**)



62 magistrados  
aperfeiçoados

- **Meta 6** – Dobrar, até 2020, o número de atendimentos a magistrados pela CAJU, em relação ao resultados alcançado em 2014.

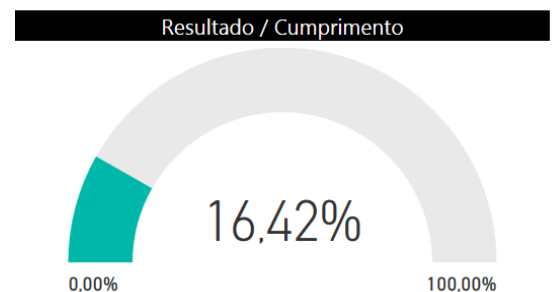
(Coleta semestral)



1091  
atendimentos  
realizados

- **Meta 17** – Aumentar em 10% o número de servidores da Justiça Federal, capacitados a cada ano.

(Coleta trimestral **rever ficha coleta**)



99 servidores  
capacitados





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI - Resultados das metas estratégicas

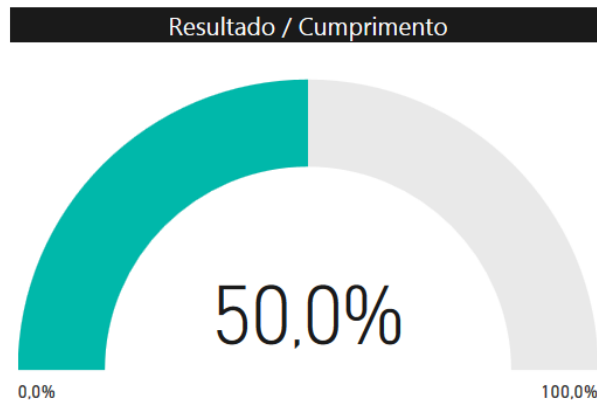
Tema: Eficiência Operacional

**Meta 8 – Manter os custos de 100% das obras na Justiça Feral no valor referencial definido pelo CJF (3 vezes o valor da SINAPI regional).**

✓ Não há resultados para 2016

Justificativa: Não foram realizadas licitações de novas construções em 2016 para a Justiça Federal

● **Meta 9 – Realizar 4 fiscalizações técnicas de obras por ano.**



2 fiscalizações  
realizadas

4 fiscalizações  
previstas



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI - Resultados das metas estratégicas

## Tema: Eficiência Operacional (Coleta semestral)

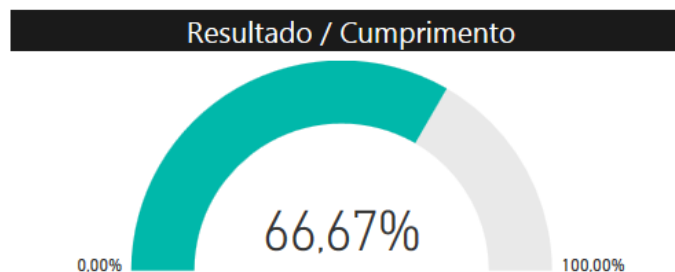
- **Meta 10 – Acompanhar 100 % dos processos de trabalho do CJF, elencados pelo Controle Interno como críticos.**



3 processos de aquisição de bens e serviços

5 processos de aposentadoria

- **Meta 11 – Realizar, no mínimo, 3 auditorias até dezembro de 2016, constantes no PAA.**



2 auditorias finalizadas



No PAA, constam 8 auditorias.



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI - Resultados das metas estratégicas

Tema: Eficiência Operacional

## Meta 07 – Reduzir em 10% as despesas com contratos do CJF.

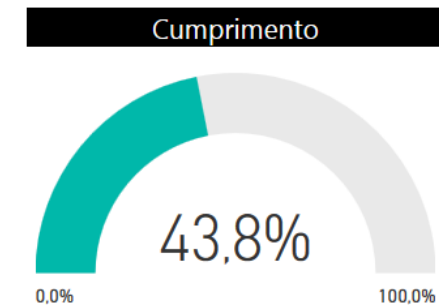
Proposta para alteração da meta:

1. Inclusão do índice referente ao dissídio coletivos dos contratos;
2. Revisão dos contratos que entrarão na meta ( atualmente estão incluídos os contratos de material de limpeza e prestação de serviços).

Meta 07 - Reduzir em 10% as despesas com contratos do CJF, considerando-se os índices referentes ao dissídio coletivo.

## ● Meta 12 – Tempo ideal de trâmite dos processos administrativos.

Dados do 2º trimestre de 2016





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI - Resultados das metas estratégicas

Tema: Gestão da Tecnologia da Informação

**Meta 13 – Atingir em 2016 o índice 0,65 no Igov TI**

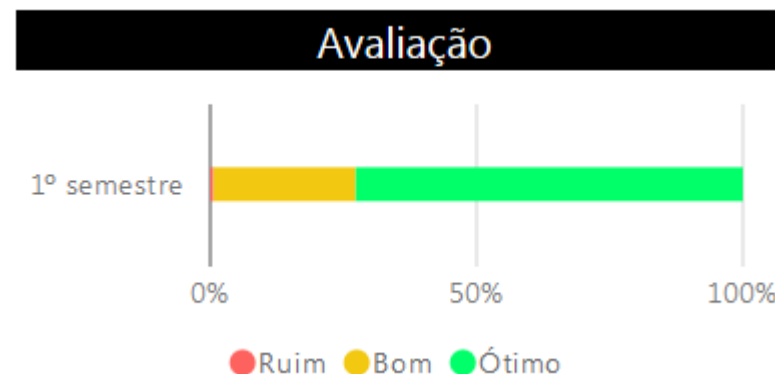
(Questionário de governança de TI do TCU)

O TCU ainda não publicou o resultado de 2016.

**Meta 14 – Atingir, até 2019, 70% de satisfação dos usuários.**

Como ainda não foi realizada a pesquisa de satisfação do CJF, está sendo medida, apenas, a satisfação dos usuários com o atendimento de TI.

Apenas 19% dos atendidos respondeu à pesquisa



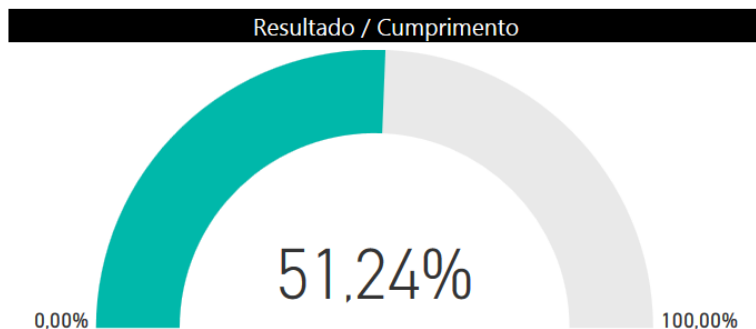


JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI - Resultados das metas estratégicas

## Tema: Gestão de Pessoas (Coleta trimestral)

- **Meta 15** – Aumentar em 10% o número de servidores do CJF capacitados a cada ano.



- **Meta 16** – Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados pela SGP.

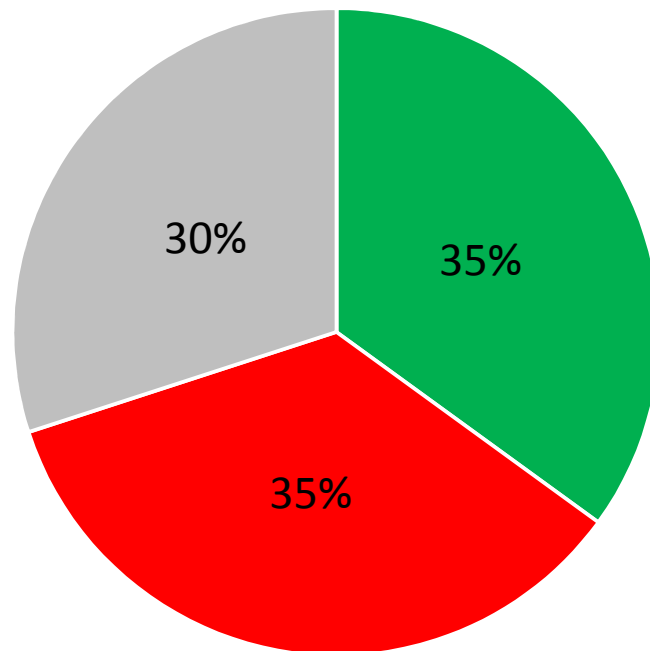
- ✓ Em 2015 foram 98 gestores capacitados, o que representa 76% da meta.
- ✓ Está em andamento o curso de gestores.

**Obs: meta não depende totalmente do CEJ/CJF**



# 14ª Reunião do CGI - Resultados das metas estratégicas

Resultado das Metas  
1º Semestre



■ Metas cumpridas  
(Expectativa de cumprimento)

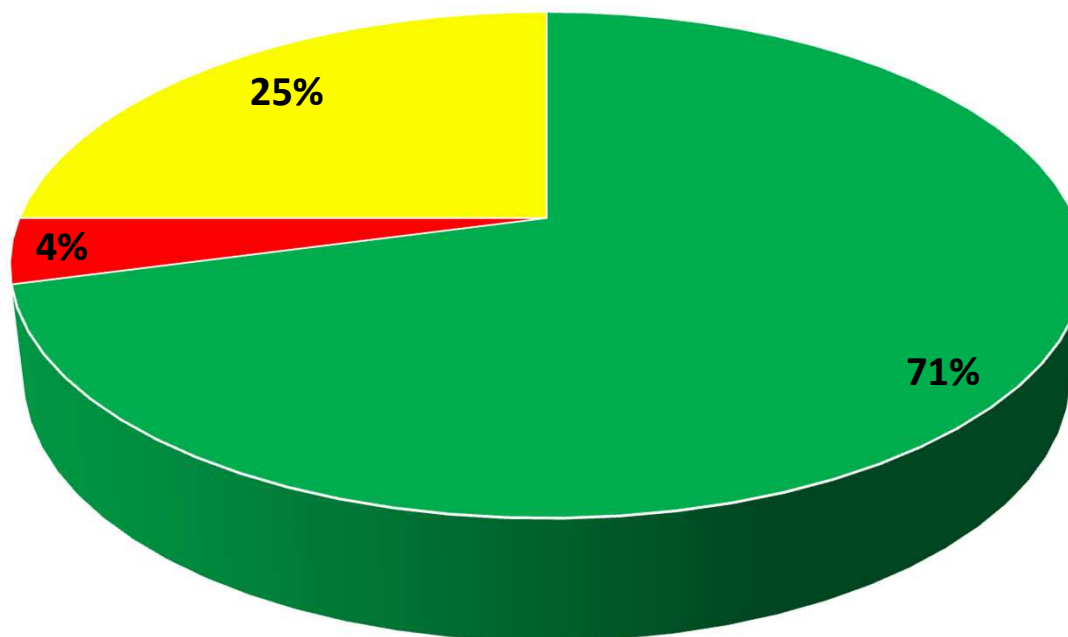
■ Metas não cumpridas

■ Não houve medição



# 14ª Reunião do CGI - Resultados dos Projetos Estratégicos

## Status dos Projetos Estratégicos do CJF



■ Em execução ■ Não iniciado ■ Em estruturação





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI – Escopo dos Projetos Estratégicos do CJF

Projetos	Escopo	Progresso
Acessibilidade dos edifícios da JF	Levantamento das condições dos edifícios da Justiça Federal acerca da acessibilidade; Elaboração de Manual Técnico de Acessibilidade; Definição de diretrizes para a elaboração e contratação de laudos, elaboração de projetos e contratação de obras de adaptação às normas de acessibilidade.	78
Custos de Obras na JF	Elaborar planilha customizada, apresentando os grandes grupos do orçamento de obras; Realizar o comparativo do custo total da obra aos valores publicados do SINAPI da CEF e subsidiariamente aos custos por m <sup>2</sup> publicados pelos SINDUSCON de cada estado da federação (CUB); Realizar estudos estatísticos buscando estabelecer faixas de custos em função da complexidade, dentre as obras da Justiça Federal; Estabelecer uma Planilha Orçamentária padronizada para as obras do Judiciário Federal nas cinco regiões do país, respeitando a tipicidade de cada edificação e as características regionais.	75
Planejamento Estratégico de Edificações da JF	Definição dos indicadores, metas e iniciativas nacionais. Análise e proposição dos instrumentos e processos para governança e regulamentação do Planejamento Estratégico de Edificações. Consolidação do trabalho e encaminhamento ao Comitê Técnico de Obras propondo a formalização, preferencialmente através de Resolução do CJF.	90





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI – Escopo dos Projetos Estratégicos do CJF

Projetos	Escopo	Progresso
Sinalização Universal	Realização de pesquisa junto aos TRFs acerca da utilização da logomarca da Justiça Federal. Definição das diretrizes necessárias à revisão e complementação do Manual de Identidade Visual da Justiça Federal. Proposição de estratégias para a consolidação da logomarca na Justiça Federal. Elaboração e aprovação do Manual de Sinalização Universal.	62
Sustentabilidade e Eficiência Energética	Levantamento das normas vigentes, dos atributos principais de sustentabilidade e eficiência energética para edificações públicas e dos aspectos legais referentes aos editais de licitação; elaboração do Manual Técnico de Sustentabilidade da Justiça Federal com recomendações para projetos e construção de edificações; Elaboração de Resolução para aprovação e Produção de exemplares para divulgação.	80
Agendamento de Videoconferência da JF	Criar, emitir e controlar eventos de agendamento em sistema eletrônico próprio para salas de videoconferência .	90
Alvará de Soltura eletrônico	Identificar as regras mínimas adotadas para a emissão de alvará de soltura eletrônico entre a Justiça Federal e os órgãos estaduais e federais envolvidos no sistema prisional. levantar os requisitos necessários ao desenvolvimento do sistema. produzir a documentação necessária aos requisitos. Levantar os casos de uso. Homologar e testar os casos de uso. Implementar e testar uma versão piloto na seção judiciária de Minas Gerais.	50




JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI – Escopo dos Projetos Estratégicos do CJF

Projetos	Escopo	Progresso
Sistema de Inspeção da Corregedoria-Geral	Levantar os requisitos necessários para o completo processo de inspeção, correição e autoinspeção. Levantar os documentos relativos a cada um dos processos. levantar os devidos casos de uso. homologar e testar as funcionalidades codificadas.	74
Projeto Político Pedagógico da JF	Análise do Projeto Político Pedagógico em vigor (2006) e o da 4ª Região: 1.1 participação em fórum virtual para discussão do PPP 1.2 compilação/preparação do documento final para discussão no encontro presencial 1.3 encontro presencial com o Comitê Técnico Operativo do PNC e curso com a participação da professora Acácia Kuenzer para ajuste final no texto do PPP e realizar um itinerário preconizado no PPP 2. Alinhamento e informação conceitual em relação a proposta do PPP nas 5 Regiões 3. Aprovação e publicação do Projeto Político Pedagógico	79
Governança no CJF	Análise do relatório das recomendações para o CJF. • Elaboração de plano de ação para definição de iniciativas que possam ampliar a adoção de práticas de gestão aprimoradas no CJF. • Monitoramento da implantação das iniciativas recomendadas para o CJF.	63



# 14ª Reunião do CGI – Escopo dos Projetos Estratégicos do CJF

Projetos	Escopo	Progresso
Cursos em EAD	<p>Para o desenvolvimento do projeto vem sendo realizadas as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Designação de profissionais para compor a Equipe de EaD.</li><li>- Benchmarking com outras instituições que realizam a formação de profissionais pela modalidade de EaD;</li><li>- Parcerias com a STI para suporte tecnológico e manutenção da plataforma;</li><li>- Instalação e customização da plataforma de EaD do Conselho da Justiça Federal (Moodle 2.8);</li><li>- Capacitação da equipe de EaD em competências: pedagógicas, de gestão, e tecnológicas (grupo de estudo e definição de prioridades de capacitação a partir das necessidades do CJF);</li><li>- Projeto e Desenvolvimento do layout para a plataforma de EaD do CJF;</li><li>- Estabelecimento de parcerias com outros órgãos para compartilhamento de cursos e profissionais;</li><li>- Elaboração do planejamento anual das ações de Educação a Distância;</li><li>- Mapeamento dos processos de trabalho;</li><li>- Definição de diretrizes de atuação da Educação a Distância no CEJ/CJF;</li><li>- Desenvolvimento de novos cursos que atendam as necessidades de formação dos profissionais do Conselho e da Justiça da Federal;</li><li>- Definição da metodologia de acompanhamento a alunos e aos tutores nos cursos a distância;</li><li>- Acompanhamento das avaliações de reação dos alunos, dos tutores e da coordenação para análise de resultados e implementação de melhorias.</li><li>- Discussão de estratégias da SCE/CJF para agilizar o trâmite de processos.</li><li>- Investimento na formação de tutores e conteudistas;</li><li>- Pleitear a ampliação da equipe considerando a demanda de trabalho;</li><li>- Otimização do Sistema de Controle de Eventos para interoperabilidade com o Software Moodle.</li></ul>	 <p>48</p>



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI – Escopo dos Projetos Estratégicos do CJF

Projetos	Escopo	Progresso
Melhoria de processos críticos	Verificação dos processos de trabalho apontados como críticos no cumprimento da missão e no desempenho organizacional do CJF; Discussão com as diferentes áreas responsáveis pelos processos apontados como críticos considerando-se a produtividade, celeridade, redução de custos e confiabilidade dos serviços prestados; Elaboração de proposta de melhoria.	84
IPCJusJF	Investigação dos dados informados pelos TRFs junto ao Módulo de Produtividade da Justiça. Proposta preliminar dos parâmetros para análise de pedidos para a criação de cargos na Justiça Federal. Validação de proposta com TRFs Proposta final dos parâmetros para análise de pedidos para a criação de cargos na Justiça Federal. Encaminhamento ao CNJ, para análise daquele conselho.	0
Manual de orientação para instrução de processos	Diagnóstico, análise dos riscos, estudo do problema, análise das boas práticas adotadas na Administração Pública Federal, discussão com os interessados, teste de conformidade.	5



# 14ª Reunião do CGI – Escopo dos Projetos Estratégicos do CJF

Projetos	Escopo	Progresso
PJe na TNU	<p>O escopo envolve o treinamento de todos os recursos humanos disponíveis, servidores da TNU e das Turmas Recursais, magistrados, assessores, procuradores, defensores, advogados e demais usuários externos.</p> <p>É preciso manter cursos de atualização para as novas versões, bem como para atender a reposição dos recursos, tendo em vista que o mandato dos Membros da TNU é de dois anos. Por outro lado, a rotatividade de servidores e representantes processuais que atuam perante este órgão jurisdicional exigem igualmente atualização permanente, com periodicidade média de 6 meses.</p> <p>Deve haver a preparação de no mínimo dois administradores do sistema, com capacidade para treinamento, desenvolvimento do sistema e validação de novas versões distribuídas pelo CNJ, para assim permitir a entrega de uma equipe capacitada no término da implantação do sistema.</p> <p>Também é preciso estruturar o apoio do setor de informática, que deve estar apto a fornecer relatórios de indisponibilidade, reparar inconsistências do sistema e prover suporte às dúvidas técnicas de todos usuários.</p> <p>Vale também ressaltar a necessidade da criação de um Grupo Gestor de acompanhamento da implantação com a finalidade de estabelecer comunicação eficaz com os usuários externos do PJE (Ministério Público Federal, Defensoria Pública da União, Advocacia Geral da União, Procuradoria Federal, Procuradoria da Fazenda Nacional, Ordem dos Advogados do Brasil). A efetivação do referido grupo permitirá que os usuários os atuem ativamente na melhoria do sistema ao exporem suas necessidades e sugestões de alteração.</p> <p>Outra etapa de relevância para implantação do PJE é que recebimento de petições seja iniciado com o protocolo dos processos originários da TNU. Por representarem um quantitativo menor que os processos oriundos das Turmas Recursais, viabilizarão um maior acompanhamento e gerenciamento das eventuais demandas.</p> <p>Após concluído o primeiro ciclo processual dos originários, será implantando o recebimento de processos provenientes das Turmas Recursais, iniciando pela 4ª região e posteriormente as demais.</p> <p>Para tanto é imprescindível que haja uma comunicação eficiente entre a TNU e as TRs, bem como entre as Secretarias de TI dos referidos órgãos, a fim de permitir a remessa dos processos com recursos dirigidos a esta Turma Nacional de Uniformização.</p> <p>Inicialmente entende-se que o processo de implantação não implicará em nenhum custo para o CJF, tendo em vista que já se possui os equipamentos necessários e os treinamentos vem sendo ministrados por servidores da própria casa ou de forma gratuita por parceiros do CJF.</p>	<p>40</p>



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI – Escopo dos Projetos Estratégicos do CJF

Projetos	Escopo	Progresso
Programa de Qualidade de Vida no CJF	Aprovação pelo Presidente do CJF do programa de qualidade de vida no trabalho: CJF-POR-2016/000029 de 21 de janeiro de 2016, que institui o Programa de Qualidade de Vida no Conselho da Justiça Federal; - Definição do nome e logomarca: Vida Legal - Definição das ações/atividades para o Programa VIDA LEGAL no biênio 2016/2017; - Criação de indicadores para avaliar a execução do programa.	54
Processos de gerenciamento de serviços de TI	Serão normatizados 02 processos de gerenciamento de infraestrutura de TI por ano. Os processos já estão documentados e serão revisados para adequá-los aos processos de trabalho do CJF.	20
Índice de Governança de TI (IGovTI)	Serão avaliadas seis dimensões: liderança, estratégia e planos, informações, pessoas, processos e resultados (idem ao PETI). Em cada uma dessas dimensões serão estabelecidos projetos e ações com o objetivo de manter e evoluir o índice. Envolve ações estratégicas, tático e operacionais, praticadas por todas as unidades do CJF.	43
Processo de engenharia de software	Consolidar a documentação existente; Elaborar a minuta do ato normativo de institucionalização do processo e seus anexos contendo o desenho e a descrição do processo de engenharia de software, os artefatos, listas de verificação e diretrizes; Submeter à Secretaria-Geral para aprovação e publicação; Apresentar, após publicação, o processo aos gestores de sistema do CJF.	0



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI – Escopo dos Projetos Estratégicos do CJF

Projetos	Escopo	Progresso
Satisfação dos usuários de TI do CJF	Será avaliada a satisfação dos usuários internos do CJF referentes ao uso da TI nas dimensões: equipamento, atendimento, disponibilidade, serviços e sistema.	0
Plano de Continuidade de Serviços de TI	Estabelecer Plano de Continuidade de Serviços de TI, aos moldes de modelo disponibilizado pelo CNJ, seguindo a estrutura de entregáveis definidas na Resolução CNJ-211/2015, com previsão de atendimento integral dos critérios até dezembro de 2020, respeitando os prazos de atendimentos intermediários.	0
Indicador sintético de eficiência – ISEJF	NÃO DEFINIDO	0
Sistema informatizado de controle interno	O projeto está sendo desenvolvido de acordo com o “Guia de boas práticas de contratação de soluções de Tecnologia da Informação – Justiça Federal”, estabelecido pela Resolução CJF 182, de 17 de outubro de 2013.	0
Intranet do CJF	O projeto consiste nas seguintes etapas/entregas: 1 - Definição do Leiaute e Conteúdos da Intranet; 2 - Elaboração do primeiro leiaute em harmonia com as necessidades dos usuários; 3 – Aprovação da Intranet; 4 – Implantação.	50



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI – Governança Participativa

13.740 respondentes

3.913  
advogados



1.454  
cidadãos



588  
magistrados



7.785  
servidores

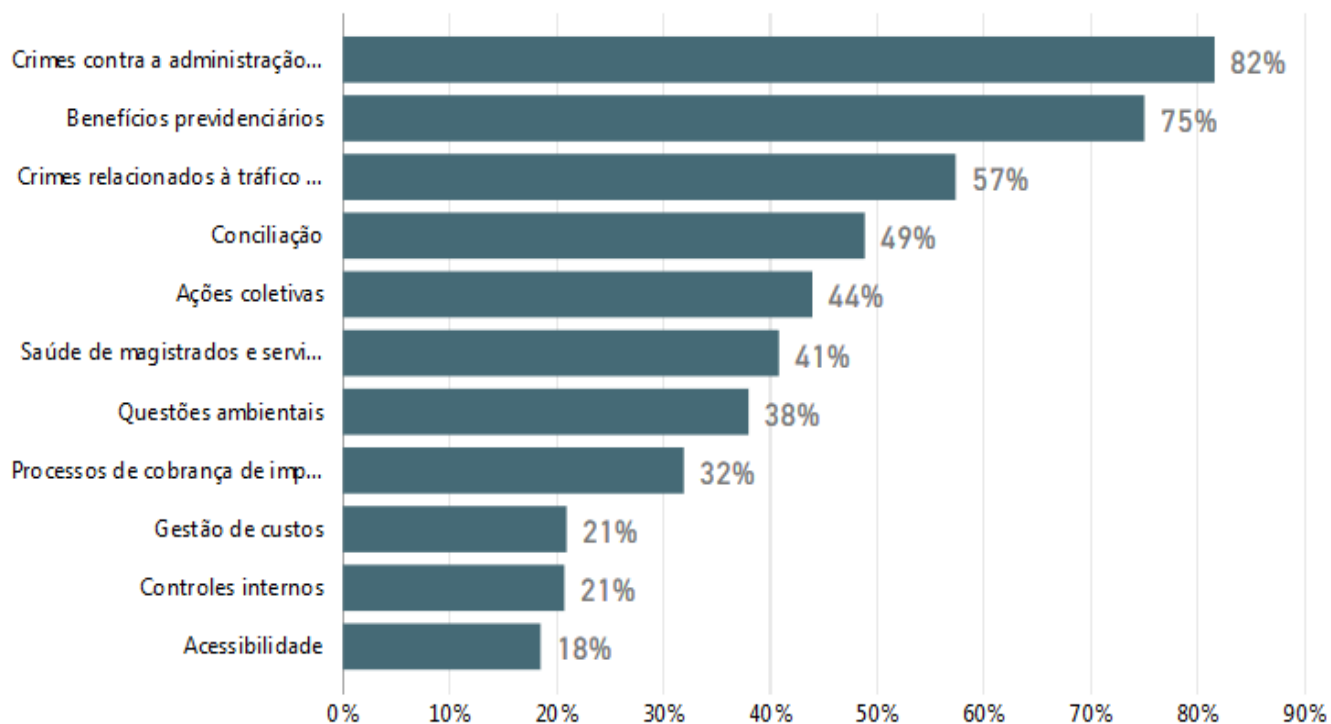




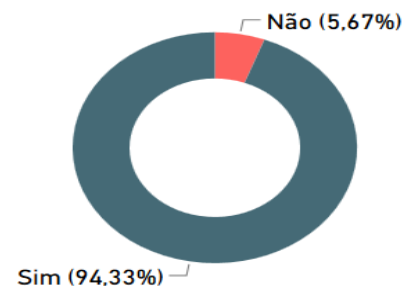


# 14ª Reunião do CGI – Governança Participativa

## Temas a serem priorizados



## A JF deve continuar adotando metas?





JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI – Governança Participativa

Visão  
CJF

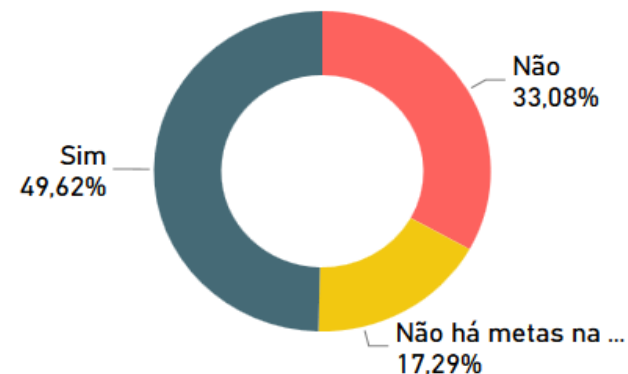
134  
RESPONDENTES

Conhece o resultado das metas da sua unidade

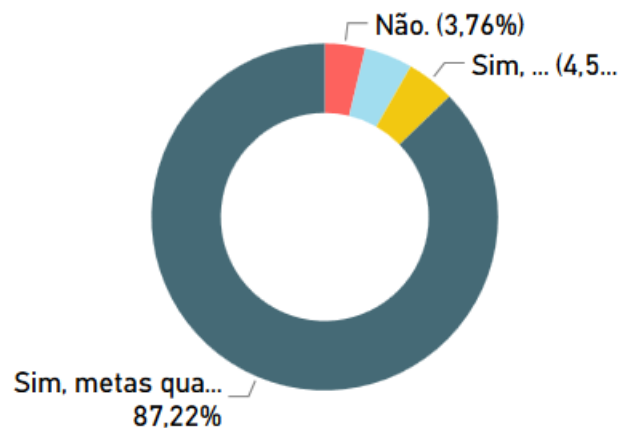
56,0%



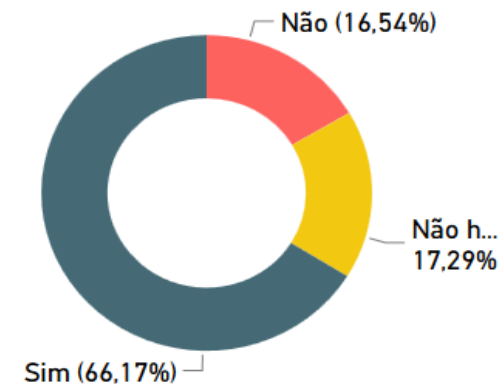
É cobrado pelas metas?



Deve continuar adotando metas?



Sente-se responsável pelas metas?



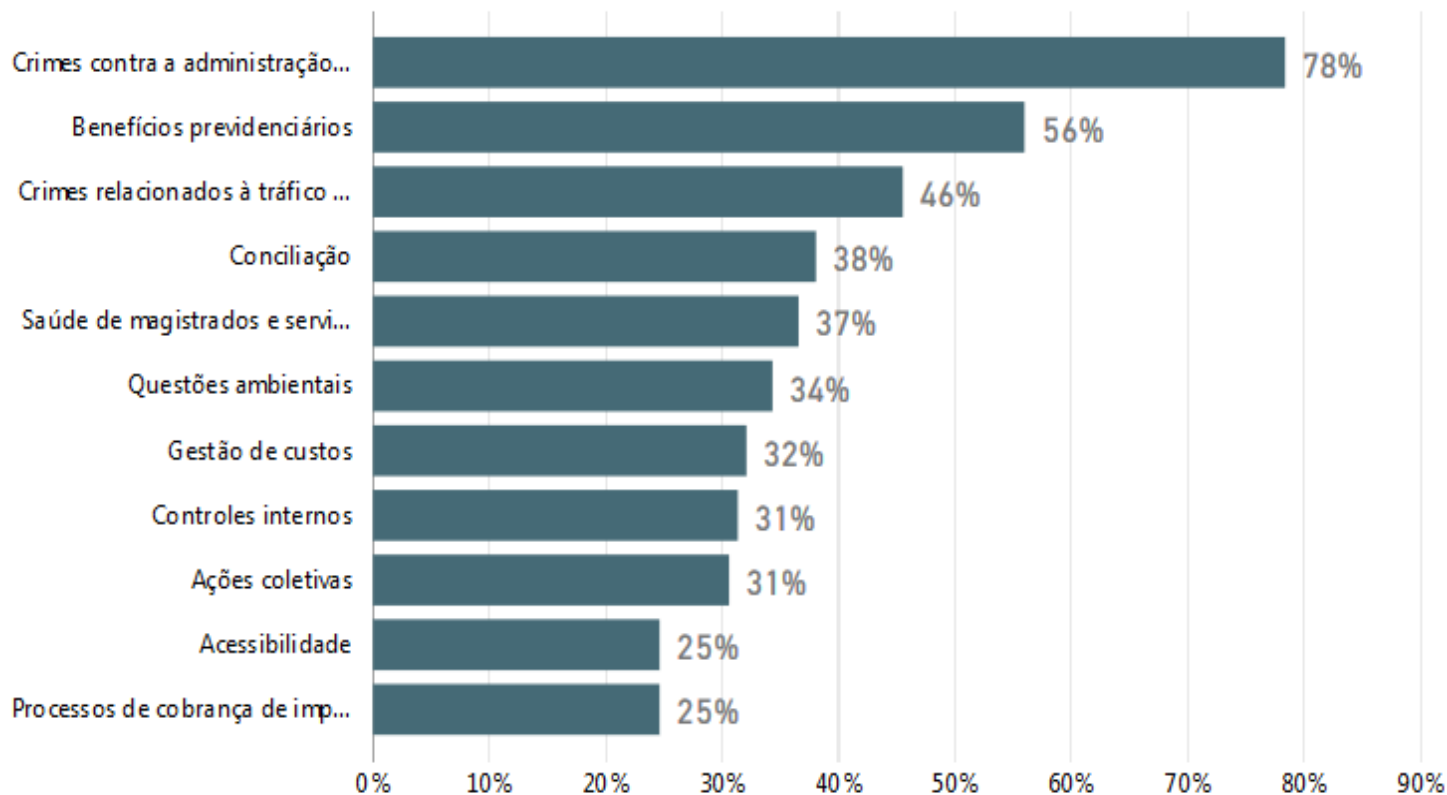


JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI – Governança Participativa

Visão  
CJF

## Temas a serem priorizados





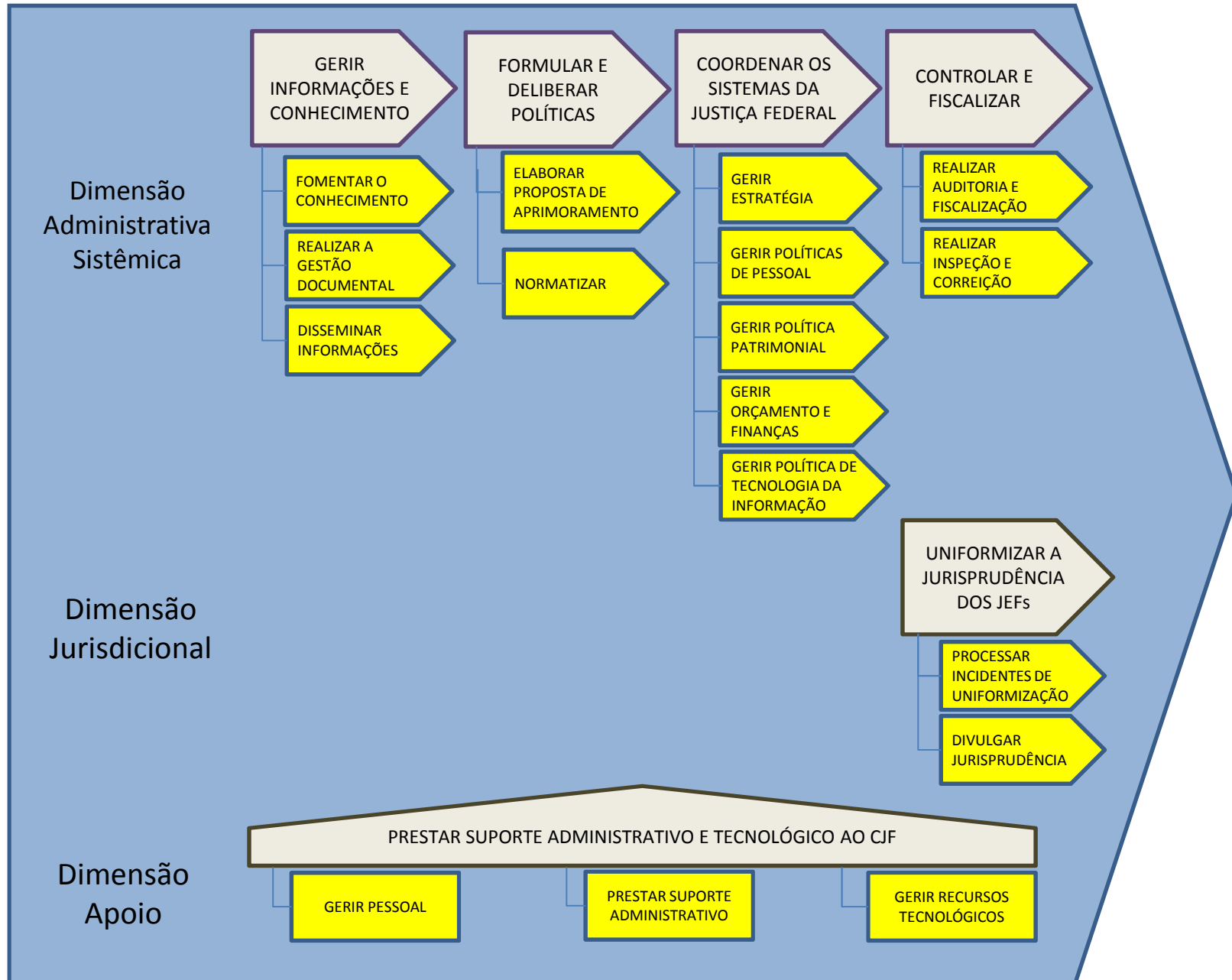
JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 14ª Reunião do CGI

Proposta de cadeia de valor do CJF

# CADEIA DE VALOR DO CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

## VALOR



Contribuir para a excelência dos serviços da Justiça Federal