



**Planejamento Estratégico da Justiça Federal
Relatório do Plano Estratégico 2015 / 2020 do CJF
- Período 2018**

Conselho da Justiça Federal - CJF

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
2. RESULTADOS DAS METAS DO CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL	4
3. ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	17
4. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	18

1. Apresentação

O presente relatório trata dos resultados (objetivos estratégicos, metas e iniciativas) do Plano Estratégico 2015 / 2020 – Período 2018, constantes no caderno da Estratégia do CJF para o período de 2015 a 2020, anexo da Portaria CJF-POR-2015/00359, de 26 de agosto de 2015. Esses resultados representam os esforços para o alcance da visão de futuro do Conselho da Justiça Federal, qual seja: “Ser reconhecido como líder na promoção da efetividade da Justiça Federal”.

O objetivo principal é subsidiar as discussões sobre a execução da estratégia, identificando a ocorrência de dificuldades, bem como, as causas dos problemas, levantando as providências para eliminar esses obstáculos. Neste sentido, é um documento fundamental na análise de melhoria de desempenho dos processos estratégicos, dos resultados dos objetivos e projetos estratégicos.

Estabeleceu-se uma escala numérica, também, representada por cores, para indicar o nível de cumprimento das metas estratégicas, apresentada tabela 1, abaixo:

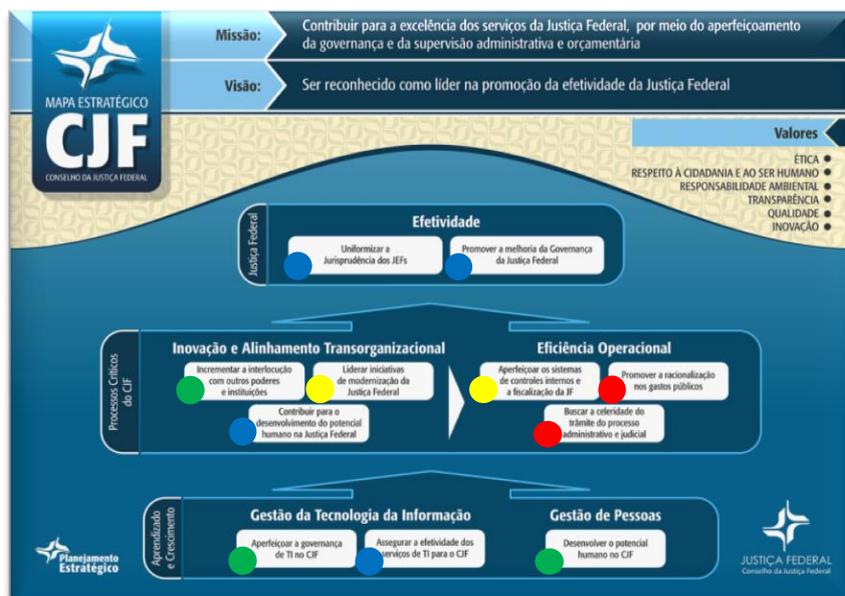
Tabela 1. Nível de cumprimento das metas.

Nível de cumprimento da meta	Cor
Até 70% - não cumprida	Vermelho
De 70% a 90% - em atenção	Amarelo
De 90% a 100% - cumprida	Verde
Acima de 100% - superada	Azul

Para verificar o alcance dos objetivos estratégicos, a mesma escala da tabela 1 é aplicada. Mas, neste caso, quando existir mais de uma meta para o objetivo, é calculada a média dos cumprimentos das metas e, então, o objetivo é inserido no nível correspondente à média.

O mapa estratégico do CJF, abaixo, apresenta o alcance dos objetivos em 2018.

Mapa Estratégico



2. Resultados das Metas do Conselho da Justiça Federal

2.1. Tema Efetividade

Este é o tema cujos objetivos representam a prioridade estratégica do CJF, e que foram plenamente alcançados.

Objetivos estratégicos

Uniformizar jurisprudência dos JEFs

Representado pela meta 1 - Manter a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais – TNU, em, no máximo, 20%. A meta busca promover a eficiência da TNU em baixar processos e, desta forma, contribuir com a Justiça federal na decisão das demandas judiciais. Em 2018, alcançou 113% cumprimento, conforme resultados apresentados na tabela 2.

Tabela 2. Resultados da Meta 1.

Proc. Baixados	Casos novos	Proc. pendentes	Tx. de congestionamento esperado	Tx. de congestionamento alcançado	Desempenho
29.035	27.003	6.198	20%	17,59%	113,69%

Para o atingimento da meta 1, o Plano Estratégico do CJF 2015-2020 definiu, até final de 2018, quatro projetos estratégicos, dos quais dois já foram concluídos e os outros estão em fase adiantada de execução, o que resultou num percentual médio de 91,5% de cumprimento dos projetos, conforme demonstrado abaixo:

Tabela 3. Projetos Estratégicos relacionados à meta 2.

INICIATIVAS DO CJF	
Aperfeiçoar e disponibilizar tabelas de uniformização jurisprudencial.	100% Concluída
Implantação do Processo Judicial Eletrônico na TNU.	100% Concluída
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Implantação do Processo Judicial Eletrônico – Pje.	93% Em execução
Interoperabilidade na Justiça Federal.	73% Em execução
Média de cumprimento dos projetos	91,5%

Considerando que o percentual da meta previsto para ser alcançado em 2020 já foi alcançado em 2018, o CGI, em reunião realizada em 18.12.2018, alterou a meta para manter a taxa de congestionamento em, no máximo, 13%, para o ano de 2019.

Promover a melhoria na Governança da JF

O objetivo é composto pela meta 2 – Atingir 75% de avaliação positiva no diagnóstico de governança, até, 2020, que tem como objeto principal auxiliar no aprimoramento dos procedimentos de gestão da Justiça Federal. Para tanto, o Conselho da Justiça Federal elaborou modelo de governança, o qual definiu 55 práticas de gestão, e possibilitou a construção de um instrumento de avaliação de governança para verificar a adoção dessas práticas. O instrumento de avaliação de governança foi aplicado nos 33 órgãos da Justiça Federal (5 TRFs, 27 Seções Judiciárias e CJF) e após a etapa de coleta, os dados foram organizados e analisados estatisticamente para se obter um indicador que representasse o nível de maturidade em governança das unidades judiciárias da JF – iGovJF.

O índice de governança do CJF, obtido em 2018, foi 72,86%, superior à meta definida para o período que era 65%. Com esse desempenho, o CJF alcançou 16º lugar entre os 33 órgãos da Justiça Federal, mantendo-se no nível Aprimorado de maturidade, adquirido em 2016. A tabela 4 apresenta os resultados da meta 2 e a tabela 5, o desempenho do CJF nas dimensões analisadas.

Tabela 4. Resultados da Meta 2.

Resultado esperado	iGov 2018	Desempenho	Colocação na JF	Nível de maturidade
65	72,86	122,09%	16º	Aprimorado

Tabela 5. Resultados alcançados pelo CJF nas dimensões da governança.

Dimensões	Resultados
Estrutura e funcionamento da rede de governança	68,75
Gestão de pessoas e da informação	67,14
Execução da estratégia – Melhoria inovação e controle	75
Monitoramento e avaliação de resultados	9091
Comunicação, relação institucional e transparência	66,25

Dos três projetos definidos pelo Plano Estratégico do CJF para contribuir com o alcance da meta 2, dois foram concluídos e um foi cancelado, até o final de 2018.

Tabela 6. Projetos Estratégicos relacionados à meta 2.

INICIATIVAS DO CJF	
Governança no CJF.	100% Concluída
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Desenvolvimento das ações do Plano de Comunicação da Estratégia.	Cancelada
Implementação do Sistema de Governança da Justiça Federal.	100% Concluída
Média de cumprimento dos projetos	100%

Apesar de o CJF ter atingido 72,86% de avaliação positiva no diagnóstico de governança em 2018, deverá envidar esforços no sentido de desenvolver as práticas de gestão apresentadas no relatório de recomendações de governança, com o intuito de alcançar a meta em 2020, cujo percentual será de 75%.

2.2. Tema Inovação e Alinhamento Transorganizacional

O tema está relacionado à capacidade de integração, interlocução e incentivo à inovação, abarcando três objetivos.

Objetivos estratégicos

Incrementar a interlocução com outros poderes e instituições

Um dos papéis mais relevantes do CJF é atuar como catalizador de boas práticas, promovendo a troca de experiências e a formação de parcerias entre órgãos e entidades que, de algum modo, interferem ou são afetados pelo sistema de justiça, como, por exemplo, autarquias federais, Ministério Público, Ordem dos Advogados, Tesouro Nacional, Defensoria Pública, Advocacia da União e outras entidades, além dos próprios órgãos que compõe o Sistema de Justiça Federal. A implementação da meta 3 está voltada para a promoção da interlocução com outros órgãos quanto aos seguintes sistemas organizacionais: tecnologia da informação, controle interno, desenvolvimento institucional, orçamento, gestão de pessoas e engenharia e arquitetura.

A meta 3 - Promover pelo menos um evento anual de cada Sistema Organizacional é a única selecionada para este objetivo. Com o percentual de cumprimento em 100%, o resultado demonstra que o CJF manteve a atenção em agir como integrador entre órgãos e entidades atuantes no sistema de justiça, o que certamente contribui para uma compreensão uniforme das regras de funcionamento de seus órgãos, e maior clareza em relação às suas dificuldades e potencialidades, tornando facilitada a implementação de soluções compartilhadas que possam produzir maior efetividade da prestação jurisdicional.

A tabela 7 apresenta os resultados da meta 3 e a tabela 8, os eventos realizados.

Tabela 7. Resultados da meta 3.

Resultado esperado	Resultado alcançado	Desempenho
6	6	100%

Tabela 8. Eventos realizados pelo CJF.

Tecnologia da informação	I Encontro Nacional de Soluções de TI, ENASTIC – JF
Auditoria Interna	Duas reuniões do Comitê Técnico de Controle Interno
Desenvolvimento Institucional	Reunião Presencial do Sistema Institucional de Desenvolvimento
Orçamento	Reunião com os diretores gerais sobre a Emenda Constitucional n. 95
Gestão de pessoas	Encontro com os diretores de gestão de pessoas da JF
Gestão de obras	Visita Técnica do TJSC

Não houve projeto estratégico específico para alcance da meta 3, porém várias iniciativas foram realizadas em 2018, conforme demonstrado acima.

Apesar de a meta ter sido alcançada em 2018, não há necessidade de revisão, visto que o ciclo de realização de eventos continuará em 2019 e em 2020.

Liderar iniciativas de modernização da JF

Para o alcance da meta 4 – Implantar pelo menos um produto ou serviço novo, por ano, para a JF, por tema, única do objetivo, o CJF mobilizou-se para realizar inovações nas áreas de gestão de obras, tecnologia da informação, orçamento, desenvolvimento institucional, gestão de pessoas, auditoria interna e comunicação institucional. No entanto, a meta não foi cumprida e, portanto, o objetivo não foi alcançado, uma vez que gestão de pessoas e auditoria não indicaram inovações para compor o resultado da meta.

A tabela 9 contém os resultados da meta 4 e a tabela 10, as iniciativas.

Tabela 9. Resultados da meta 4.

Temas com eventos	Total de temas	Desempenho
5	7	71,43%

Tabela 10. Iniciativas realizadas.

Tecnologia da informação	Atualização do Comitê de Segurança da Informação e do Comitê de Resposta a Incidentes da JF
	Desenvolvimento do Sistema de Central de Inteligência
	Política de Nivelamento de Infraestrutura de TI da JF, Res. N. 177/2018
	Sistema de Agendamento de Videoconferência - SAV
Desenvolvimento Institucional	Pesquisa para avaliação dos sistemas judiciais eletrônicos
Orçamento	Criação de um setor específico de custos
Gestão de obras	Manual de Identidade Visual – Res. N. 488/2018 Manual de Sustentabilidade e Eficiência Energética a ser aplicado nas Edificações do CJF e da JF
Comunicação Institucional	Tela de Descanso Jornal Mural

Além das iniciativas realizadas pelas áreas do CJF para atingimento da meta 4, o Plano Estratégico do CJF previu cinco projetos estratégicos, dos quais dois já foram concluídos. A média de cumprimento desses projetos em 2018 foi de 64,2%

Tabela 11. Projetos Estratégicos relacionados à meta 4.

INICIATIVAS DO CJF	
Implantar o repositório automatizado de informações da estratégia da Justiça Federal (Observatório da Estratégia da Justiça Federal).	100% Concluída
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Carta de Serviços da Justiça Federal.	22% Em execução
Implantação dos sistemas eletrônicos de gestão integrados.	100% Concluída
Contratações conjuntas na área de TI.	40% Em execução
Nivelamento da infraestrutura de TI.	59% Em execução
Média de cumprimento dos projetos	64,2%

Diante do resultado obtido em 2018, considera-se importante a elaboração de um Plano de Ação para que em 2019 iniciativas sejam realizadas pelos demais temas.

Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na JF

Este objetivo é constituído por cinco metas, cujos resultados foram bem diversos.

A meta 6 – Aumentar em 10%, até 2020, o número de atendimento a magistrados pela CAJU, Central de Atendimento ao juiz, já superou o resultado previsto para 2020. Portanto, poderia ser retirada do Plano Estratégico e retornada ao nível gerencial do CEJ, para que seja mantido o seu monitoramento. Entre as demais metas, todas oriundas do CEJ, as metas 18 e 19, voltadas a alcançar 95% de satisfação de participantes em eventos educacionais em aplicabilidade ao trabalho e desempenho do participante, respectivamente, superaram os valores previstos para 2018. As outras, metas 5 e 17, relativas ao cumprimento de 80% das metas do PNA e PNC, não cumpriram o previsto.

A tabela 12 apresenta os resultados das metas 5, 6, 17, 18 e 19.

Tabela 12. Resultados das metas 5, 6, 17, 18 e 19.

Meta s	Resultados % esperados	Valores absolutos esperados	Resultados alcançados %	Resultados absolutos alcançados	Desempenhos
5	80%	7 metas PNA	42,86%	3	53,57%
6	5%	2478 atendimentos	365,86%	9066	365,86%
17	80%	4 metas PNC	40%	2	50%
18	80%	23 eventos	96,55%	28	120,69%
19	80%	23 eventos	100%	29	125%

Para alcance das metas 5, 6, 17, 18 e 19, foram definidos, até o final de 2018, cinco projetos estratégicos, dos quais dois foram concluídos, um ainda não iniciou e um foi cancelado. O percentual médio de cumprimento dos projetos é de 67,25%.

Tabela 13. Projetos Estratégicos relacionados às metas 5, 6, 17, 18 e 19.

INICIATIVAS DO CJF	
Projeto Político Pedagógico da Justiça Federal.	100% Concluída
Cursos em EAD.	100% Concluída
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Novas demandas da JF: adequação da estrutura de cargos da área judiciária.	Não iniciado
Estudos sobre atratividade para ingresso e permanência na carreira de magistrado da JF.	Cancelada
Estudos sobre a atratividade para ingresso e permanência na carreira de servidor da JF.	69% Em execução
Média de cumprimento dos projetos	67,25%

O percentual de alcance da meta de 143%, muito acima do esperado, deve-se ao subdimensionamento da meta 6. Para efetivo atingimento do objetivo, deve-se aumentar o percentual de alcance das metas 5 e 17, que se referem à capacitação de servidores e magistrados. Para tanto, alguns projetos podem ser desenvolvidos para o próximo ano.

2.3. Tema Eficiência Operacional

De modo geral, a eficiência trata da relação insumo / produto. Quanto menor o gasto com operação, melhor o saldo para investimentos e inovação.

Objetivos estratégicos

Promover a racionalização nos gastos públicos

Neste objetivo, composto por duas metas, o CJF conseguiu alcançar apenas a meta 7, relativa ao cumprimento de 100% das metas de redução do PLS. A meta 8 – Manter os custos de 100% das obras em conformidade com a SINAPI regional, não apresenta resultados desde 2017, portanto não está contribuindo para a estratégia.

Considerando a média dos cumprimentos das metas (50%), o objetivo não foi alcançado.

A tabela 14 apresenta os resultados destas metas.

Tabela 14. Resultados das metas 7 e 8.

Metas	Resultados % esperados	Resultados absolutos esperados	Resultados % alcançados	Resultados absolutos alcançados	Desempenhos
7	100%	6 metas PLS	100%	6	100%
8	-	-	-	-	-

Seis projetos estratégicos foram selecionados em 2018 para auxiliar no alcance das metas 7 e 8. Desses, quatro foram concluídos, um foi suspenso, um foi cancelado e outro está com 92% de execução, resultando numa média de cumprimento de 97,2%:

Tabela 15. Projetos Estratégicos relacionados às metas 7 e 8.

INICIATIVAS DO CJF	
Sustentabilidade e eficiência energética.	100% Concluída
Regulamentar os parâmetros para análise de pedidos para a criação de cargos na Justiça Federal – IPCJusJF.	Suspensa
Acessibilidade nos edifícios da Justiça Federal.	86% Em execução
Planejamento Estratégico de Edificações da Justiça Federal.	Cancelada
Custos de Obras na Justiça Federal.	100% Concluída
Sinalização Universal.	100% Concluída
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Programa de sustentabilidade.	100% Concluída

Média de cumprimento dos projetos	97,2%
-----------------------------------	-------

É importante avaliar a possibilidade do aperfeiçoamento da meta 8, a fim de constar todos os tipos de obras relacionadas à construção civil, ou da substituição por outra meta exequível.

Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da JF

Inicialmente este objetivo era formado por três metas, porém, a meta 10 (Acompanhar 100% dos processos de trabalho do CJF elencados pelo controle interno como críticos) foi excluída na 22ª reunião do Comitê Gestor Institucional, CGI. O objetivo passou a ser composto por duas metas. A meta 9 – Realizar quatro fiscalizações técnicas de obras por ano, foi cumprida, tendo o CJF realizado as quatro fiscalizações previstas. Com relação à meta 11 – Realizar 12 auditorias anuais obedecendo os prazos estabelecidos na portaria/ordem de serviço, o CJF realizou 9 atividades de inspeção, correção, auditorias e monitoramentos, cujas ações se concentraram na verificação da conformidade procedimental e legal de diversos sistemas organizacionais. Desta forma, o CJF não foi efetivo em suas ações para alcançar o objetivo, que atingiu uma média de cumprimento das metas de 87%.

A tabela 16 contém os resultados das metas.

Tabela 16. Resultados das metas 9 e 11.

Metas	Resultados esperados	Auditorias realizadas	Desempenhos
9	4 fiscalizações	4 fiscalizações	100%
11	12 auditorias	9 auditorias	75%

As metas 9 e 11 contaram com três projetos estratégicos para auxiliar no seu cumprimento, sendo que um foi cancelado. A média de cumprimento em 2018 foi de 25%.

Tabela 17. Projetos Estratégicos relacionados às metas 9 e 11.

INICIATIVAS DO CJF	
Sistema informatizado de controle interno.	25% Em execução
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Requisitos mínimos de funcionamento dos controles internos.	Cancelada
Média de cumprimento dos projetos	25%

A ênfase na execução do projeto Sistema Informatizado de Controle Interno (Sistema Auditar), favorecerá o alcance da meta 11 e, conseqüentemente, do objetivo estratégico.

Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial

A proposta desse objetivo é, para os processos selecionados, que a execução de suas atividades ocorra em tempo razoável, o que pode representar melhoria da qualidade do serviço e aumento de produtividade. A tabela 18 relaciona os processos administrativos selecionados como indicadores para o alcance da Meta 12 – Manter o tempo ideal do trâmite dos processos administrativos.

Tabela 18. Processos administrativos selecionados.

Processos críticos
Acerto de contas
Adicional de qualificação
Aposentadoria
Averbação de tempo de serviço
Pregão
Processos de dispensa
Processos de inexigibilidade

Os processos de gestão de pessoas foram os que tiveram desempenho mais crítico. De 95 processos analisados, apenas 29 foram finalizados no prazo previsto, 30,53% do total. Importante lembrar, que em 2017, o CGI decidiu, visando facilitar o trâmite, desconsiderar o tempo para cumprimento de diligências externas, como a apresentação de certidão ou outros documentos pelo requerente.

Como consequência do desempenho apresentado acima, o objetivo não alcançou os resultados previstos em sua Meta 12. A tabela 19 apresenta os resultados desta meta.

Tabela 19. Resultados da meta 12.

Resultado esperado	Processos finalizados	Processos finalizados no prazo	Desempenho
100% dos processos	126	54	42,86%

Para auxiliar no alcance da meta 12 foram definidos sete projetos estratégicos, ainda em execução em 2018, com média de 81,2% de cumprimento.

Tabela 20. Projetos Estratégicos relacionados à meta 12.

INICIATIVAS DO CJF	
Melhoria de processos críticos.	100% Concluída
Manual de orientação para instrução e tramitação de processos.	6% Em execução
Sistema de alvará eletrônico - SAE.	100% Concluída
Sistema de agendamento de videoconferência da JF - SAV.	100% Concluída
Sistema de Inspeção da Corregedoria-Geral – SINSP.	100% Concluída
Média de cumprimento dos projetos	81,2%

Considerando que parte das iniciativas propostas foi concluída, pode-se pensar que, talvez, o tempo de trâmite ideal para os processos tenha sido mal dimensionado.

2.4. Tema Gestão da Tecnologia da Informação

Objetivos estratégicos

Aperfeiçoar a governança de TI no CJF

O objetivo é composto pela Meta 13- Atingir, em 2018 e em 2020, o índice mínimo de 0,71 e 0,73, respectivamente, em governança, gestão e infraestrutura de TIC-JUD (IGov TI-JUD/CNJ), que tem como objeto principal auxiliar no aprimoramento dos procedimentos de gestão de TI da Justiça Federal. Para tanto, o Conselho Nacional de Justiça - CNJ elaborou modelo de governança, o qual definiu algumas práticas de gestão, e possibilitou a construção de um instrumento de avaliação de governança para verificar a adoção dessas práticas. O instrumento de avaliação de governança foi aplicado e após a etapa de coleta, os dados foram organizados e analisados estatisticamente para se obter um indicador que representasse o nível de maturidade em governança da TI.

O índice de governança da TI obtido em 2018 foi 0,70, ligeiramente inferior à meta definida para o período que era 0,71. Com este resultado, o objetivo foi praticamente alcançado e, de acordo com a escala de nível de maturidade em governança, a TI se encontra no nível Aprimorado.

A tabela 21 apresenta os resultados da meta 13 e a tabela 22, o desempenho da TI nas dimensões analisadas.

Tabela 21. Resultados da pesquisa do nível de governança em TIC.

Resultado esperado	iGov TIC alcançado	Nível de maturidade	Desempenho
0,71	0,70	Aprimorado	98,59%

Tabela 22. Dimensões e seus resultados.

Dimensões	Resultados
Dos sistemas, integração e nivelamento	0,88
Das políticas de planejamento	0,85
Das estruturas, macroprocessos e processos	0,82
Dos riscos, monitoramento e auditoria – controle de gestão	0,81
Detalhamento	0,74
Dos serviços de infraestrutura	0,59
Das competências, desenvolvimento e desempenho das pessoas	0,27

Para auxiliar no alcance da meta 13 foram definidos quatro projetos estratégicos, dos quais dois ainda estavam em execução em 2018, com média de 69% de cumprimento.

Tabela 23. Projetos Estratégicos relacionados à meta 13.

INICIATIVAS DO CJF	
Melhoria do Índice de Governança de TI (IGovTI) do Questionário de Governança de TI.	100% Concluída

Processos de gerenciamento de serviços de TI.	17% Concluída
Implementar o Processo de Engenharia de Software do CJF - PES-CJF.	100% Concluída
Plano de Continuidade de Serviços de TI.	59% Em execução
Média de cumprimento dos projetos	
	69%

Apesar do ótimo resultado obtido pela TI no questionário de 2018, é recomendável elaborar um Plano de Ação para que se melhore a performance para 2020, quando o índice a ser alcançado será de 0,73.

Assegurar a efetividade dos serviços de TI para o CJF

A TI busca, por meio deste objetivo, atingir um nível de prestação de serviços e produtos considerado satisfatório e, portanto, eficaz, pela maioria dos servidores do CJF. Para isto, estabeleceu a Meta 14 – Atingir, até 2019, 90% de satisfação dos usuários com os serviços de TI. Para 2018, aplicou, então, pesquisa de satisfação aos usuários do CJF. Com um resultado de 88,96% de respondentes considerados satisfeitos e muito satisfeitos, a TI cumpriu a meta e alcançou o objetivo em 2018.

A tabela 24 apresenta as dimensões avaliadas e a tabela 25, os resultados alcançados.

Tabela 24. Dimensões avaliadas.

Dimensões	Resultados
Equipamentos de informática	100%
Disponibilidade	93,92%
Atendimento	93,09%
Serviços e sistemas	77,85%

Tabela 25. Resultados da pesquisa de satisfação de TI.

Resultado esperado	Resultado alcançado	Nº de respondentes	Desempenho
85%	88,96%	83	104,66%

Para a meta 14 foi desenvolvido o projeto estratégico abaixo, concluído em agosto de 2018.

Tabela 26. Projeto Estratégico relacionado à meta 14.

INICIATIVAS DO CJF	
Pesquisa de Satisfação dos usuários de Tecnologia da informação do CJF.	100% Concluída

Apesar de ter sido cumprido o objetivo, é importante que seja feita uma análise mais aprofundada dos resultados do item “Serviços e Sistemas”, para que sejam verificados que sistemas e que serviços ainda podem ser aprimorados

2.5. Tema Gestão de Pessoas

Objetivo estratégico

Desenvolver o potencial humano no CJF

Composto por duas metas, o objetivo foi alcançado, com uma média de cumprimento das metas próxima de 93%. A Meta 15 – Alcançar, até 2020, 90% de servidores do CJF capacitados em pelo menos uma ação educacional obteve um desempenho de 106,32% e a Meta 16 – Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados pela Secretaria de Gestão de Pessoas, 80,46%.

A tabela 27 apresenta os resultados das metas.

Tabela 27. Resultado das metas.

Metas	Resultados esperados	Resultados alcançados	Desempenhos
15	174	185	106,32%
16	87	70	80,46%

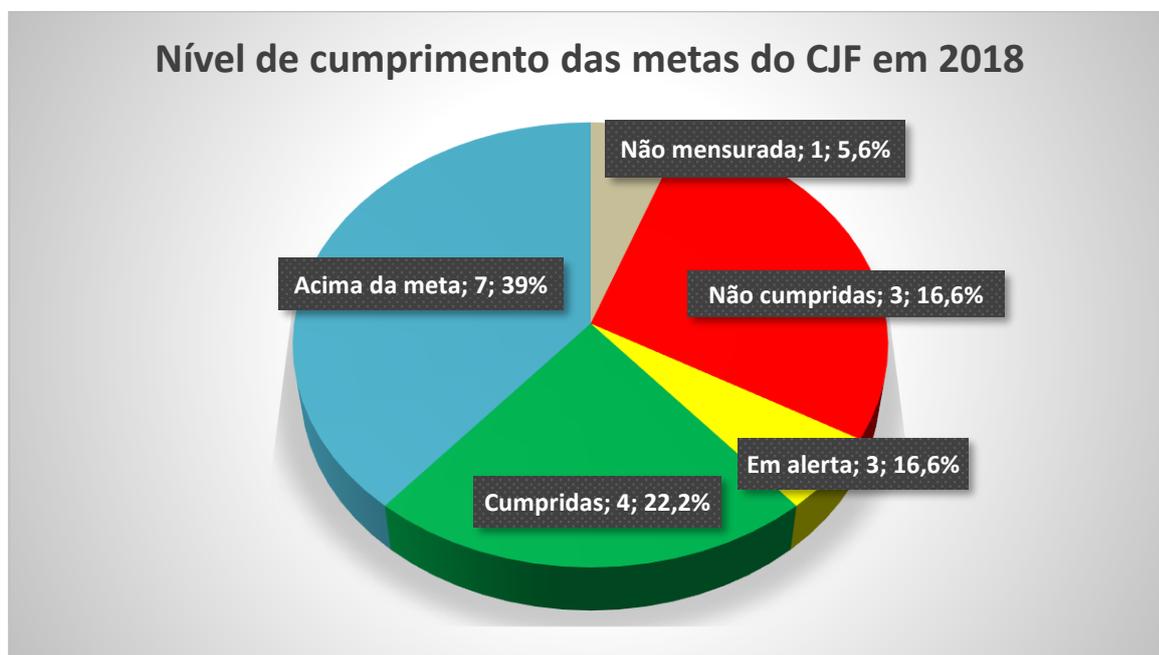
Para alcançar as metas 15 e 16 foram selecionados quatro projetos estratégicos, dos quais um foi suspenso, um foi concluído, e os demais estavam em execução ao final de 2018. A média de cumprimento foi de 82%.

Tabela 28. Projetos Estratégicos relacionados às metas 15 e 16.

INICIATIVAS DO CJF	
Iluminares - Modelo de Gestão por Competência com foco em capacitação no Conselho da Justiça Federal.	65% Em execução
Implantação da nova Intranet do CJF.	100% Concluída
Programa de Qualidade de Vida no CJF.	81% Em execução
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Promoção da saúde no trabalho.	Suspensa.
Média de cumprimento dos projetos	82%

3. Síntese dos resultados

Os resultados demonstraram que o CJF encerrou o ano de 2018 com 61% de cumprimento das metas. (metas cumpridas e acima da meta), conforme gráfico abaixo:

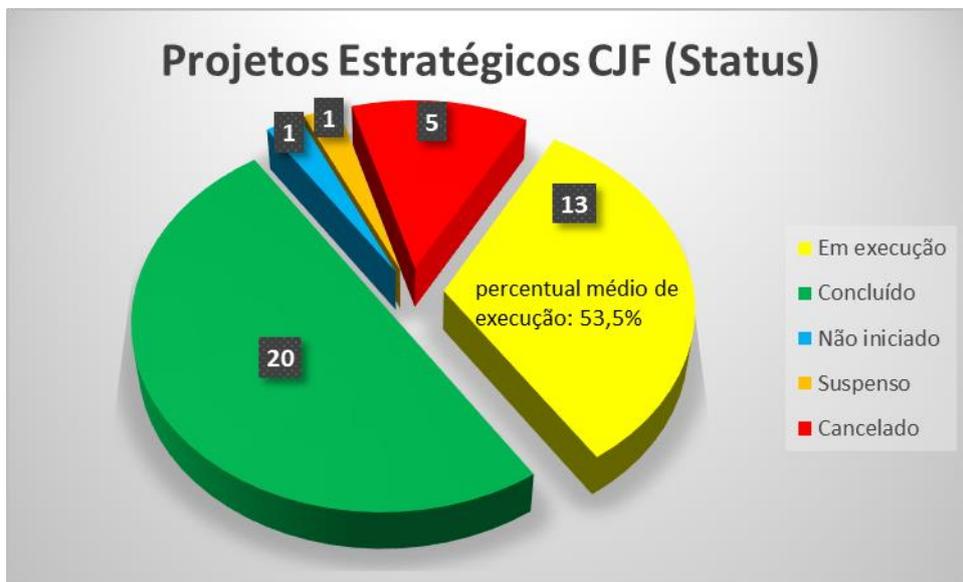


Importante ressaltar a baixa porcentagem de cumprimento, o que não é satisfatório para o sucesso da estratégia implementada. Desta forma, é necessária a análise mais apurada das metas não cumpridas, em reunião do CGI, e definição de ações para correção dos rumos e eliminar os riscos de insucesso da estratégia.

Objetivos e metas a serem analisadas pelo Comitê Gestor Institucional - CGI:

Objetivos	Metas a serem analisadas	Cumprimentos
Liderar iniciativas de modernização da JF	Meta 4 – Implantar pelo menos um produto ou serviço novo, por ano, para a JF, por tema	71,43%
Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na JF	Meta 5 – Cumprir 80% das metas do PNA	53,57%
	Meta 17 – Cumprir 80% das metas do PNC	50%
	A meta 6 – Aumentar em 10%, até 2020, o número de atendimento a magistrados pela CAJU, Central de Atendimento ao juiz	365,86%
Promover a racionalização nos gastos públicos	Meta 8 – Manter os custos de 100% das obras da JF em conformidade com o valor referencial definido pelo CJF	Sem dados
Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da JF	Meta 11 – Realizar 12 auditorias anuais obedecendo os prazos estabelecidos na portaria/ordem de serviço	75%
Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial	Meta 12 – Manter o tempo ideal do trâmite dos processos administrativos	42,86%
Desenvolver o potencial humano no CJF	Meta 16 – Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados pela SGP	80,46%

Ao final de 2018 40 projetos estratégicos faziam parte do planejamento estratégico do CJF, dos quais 20 foram concluídos, 5 foram cancelados, 1 está suspenso, 1 não foi iniciado e 13 estão em andamento. Destes, o percentual médio de execução é de 53,5%.



4. Informações complementares

Para informações completas sobre o caderno estratégico 2015/2020, o glossário de metas e os resultados anuais detalhados das metas acesse o Observatório da Estratégia da JF na INTRANET do CJF ou pelo endereço: <https://www.cjf.jus.br/observatorio/>.