

Glossário de Metas 2017

Conselho da Justiça Federal

Anexo da Portaria CJF-POR-2017/00370, de 20 de setembro de 2017



Conselho da Justiça Federal - CJF

Ministra Laurita Hilário Vaz

Presidente

Ministro Humberto Eustáquio Soares Martins

Vice-Presidente

Ministro Mauro Luiz Campbell Marques

Corregedor-Geral da Justiça Federal

**Presidente da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais e
Diretor do Centro de Estudos Judiciários**

Ministro Benedito Gonçalves

Ministro Raul Araújo Filho

Desembargador Federal Hilton José Gomes de Queiroz

Desembargador Federal André Ricardo Cruz Fontes

Desembargadora Federal Cecília Maria Piedra Marcondes

Desembargador Federal Carlos Eduardo Thompson Flores Lenz

Desembargador Federal Manoel de Oliveira Erhardt

Membros Efetivos

Ministro Paulo de Tarso Vieira Sanseverino

Ministra Maria Isabel Diniz Gallotti Rodrigues

Ministro Antonio Carlos Ferreira

Desembargador Federal I'Talo Fioravanti Sabo Mendes

Desembargador Federal Guilherme Couto de Castro

Desembargador Federal Mairan Gonçalves Maia Júnior

Desembargadora Federal Maria de Fátima Freitas Labarrére

Desembargador Federal Cid Marconi Gurgel de Souza

Membros Suplentes

Presidente do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil

Presidente da Associação dos Juízes Federais do Brasil

Sem direito a voto

Juiz Federal Cleberson José Rocha

Secretário-Geral

Eva Maria Ferreira Barros

Diretora-Geral

EXPEDIENTE

Organização

Secretaria de Estratégia e Governança – SEG/CJF

2017

Meta 1 – Reduzir a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais – TNU, para 45%, até dezembro de 2017.

Esclarecimento da meta

A meta busca promover a eficiência da TNU em baixar processos e, desta forma, contribuir com a Justiça federal na decisão das demandas judiciais. A meta estará cumprida se o congestionamento for igual ou inferior aos valores estipulados no item evolução do alcance da meta.

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é a taxa de congestionamento na TNU. A taxa de congestionamento mede a efetividade da TNU, levando-se em conta o total de casos novos que ingressaram, os casos baixados e o estoque pendente ao final do período anterior ao período base, apresentando a quantidade percentual de processos em estoque.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Justiça Federal.

Tema: Efetividade.

Objetivo estratégico: Uniformizar a jurisprudência dos juizados especiais federais.

Indicador	Taxa de congestionamento na TNU (TCTNU)
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$TCTNU = (PTNU / (PTNU + BTNU)) * 100$ Onde: PTNU = Processos pendentes na TNU (Justiça em Números – JF, pág. 60, Res. N. 76/2009 (2ª ed. – dez/09) BTNU = Processos baixados na TNU (Justiça em Números – JF, pág. 61, Res. N. 76/2009 (2ª ed. – dez/09)
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Menor melhor 
Fonte de dados	TNU (Sistema Virtus Digital)
Responsável pela coleta	Seção de Processamento de Petições, Intimação e Baixas - SEPIB

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	56%	-	-	-	-	-	-
Valor %	-	45%	45%	45%	-	-	-
Cumprimento da meta	-	100%	100%	100%	-	-	-

Cumprimento da meta

$$= ((1 - K) / (1 - TCTNU)) * 100.$$

Onde:

$$K = 45.$$

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou superior a 100%.

Meta 2 – Atingir 75 pontos no diagnóstico de governança, até 2020.

Esclarecimento da Meta

Com vistas a auxiliar no aprimoramento dos procedimentos de gestão, o CJF elaborou o manual de governança da Justiça Federal. O documento possui um formulário de avaliação do nível de governança, onde estão relacionadas as práticas de gestão que devem ser prioritárias para a Justiça Federal. O formulário deverá ser submetido, anualmente, aos órgãos do Segmento. Desta forma, a meta é um estímulo aos tribunais para que implementem as práticas de gestão relacionadas. A meta estará cumprida, se os resultados alcançados, anualmente, forem iguais ou superiores aos estabelecidos no item evolução do alcance da meta.

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é o Índice de Governança do CJF (iGov- CJF). O diagnóstico do nível de governança é realizado por meio da aplicação do formulário de avaliação, respondido pelos órgãos da Justiça Federal (tribunais, seções judiciárias e CJF). O indicador apresenta o resultado global da JF, e do CJF, demonstrando, o nível de governança (maturidade) dos órgãos da Justiça Federal em implementar práticas de gestão que promovam a boa governança.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Justiça Federal.

Tema: Efetividade.

Objetivo estratégico: Promover a melhoria na governança da Justiça Federal.

Indicador	Taxa de avaliação na governança da Justiça Federal (iGov-CJF)
Periodicidade	Anual
Fórmula	*
Unidade de medida	Unidade
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Formulários de avaliação
Responsável pela Coleta	Assessoria Especial de Inovação ASESP-IGI/SEG

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	50	55	60	65	70	75
Valor %	-	-	-	-	-	-	-
Cumprimento da meta	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Cumprimento da Meta

$$= (\text{iGov-CJF}) / K * 100.$$

Onde:

K = 50 em 2015;

K = 55 em 2016;

K = 60 em 2017;

K = 65 em 2018;

K = 70 em 2019;

K = 75 em 2020.

* O iGov é apresentado no Manual de Governança da Justiça Federal, disponibilizado no Observatório da Estratégia da Justiça Federal. Acesso: <http://www.cjf.jus.br/observatorio/arq/ManualGovJF.pdf>

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou superior a 100%.

Meta 3 – Promover pelo menos um evento anual de cada Sistema Organizacional.

Esclarecimento da Meta

A implementação da meta está voltada para a promoção da interlocução com outros órgãos quanto aos seguintes sistemas organizacionais: tecnologia da informação, controle interno, desenvolvimento institucional, orçamento, gestão de pessoas e engenharia e arquitetura (total de 6 sistemas). Para efeito da meta, considera-se evento como uma atividade (encontros, oficinas etc) que extrapole os procedimentos ordinários ou rotineiros dos sistemas mencionados. Anualmente, a meta estará cumprida se todos os sistemas envolvidos promoverem eventos.

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é a taxa de promoção de eventos. O indicador faz a relação entre os sistemas organizacionais que realizaram eventos e os sistemas organizacionais envolvidos e apresenta como resultado a porcentagem de sistemas que promoveram eventos.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal.

Tema: Inovação e Alinhamento Transorganizacional.

Objetivo estratégico: Incrementar a interlocução com outros poderes ou instituições.

Indicador	Taxa de promoção de eventos (TPEv)
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$TPEv = (NSOP / NSOE) * 100$ Onde: NSOP = Número de sistemas organizacionais que promoveram eventos NSOE = Número de sistemas organizacionais envolvidos Obs.: NSOE ficou definido como sendo igual a 6
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Secretaria Geral - SG

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	6	6	6	-	-	-
Valor %	-	100%	100%	100%	-	-	-
Cumprimento da meta	-	100%	100%	100%	-	-	-

Cumprimento da Meta

= TPEv.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual a 100%.

Meta 4 – Implantar pelo menos uma inovação em cada tema, anualmente, para a Justiça Federal.

Esclarecimento da Meta

Produto ou serviço novo é o entendido como a definição da inovação descrita no Manual de Oslo: “Uma inovação é a implementação de um produto (bem ou serviço) novo ou significativamente melhorado, ou um processo, ou um novo método de marketing, ou um novo método organizacional nas práticas de negócios, na organização do local de trabalho ou nas relações externas. Foi estabelecida a meta de promover pelo menos um evento anual de cada sistema organizacional, que envolvem os seguintes temas: Desenvolvimento Institucional; Gestão de Pessoas; Gestão de Obras; Tecnologia da Informação; Gestão Orçamentária; Controle Interno e Comunicação Institucional (7 temas).

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é a Taxa de temas contemplados por produtos/serviços novos. O indicador objetiva medir a quantidade de temas contemplados com produtos ou serviços novos implantados na Justiça Federal.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal.

Tema: Inovação e Alinhamento Transorganizacional.

Objetivo estratégico: Liderar iniciativas de modernização da Justiça Federal.

Indicador	Taxa de temas contemplados por produtos/serviços novos (TTC)
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$TTC = (NTC / NTS) * 100$ Onde: NTC = Número de temas contemplados NTS = Número de temas selecionados Obs.: NTS ficou definido como sendo igual a 7
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Assessoria Especial de Inovação e Gestão da Informação – ASSESP-IGI

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	7	7	7	-	-	-
Valor %	-	100%	100%	100%	-	-	-
Cumprimento da meta	-	100%	100%	100%	-	-	-

Cumprimento da Meta

= TTC.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual a 100%.

Meta 5 – Aumentar em 60%, até 2020, o número de vagas de ações educacionais para magistrados federais, em relação a 2015.

Esclarecimento da Meta

O CEJ buscará aumentar, entre 2015 e 2020, o número de vagas de ações educacionais de magistrados tendo como referência o número de vagas ofertadas em 2015, que foi de 110, e procurando alcançar, em 2020, 176 vagas nas modalidades semipresencial, presencial e a distância.

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é a taxa de vagas em ações educacionais oferecidas a magistrados federais. O indicador mede o número percentual de vagas ofertadas pelo Centro de Estudos Judiciários - CEJ aos magistrados federais, no ano de referência, em relação ao ano de 2015.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal.

Tema: Inovação e Alinhamento Transorganizacional.

Objetivo estratégico: Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal.

Indicador		Taxa de vagas em ações educacionais oferecidas a magistrados federais (TVAEM)
Periodicidade		Trimestral
Fórmula		$TVAEM = (NVM / 110) * 100.$ Onde: NVM = N° de vagas de ações educacionais ofertadas para magistrados federais no período de referência
Unidade de medida		Porcentagem
Polaridade		Maior melhor 
Fonte de dados		Projeto educacional do CEJ/CJF aprovado

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	110	154	160	165	171	176
Valor %	-	40%	45%	50%	55%	60%
Cumprimento da meta	-	-	100%	100%	100%	100%

Cumprimento da Meta

= TVAEM.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou superior a 100%.

Meta 6 – Aumentar em 10%, até 2020, o número de atendimentos a magistrados pela Central de Atendimento ao Juiz Federal – CAJU, em relação a 2016.

Esclarecimento da Meta

A Central de Atendimento ao Juiz Federal – CAJU buscará ampliar o número de realização de pesquisa através de ampla divulgação dos serviços oferecidos aos Magistrados Federais. A meta estará cumprida se os resultados alcançados forem iguais ou superiores aos estabelecidos no item evolução do alcance da meta.

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é a taxa de atendimento a magistrados pela CAJU. O indicador mede o número de atendimentos a magistrados pela CAJU.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal.

Tema: Inovação e Alinhamento Transorganizacional.

Objetivo estratégico: Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal.

Indicador	Taxa de atendimento a magistrados pela CAJU (TACAJU)
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	TACAJU = (NAR / NAP) * 100 Onde: NAR = Número de atendimentos realizados no período de referência NAP = Número de atendimentos previstos para o período de referência
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Coordenadoria de Atendimento ao Juiz Federal - COJUF

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	-	2360	2419	2478	2537	2596
Valor %	-	-	-	2,5%	5,0%	7,5%	10%
Cumprimento da meta	-	-	-	100%	100%	100%	100%

Cumprimento da Meta

= TACAJU.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou superior a 100%.

Meta 7 – Cumprir 100% das metas de redução de gastos do Plano de Logística Sustentável.

Esclarecimento da Meta

Levando-se em consideração o contexto nacional de contingenciamento das despesas públicas e a busca pela sustentabilidade, o Conselho da Justiça Federal vem empreendendo esforços no sentido de reduzir custos. Tomando por referência o objetivo de racionalização dos gastos públicos, o órgão busca reduzir o desperdício de recurso, assegurando o direcionamento dos gastos para o atendimento das necessidades prioritárias e essenciais.

A meta 7 estabelece o acompanhamento dos resultados dos indicadores voltados para a redução de gastos estabelecidos pelo Plano de Logística Sustentável – PLS, quais sejam:

- Gasto com material de limpeza;
- Gasto com contratos de outsourcing de impressão;
- Gasto com aquisição de material de expediente;
- Valores gastos com manutenção de veículos;
- Valores gastos com combustíveis fósseis;
- Gasto por unidade do contrato de telefonia fixa.

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é a taxa de cumprimento das metas relacionadas à redução de gastos do PLS.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal.

Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo estratégico: Promover a racionalização nos gastos públicos.

Indicador	Taxa de Taxa de cumprimento das metas do PLS (TCMPLS)
Periodicidade	Semestral
Fórmula	$TCMPLS = (NMC / NM) * 100$ Onde: NMC = N° de metas cumpridas NM = N° de metas avaliadas = 6
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Secretaria de Administração - SAD

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB 2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cumprimento da meta	-	100%	100%	100%	-	-	-

Cumprimento da Meta

= TCMPLS.

A meta estará cumprida se, ao final do ano, for constatado o cumprimento das 6 metas do PLS referentes à redução de gastos (percentual de cumprimento igual a 100%)

Meta 8 – Manter os custos de 100% das obras da JF no valor referencial definido pelo CJF.

Esclarecimento da Meta

O CJF estabeleceu um referencial de custo máximo a ser admitido para as obras da Justiça Federal, em que o valor licitado de todas as obras da Justiça Federal deverá ser menor ou igual a 3,20 o valor do índice SINAPI estadual. Desta forma, a meta será cumprida, a cada ano, se 100% das licitações de obras da Justiça Federal se enquadrarem no valor do referencial definido.

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é taxa de manutenção do valor referencial do custo de obras. O indicador mede a quantidade percentual de obras cuja licitação atende o valor referencial definido.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal.

Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo estratégico: Promover a racionalização nos gastos públicos.

Indicador		Taxa de manutenção do valor referencial do custo de obras (TMVR)
Periodicidade		Trimestral
Fórmula		$TMVR = (NLVR / NLJF) * 100$ Onde: NLVR = Número de licitações com valor referencial atingido NLJF = Número de licitações da Justiça Federal
Unidade de medida		Porcentagem
Polaridade		Maior melhor 
Fonte de dados		Unidades de arquitetura e engenharia do CJF e dos tribunais regionais federais
Responsável pela coleta		Subsecretaria de Planejamento e Acompanhamento de Obras - SUPLO / SAE

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	-	-	-	-	-	-
Valor %	-	100%	100%	100%	-	-	-
Cumprimento da meta	-	100%	100%	100%	-	-	-

Cumprimento da Meta

= TMVR.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual a 100%.

Meta 9 – Realizar quatro fiscalizações técnicas de obras por ano.

Esclarecimento da Meta

A SAE / CJF realiza fiscalizações para identificar possíveis problemas nas obras, projetos ou orçamentos. A meta objetiva, portanto, a manutenção das especificações técnicas e orçamentárias referenciais para a JF e estará cumprida se atingir ou superar os valores estabelecidos no item "Evolução do alcance da meta".

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é a taxa de fiscalizações técnicas realizadas. O indicador deve medir a realização das quatro fiscalizações previstas.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal.

Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo estratégico: Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal.

Indicador	Número de fiscalizações técnicas realizadas (TFTR)
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$TFTR = (NFTR / NFTP) * 100$ Onde: NFTR = Número de fiscalizações técnicas realizadas NFTP = Número de fiscalizações técnicas previstas Obs.: O número de fiscalizações técnicas previstas é igual a 4
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Relatório das fiscalizações
Responsável pela coleta	Subsecretaria de Planejamento e Acompanhamento de Obras - SUPLO / SAE

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	-	4	4	-	-	-
Valor %	-	-	100%	100%	-	-	-
Cumprimento da meta	-	-	100%	100%	-	-	-

Cumprimento da Meta

= TFTR.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou superior a 100%.

Meta 10 – Acompanhar 100% dos processos de trabalho do CJF elencados pelo controle interno como críticos (aquisição de TI, aposentadoria, reforma e pensão, suprimento de fundos).

Esclarecimento da Meta

A meta refere-se ao acompanhamento de todos os processos de aquisição de bens e serviços de TI, constantes dos planos de contratações de TI de 2016 a 2020, todos os processos de concessão e reforma de aposentadoria e pensão de servidores do CJF de 2015 a 2020 e todos os processos de suprimento de fundos de 2017 a 2020. Com relação aos processos de aquisição de TI, a STI tem até novembro de cada ano (art. 7º da Resolução CNJ n. 182/2013) para elaborar o plano de contratações para o ano seguinte. Considerando que todos os setores do CJF sofrem impactos (direto ou indireto) com as aquisições relacionadas às áreas de TI, e que o valor despendido nessas contratações é bastante razoável, decidiu-se acompanhar todas as aquisições definidas pelo CJF relacionadas a TI. Por sua vez, os processos de aposentadoria, reforma e pensão, necessariamente, são submetidos à SEDEPE/SUAGE para fins de análise e conformidade da legalidade e encaminhamento posterior ao Tribunal de Contas da União (TCU). A meta estará cumprida se 100% dos processos selecionados forem acompanhados. Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é a taxa de acompanhamento de processos de trabalhos críticos (elencados pelo controle interno). O indicador mede o percentual de processos acompanhados em relação ao total de processos selecionados.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal.

Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo estratégico: Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal.

Indicador	Taxa de acompanhamento de processos de trabalhos críticos (TPA)
Periodicidade	Semestral
Fórmula	$TPA = (NPA / NPS) * 100$ Onde: NPA = Número de processos acompanhados no ano de referência NPS = Número de processos selecionados
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Processos administrativos de aquisição de bens e serviços de TI e Plano de Contratações de TI, processos administrativos de concessão e reforma de aposentadoria e pensão e processos de suprimento de fundos
Responsável pela coleta	Secretaria de Controle Interno – SCI

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta (valor %)	Processos	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Aquisição de bens e serviços de TI	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
	Concessão e reforma de aposentadoria e	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	pensão de servidores do CJF							
	Suprimento de fundos	-	-	-	100%	100%	100%	100%
Cumprimento da meta		-	-	-	100%	-	-	-

Cumprimento da Meta

= TPA.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual a 100%.

Meta 11 – Realizar, no mínimo, 4 auditorias até dezembro de 2017, constantes no plano anual de auditorias.

Esclarecimento da Meta

A meta trata da realização das ações (auditorias finalizadas, Inspeções, fiscalizações e monitoramentos) previstas no Plano Anual de Auditorias. A meta estará cumprida se os resultados alcançados forem iguais ou superiores aos estabelecidos no item Evolução do alcance da meta.

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é o número de auditorias realizadas, que mede o percentual de ações (auditorias finalizadas, fiscalizações e monitoramentos) que apresentaram relatório final, em relação ao total de ações previstas no período de referência.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal.

Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo estratégico: Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal.

Indicador	Número de auditorias realizadas (TFA)
Periodicidade	Semestral
Fórmula	$TFA = (NAF / NAP) * 100$ Onde: NAF = Número de ações (auditorias finalizadas, Inspeções, fiscalizações e monitoramentos) realizadas no ano de referência NAP = Número de ações previstas no Plano de Auditorias para ocorrer no ano de referência
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Relatórios
Responsável pela coleta	Secretaria de Controle Interno - SCI

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	4	4	4	-	-	-
Valor %	-	100%	100%	100%	-	-	-
Cumprimento da meta	-	100%	100%	100%	-	-	-

Cumprimento da Meta

= TFA.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou superior a 100%.

Meta 12 – Manter o tempo ideal do trâmite dos processos administrativos.

Esclarecimento da Meta

Com a meta, o CJF busca alcançar, em número de dias, a razoável tramitação de processos administrativos. Para a definição do paradigma, numa análise feita por amostragem, foram consideradas as seguintes categorias: processos de contratações (inexigibilidade de licitação, dispensa de licitação e pregão), prorrogação de contrato, averbação de tempo de serviço, adicional de qualificação, aposentadoria e acerto de contas.

Os tempos de tramitação identificados como ideais e que passam a ser estabelecidos como meta são:

1. Processos de inexigibilidade: 20 dias a contar da data do termo de referência aprovado até a data de assinatura do contrato;
2. Processos de dispensa: 45 dias a contar da data do termo de referência aprovado até a data de homologação;
3. Pregão: 90 dias a contar da data do termo de referência aprovado até a data de adjudicação;
4. Prorrogação de contrato: 60 dias a contar da data de encaminhamento da solicitação de prorrogação para a Secretaria de Administração - SAD, até a data de assinatura do aditivo.

A título de diagnóstico, será monitorado também o tempo de tramitação desses processos (1 a 4) a partir do envio da primeira versão do termo de referência à SAD. Essa medição não entrará na meta e tem por objetivo auxiliar na análise do processo de trabalho para proposição de melhorias.

5. Averbação de tempo de serviço: 80% dos processos deverão ter, no máximo, 60 dias de tramitação;
6. Adicional de qualificação: 80% dos processos deverão ter tempo igual ou inferior a 30 dias (entre a data do requerimento e a data da concessão);
7. Aposentadoria: 80 dias de tramitação (entre a data do requerimento e a data da publicação do ato de aposentação); e,
8. Acerto de contas: 30 dias de tramitação (entre a data de publicação do encerramento do vínculo até a inclusão do acerto em folha de pagamento).

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é a taxa de processos finalizados no tempo definido.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal.

Tema: Eficiência Operacional.

Objetivo estratégico: Buscar a celeridade no trâmite do processo administrativo.

Indicador	Taxa de processos finalizados no tempo definido (TPFT)
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$TPFT = (NPFTD / TPF) * 100$ Onde: NPFTD = N° de processos finalizados no prazo de tramitação definido TPF = Total de processos finalizados
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	SUMOG/SEG
Responsável pela coleta	SUMOG/SEG

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	Processos	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valores %	Inexigibilidade	-	-	100%	100%	-	-	-
	Dispensa	-	-	100%	100%	-	-	-
	Pregão	-	-	100%	100%	-	-	-
	Prorrogação de contrato	-	-	100%	100%	-	-	-
	Averbação de tempo de serviço	-	-	100%	80%	-	-	-
	Adicional de qualificação	-	-	100%	80%	-	-	-
	Aposentadoria	-	-	100%	100%	-	-	-
	Acerto de contas	-	-	-	100%	-	-	-
Valores unitários (para todos os processos)		-	-	-	-	-	-	-
Cumprimento da meta (para todos os processos)		-	-	100%	100%	-	-	-

Cumprimento da Meta

$$= \text{TPFT} / \text{K} * 100.$$

Onde:

K = 80, para os processos de averbação de tempo de serviço e adicional de qualificação;

K = 100, para os processos de aquisição, aposentadoria e acerto de contas.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou superior a 100%.

Meta 13 – Atingir em 2018 e 2020, o índice mínimo de 0,71 e 0,73 no questionário IGovTI, no CJF.

Esclarecimento da Meta

Entende-se que atingido o valor especificado na meta, estará o CJF em condições de aperfeiçoar e consolidar conjuntos de estruturas organizacionais e de processos que envolvem a alta direção, as gerências de TI e as gerências de negócio nas tomadas de decisão sobre o uso de TI, para garantir o alinhamento entre as estratégias da Justiça Federal e as operações das áreas de TI e de negócio. A meta estará cumprida se os resultados alcançados forem iguais ou superiores aos estabelecidos no item evolução do alcance da meta.

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é o Índice IGov-TI. O índice tem o propósito de orientar as organizações públicas no esforço de melhoria da governança e da gestão de TI. O índice também permite ao TCU avaliar, de um modo geral, a efetividade das ações adotadas para induzir a melhoria da situação de governança de TI na Administração Pública Federal.

O IGov-TI é o resultado da consolidação das respostas das organizações públicas ao questionário de governança de TI elaborado pela SEFTI, por meio de fórmula que resulta em um valor que varia de 0 a 1. De modo geral, o cálculo do IGov-TI considera três níveis de consolidação:

- a) a ponderação dos itens de uma questão, gerando um número que varia de zero a um e que representa o grau de aderência da instituição à boa prática ou ao requisito legal que é objeto da questão;
- b) a ponderação das questões dentro de uma dimensão, gerando um número que varia de zero a um e que representa o grau de capacidade da organização na respectiva dimensão;
- c) a ponderação final dos valores encontrados para as dimensões, que representa o grau de capacidade da organização em governar sua TI na perspectiva do questionário aplicado.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento.

Tema: Gestão da Tecnologia da Informação.

Objetivo estratégico: Aperfeiçoar a governança de Tecnologia da Informação no Conselho da justiça Federal.

Indicador	Índice IGov-TI
Periodicidade	Bianual
Unidade de medida	Unidade
Polaridade	Maior melhor
Fonte de dados	Alta administração do CJF

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB 2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	0,65	-	0,71	-	0,73

Meta 14 – Atingir, até 2020, 90% de satisfação dos usuários de TI.

Esclarecimento da Meta

Com vistas a auxiliar no aprimoramento dos serviços de Tecnologia da Informação para o Conselho da Justiça Federal, a STI aplica uma pesquisa de avaliação da satisfação do usuário do CJF, onde estão relacionados os fatores equipamento, atendimento, disponibilidade, serviços e sistema. Estes fatores ordenam o conjunto de operações da STI com vistas a atender as demandas do CJF. Desta forma, a meta permitirá à STI que implemente as práticas necessárias para promover níveis de satisfação considerados como referência aceitável. A meta estará cumprida, se os resultados alcançados forem iguais ou superiores aos estabelecidos no item evolução do alcance da meta.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento

Tema: Gestão da Tecnologia da Informação

Objetivo estratégico: Assegurar a efetividade dos serviços de Tecnologia da Informação para o Conselho da Justiça Federal

Indicador	Taxa de satisfação dos usuários (TSUTI)
Periodicidade	Anual
Fórmula	$TSUTI = (NIP / NIA) * 100$ Onde: NIP = N° de itens com respostas positivas NIA = N° de itens avaliados
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Secretaria de Tecnologia da Informação

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	-	-	-	-	-	-
Valor %	-	-	-	55%	83%	86%	90%
Cumprimento da meta	-	-	-	100%	100%	100%	100%

Cumprimento da Meta

$$= TSUTI / K * 100.$$

Onde:

K = 55 em 2017;

K = 83 em 2018;

K = 86 em 2019;

K = 90 em 2020.

A meta estará cumprida se o percentual de cumprimento for igual ou superior a 100%.

Meta 15 – Capacitar, em 2020, 90% dos servidores do quadro efetivo do CJF.

Esclarecimento da Meta

O CEJ buscará capacitar em 2020, 90% dos servidores do quadro efetivo do CJF em ações que somem, pelo menos 30 h/a. Para tanto, serão consideradas ações educacionais nas modalidades semipresencial, presencial e a distância.

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é a taxa de servidores do CJF capacitados. Mede o valor percentual de servidores capacitados no ano de referência.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento.

Tema: Gestão de Pessoas.

Objetivo estratégico: Desenvolver o potencial humano no CJF.

Indicador	Taxa de servidores do CJF capacitados (TSCCJF)
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$TSCCJF = (NSC / NSQE) * 100$ Onde: NSC = N° de servidores do CJF capacitados no período de referência NSQE = N° de servidores do quadro efetivo do CJF no período de referência
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Projeto educacional do CEJ/CJF aprovado
Responsável pela coleta	Assessoria de Estudos e Pesquisas – ASTEP/CEJ

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	-	-	-	-	-	-
Valor %	-	-	-	75%	80%	85%	90%
Cumprimento da meta	-	-	-	100%	100%	100%	100%

Cumprimento da Meta

$$((NSC / NSQE) * 100) / K * 100.$$

Onde:

K = 75 em 2017;

K = 80 em 2018;

K = 85 em 2019;

K = 90 em 2020.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou superior a 100%.

Meta 16 – Capacitar 100% dos gestores do CJF indicados, no ano anterior, pela Secretaria de Gestão de Pessoas.

Esclarecimento da Meta

Em consonância com a Lei nº 11.416, de 15 de dezembro de 2006, que determina a capacitação dos gestores, a meta visa capacitar, no ano de referência, 100% dos gestores do CJF indicados, no ano anterior, pela Secretaria de Gestão de Pessoas. A capacitação será coordenada pelo Centro de Estudos Judiciários - CEJ em ações educacionais internas, parceria ou em intercâmbio, pelas modalidades semipresencial, presencial e a distância. Considera-se gestor: assessores chefes, chefes de seção, supervisores, coordenadores, subsecretários, secretários, chefes de gabinete e Diretor Geral.

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é a taxa de gestores indicados capacitados. O indicador mede o percentual de gestores capacitados no período de referência.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento.

Tema: Gestão de Pessoas.

Objetivo estratégico: Desenvolver o potencial humano no CJF.

Indicador	Taxa de gestores indicados capacitados (TGIC)
Periodicidade	Semestral
Fórmula	$TGIC = (NGIC / NGI) * 100$ Onde: NGIC = N° de gestores indicados capacitados no período de referência NGI = N° de gestores indicados para capacitação no período de referência
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Projeto educacional do CEJ/CJF
Responsável pela coleta	Assessoria de Estudos e Pesquisas – ASTEP/CEJ

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	-	-	-	-	-	-
Valor %	-	-	-	-	-	-	-
Cumprimento da meta	-	-	100%	100%	-	-	-

Cumprimento da Meta

= TGIC.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, 100% dos gestores indicados forem capacitados.

Meta 17 – Aumentar em 10%, até 2020, o número de vagas oferecidas para capacitação de servidores da Justiça Federal, em relação a 2016.

Esclarecimento da Meta

O CEJ buscará aumentar, entre 2015 e 2020, o número de vagas de ações educacionais de servidores da JF, tendo como referência o resultado de 2016, que foi de 968, alcançando em 2020, 1065 vagas de ações educacionais para servidores da JF. Para tanto, serão consideradas ações educacionais nas modalidades semipresencial, presencial e a distância.

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é a taxa de vagas de capacitação oferecidas para os servidores da JF. O indicador mede o valor percentual de vagas de capacitação oferecidas no período de referência.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal.

Tema: Inovação e Alinhamento Transorganizacional.

Objetivo estratégico: Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal.

Indicador	Taxa de vagas de capacitação oferecidas para os servidores da JF (TVSJF)
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$TVSJF = (NVO / NVA) * 100$ <p>Onde: NVO = N° de vagas oferecidas para capacitação de servidores da JF no período de referência NVA = N° de vagas ofertadas em 2016</p>
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Projeto educacional do CEJ/CJF aprovado
Responsável pela coleta	Assessoria de Estudos e Pesquisas – ASTEP/CEJ

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	-	968	993	1017	1041	1065
Valor %				2,5%	5,0%	7,5%	10,0%
Cumprimento da meta				100%	100%	100%	100%

Cumprimento da Meta

= TVSJF.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou superior a 100%.

Meta 18 – Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item “aplicabilidade no trabalho” com nota igual ou acima de 8,0.

Esclarecimento da meta

A meta visa a satisfação com as ações educacionais no item “aplicabilidade no trabalho”. A partir dessa análise infere-se se o curso atendeu as expectativas e será utilizado no trabalho. Será verificada ação por ação no relatório de avaliação e então será feita a média do somatório dos valores obtidos em todos os relatórios neste item dividido pelo número de ações avaliadas. Para tanto, serão consideradas ações educacionais nas modalidades semipresencial, presencial e a distância. A meta estará cumprida se, até o final do ano, for atingido ou superado o índice de ações educacionais consideradas satisfatórias, conforme especificado no item "Evolução da meta".

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é o índice de ações educacionais oferecidas para os servidores da JF e CJF consideradas satisfatórias quanto à aplicabilidade no trabalho. O indicador mede a efetividade das ações educacionais considerando o último nível do sistema de avaliação de programas de capacitação, a aplicabilidade ao trabalho. Entende-se que quanto maior o índice de satisfação, maior deverá ser o interesse dos servidores em participar dos cursos de formação continuada.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal e Aprendizado e Crescimento.

Tema: Inovação e Alinhamento Transorganizacional e Gestão de Pessoas.

Objetivos estratégicos: Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal e Desenvolver o potencial humano no CJF.

Indicador	Índice de ações educacionais consideradas satisfatórias quanto à aplicabilidade no trabalho (IAESat)
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	IAESat = (NESat / NEAat) * 100 Onde: NESat = N° de eventos avaliados no item "aplicabilidade no trabalho" igual ou acima a 8,0 NEAat = N° de eventos avaliados
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Relatório de avaliação der reação
Responsável pela coleta	Assessoria de Estudos e Pesquisas – ASTEP/CEJ

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	-	-	-	-	-	-
Valor %	-	-	75%	80%	85%	90%	95%
Cumprimento da meta	-	-	100%	100%	100%	100%	100%

Cumprimento da Meta

= IAESat / K * 100.

Onde:

$K = 80$ em 2017;

$K = 85$ em 2018;

$K = 90$ em 2019;

$K = 95$ em 2020.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual a 100%.

Meta 19 – Alcançar, até 2020, 95% de satisfação com as ações educacionais no item “desempenho do participante” igual ou acima de 8,0.

Esclarecimento da meta

Mede o percentual de satisfação com as ações educacionais no item "desempenho do participante". A partir dessa análise será possível inferir que o participante teve suas expectativas de aprendizagem realizadas. Será verificada ação por ação no relatório de avaliação e então será feita a média do somatório dos valores obtidos em todos os relatórios de avaliação neste item dividido pelo n. de ações avaliadas. Para tanto, serão consideradas ações educacionais nas modalidades semipresencial, presencial e a distância. A meta estará cumprida se, até o final do ano, for atingido ou superado o índice de ações educacionais consideradas satisfatórias, conforme especificado no item "Evolução da meta".

Para avaliar o alcance da meta, o indicador a ser utilizado é o índice de ações educacionais oferecidas para os servidores da JF e CJF consideradas satisfatórias quanto ao desempenho dos participantes. O indicador mede a efetividade das ações educacionais considerando o desempenho dos participantes. Entende-se que quanto maior o índice de satisfação, maior deverá ser o interesse dos servidores em participar dos cursos de formação continuada.

Alinhamento estratégico

Perspectiva: Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal e Aprendizado e Crescimento.

Tema: Inovação e Alinhamento Transorganizacional e Gestão de Pessoas.

Objetivo estratégico: Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal
Desenvolver o potencial humano no CJF.

Indicador	Índice de ações educacionais consideradas satisfatórias quanto ao desempenho dos participantes (IAESdp)
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	IAESdp = (NESdp / NEAdp) * 100 Onde: NESdp = N° de eventos avaliados com satisfação igual ou acima a 8,0 NEAdp = N° de eventos avaliados
Unidade de medida	Porcentagem
Polaridade	Maior melhor 
Fonte de dados	Relatório de avaliação der reação
Responsável pela coleta	Assessoria de Estudos e Pesquisas – ASTEP/CEJ

A tabela abaixo apresenta a distribuição anual da meta.

Distribuição da meta	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valor unitário	-	-	-	-	-	-	-
Valor %	-	-	75%	80%	85%	90%	95%
Cumprimento da meta	-	-	100%	100%	100%	100%	100%

Cumprimento da Meta

$$= \text{IAESdp} / K * 100$$

Onde:

$K = 80$ em 2017;

$K = 85$ em 2018;

$K = 90$ em 2019;

$K = 95$ em 2020.

A meta estará cumprida se, até o final do ano, o percentual de cumprimento for igual a 100%.