



JUSTIÇA FEDERAL
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

MEMÓRIA DE REUNIÃO n. 0157578

Objetivo da reunião: Formulação de indicadores e metas objetivo Garantir o direito à informação

Horário/Data: 16h, 02/10/2020

Local: acesso remoto

Assunto: Revisão Plano Estratégico CJF 2021-2026

Participantes (nome/email/telefone)	Função/Cargo	Órgão/Unidade
Daniela Pereira Madeira	Juíza Auxiliar	CG
Denise Guimarães Tângari	Secretária da Corregedoria-Geral	CG
Evilane Prata Antunes Ribeiro Martins	Diretora de Centro	CG
Ana Cristina Machado da Rosa	Chefe de Assessoria	ASCOM
Paulo Rosenberg Prata	Chefe de Assessoria	ASCOM
Selma Suzana Muniz Lara	Subsecretária	SEG
José Francisco Alves	Subsecretário da SUEST, em exercício	SEG
Wesley Queiroz Costa	Assessor	SG
Marcos Antônio Kronenberger	Chefe da Seção de Planejamento Estratégico	SEG

Assunto(s) tratado(s):

1. Formulação de indicadores e metas para o objetivo Garantir o direito à informação

O Subsecretário da SUEST, em exercício, abriu a reunião. Após as saudações iniciais, apresentou uma retrospectiva sobre as atividades já desenvolvidas na revisão do Plano Estratégico do CJF, informando sobre o processo SEI número 0000886-62.2020.4.90.8000, que contém os registros sobre esta revisão.

O Chefe da Seção de Planejamento Estratégico apresenta a descrição do objetivo e os indicadores propostos pela SEG: Índice de satisfação do cidadão, Índice E-GOV de acessibilidade do sítio do CJF e Índice de transparência. A Chefe da Assessoria da ASCOM questionou sobre a o nível de satisfação atual, referente ao primeiro indicador, pois era necessário para vislumbrar uma meta futura. O Subsecretário da SUEST, em exercício, apresentou os resultados de pesquisa realizada em outubro de 2019. A Chefe da Assessoria da ASCOM observou que dos dois itens da pesquisa referentes à comunicação, o programa Via Legal, já não é mais produzido, e, que, por este motivo, provavelmente, o resultado desta pesquisa já não fosse representativo para formar uma linha de base de uma futura meta, embora o outro item, redes sociais, tivesse alcançado um nível de satisfação relativamente alto, 70%. O Assessor da SG questionou sobre como a Ouvidoria poderia desenvolver ações para atender uma meta de satisfação dos seus usuários, quando foi lembrado pelo Chefe da Seção de Planejamento Estratégico de que uma pesquisa seria voltada para o usuário da Justiça Federal, especialmente do CJF. A Assessoria da CG informou que a Corregedoria-Geral possui um canal de ouvidoria interna e externa, cujos resultados são remetidos aos TRFs e, desta, forma, entende que também, esta atividade necessitaria de uma avaliação por parte do cidadão. O Chefe da Seção de Planejamento Estratégico destacou que os resultados, entre 70% a 75%, de uma pesquisa de satisfação, são considerados bons níveis de satisfação e, que, caso o resultado da primeira pesquisa fique muito aquém, as metas poderiam ser revistas. Além disso, informou que seriam realizadas reuniões entre as áreas interessadas para a modelação da pesquisa. A proposta do Índice de satisfação do cidadão foi, então, aprovada.

Para a segunda proposta, Índice E-GOV de acessibilidade do sítio do CJF, a Chefe da Assessoria da ASCOM informou que o Portal do CJF possui os recursos necessário para atender ao indicador, sendo, então, aprovada.

A terceira proposta, Índice de transparência, o Subsecretário da SUEST, em exercício, lembrou do plano de gestão do Presidente, em que consta a Justiça Transparente. O CNJ possui o RANKING da transparência, no qual, a JF está com resultados muito ruins. O CJF é o quinto pior no RANKING. A Secretária da Corregedoria-Geral informou que eles encaminham ao CNJ resultados de atividades relativas à Corregedoria e que estão vinculadas à publicidade e à transparência. O Subsecretário da SUEST, em exercício, sugeriu que a Corregedoria poderia, encaminhar, posteriormente, proposta de indicador e meta relativos a esta atividade. O Assessor da SG lembrou que a meta para este terceiro indicador já existe no plano de gestão do Presidente, que é de avançar 10 posições até 2021 e manter todos os órgãos entre os 50 primeiros até 2022.

Nada mais havendo, a reunião foi encerrada.

Ref.	Próximas Ações	Responsável	Data Prevista (Se aplicável)
1.1	Manter as 3 propostas de indicadores apresentadas pela SEG incluindo, para o terceiro indicador, a meta de avançar 10 posições e manter todos os órgãos entre os 50 primeiros até 2022	SEG	
1.2			

Nome_interessado_maiúsculas
cargo interessado



Autenticado eletronicamente por **Marcos Antonio Kronenberger, Chefe - Seção de Planejamento Estratégico**, em 28/10/2020, às 18:13, conforme art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.cjf.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0157578** e o código CRC **163AEFCB**.
