

A Estratégia do **Conselho da Justiça Federal**



2015/2020

CJF-POR-2018/00311, de 24 de agosto de 2018.

I - APRESENTAÇÃO

O Plano Estratégico do Conselho da Justiça Federal - CJF resume os principais desafios do Órgão para o período de 2015 a 2020.

O CJF, pela sua importância constitucional, aprimora continuamente o processo de formulação e implementação do planejamento estratégico, com a finalidade de entregar resultados mais efetivos para a sociedade. Além da missão constitucional, o CJF almeja liderar um processo de modernização do segmento e, por este motivo, o Comitê Gestor Institucional – CGI definiu pela elaboração de plano estratégico específico, construído a partir das diretrizes da estratégia da Justiça Federal, constantes da Resolução CJF-RES-2014/00313, de 22 de outubro de 2014, e da análise de cenário.

Para a construção da estratégia foram analisados os macrodesafios do Poder Judiciário e, a partir destes, foram definidos cinco temas prioritários para o período: efetividade, inovação e alinhamento transorganizacional, eficiência operacional, tecnologia da informação e pessoas. Esses temas representam os principais desafios a serem enfrentados e sintetizam os aspectos a serem aprimorados nos macroprocessos do Órgão.

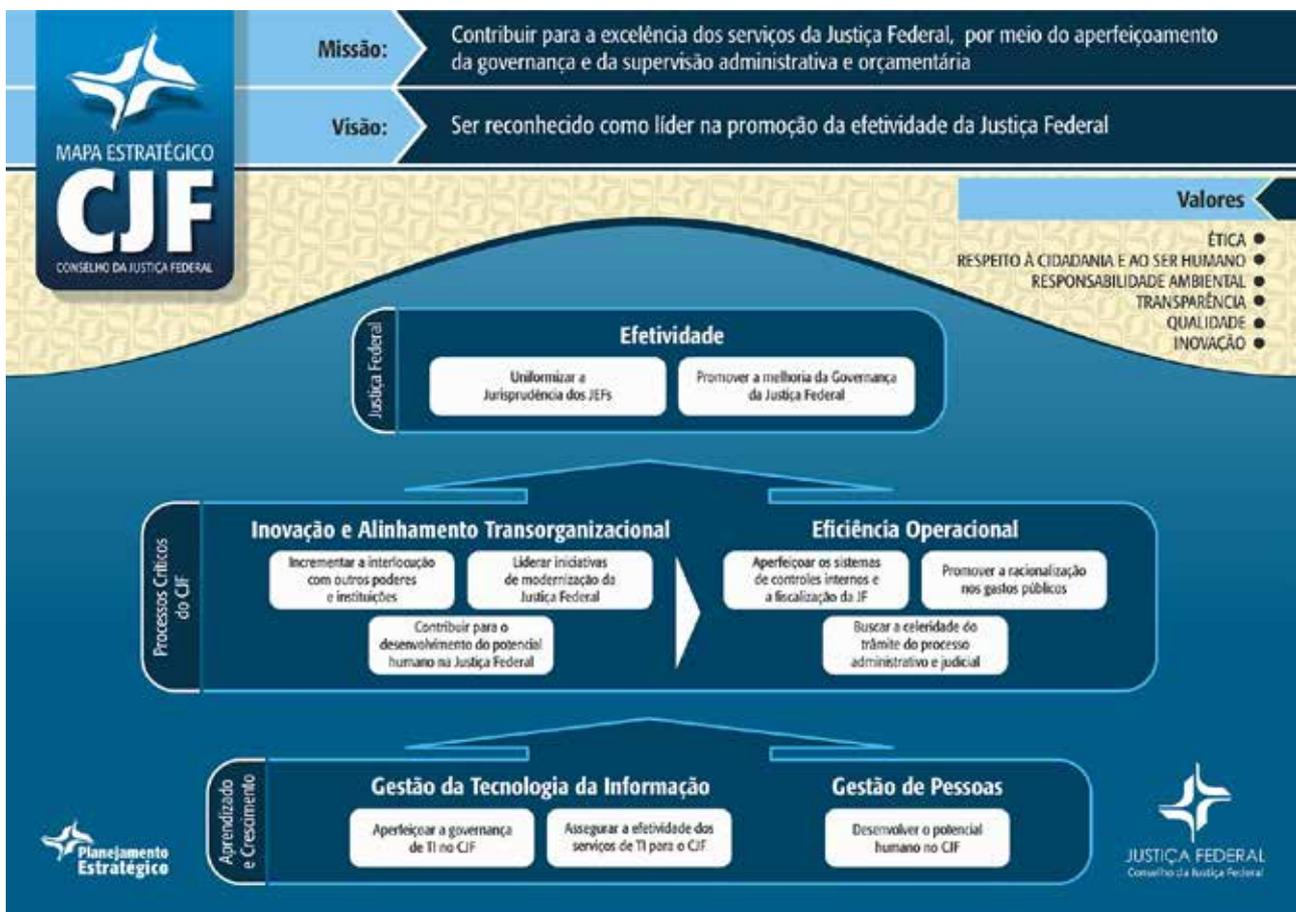
Definidos esses direcionadores, tornou-se necessária a comunicação clara, de forma simples, para as partes interessadas sobre a estratégia a ser implementada pela instituição. Assim, adotou-se a metodologia na qual a tradução da estratégia foi realizada pela construção do mapa estratégico, contendo a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos.

A missão do CJF, que na versão dos períodos de 2006 a 2010, era definida como “Exercer a supervisão administrativa e orçamentária, promover a integração e o aprimoramento da Justiça Federal”, a partir da necessidade de enfrentar um cenário cada vez mais dinâmico e desafiador e de inserir o conceito de governança, entendida como a capacidade de produzir resultados, foi atualizada para **“Contribuir para a excelência dos serviços da Justiça Federal, por meio do aperfeiçoamento da governança e da supervisão administrativa e orçamentária”**. Essa missão, além de ressaltar os serviços judiciais prestados pelo órgão, em especial pela Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais -TNU, ao mencionar a contribuição para a excelência dos serviços da Justiça Federal, ressalta o papel do CJF na promoção do aperfeiçoamento da governança e de sua missão constitucional.

A visão de futuro também foi revista, de modo a contemplar o papel de liderança e de ter como foco a efetividade. No período anterior, a visão de futuro era “Ser referência para a Justiça Federal como órgão integrador, contribuindo para a excelência da prestação jurisdicional” e definiu-se como **“Ser reconhecido como líder na promoção da efetividade da Justiça Federal”**.

Nesse contexto, o CJF investirá nos aspectos fundamentais do processo de melhoria contínua, iniciando pelo corpo funcional e pelo incremento dos serviços tecnológicos. Essa será a base para o aprimoramento dos processos de trabalho críticos, voltados para a inovação, para a interlocução com outras instituições, para a celeridade e para os controles internos, na busca da eficiência. Espera-se, com isso, contribuir de forma significativa e proativa para que a Justiça Federal possa oferecer, cada vez mais, serviços de excelência para a sociedade.

II - MAPA ESTRATÉGICO DO CJF



III - DEFINIÇÕES ESTRATÉGICAS

1. Missão

A missão é a razão da existência da organização e define seu propósito institucional. A missão do Conselho da Justiça Federal é:

Contribuir para a excelência dos serviços da Justiça Federal, por meio do aperfeiçoamento da governança e da supervisão administrativa e orçamentária.

2. Visão de Futuro

Visão de futuro é a projeção de um cenário idealizado, possível e desejável da organização, de maneira clara, atraente e viável. Define o modo como a organização pretende ser percebida. O Conselho da Justiça Federal definiu sua visão para 2020:

Ser reconhecido como líder na promoção da efetividade da Justiça Federal.

3. Valores

Os valores são costumes, posturas e ideias que direcionam o comportamento das pessoas na organização, permeando todas as suas atividades e relações. Os valores do Conselho da Justiça Federal são:

- *Ética*
- *Respeito à Cidadania e ao Ser Humano*
- *Responsabilidade Ambiental*
- *Transparência*
- *Qualidade*
- *Inovação*

4. Perspectivas e Temas

A estratégia institucional foi delineada sob três perspectivas: Justiça Federal, Processos Críticos do CJF e Aprendizado e Crescimento.

A perspectiva **Aprendizado e Crescimento** é a base para a concretização dos objetivos das outras perspectivas. Para essa perspectiva foram definidos os seguintes temas:

- **Gestão da Tecnologia da Informação** – Conjunto de atividades, projetos e metodologias desenvolvidas com a finalidade de alinhar a tecnologia da informação à estratégia da organização e garantir os serviços essenciais de TI do CJF.
- **Gestão de Pessoas** – Conjunto de políticas, práticas, métodos e habilidades definidas com o objetivo de gerenciar comportamentos internos e potencializar o capital humano, melhorando a performance organizacional.

A perspectiva **Processos Críticos** apresenta os processos de trabalho fortemente ligados à missão institucional e que tem maior aderência aos temas estratégicos. Para essa perspectiva foram definidos os seguintes temas:

- **Inovação e Alinhamento Transorganizacional** – Capacidade de alinhar os objetivos dos múltiplos órgãos/agentes envolvidos na implementação da estratégia, a fim de que os resultados possam ser alcançados.
- **Eficiência Operacional** – Capacidade de identificação dos processos de trabalho que impactam diretamente na produtividade, celeridade, redução de custos e confiabilidade dos serviços prestados.

A perspectiva **Justiça Federal** apresenta a oferta de serviços com qualidade para atender às demandas e expectativas do segmento. Para essa perspectiva foi definido o seguinte tema:

- **Efetividade** – capacidade de promover os resultados pretendidos.

IV - OBJETIVOS, METAS, INDICADORES E INICIATIVAS

Perspectiva Justiça Federal

Tema: Efetividade

Objetivos estratégicos do Conselho da Justiça Federal

- **Uniformizar a jurisprudência dos juizados especiais federais**

Processar e julgar o incidente de uniformização de interpretação de lei federal em questões de direito material.

Meta	Indicador	Iniciativas do CJF	Iniciativas Nacionais
Manter a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais - TNU, em, no máximo, 20%.	Taxa de congestionamento na TNU.	Aperfeiçoar e disponibilizar tabelas de uniformização jurisprudencial.* Implantação do Processo Judicial Eletrônico na TNU.*	Implantação do Processo Judicial Eletrônico - PJe. Interoperabilidade na Justiça Federal.

*projetos concluídos

- **Promover a melhoria na governança da Justiça Federal**

Melhorar a capacidade da organização de planejar, executar, monitorar e comunicar a estratégia, assim como de ampliar a atuação institucional, com vistas à excelência da prestação jurisdicional.

Meta	Indicador	Iniciativa do CJF	Iniciativas Nacionais
Attingir 75% de avaliação positiva no diagnóstico de governança até 2020.	Taxa de avaliação da governança da JF.	Governança no CJF.*	- Desenvolvimento das ações do Plano de Comunicação da Estratégia.** - Implementação do Sistema de Governança da Justiça Federal.*

*projetos concluídos **projeto cancelado

Perspectiva Processos Críticos do Conselho da Justiça Federal

Tema: Inovação e Alinhamento Transorganizacional

Objetivos estratégicos do Conselho da Justiça Federal

- Incrementar a interlocução com outros poderes ou instituições**

Fortalecer a integração e o desenvolvimento de parcerias com os órgãos da Justiça Federal e do sistema de Justiça (OAB, Ministério Público, Defensorias) e entidades públicas e privadas para viabilizar o alcance dos seus objetivos.

Meta	Indicador
Promover pelo menos um evento anual de cada Sistema Organizacional.	Taxa de promoção de eventos.

- Liderar iniciativas de modernização da Justiça Federal**

Promover soluções inovadoras em relação à prestação jurisdicional, governança e à supervisão administrativa e orçamentária.

Meta	Indicador	Iniciativa do CJF	Iniciativas Nacionais
Implantar pelo menos um produto ou serviço novo, por ano, para a Justiça Federal.	Taxa de temas contemplados por produtos/serviços novos.	Implantar o repositório automatizado de informações da estratégia da Justiça Federal (Observatório da Estratégia da Justiça Federal).*	Carta de Serviços da Justiça Federal. Implantação dos sistemas eletrônicos de gestão integrados.* Contratações conjuntas na área de TI. Nivelamento da infraestrutura de TI.

*projetos concluídos

- Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal**

Institucionalizar programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas para magistrados e servidores da Justiça Federal; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de recompensas; à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho.

Meta	Indicador	Iniciativa do CJF	Iniciativas Nacionais
Cumprir 80% das metas do Programa Nacional de Aperfeiçoamento e Pesquisa para juizes Federais (PNA). Aumentar em 10%, até 2020, o número de atendimentos a magistrados pela Central de Atendimento ao Juiz Federal – CAJU, em relação a 2016. Cumprir 80% das metas do Programa Nacional de Capacitação dos servidores (PNC). Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item “aplicabilidade no trabalho”. Alcançar, até 2020, 95% de satisfação com as ações educacionais no item “desempenho do participante”.	Taxa de cumprimento das metas do PNA. Taxa de atendimento a magistrados pela CAJU. Taxa de cumprimento das metas do PNC. Índice de ações educacionais consideradas satisfatórias quanto à aplicabilidade no trabalho e desempenho do participante.	Projeto Político Pedagógico da Justiça Federal.* Cursos em EAD.* Iluminares - Modelo de Gestão por Competência com foco em capacitação no Conselho da Justiça Federal	Novas demandas da JF: adequação da estrutura de cargos da área judiciária. Estudos sobre atratividade para ingresso e permanência na carreira de magistrado da JF.** Estudos sobre a atratividade para ingresso e permanência na carreira de servidor da JF.

*projetos concluídos; **projeto cancelado

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos estratégicos do Conselho da Justiça Federal

- **Promover a racionalização nos gastos públicos**

Utilizar mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimento e pessoal ao aprimoramento da gestão pública, atendendo aos princípios constitucionais da Administração Pública. Requer o estabelecimento de uma cultura de redução do desperdício de recursos públicos, de forma a assegurar o direcionamento dos gastos para o atendimento das necessidades prioritárias e essenciais.

Meta	Indicador	Iniciativa do CJF	Iniciativas Nacionais
<p>Cumprir 100% das metas de redução de gastos do Plano de Logística Sustentável.</p> <p>Manter os custos de 100% das obras da JF em conformidade com o valor referencial definido pelo CJF.</p>	<p>Taxa de cumprimento das metas do PLS.</p> <p>Taxa de manutenção do valor referencial do custo de obras.</p>	<p>Acessibilidade nos edifícios da Justiça Federal.</p> <p>Planejamento Estratégico de Edificações da Justiça Federal.</p> <p>Sustentabilidade e eficiência energética.*</p> <p>Custos de Obras na Justiça Federal.*</p> <p>Sinalização Universal.</p> <p>Regulamentar os parâmetros para análise de pedidos para a criação de cargos na Justiça Federal - IPCJusJF.</p> <p>Indicador sintético de eficiência – ISEJF.</p>	<p>Programa de sustentabilidade.</p>

*projetos concluídos

- **Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal**

Adotar procedimentos que assegurem o cumprimento dos princípios constitucionais da Administração e dos deveres funcionais de magistrados e servidores.

Meta	Indicador	Iniciativa do CJF	Iniciativas Nacionais
<p>Realizar quatro fiscalizações técnicas de obras por ano.</p> <p>Realizar 12 auditorias anuais obedecendo os prazos estabelecidos na portaria/ordem de serviço.</p>	<p>Taxa de fiscalizações técnicas realizadas.</p> <p>Taxa de auditorias realizadas.</p>	<p>Sistema informatizado de controle interno.***</p>	<p>Requisitos mínimos de funcionamento dos controles internos.</p>

***projeto suspenso

- **Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo**

Garantir a tramitação processual efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental, bem como elevar a produtividade dos operadores.

Meta	Indicador	Iniciativas do CJF
Manter o tempo ideal do trâmite dos processos administrativos.	Taxa do tempo de trâmite dos processos.	Melhoria de processos críticos. Manual de orientação para instrução de processos. Sistema de alvará eletrônico - SAE. Sistema de agendamento de videoconferência da JF - SAV. Sistema de Inspeção da Corregedoria-Geral - SINSF.

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Tema: Gestão da Tecnologia da Informação

Objetivos estratégicos do Conselho da Justiça Federal

- **Aperfeiçoar a governança de Tecnologia da Informação no Conselho da Justiça Federal**

Aperfeiçoar e consolidar conjuntos de estruturas organizacionais e de processos de trabalho para garantir o alinhamento entre as estratégias da Justiça Federal e as operações da área de Tecnologia da Informação.

Meta	Indicador	Iniciativas do CJF
Atingir, em 2018 e em 2020, o índice mínimo de 0,71 e 0,73, respectivamente, em governança, gestão e infraestrutura de TIC-JUD (iGovTIC-JUD / CNJ).	Índice iGov TI Jud (CNJ)	Melhoria do Índice de Governança de TI (iGovTI) do Questionário de Governança de TI . Processos de gerenciamento de serviços de TI. Implementar o Processo de Engenharia de Software do CJF - PES-CJF. Plano de Continuidade de Serviços de TI.

- **Assegurar a efetividade dos serviços de Tecnologia da Informação para o Conselho da Justiça Federal**

Garantir a confiabilidade, a integralidade e a disponibilidade das informações, dos serviços e dos sistemas essenciais da Justiça Federal.

Meta	Indicador	Iniciativas do CJF
Atingir, até 2019, 90% de satisfação dos usuários com os serviços de TI.	Taxa de satisfação dos usuários.	Melhoria da Taxa de Satisfação dos usuários de Tecnologia da Informação do CJF.

Tema: Gestão de Pessoas

Objetivo estratégico do Conselho da Justiça Federal

- **Desenvolver o potencial humano no CJF**

Executar programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas para servidores do Conselho da Justiça Federal; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de recompensas; à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho.

Meta	Indicador	Iniciativa do CJF	Iniciativas Nacionais
Alcançar, até 2020, 90% de servidores capacitados em pelo menos uma ação educacional.	Taxa de capacitação dos servidores do CJF.	Programa de Qualidade de Vida no CJF.	Promoção da saúde no trabalho.
Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados, pela Secretaria de Gestão de Pessoas.	Taxa dos gestores indicados capacitados.	Implantação da nova Intranet do CJF.*	

*projeto concluído