



JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal

# 25ª Reunião do CGI



Brasília, 19 de dezembro de 2018



1. Pendências da 24ª Reunião do CGI;
2. Situação das metas e projetos estratégicos;
3. Proposta de novos projetos;
4. Validação do Plano de Iniciativas de TI
5. Política de Segurança



## Pendências da 24ª Reunião

Ação	Responsável	Andamento
Formalizar e informar à SEG todos os projetos, iniciativas e ações que estão sendo desenvolvidas.	Todas as Unidades	Em execução. Já foi solicitado às áreas que informem à SEG.
Projeto Gestão de riscos	Todas as Unidades, em parceria com a SEG	Em execução.
Inclusão da Questão de Gênero e Raça no Observatório	SEG	Concluído.
Revisão dos indicadores de gestão de pessoas	CEJ	Em execução. A revisão será discutida com o Juiz Auxiliar.
Tratamento dos pontos negativos apontados na pesquisa de satisfação de TI	STI	Em execução. Foi elaborado plano de ação e está em andamento sua execução.



## Pendências da 24ª Reunião

Ação	Responsável	Andamento
Propor alteração do índice de atingimento da Meta 02.	SEG	Em execução. Proposta a ser submetida ao CGI.
Elaborar fluxo de trabalho dos processos prioritários, após implantação do SEI.	SEG e Unidades do CJF	Em execução. Já em andamento o SEI Julgar.
Implantação do módulo de diárias e passagens do Sistema SEI.	Divailton	Em execução.
Revisão Plano de Logística Sustentável.	SAD e SEG	Não iniciado.
Reestruturação.	SG/SEG	Em execução.
Alteração da Resolução CJF-RES-2014/00313.	SEG	Em execução. Estão sendo realizados os primeiros estudos.



## Pendências da 24ª Reunião

Ação	Responsável	Andamento
Questionário de Governança.	Todas as Unidades	Finalizado.
Unidade de Bem Estar e Saúde.	SGP	Em execução. Já criado o consultório médico.
Projeto Elaboração de Manual de Orientação para Instrução de Processos.	Assessoria Jurídica	Em execução. Será feita de acordo com o fluxo do SEI.
Regulamentar os parâmetros para análise de pedidos para a criação de cargos na JF - IPCJusJF .	SEG	Solicitação de sobrestamento do projeto.



## Mapa Estratégico do CJF

**Missão:**

Contribuir para a excelência dos serviços da Justiça Federal, por meio do aperfeiçoamento da governança e da supervisão administrativa e orçamentária

**Visão:**

Ser reconhecido como líder na promoção da efetividade da Justiça Federal



**Valores**

- ÉTICA
- RESPEITO À CIDADANIA E AO SER HUMANO
- RESPONSABILIDADE AMBIENTAL
- TRANSPARÊNCIA
- QUALIDADE
- INOVAÇÃO

Justiça Federal

### Efetividade

Uniformizar a Jurisprudência dos JEFs

Promover a melhoria da Governança da Justiça Federal

Processos Críticos do CJF

### Inovação e Alinhamento Transorganizacional

Incrementar a interlocução com outros poderes e instituições

Liderar iniciativas de modernização da Justiça Federal

Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal

### Eficiência Operacional

Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da JF

Promover a racionalização nos gastos públicos

Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial

Aprendizado e Crescimento

### Gestão da Tecnologia da Informação

Aperfeiçoar a governança de TI no CJF

Assegurar a efetividade dos serviços de TI para o CJF

### Gestão de Pessoas

Desenvolver o potencial humano no CJF

Planejamento Estratégico

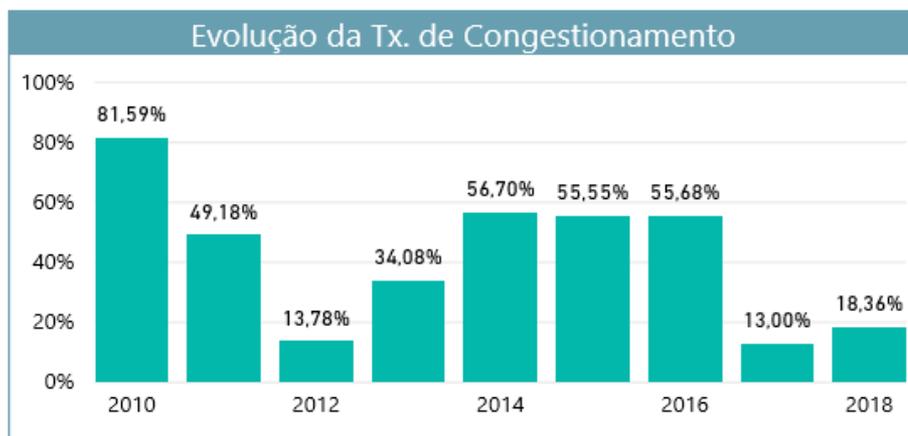
JUSTIÇA FEDERAL  
Conselho da Justiça Federal



## Uniformizar Jurisprudência dos JEFs

### Resultado 2018

Meta: Manter a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais - TNU, em, no máximo, 20%.



### Taxa de congestionamento

18,36%



### Proposta para 2019

#### Metas:

- Manter a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais - TNU, em, no máximo, **15%**.

#### Projetos:

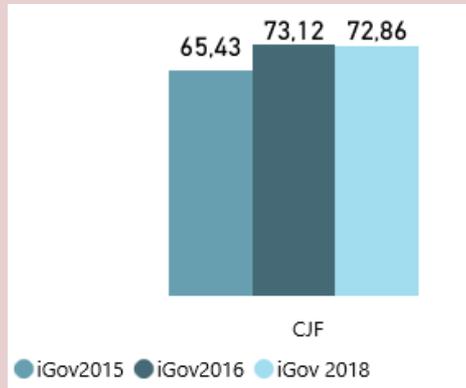
Não há proposta de novos projetos. Existe a ideia de se desenvolver projeto referente a criação de Núcleo de Processos Repetitivos, a ser coordenado pela SEG.



## Promover a melhoria da Governança da Justiça Federal

### Resultado 2018

Meta: Atingir 75% de avaliação positiva no diagnóstico de Governança até 2020.



NÍVEL Aprimorado de maturidade

Cumprimento da Meta

112,09%



### Proposta para 2019

Meta:

- Atingir **80%** de avaliação positiva no diagnóstico de Governança até 2020.

Projeto:

- Elaborar Manual de Governança para a Justiça Federal (SEG).



## Incrementar a interlocução com outros Poderes ou instituições

### Resultado 2018

Meta: Promover pelo menos um evento anual de cada sistema organizacional.

Sistema	Evento
Gestão de pessoas	Encontro com Diretores dos TRFs
Tecnologia da Informação	ENASTIC
Desenv. Institucional	Reunião presencial do Sistema de Des. Instit.
Orçamento	Encontro com DGs dos TRFs
Gestão de Obras	Benchmarking TJSC
Auditoria Interna	Reuniões do Comitê Técnico de Controle Interno
Total	6

Cumprimento da meta:



### Propostas para 2019

Meta:

Projetos:

## Liderar iniciativas de modernização da Justiça Federal

### Resultado 2018

Meta: Implantar pelo menos um produto ou serviço novo, por ano, para a Justiça Federal

Temas definidos	Temas com inovações	Cumprimento
7	5	71,42%



Manual de Sustentabilidade e Eficiência Energética da Justiça Federal



**SAV**

Sistema de Agendamento de Videoconferência

**JUSTIÇA FEDERAL**  
Manual da Identidade Visual

Criação de Setor de Custos

Sistemas atendidos: Orçamento, Estratégia, Tecnologia da Informação, Comunicação, Gestão de Obras.



### Propostas para 2019

#### Projetos:

- COGETAB – Certidão única (CEJ);
- COGED – Guarda e eliminação de documentos digitais (CEJ).
- Banco de ideias e inovação da Gestão de Pessoas (SGP)



Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal.

## Resultado 2018

Meta: Cumprir 80% das metas do Programa Nacional de Aperfeiçoamento e Pesquisas para Juízes Federais (PNA)

Nº metas PNA	Nº metas cumpridas	Cumprimento
7	3	53,57%



**Observação:** Os dados referem-se ao ano de **2017**. Os dados de 2018 ainda não foram informados pelos TRFs.

Projeto em execução:

**Iluminares** – Modelo de Gestão por competências com foco em capacitação (67%).

## Propostas para 2019

Metas:

Projeto:

- Construção do Projeto Político Pedagógico nacional para as Escolas Federais de Magistratura (CEJ).



Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal.

## Resultado 2018

Meta: Cumprir 80% das metas do Programa Nacional de Capacitação dos Servidores (PNC).

Nº metas PNC	Nº metas cumpridas	Cumprimento
4	1	31,25%



**Observação:** Os dados referem-se ao ano de **2017**. Os dados de 2018 ainda não foram informados pelos TRFs.

**Iluminares** – Modelo de Gestão por competências com foco em capacitação (67%).

## Propostas para 2019

Metas:

Novos projetos:

- PNC - Banco de experiência (CEJ)



Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal.

## Resultado 2018

Meta: Aumentar em 10%, até 2020, o número de atendimentos a magistrados pela Central de Atendimento ao Juiz Federal (CAJU), em relação a 2016.

Atendimentos	
Previstos	Realizados
2.478	7.149

Cumprimento da Meta



## Propostas para 2019

Metas:

Projetos:

Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal.

**Resultado 2018**

Meta: Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item “aplicabilidade no trabalho”.



**Propostas para 2019**

Empty area for proposals for 2019.



Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal.

## Resultado 2018

Meta: Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item “desempenho do participante”.



## Propostas para 2019

## Promover a racionalização nos gastos públicos

### Resultado 2018

Meta: Cumprir 100% das metas de redução de gastos do Plano de Logística Sustentável (PLS).

#### Resultados das metas do PLS

Meta PLS	Resultado PLS ▲
Reduzir o gasto em 20%, até 2020, com postos de impressão	80,57%
Reduzir as despesas mensais com manutenção de veículos	156,76%
Reduzir consumo de papel branco	277,36%
Reduzir em 5% o consumo de combustíveis fósseis no CJF até dez/2020	289,87%
Manter os valores apurados nos níveis atuais (considerando reajustes tarifários) - telefonia fixa	464,48%
Reduzir em 10% os gastos com material de limpeza até 2020	4625,01%

Os dados referem-se ao primeiro semestre de 2018.

Cumprimento da meta:

100%



### Propostas para 2019

#### Projetos:

- Revisão do PLS (SEG)



Conselho da Justiça Federal  
Plano de Logística Sustentável

Promover a racionalização nos gastos públicos

## Proposta para 2019

Meta:

A definir

Projetos:

- Implantação do sistema de custos no âmbito da Justiça Federal (SPO).

## Promover a racionalização nos gastos públicos

Resultado 2018	Propostas para 2019
<p>Meta: Manter os custos de 100% das obras da Justiça Federal em conformidade com o valor referencial definido pelo CJF.</p> <p>Cumprimento da Meta</p> <p><b>Não foi realizada nenhuma licitação em 2018.</b></p> <p>Projetos em execução:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Acessibilidade dos edifícios da Justiça Federal (SGO)- 92% . Normativo em fase de aprovação pelo Colegiado.</li></ul>	<p>Projetos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sobrestamento do projeto Planejamento Estratégico de Edificações da Justiça Federal (SGO);</li><li>▪ Sobrestamento do projeto Regulamentar parâmetros para análise de pedido de cargos (SEG) ;</li><li>▪ Desenvolvimento do projeto Nivelamento Tecnológico de Obras para a Justiça Federal (SGO).</li></ul>

## Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal

Resultado 2018

Propostas para 2019

Meta: Realizar quatro fiscalizações técnicas de obras por ano.

### Fiscalizações Técnicas

Previstas	Realizadas
4	4



TRF2



TRF3



Seção Judiciária RJ



Seção Judiciária SP

Meta:

Projeto:

- Desenvolvimento do projeto Nivelamento Tecnológico de Obras para a Justiça Federal (SGO).

## Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal

### Resultado 2018

Meta: Realizar doze auditorias anuais obedecendo os prazo estabelecidos na portaria/ordem de serviço.

AUDITORIAS		
Previstas	Realizadas	Cumprimento
12	9	75%



Obs: A ausência de treinamento dos servidores, a reestruturação da secretaria, saída de servidores, mudança de gestão, bem como o auxílio ao TCU nas auditorias de precatórios, PJE e INSS impactaram no cumprimento da meta.

Projeto em execução:

Implantação do sistema informatizado de Controle Interno (SAI) - (25%)

### Propostas para 2019

Meta:

Realizar doze auditorias previstas no Plano Anual, até 31 de dezembro.

Projetos:

- Gestão de riscos no CJF (SEG).

Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial

## Resultado 2018

Meta: Manter o tempo ideal do trâmite dos processos administrativos.



Projeto em execução:  
Manual de orientação para instrução de processos  
(ASJUR) – (10%)

## Propostas para 2019

Projetos:

- Programa de Desburocratização(SEG);
- Projeto de mapeamento e melhoria de processos críticos (SEG).

## Aperfeiçoar a governança de Tecnologia da Informação no Conselho da Justiça Federal

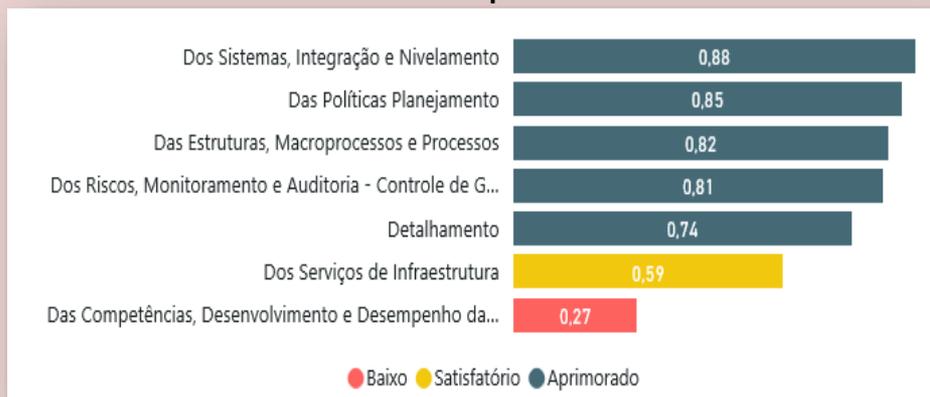
### Resultado 2018

Meta: Atingir, em 2018 e em 2020, o índice mínimo de 0,71 e 0,73, respectivamente, em governança, gestão e infraestrutura de TIC-JUD (iGovTIC-JUD / CNJ).

<b>Índice alcançado</b>	<b>0,70</b>
Cumprimento da meta	98,59%



### Nível de maturidade por dimensão



### Projetos em andamento:

- Processos de gerenciamento de serviços de TI (STI) – (25%)
- Plano de continuidade de serviços de TI (STI) – (59%)

### Propostas para 2019

Há necessidade de elaborar o Plano de Continuidade de Negócios do CJF - PCN.

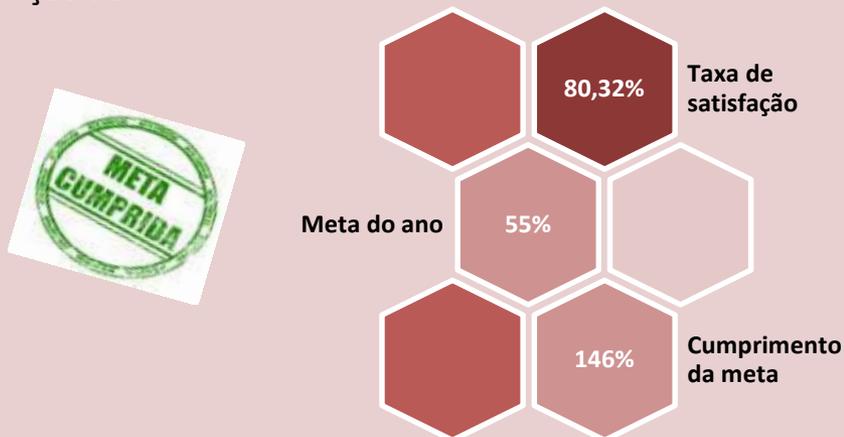
### Novos projetos:

- Contratação de programa de residência em Tecnologia da Informação (STI);
- Institucionalização dos normativos de segurança da informação (STI).

Assegurar a efetividade dos serviços de Tecnologia da Informação para o Conselho da Justiça Federal

## Resultado 2018

Meta: Atingir, até 2019, 90% de satisfação dos usuários com os serviços de TI.



Itens melhor avaliados:

- Cordialidade no atendimento;
- Utilização dos canais do SAC;
- Correio eletrônico.

Pontos para melhoria:

- Tempo de resposta dos sistemas;
- Qualidade dos sistemas.

## Propostas para 2019

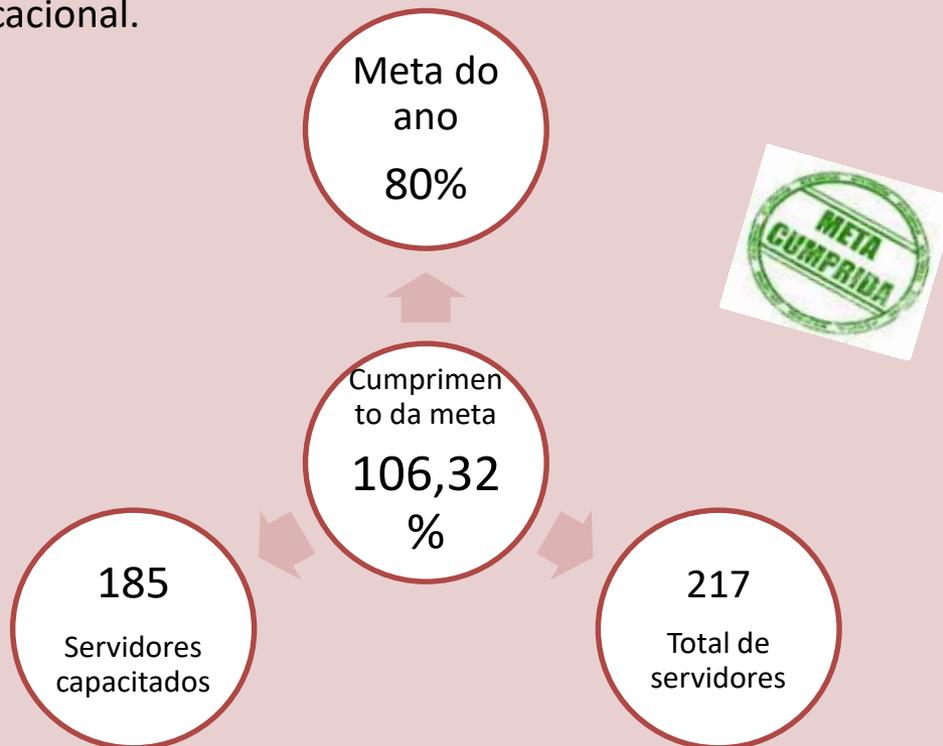
Novos projetos:

- Contratação de serviços em nuvem computacional (STI);
- Contratação de programa de residência em Tecnologia da Informação (STI).

## Desenvolver o potencial humano no CJF

### Resultado 2018

Meta: Alcançar, até 2020, 90% de servidores capacitados em pelo menos uma ação educacional.



Projeto em execução: Qualidade de vida no CJF (SGP)

### Propostas para 2019

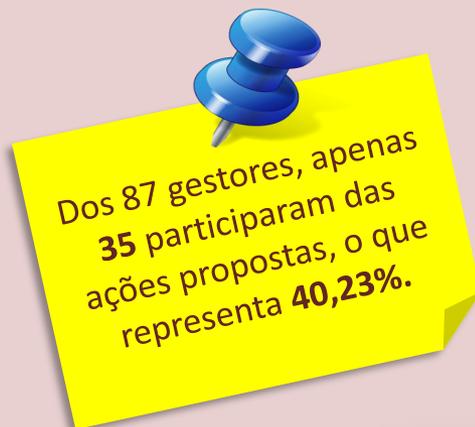
Meta:  
Possibilidade de nova meta  
Sugestões:  
Alcançar 70% de avaliações positivas na pesquisa de clima organizacional, até 2020.

Novos projetos:

## Desenvolver o potencial humano no CJF

### Resultado 2018

Meta: Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados pela Secretaria de Gestão de Pessoas.



Dos 87 gestores, apenas **35** participaram das ações propostas, o que representa **40,23%**.



### CURSOS REALIZADOS

Amana Key (externo)
Cine COACHING
ENASTIC
Gestão do Tempo - TRF 1
GTD - turmas 1 e 2
Organização Sistêmica

### Propostas para 2019

Novos projetos:

## METAS

Nº de metas	Nº de metas cumpridas	% de cumprimento
18	8	44%

