

26ª Reunião do CGI





Mapa Estratégico do CJF

MAPA ESTRATÉGICO
CONSELHO DA JUSTICA FEDERAL

Missão:

Contribuir para a excelência dos serviços da Justiça Federal, por meio do aperfeiçoamento da governança e da supervisão administrativa e orçamentária

Visão:

Ser reconhecido como líder na promoção da efetividade da Justica Federal

Valores

- ÉTICA .
- RESPEITO À CIDADANIA E AO SER HUMANO
 - RESPONSABILIDADE AMBIENTAL .
 - TRANSPARÊNCIA
 - **OUALIDADE** •
 - INOVAÇÃO •

Efetividade

Uniformizar a Jurisprudência dos JEFs

Liderar iniciativas

Promover a melhoria da Governança da Justiça Federal

_

Inovação e Alinhamento Transorganizacional

Incrementar a interlocução com outros poderes e instituições

Justica Federal

res de modernização da Justiça Federal

desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal

Eficiência Operacional

Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da JF

Promover a racionalização nos gastos públicos

Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial

Planejamento Estratégico

Processos Críticos do CJF

Crescimento

Gestão da Tecnologia da Informação

Aperfeiçoar a governança de TI no CJF Assegurar a efetividade dos serviços de TI para o CJF

Gestão de Pessoas

Desenvolver o potencial humano no CJF





Pendências da última reunião

	Ação proposta na 25ª Reunião do CGI	Responsável	Status
1	Verificar se há possibilidade de aumentar o percentual da Meta 02 (Atingir 75% de avaliação positiva no diagnóstico de governança até 2020) para 80% e submeter ao CGI (2018 = 72,86% e 2020 manteve 75%)		Concluído
2	Alterar o enunciado da Meta 03 (Promover pelo menos uma iniciativa anual de cada Sistema Organizacional), substituindo o termo evento por outro termo, como iniciativa (alterou termo evento por iniciativa)		Concluído
3	Elaborar manual de orientação para instrução de processos de acordo com fluxo do SEI	ASJUR	Aprovar alteração de escopo e nome do projeto
4	Desenvolver o Projeto Político Pedagógico nacional para as Escolas Federais de Magistratura	SCE	Não iniciado
5	Desenvolver o Projeto PNC - Banco de experiência (trata-se de um cadastro nacional de tutores).	SCE	Não iniciado
6	Desenvolver Projetos: COGETAB – Certidão única e COGED	SCE	Sugerido repassar à Gestão Documental (CEGDOC)
7	Desenvover projeto Guarda e Eliminação de Documentos Digitais	SCE	Sugerido repassar à Gestão Documental (CEGDOC)
8	Substituir Meta 06 (Aumentar em 10%, até 2020, o número de atendimentos a magistrados pela Central de Atendimento ao Juiz Federal – CAJU, em relação a 2016) por outra que foque na apuração da qualidade em vez da quantidade de atendimento e colocar para discussão do CGI		
9	Desenvolver Projeto de Gestão de Riscos (aguardando agendamento de treinamento pela SGP)	SEG	Aprovar alteração de escopo e cronograma
10	Desenvolver o Programa de Desburocratização (FLUI)	SEG	Em execução
11	Desenvolver projeto Mapeamento e Melhoria de Processos Críticos (Aceleração e Simplificação de Processos)	SEG	Em execução



Pendências da última reunião

	Ação proposta na 25ª Reunião do CGI	Responsável	Status
12	Formalizar projeto de inteligência artificial e submeterá à TNU	SEG	Em planejamento
13	Desenvolver o projeto Elaborar Manual de Governança	SEG	Em planejamento
14	Desenvolver o projeto Nivelamento Tecnológico de Obras	SGO	Não iniciado
	Reavaliar o índice é de 90% da Meta 14 (Atingir, até 2019, 90% de satisfação dos usuários com os serviços de TI), visto que alguns itens, que em 2018 foram apresentados de forma absoluta, serão quebrados em 2019		Em planejamento
16	Criar um Centro de Desenvolvimento de Serviços de Tecnologia da Informação no CJF	STI	Em planejamento
17	Desenvolver os projetos Contratação de programa de residência em Tecnologia da Informação	STI	Não iniciado
18	Desenvolver os projetos Contratação de serviços em nuvem computacional	STI	Não iniciado
19	Desenvolver projeto Institucionalização dos normativos de segurança da informação.	STI	Não iniciado
20	Disponibilizar campo com destaque para inclusão do nome social de todos os gestores nos sistemas do CJF	STI	
21	Excluir de todos os cadastros informação de que a pessoa entrou no cargo por alguma reserva de vaga de deficiente, de vaga social	STI	
22	Analisar possibilidade de criar nova meta para medir o Tempo Médio do Processo	TNU	Em execução



Objetivo: Uniformizar Jurisprudência dos JEFs

	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019		
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento
Meta 1 - Manter a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais – TNU, em, no máximo, 20% (2018); 13% (2019)	20%	17,59%	113,69%	13%	15,85%	82%

Projetos:

- Implantação do Processo Judicial Eletrônico Pje (93% SEG projeto nacional) Encerramento: 31.12.2020
- Interoperabilidade na Justiça Federal (73% TRF4)
- Criação de núcleo de processos repetitivos por meio de Inteligência Artificial (Em Planejamento SEG)

Objetivo: Promover a Melhoria na Governança da Justiça Federal

	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019		
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento
Meta 2 – Atingir 75% de avaliação positiva no	65	72,86	112,09%	Não está	-	-
diagnóstico de governança, até, 2020				prevista		

Projeto

• Elaborar Manual de Governança para a Justiça Federal (Em Planejamento - SEG)

Objetivo: Incrementar a interlocução com outros poderes ou instituições

	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019		
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento
Meta 3 - Promover pelo menos um evento anual de cada Sistema Organizacional	6 sistemas	6 sistemas	100%	8 sistemas	8 sistemas	100%
(em 2018: TI, <u>Deseny</u> Instit., orçamento, GP, CI, Eng. e Arquit. e, em 2019: TI, AI, <u>Deseny</u> Instit., orçamento, GP, Capacitação e <u>Aperf.</u> , GD e Informacional, Eng. e Arquit.: 8 sistemas)						

Projeto:

 Organização e Segurança em Eventos no Conselho da Justiça Federal (Não Iniciado – ASSEP): aprovar projeto e lançar dados no Sistema SEI Projetos

Semáforo de desempenho: > 100% ● ; 90% a 100% ● ; 70% a 89% ● ; < 70% ● ; sem informação ●



Objetivo: Liderar iniciativas de modernização da Justiça Federal

	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019		
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento
Meta 4 – Implantar pelo menos um produto ou serviço novo, por ano, para a JF, por tema	7 temas	5 temas	71,43%	9 temas	7 temas	77,78%
(em 2018: <u>Deseny</u> Instit., GP, GO, TI, <u>GOrc.</u> , CI e Comunicação e, em 2019: <u>Deseny</u> Instit., GP, Capacitação e <u>Aperf.</u> , GD e Informacional, GO, TI, <u>GOrc.</u> , AI, <u>Comunicação: 9 temas</u>)						

Projetos:

- Carta de Serviços da Justiça Federal (36% ASCOM projeto nacional): apresentar ao COGEST alteração do Escopo e da data de encerramento do projeto (10.01.2019)
- Contratações conjuntas na área de TI (67% STI projeto nacional)
- Nivelamento da infraestrutura de Tecnologia da Informação (75% STI projeto nacional)
- COGETAB Certidão única (Não Iniciado SCE);
- COGED Guarda e eliminação de documentos digitais (Não Iniciado SCE): apresentado à SEGDOC para manifestar-se quanto a continuidade e indicação de gestor e gerente do projeto
- Fortalecimento da Segurança Institucional no Conselho e na Justiça Federal (N\u00e3o Iniciado ASSEP): aprovar projeto e lançar dados no Sistema SEI Projetos

Objetivo: Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal

	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019		
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento
Meta 5 – Cumprir 80% das metas do PNA	7	3	53,57%	Informação em 2020	-	-

Projeto:

Projeto Político Pedagógico nacional para as Escolas Federais de Magistratura (Não Iniciado - SCE)

	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019		
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento
Meta 6 – Aumentar em 10%, até 2020, o número de atendimentos a magistrados pela CAJU, em relação a 2016 (5% em 2018 e 7,5% em 2019: 2537)	2478	9066	365,86%	2488	3131	123,41%



	Resultados 2018			Re	sultados 1º ser	n 2019
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento
Meta 17 – Cumprir 80% das metas do PNC	5	2	50%	Informação em 2020	-	-

Projeto:

Banco de experiência para tutores (N\u00e3o Iniciado - SCE)

	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019		
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento
Meta 18 – Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item "aplicabilidade ao trabalho"	23	28	120,69%	1	1	111,11%
(85% em 2018 e 90% em 2019)						

Projetos:

- Estudos sobre a atratividade para ingresso e permanência na carreira de servidor da JF (69% SGP Projeto Nacional): aprovar novo gerente do
 projeto em substituição ao Érico Alessandro e, posteriormente, apresentar ao COGEST
- Novas demandas da JF: adequação da estrutura de cargos da área judiciária (0% SGP Projeto Nacional): atualizar projeto no Sistema SEI Projetos e, posteriormente, apresentar ao COGEST

	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019		
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento
Meta 19 - Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item "desempenho do participante" (85% em 2018 e 90% em 2019)	29	29	125%	1	1	111,11%

Objetivo: Promover a racionalização nos gastos públicos

	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019		
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento
Meta 7 – Cumprir 100% das metas de redução de gastos do PLS: 20 metas	6	6	100%	20	7	35%



	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019			
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento	
Meta 8 – Manter os custos de 100% das obras da JF em conformidade com o valor referencial definido pelo CJF	0	0	0%	0	0	0%	
Obs: Verificar necessidade de revisar a meta, visto que não há novas licitações desde 2017							

Projeto:

 Acessibilidade dos edifícios da Justiça Federal (100% - SGO): aprovar encerramento do projeto. Gestor e gerente propõe formulação de um projeto estratégico nacional, que possa garantir a concretização de ações necessárias à acessibilidade nos edifícios da JF (apresentar ao COGEST?)

Objetivo: Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal

	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019			
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento	
Meta 9 – Realizar 4 fiscalizações técnicas de obras/ano	4	4	100%	4	3	75%	

Projeto:

Nivelamento Tecnológico de Obras para a Justiça Federal (N\u00e3o Iniciado – SGO)

		Resultados 2	018	Resultados 1º sem 2019			
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento	
Meta 11 – Realizar 12 auditorias anuais obedecendo os prazos estabelecidos na portaria/ordem de serviço em 2018 (em 2019, previsto no Plano Anual)	12	9	75%	12	3	25%	

Projetos:

- Sistema informatizado de Controle Interno Sistema Auditar (25% SAI): alterar data de encerramento (julho de 2019)
- Gestão de riscos no CJF (50% SEG): alterar escopo, de modo a excluir gestão de riscos referentes aos projetos e objetivos estratégicos, mantendose a gestão de riscos dos processos de trabalho. Alterar, consequentemente, o cronograma do projeto





	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019			
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento	
Meta 12 – Manter o tempo ideal dos processos administrativos	126	54	42,86%	23	20	86,96%	

Projetos:

- Manual de orientação para instrução de processos (10% ASJUR): aprovar alteração de escopo do projeto, de modo a contemplar apenas o tema Contratação/Aquisição, considerado o de maior relevância para o CJF
- Aceleração e simplificação de processos críticos (41% SEG)
- Programa FLUI JF Desburocratização da norma à prática (69% SEG)

Objetivo: Aperfeiçoar a governança de Tecnologia da Informação no Conselho da Justiça Federal

	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019			
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento	
Meta 13 – Atingir, em 2018 e em 2020, o índice mínimo de 0,71 e 0,73 em governança, gestão e infraestrutura de TIC-JUD (IGov TI-Jud / CNJ)	0,71	0,70	98,59%	Não está prevista	-	-	

Projetos:

- Plano de continuidade de serviços de TI (75% STI)
- Contratação de programa de residência em Tecnologia da Informação (Não Iniciado STI)
- Institucionalização dos normativos de segurança da informação (Não Iniciado STI)

Objetivo: Assegurar a efetividade dos serviços de Tecnologia da Informação para o Conselho da JF

	Resultados 2018			Re	sultados 1º se	m 2019
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento
Meta 14 – Atingir, até 2019, 90% de satisfação dos	85%	88,96%	104,66%	A ser	-	-
usuários com os serviços de TI				informado		

Projeto

Contratação de serviços em nuvem computacional (Não Iniciado - STI)





	Resultados 2018			Resultados 1º sem 2019			
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento	
Meta 15 – Alcançar, até 2020, 90% de servidores do CJF capacitados em pelo menos uma ação educacional (80% em 2018 e 85% em 2019)	174	185	106,32%	200	175	87,61%	

Projetos:

- Illuminares Modelo de Gestão por competências com foco em capacitação (67% -SCE): apresentado à SGP para manifestar quanto à continuidade do projeto e indicação de gestor e de gerente do projeto
- Qualidade de vida no CJF (SGP): aprovar alteração de data de encerramento (maio de 2017) Tarefas pendentes: 1) plano de comunicação 2) ginástica laboral 3) ergonomia 4) educação financeira

	Resultados 2018			Re	sultados 1º sei	n 2019
	Esperado	Alcançado	Cumprimento	Esperado	Alcançado	Cumprimento
Meta 16 - Capacitar, anualmente, 100% dos	87	70	80,46%	44	A ser	-
gestores de CJF indicados pela SGP					informado	

A meta 10 – Acompanhar 100% dos processos de trabalho do CJF elencados pelo CI como críticos (aquisição de TI, aposentadoria, reforma e pensão e suprimentos de fundo) foi interrompida a partir de 2018.

METAS ESTRATÉGICAS CJF







