



**Planejamento Estratégico da Justiça Federal  
Relatório do Plano Estratégico 2015/2020  
Conselho da Justiça Federal - Período 2019**



**JUSTIÇA FEDERAL**  
Conselho da Justiça Federal

## Sumário

APRESENTAÇÃO -----	04
1. REFERENCIAL TEÓRICO -----	05
2.RESULTADOS DAS METAS DO CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL -----	05
3.RESULTADO DAS METAS -----	07
3.1 ANÁLISE DETALHADA DOS RESULTADOS -----	09
3.1.1 EFETIVIDADE -----	09
3.1.2 INOVAÇÃO E ALINHAMENTO TRANSORGANIZACIONAL -----	10
3.1.3 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO -----	21
3.1.4 GESTÃO DE PESSOAS -----	23
4. SÍNTESE DOS RESULTADOS -----	24
5.INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES -----	26

## Apresentação

O presente relatório trata dos resultados (objetivos estratégicos, metas e iniciativas) do Plano Estratégico 2015/2020 – Período 2019, constantes no caderno da Estratégia do CJF para o período de 2015 a 2020, anexo da Portaria n. CJF-POR-2018/00311, de 24 de agosto de 2018. Esses resultados representam os esforços para o alcance da visão de futuro do Conselho da Justiça Federal – CJF –, qual seja:

### **“Ser reconhecido como líder na promoção da efetividade da Justiça Federal”**

O objetivo principal é apresentar dados para subsidiar as discussões sobre a execução da estratégia, possibilitando às unidades do CJF a identificação de dificuldades, bem como das causas dos problemas, e levantar providências para a eliminação desses obstáculos. Nesse sentido, é um documento fundamental para embasar análise de melhoria de desempenho dos processos estratégicos, dos resultados dos objetivos e projetos estratégicos.

Os resultados detalhados no relatório indicam quais aspectos ainda precisam ser reforçados nesse último ano do ciclo de planejamento estratégico do CJF.

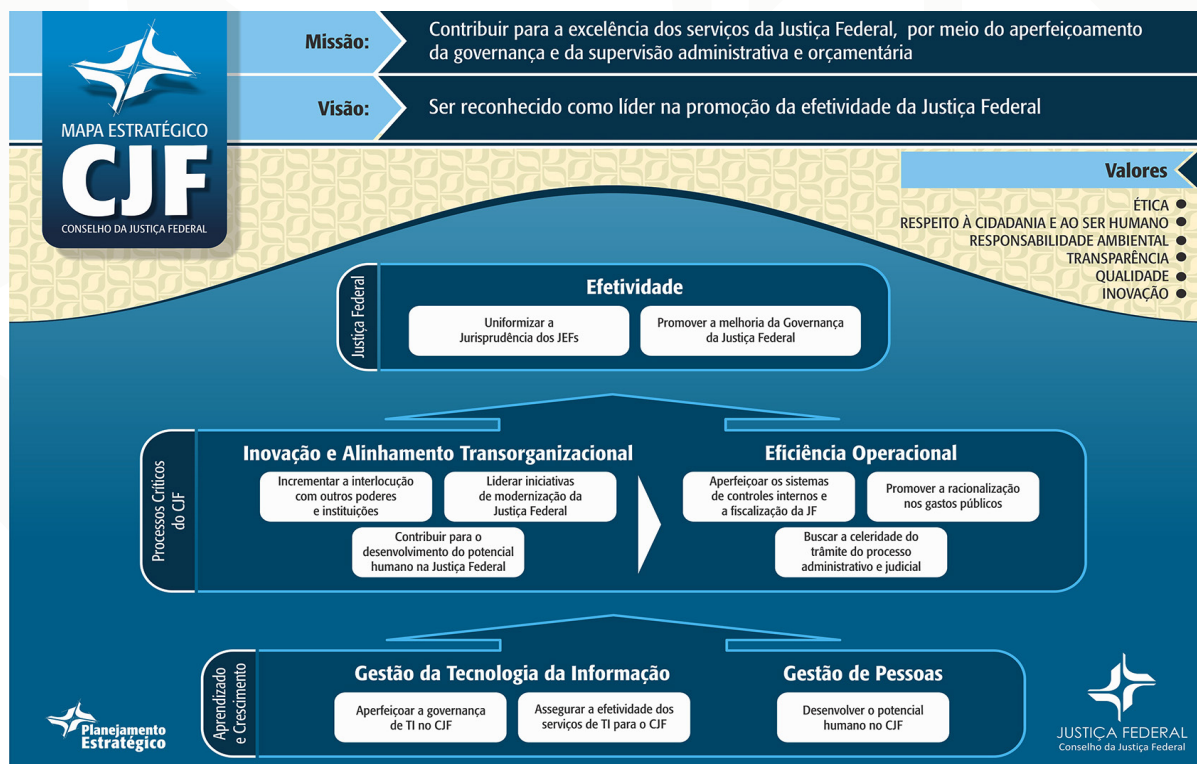


# 1.Referencial teórico

A gestão da estratégia do CJF tem como referencial teórico o Balanced Scorecard - BSC. Um plano estratégico formulado pelo BSC possuiu, em geral, a seguinte estrutura: Missão, Visão de Futuro, Valores, Perspectivas, Temas, Objetivos, Indicadores, Metas e Iniciativas.

*“O segredo do BSC está em fazer com que o administrador da organização consiga entender claramente os objetivos de sua estratégia e, a partir deles, chegar à definição das iniciativas estratégicas que devem ser executadas”*  
Kaplan & Norton

A representação mais emblemática desses componentes é o mapa estratégico, que pode ser visualizado a seguir:



Como se pode observar, o BSC organiza os objetivos estratégicos em diferentes perspectivas. No caso do CJF: Justiça Federal, Processos Críticos do CJF e Aprendizado e Crescimento. Pode-se destacar que o BSC recomenda, para a perspectiva “Processos Internos”, a criação de objetivos relacionados a quatro tipos de processos de trabalho, a saber: processos operacionais, de inovação, de relação com o cliente e regulatórios e sociais.

O plano estratégico do CJF procurou atender a esse preceito teórico na elaboração de seus objetivos. Na perspectiva de “Processos Internos” denominada “Processos Críticos do CJF”, há o seguinte formato

### Objetivos para os processos operacionais:

- Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal;
- Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal;
- Promover a racionalização nos gastos públicos;
- Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial.

### Objetivo de relacionamento com o usuário:

- Incrementar a interlocução com outros poderes e instituições.

### Objetivo de inovação:

- Liderar iniciativas de modernização da Justiça Federal.

### Objetivos regulatórios e sociais:

- Promover a racionalização nos gastos públicos;
- Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial.

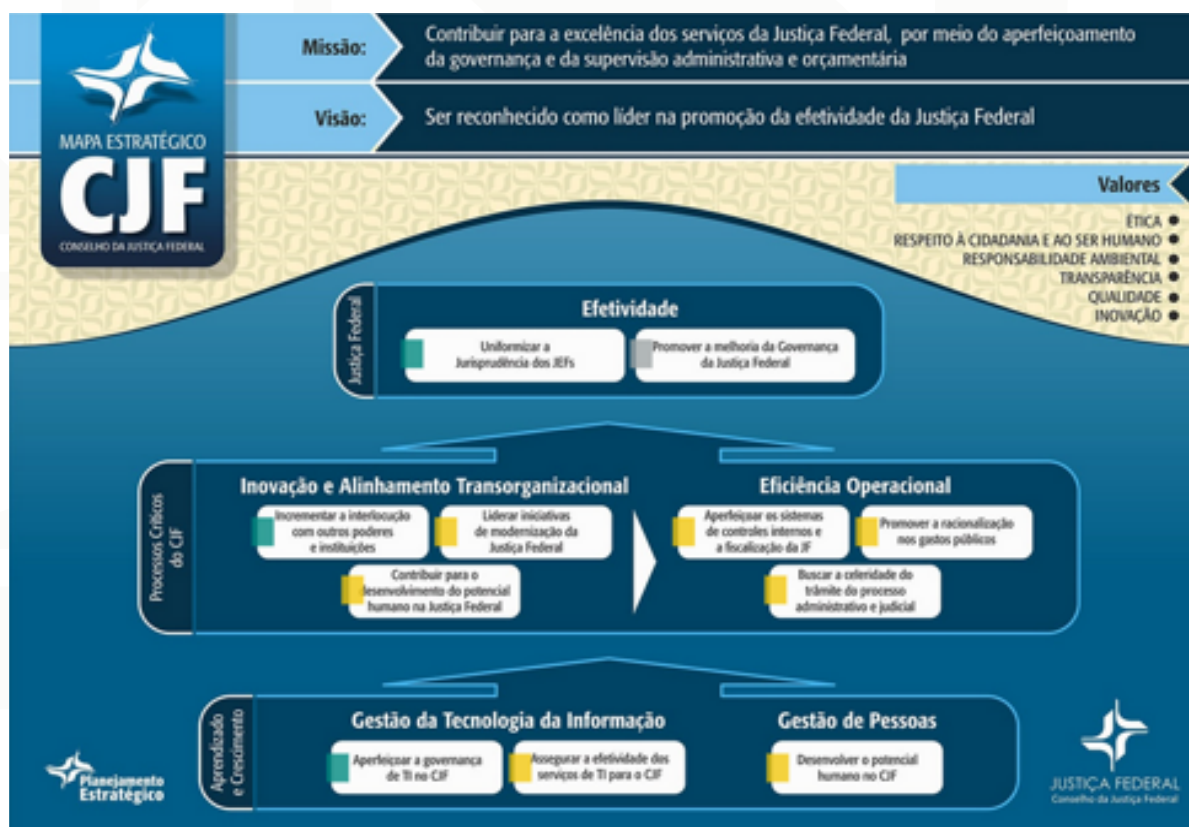
## 2. Resultados das Metas do Conselho da Justiça Federal

Para indicar o nível de cumprimento das metas estratégicas, estabeleceu-se uma escala numérica também representada por cores. Com o intuito de tornar o nível de cumprimento mais rigoroso, essa escala foi alterada a partir de 2019. A tabela 1 apresenta as escalas anterior e atual.

O mapa estratégico do CJF a seguir apresenta o alcance dos objetivos em 2019, de acordo com a nova escala numérica:

Tabela 1. Nível de cumprimento das metas

Até 2018		A partir de 2019	
Nível de cumprimento da meta	Cor	Nível de cumprimento da meta	Cor
Até 70% - não cumprida	Vermelho	Até 49% - não cumprida	Vermelho
De 70% a 90% - em atenção	Amarelo	De 50% a 99% - em atenção	Amarelo
De 90% a 100% - cumprida	Verde	100% - cumprida	Verde
Acima de 100% - superada	Azul	Não informada	Cinza



### 3. Resultados das metas



#### Síntese do desempenho por cumprimento de metas

META	Índices alcançados	
Meta 1: Manter a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Específicos Federais - TNU, em, no máximo, 20%.	100%	✓
Meta 2: Atingir 76% de avaliação positiva no diagnóstico de governança até 2020 (NÃO APLICADO EM 2019 - RESULTADO DE 2018).		
Meta 3: Promover, pelo menos, um evento anual de cada Sistema Organizacional (TI, Auditoria Interna, Desenvolvimento Institucional, Orçamento, Gestão de Pessoas, Capacitação e Aperfeiçoamento, Gestão Documental e Informacional e Arquitetura e Engenharia).	100%	✓
Meta 4: Implantar, ao menos, um produto ou serviço novo, por ano, para a Justiça Federal, por tema (Capacitação e Aperfeiçoamento, Gestão Documental e Informacional, Gestão de Obras, Tecnologia da Informação, Orçamento, Desenvolvimento Institucional, Gestão de Pessoas, Auditoria Interna e Comunicação).	88,09%	
Meta 5: Cumprir 80% das metas do Plano Nacional de Aperfeiçoamento e Pesquisa para Juizes Federais - PNA	62,50%	
Meta 6: Aumentar em 10%, até 2020, o número de atendimentos a magistrados pela Central de Atendimento ao Juiz Federal - CAJU, em relação a 2016 (2017 - 2,5% e 2018 - 5%).	260,82%	✓
Meta 7: Cumprir 100% das metas de redução de gastos do Plano de Logística Sustentável - PLS.	60%	
Meta 8: Manter os custos de 100% das obras da Justiça Federal em conformidade com o valor referencial definido pelo CJF (EXCLUÍDA DO PLANO ESTRATÉGICO DO CJF).		
Meta 9: Realizar quatro fiscalizações técnicas de obras por ano.	150%	✓
Meta 11: Realizar 12 auditorias anuais obedecendo aos prazos estabelecidos na portaria/ordem de serviço.	66,67%	
Meta 12: Manter o tempo ideal do trâmite dos processos administrativos.	62,40%	
Meta 13: Atingir, em 2018, 2019 e 2020, o índice mínimo de 0,71, 074 e 0,80, respectivamente, em governança, gestão e infraestrutura do TIC-JUD (iGov TIJud/CNJ).	100%	
Meta 14: Atingir, até 2019, 90% de satisfação dos usuários com os serviços de TI (2017 - 55% e 2-18 - 95%).	98,88%	
Meta 15: Alcançar, até 2020, 90% de servidores do CJF capacitados em, pelo menos, uma ação educacional.	109,69%	✓
Meta 16: Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados pela Secretaria de Gestão de Pessoas.	84,78%	
Meta 17: Cumprir 80% das metas do Programa Nacional de Capacitação dos Servidores - PNC.	50%	
Meta 18: Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item "aplicabilidade ao trabalho" (2017 e 2018 - 80%).	111,11%	✓
Meta 19: Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item "desempenho do participante" (2017 e 2018 - 80%).	111,11%	✓
Meta 20: Reduzir para 45 dias o tempo médio do trâmite dos processos judiciais da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais - TNU.	100,00%	✓

Meta 2 não aplicada no exercício / Meta 8 excluída / Meta 10 excluída

METAS PARA O PERÍODO	METAS CUMPRIDAS
17	9
PERCENTUAL MÉDIO DOS ÍNDICES ALCANÇADOS	101%
PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE METAS	52,94%

### Síntese do desempenho por temas

TEMAS	PERCENTUAL DE DESEMPENHO NO TEMA	OBJETIVOS E METAS VINCULADAS	PERCENTUAL DE METAS CUMPRIDAS NO TEMA	OBSERVAÇÃO
<b>Efetividade</b>	 100%	Uniformizar jurisprudência dos Juizados Especiais Federais – JEFs : metas 1 e 2.	100%	
		Promover a melhoria na governança da Justiça Federal: meta 2 - Não aplicada em 2019.		
<b>Inovação e Alinhamento Transorganizacional</b>	 112%	Incrementar a interlocução com outros poderes e instituições: meta 3.	57%	Impulso no desempenho do tema pelo significativo índice de cumprimento da Meta 6: 260,82%, apesar de 57% de metas cumpridas no tema.
		Liderar iniciativas de modernização da JF: meta 4.		
		Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal: metas 5, 6, 17, 18, 19.		
<b>Eficiência Operacional</b>	88%	Promover a racionalização nos gastos públicos: meta 7.	40%	Impulso no desempenho do tema pelo significativo índice de cumprimento da Meta 9: 150%, apesar de 40% de metas cumpridas no tema.
		Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal: metas 9 e 11.		
		Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial: metas 12 e 20.		
<b>Gestão da Tecnologia da Informação</b>	99,44	Aperfeiçoar a governança de TI no CJF: meta 13.	50%	
		Assegurar a efetividade dos serviços de TI para o CJF: meta 14.		
<b>Gestão de Pessoas</b>	97,375	Desenvolver o potencial humano no CJF: metas 15 e 16.	50%	

TEMAS PARA O PERÍODO	TEMAS COM 100% DE ATENDIMENTO NO PERÍODO
5	2
PERCENTUAL MÉDIO DOS ÍNDICES ALCANÇADOS	99,36%
PERCENTUAL MÉDIO DE METAS CUMPRIDAS	59%

### 3.1 Análise detalhada dos resultados

#### 3.1.1 Efetividade

Este é o tema cujos objetivos representam a prioridade estratégica do CJF em termos de gestão da estratégia e efetivo auxílio aos Tribunais Regionais Federais - TRFs, no que tange à uniformização das decisões, com vistas a facilitar a atuação do juiz e eliminar as incertezas jurídicas.

#### Objetivos estratégicos:

#### Uniformizar jurisprudência dos Juizados Especiais Federais - JEFs

#### Meta 1 - Manter a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais - TNU, em, no máximo, 13%.

A meta busca promover a eficiência da TNU em baixar processos e, desta forma, contribuir com a Justiça federal na decisão das demandas judiciais. O objetivo foi alcançado.

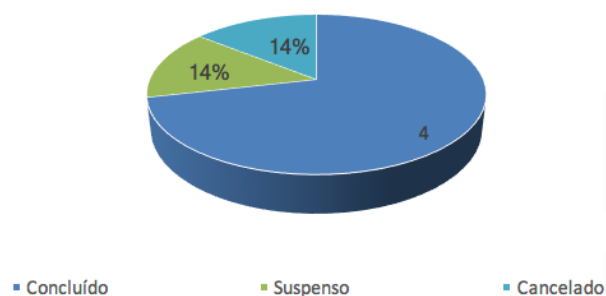
Tabela 2. Resultados da meta 1

Proc. Baixados	Casos novos	Proc. pendentes	Taxa de congestionamento esperada	Taxa de congestionamento alcançada	Desempenho
0.169	16.999	3.018	13%	13%	100%

### Projetos

INICIATIVAS DO CJF	
Aperfeiçoar e disponibilizar tabelas de uniformização jurisprudencial.	100% concluída
Criação de núcleo de processos repetitivos por meio de Inteligência Artificial.	Não iniciado
Implantação do Processo Judicial Eletrônico - Pjena TNU.	100% concluída
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Implantação do Processo Judicial Eletrônico - Pje.	96% em execução
Interoperabilidade na Justiça Federal.	Cancelado
<b>Média de execução dos projetos</b>	<b>74%</b>

#### Uniformizar jurisprudência dos JEFs





## Promover a melhoria na Governança da Justiça Federal

### Meta 2 – Atingir 75% de avaliação positiva no diagnóstico de governança até 2020.

O objeto principal é auxiliar no aprimoramento dos procedimentos de gestão da Justiça Federal. Nesse sentido, o Conselho da Justiça Federal elaborou modelo de governança com 55 práticas de gestão e possibilitou a construção de um instrumento de avaliação para verificar a adoção dessas práticas. O instrumento de avaliação de governança é aplicado nos 33 órgãos da Justiça Federal (5 TRFs, 27 Seções Judiciárias e CJF) e, após a etapa de coleta, os dados foram organizados e analisados estatisticamente para se obter um indicador que representasse o nível de maturidade em governança das unidades judiciárias da Justiça Federal – iGovJF.

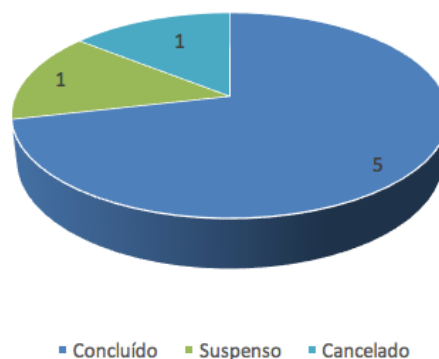
**Para 2019, não estava prevista a aplicação dessa meta.**

### Projetos

Tabela 4. Projetos estratégicos relacionados à meta 2:

INICIATIVAS DO CJF	
Governança no CJF	100% concluída
Manual de Governança da Justiça Federal	0% não iniciado
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Desenvolvimento das ações do Plano de Comunicação da Estratégia	Cancelado
Implementação do Sistema de Governança da Justiça Federal	100% concluída
<b>Média de execução dos projetos</b>	<b>66,67%</b>

Promover a melhoria da governança da Justiça Federal



### 3.1.2 Inovação e alinhamento transorganizacional

O tema está relacionado à capacidade de integração, interlocução e incentivo à inovação, abarcando três objetivos, os quais serão descritos a seguir.

#### Objetivos estratégicos:

#### Incrementar a interlocução com outros poderes e instituições

### Meta 3 - Promover pelo menos um evento anual de cada sistema organizacional

A implementação da meta 3 está voltada para a promoção da interlocução com outros órgãos quanto aos seguintes sistemas organizacionais: Tecnologia da Informação, controle interno, desenvolvimento institucional, orçamento, gestão de pessoas e engenharia e arquitetura. Para 2019, o Comitê Gestor Institucional – CGI incluiu os sistemas organizacionais Capacitação e Aperfeiçoamento e Gestão Documental e Informacional. Com o percentual de cumprimento em 100%, o resultado demonstra que o CJF manteve a atenção em agir como integrador entre órgãos e entidades atuantes no sistema de Justiça, o que contribui para uma compreensão uniforme das regras de funcionamento de seus órgãos e maior clareza em relação às suas dificuldades e potencialidades, tornando facilitada a implementação de soluções compartilhadas que possam produzir maior efetividade da prestação jurisdicional. O objetivo, portanto, foi alcançado.

A tabela 5 apresenta os resultados da meta 3, e a tabela 6, os eventos realizados.

Tabela 5. Resultados da meta 3

Resultado esperado	Resultado alcançado	Desempenho
8	8	100%

Tabela 6. Eventos realizados pelo CJF:

<p><b>Tecnologia da informação</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encontro Nacional de Soluções de TIC da Justiça Federal – ENASTIC-JF/SIJUS</li> <li>- Videoconferência para abordar projeto b-CPF, do sistema nacional de controle de transferência de presos, da Resolução CNJ n. 280, do SISMAPA, da alteração do fluxo de análise de despesas capitais dos TRFs.</li> <li>- Videoconferência para discutir sobre o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI-2018, plataforma de infraestrutura tecnológica, funcionamento do serviço CPF/CNPJ, ENASTIC-JF 2019, cálculo do índice de nivelamento 2018, Sistema Alvará de Soltura Eletrônico – SAE, BLOCKCHAIN CPF, SNCTP.</li> <li>- Encontro com as Bases, com ênfase no tema “Tecnologia da Informação”. Participaram do encontro diretores de foro, diretores-gerais e representantes das áreas de Tecnologia da Informação do CJF, Tribunais Regionais Federais e Seções Judiciárias.</li> <li>- Reunião por videoconferência com SIJUS para tratar da solução de identidade funcional, de projetos estratégicos (nuvem privada e desenvolvimento colaborativo), da pesquisa de satisfação de TI, prevista pelo Plano Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI, do Sistema Auditor, projeto INFOVIA e do sistema Sistema Nacional de Informações Criminais – SINIC.</li> <li>- Reunião por videoconferência com SIJUS para tratar do projeto NUJUFE – Nuvem da JF, do resultado da pesquisa de satisfação de TI, sobre a implantação do Sistema Alvará de Soltura Eletrônico, do decreto referente à governança de compartilhamento de dados e do contrato b-CPFv</li> </ul>
<p><b>Gestão Orçamentária</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunião com os diretores de orçamento dos TRFs.</li> <li>- Reunião com os diretores de orçamento dos TRFs e com representantes da Secretaria de Administração – SAD/CJF, sobre a proposta orçamentária da Justiça Federal para 2020.</li> <li>- Reunião do grupo de trabalho sobre precatórios na Justiça Federal com vistas à atualização das regras estabelecidas na Resolução CJF n. 458/2017.</li> <li>- Reunião com o Tribunal Superior do Trabalho – TST e Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT, objetivando a apresentação do Sistema de Gestão de Orçamento utilizado pelo TST/CSJT para permitir à Secretaria de Planejamento Orçamentário – SPO/CJF averiguar a compatibilidade do referido sistema com a forma de trabalho do CJF.</li> <li>- Videoconferência com as áreas de orçamento dos TRFs para discorrer sobre a proposta orçamentária 2020.</li> <li>- Videoconferência com as áreas de precatórios e de orçamento para tratar da contabilização de precatórios e RPs em face da Lei n. 13.463, de 6 de julho de 2017.</li> </ul>
<p><b>Gestão Documental</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunião com o TRF da 1ª Região, visando ao alinhamento dos trabalhos de desenvolvimento do PJe.</li> <li>- Reunião do Comitê Gestor do Sistemav de Processo Judicial Eletrônico visando colocar o CJF na coordenação da uniformização de um sistema federal único do PJe.</li> <li>- Videoconferência com os membros do Comitê Gestor de Tabelas Processuais da Justiça Federal – COGETAB dos TRFs.</li> <li>- Videoconferência com os membros do Comitê de Gestão Documental da Justiça Federal – COGED dos TRFs visando a deliberar sobre alterações da Resolução CJF n. 318, de 4 de novembro de 2014.</li> </ul>

<b>Auditoria Interna</b>	- Três Reuniões do Comitê Técnico de Controle Interno da JF.
<b>Desenvolvimento Institucional</b>	- Encontro com as Bases
<b>Capacitação e Aperfeiçoamento</b>	Três reuniões com o INSS, Defensoria Pública da União e a Procuradoria-Geral Federal com vistas a traçar ações para desjudicialização envolvendo as temáticas: interoperabilidade e cumprimento das decisões, tempo rural e tempo especial.  Reunião do projeto de Desjudicialização de Ações Previdenciárias com a participação do INSS, DPU e PGF.
<b>Gestão de Pessoas</b>	Encontro com as Bases.
<b>Gestão de Obras</b>	Reunião do Comitê Técnico de Obras Nacional.

Para o atingimento da meta 3, além dos eventos realizados pelo CJF, foi definido um projeto estratégico que ainda está em fase de elaboração.

Tabela 7. Projetos Estratégicos relacionados à meta 3:

INICIATIVA DO CJF	
Organização e Segurança em Eventos no Conselho da Justiça Federal	Não iniciado

## Liderar iniciativas de modernização da Justiça Federal

### Meta 4 - Implantar, pelo menos, um produto ou serviço novo, por ano, para a Justiça Federal, por tema.

Temas: gestão de obras, tecnologia da informação, orçamento, desenvolvimento institucional, gestão de pessoas, auditoria interna e comunicação institucional. Para 2019, o CGI incluiu os temas capacitação e aperfeiçoamento e gestão documental e informacional.

A meta não foi cumprida e, portanto, o objetivo não foi alcançado, uma vez que o sistema organizacional Capacitação e Aperfeiçoamento não indicou inovações para compor o resultado da meta.

Tabela 8. Resultados da meta 4:

Temas com eventos	Total de temas	Desempenho
8	9	88,89%

Tabela 9. Iniciativas realizadas:

<b>Tecnologia da informação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilização ao SIJUS do ambiente Microsoft Teams para atuação colaborativa em documentos e projetos.</li> <li>Implantação do Sistema Nacional de Controle de Transferência de Presos – SNCTP.</li> <li>- Planejamento do projeto de implantação de solução de nuvem privada no âmbito da Justiça Federal.</li> <li>- Contratação da solução de infraestrutura hiperconvergente, visando à implantação da Nuvem da Justiça Federal – NUJUFE.</li> <li>- Contratação do serviço de distribuição de informações de cadastro com tecnologia Blockchain, como Serviço - BcaaS, para acesso do Cadastro Nacional de Pessoas Físicas, intitulada b-CPF.</li> <li>- Implantação em ambiente de produção do Sistema Nacional de Controle de Transferência de Preso – SNCTP.</li> <li>- Desenvolvimento de novas funcionalidades e expansão do uso do Sistema de Alvará de Soltura Eletrônico e do Sistema de Agendamento de Videoconferência.</li> </ul>
<b>Desenvolvimento Institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projeto FLUI- JF</li> </ul>
<b>Gestão Orçamentária</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cronograma de desenvolvimento e implementação do sistema de custos no âmbito da Justiça Federal.</li> <li>- Disponibilização aos TRFs do campo Nome Social em obediência à Resolução CNJ n. 270/2018 no aplicativo de dados de precatórios e RPFs.</li> <li>- Disponibilização à Coordenação-Geral de Contabilidade da União da Secretaria do Tesouro Nacional (CCONT/STN) dos critérios e da metodologia de extração de dados no SIAFI, dos cancelamentos e inclusões de precatórios e RPFs em cumprimento da Lei n. 13.463, de 6 de julho de 2017.</li> <li>- Disponibilização das Bases de dados de precatórios e RPFs ao Banco Central do Brasil, com uso de criptografia para acesso das informações, em observância ao Acórdão TCU n. 2.732/2017.</li> <li>- Utilização pelos TRFs da rotina padronizada de envio dos dados de precatórios e RPFs.</li> </ul>
<b>Gestão de Obras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manual de Acessibilidade nas edificações da Justiça Federal</li> </ul>
<b>Comunicação Institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamada para a TV Justiça e redes sociais do CJF sobre o evento Diálogos das Cortes Constitucionais.</li> <li>- Vídeo institucional sobre sustentabilidade.</li> <li>- Modelo padrão de apresentação em PDF com menu interativo.</li> <li>- Criação de personagem digital para a aplicação de Inteligência Artificial do CJF.</li> </ul>
<b>Auditoria Interna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de Integração de Dados da Auditoria Interna da Justiça Federal.</li> </ul>
<b>Gestão de Pessoas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprimoramento das características da carteira de identidade funcional.</li> </ul>
<b>Gestão Documental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atualização da versão SEI para 3.1.3.</li> <li>- Banco de dados do COGETAB para posterior consulta por palavras-chave das deliberações desde setembro de 2010.</li> <li>- Criação do formulário no sistema SEI para organização das solicitações de serviços para reuniões e eventos.</li> <li>- Descentralização da gestão do Malote Digital (receber / enviar documentos) para as unidades.</li> <li>- Descentralização do Sistema Imprensa Nacional para publicação dos atos no Diário Oficial da União</li> <li>- Implantação do Sistema Eletrônico de Informações – SEI.</li> </ul>

## Projetos

### Liderar iniciativas de modernização da Justiça Federal



Tabela 10. Projetos estratégicos relacionados à meta 4:

INICIATIVAS DO CJF	
Certidão Únicaz	Não iniciado
Fortalecimento da segurança institucional no Conselho e na Justiça Federal	Não iniciado
Guarda e eliminação de documentos digitais	Não iniciado
Implantação do repositório automatizado de informações da estratégia da Justiça Federal (Observatório da Estratégia da Justiça Federal)	100% concluída
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Carta de Serviços da Justiça Federal	36% em execução
Contratações conjuntas na área de TI	67% em execução
Implantação dos sistemas eletrônicos de gestão integrados	100% concluída
Nivelamento da infraestrutura de TI	75% em execução
<b>Média de execução dos projetos</b>	<b>47,25%</b>

## Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal

**Meta 5 - Cumprir 80% das metas do Plano Nacional de Aperfeiçoamento para Juízes Federais.**

**Meta 6 - Aumentar em 10%, até 2020, o número de atendimentos a magistrados pela Central de Atendimentos ao Juiz Federal - CAJU, em relação a 2016 (ano em apresentou 2.360 atendimentos).**

**Meta 17 - Cumprir 80% das metas do Programa Nacional de Capacitação dos Servidores - PNC.**

**Meta 18 - Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item “aplicabilidade ao trabalho.**

**Meta 19 - Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item “desempenho do participante.**

**A tabela 11 apresenta os resultados das metas 5, 6, 17, 18 e 19, notando-se que o objetivo não foi alcançado.**

Tabela 11. Resultados das metas 5, 6, 17, 18 e 19:

Metas	Resultados % esperados	Resultados esperados	Resultados % alcançados	Resultados absolutos alcançados	Desempenhos
5	<b>80%</b>	6 metas PNA	<b>50%</b>	3	<b>62,50%</b>
6	<b>7,5%</b>	2537 atendimentos	<b>180,38%</b>	6617	<b>260,82%</b>
17	<b>80%</b>	5 metas PNC	<b>40%</b>	2	<b>50%</b>
18	<b>80%</b>	18 eventos	<b>100%</b>	18	<b>111,11%</b>
19	<b>80%</b>	14 eventos	<b>100%</b>	14	<b>111,11%</b>

## Projetos

### Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na JF

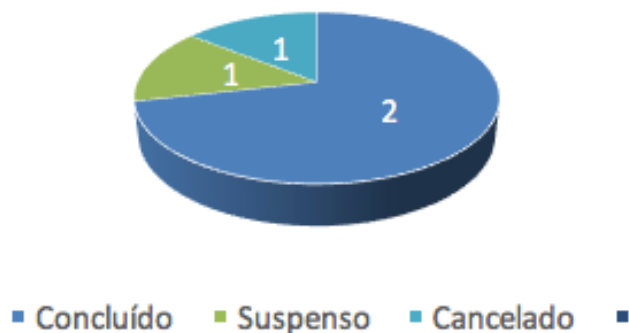


Tabela 12. Projetos estratégicos relacionados às metas 5, 6, 17, 18 e 19:

INICIATIVAS DO CJF	
Banco de Experiências para Tutores	Não iniciado
Cursos em EAD	100% concluída
Projeto Político-Pedagógico da Justiça Federal	100% concluída
Projeto Político-Pedagógico para as Escolas Federais de Magistratura	Não iniciado
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	36% em execução
Estudos sobre atratividade para ingresso e permanência na carreira de magistrado da Justiça Federal	Cancelada
Estudos sobre a atratividade para ingresso e permanência na carreira de servidor da Justiça Federal	69% em execução
Novas demandas da Justiça Federal: adequação da estrutura de cargos da área judiciária	Não iniciado
<b>Média de execução dos projetos</b>	<b>44,83%</b>

## Tema Eficiência Operacional Objetivos estratégicos

### Promover a racionalização nos gastos públicos

#### Meta 7 - Cumprir 100% das metas de redução de gastos do Plano de Logística Sustentável - PLS

A outra meta vinculada ao objetivo, meta 8 - Manter os custos de 100% das obras da Justiça Federal em conformidade com o valor referencial definido pelo CJF (3,2 vezes o valor da SINAPI regional) - foi descontinuada a partir de 10 de setembro de 2019 (26ª reunião do CGI), devido à dificuldade de se licitarem obras, com o advento da Emenda Constitucional n. 95, de 15 de dezembro de 2016.

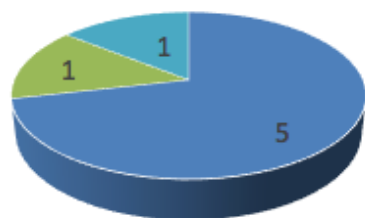
Considerando o desempenho da meta 7 (60%), o objetivo não foi alcançado.

Tabela 13. Resultado da meta 7:

Metas	Resultados % esperados	Nº de metas do PLS	Nº de metas que cumpriram o esperado	Desempenho da meta 7
7	100%	20	12	60%

### Projetos

#### Promover a racionalização dos gastos públicos



■ Concluído ■ Suspenso ■ Cancelado

#### INICIATIVAS DO CJF

Acessibilidade nos edifícios da Justiça Federal	100% concluída
Custos de obras na Justiça Federal	100% concluída
Planejamento estratégico de edificações da Justiça Federal	Cancelada
Regulamentar os parâmetros para análise de pedidos para a criação de cargos na Justiça Federal - IPCJusJF.	Suspensa
Sinalização universal	100% concluída
Sustentabilidade e eficiência energética	100% concluída
Estudos sobre a atratividade para ingresso e permanência na carreira de servidor da Justiça Federal	69% em execução

#### INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL

Programa de sustentabilidade	100% concluída
<b>Média de execução dos projetos</b>	<b>100%</b>



## Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da JF

Inicialmente este objetivo era formado por três metas, porém, a meta 10 (Acompanhar 100% dos processos de trabalho do CJF elencados pelo controle interno como críticos) foi excluída na 22ª Reunião do CGI em 2018.

### Meta 9 – Realizar quatro fiscalizações técnicas de obras por ano.

### Meta 11 – Realizar 12 auditorias previstas no Plano Anual, até 31 de dezembro do ano em curso.

Para o cumprimento da meta 9, o CJF realizou seis fiscalizações nas seguintes unidades:

- TRF 4ª Região;
- Seções Judiciárias do Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, Mato Grosso, Bahia e Alagoas.

Para a meta 11, o CJF realizou oito atividades de inspeção, correição, auditorias e monitoramentos, cujas ações se concentraram na verificação da conformidade procedimental e legal de diversos sistemas organizacionais.

Com esses resultados, o objetivo não foi alcançado.

Tabela 15. Resultados das metas 9 e 11:

Metas	Resultados esperados	Auditorias realizadas	Desempenho
9	4 fiscalizações	6 fiscalizações	150%
11	12 auditorias	8 auditorias	66,67%

## Projetos

### Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal



Tabela 16. Projetos estratégicos relacionados às metas 9 e 11

INICIATIVAS DO CJF	
Implantação da gestão de riscos institucionais	50% em execução
Nivelamento tecnológico de obras	70% em execução
Sistema informatizado de controle interno	25% em execução
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Requisitos mínimos de funcionamento dos controles internos	Cancelada
<b>Média de execução dos projetos</b>	<b>48,33%</b>

## Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial

A proposta desse objetivo é, para os processos selecionados, que a execução de suas atividades ocorra em tempo razoável, o que deve representar melhoria da qualidade do serviço e aumento de produtividade.

### Meta 12 - Manter o tempo ideal do trâmite dos processos administrativos.

### Meta 20 - Reduzir para 45 dias o tempo médio do trâmite dos processos judiciais da TNU.

Tabela 17. Processos administrativos selecionados - meta 12:

Processos Críticos
Inexigibilidade
Dispensa
Pregão
Prorrogação de contrato
Averbação de tempo de serviço
Adicional de qualificação
Aposentadoria
Acerto de contas

Na meta 12, de um total de 250 processos finalizados, 156 foram concluídos no prazo, representando um desempenho de 62,40%.

O tipo de processo com melhor desempenho foi o de averbação do tempo de serviço, com 116,07% de cumprimento (considerando que a meta para este tipo é de 80% dos processos).

Como consequência do desempenho apresentado, a meta 12 não foi cumprida. A tabela 18 apresenta os resultados desta meta, por tipo de processo:

Tabela 18. Resultados da meta 12:

Tipo de processo	Processos finalizados	Processos finalizados no prazo	Desempenho
Acerto de contas	1	0	0%
Adicional de qualificação	109	56	64,22%
Aposentadoria	17	8	47,06%
Averbação de tempo de serviço	14	13	116,07%
Pregão	51	30	58,82%
Inexigibilidade	46	37	80,43%
Dispensa	12	12	100%
Prorrogação de contrato	0	0	0%
<b>Total geral</b>	<b>237</b>	<b>146</b>	<b>61,60%</b>

Obs.: para os processos de adicional de qualificação e de averbação de tempo de serviço, a meta prevê 80% dos processos no prazo estipulado e, para os demais, 100%.

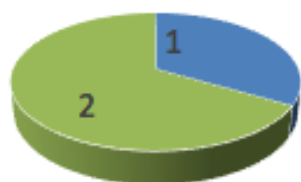
Quanto à meta 20, a TNU alcançou um tempo de 45 dias, igualando a meta prevista para o período e superando o tempo médio base de 51 dias. Com isso, a meta alcançou 100% de desempenho.

Com esses resultados, o objetivo não foi alcançado.

Meta	Resultados esperados	Tempo médio	Desempenho
20	45 dias	45 dias	100%

## Projetos

### Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial



■ Concluídos ■ Em execução

Tabela 19. Projetos estratégicos relacionados à meta 12:

INICIATIVAS DO CJF	
Aceleração e simplificação de processos crítico	41% em execução
Manual de orientação para instrução e tramitação de processos	10% em execução
Melhoria de processos críticos	100% concluída
Programa FLUI-JF - desburocratização da norma à prática	69% em execução
Sistema de Agendamento de videoconferência - SAV da Justiça Federal.	100% concluída
Sistema de Alvará Eletrônico - SAE.	100% concluída
Sistema de Inspeção da Corregedoria-Geral - SINSP.	100% concluída
<b>Média de execução dos projetos</b>	<b>74,29%</b>

### 3.1.3 Gestão da Tecnologia da Informação

#### Objetivos estratégicos

#### Aperfeiçoar a governança de TI no CJF

**Meta 13 - Atingir, em 2018 e em 2020, o índice mínimo de 0,71 e 0,73, respectivamente, em governança, gestão e infraestrutura de TIC-JUD (IGovTI-JUD/CNJ).**

Esta meta tem como objeto principal auxiliar no aprimoramento dos procedimentos de gestão de TI da Justiça Federal. Dessa forma, o Conselho Nacional de Justiça – CNJ elaborou modelo de governança, o qual definiu algumas práticas de gestão, e possibilitou a construção de um instrumento de avaliação de governança para verificar a adoção dessas práticas.

Em 2019, o objetivo foi alcançado e, de acordo com a escala de nível de maturidade em governança, o CJF encontra-se no nível aprimorado em relação à governança de TI.

Tabela 20. Resultados da pesquisa do nível de governança em TIC:

Resultado esperado	iGov TIC alcançado	Nível de maturidade	Desempenho
0,74	0,74	Aprimorado	100%

Tabela 21. Dimensões e seus resultados:

Dimensões	2018	2019
Dos sistemas, integração e nivelamento	0,88	0,88
Das políticas de planejamento	0,85	0,90
Das estruturas, macroprocessos e processos	0,82	0,78
Dos riscos, monitoramento e auditoria – controle de gestão	0,81	0,83
Detalhamento	0,74	0,88
Dos serviços de infraestrutura	0,59	0,55
Das competências, desenvolvimento e desempenho das pessoas	0,27	0,34
<b>Geral</b>	<b>0,71</b>	<b>0,74</b>

## Projetos

### Aperfeiçoar a governança de TI no CJF



Tabela 19. Projetos estratégicos relacionados à meta 12:

INICIATIVAS DO CJF	
Melhoria do Índice de Governança de TI (IGovTI) do Questionário de Governança de TI	100% concluída
Processos de gerenciamento de serviços de TI	100% concluída
Implementar o Processo de Engenharia de Software do CJF - PES-CJF	100% concluída
Plano de Continuidade de Serviços de TI	75% em execução
Institucionalização dos normativos de segurança da informação	Não iniciado
<b>Média de cumprimento dos projetos</b>	<b>75%</b>

## Assegurar a efetividade dos serviços de TI para o CJF

### Meta 14 - Atingir, até 2019, 90% de satisfação dos usuários com os serviços de TI.

Em 2019, o resultado foi de 88,9% de respondentes considerados satisfeitos e muito satisfeitos, muito próximo do alcance do objetivo.

Tabela 21. Dimensões e seus resultados:

Dimensões	2018	2019
Equipamentos de informática	100%	100%
Disponibilidade	93,92%	94,1%
Atendimento	93,09%	95,5%
Serviços e sistemas	77,85%	72,3%
<b>Geral</b>	<b>89%</b>	<b>88,90%</b>

Tabela 24. Resultados da pesquisa de satisfação de TI:

Resultado esperado	Resultado alcançado	Nº de respondentes	Desempenho
90%	88,96%	63	98,88%

## Projetos

### Assegurar a efetividade dos serviços de TI para o CJF



■ Concluídos ■ Em execução ■ Suspenso

INICIATIVAS DO CJF	
Centro de Desenvolvimento de Serviços de Tecnologia da Informação no CJF	60% em execução
Contratação de Programa de Residência em Tecnologia da Informação	9% em execução
Contratação de serviços em nuvem computacional	60% em execução
Pesquisa de Satisfação dos usuários de Tecnologia da informação do CJF	100% concluída
<b>Média de execução dos projetos</b>	<b>57,25%</b>

### 3.1.4 Gestão de Pessoas

#### Objetivo estratégico

#### Desenvolver o potencial humano no CJF

**Meta 15 – Alcançar, até 2020, 90% de servidores do CJF capacitados em, pelo menos, uma ação educacional.**

**Meta 16 – Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados pela Secretaria de Gestão de Pessoas.**

O objetivo não foi alcançado.

Tabela 26. Resultado das metas:

Metas	Resultados esperados	Resultados alcançados	Desempenhos
15	196	215	109,97%
16	92	78	84,78%

## Projetos

### Desenvolver o potencial humano no CJF



Tabela 27. Projetos Estratégicos relacionados às metas 15 e 16:

INICIATIVAS DO CJF	
Iluminares - Modelo de Gestão por Competência com foco em capacitação no Conselho da Justiça Federal	67 em execução
Implantação da nova Intranet do CJF	100% concluída
Programa de Qualidade de Vida no CJF	81 em execução
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Promoção da saúde no trabalho	Suspensa
<b>Média de execução dos projetos</b>	<b>82,67%</b>

## 4. Síntese dos resultados

Durante o ano em análise, foram acompanhadas 17 metas e 56 projetos, definidos para alavancar o alcance da missão institucional do órgão.

**O índice de cumprimento de metas foi de 52,94%, enquanto o índice médio de execução dos projetos foi de 64,49%.**

As metas representam os resultados a serem alcançados pelo CJF para atingir os objetivos propostos. Os resultados observados no ano de 2019 apontam um percentual de cumprimento próximo à metade do pretendido, conforme se verifica no gráfico a seguir:

Metas superadas são aquelas que atingiram cumprimento acima de 100%.

## Nível de cumprimento das metas



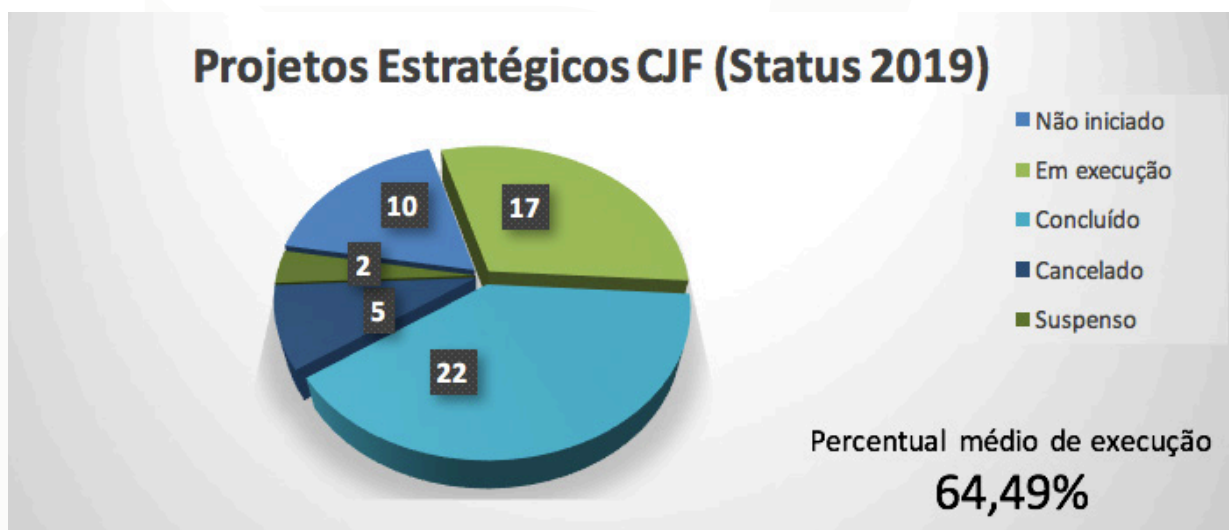
**Importante ressaltar o alto número de metas não cumpridas**, o que justifica a realização de análise mais apurada desse desempenho pelos gestores e pelo CGI, na busca da identificação das causas e definição de ações para corrigir rumos e eliminar os riscos de insucesso da estratégia.

A tabela 28 apresenta os objetivos e metas que não foram atendidos no ano de 2019 e que devem ser analisados pelos respectivos gestores e CGI:

Objetivos	Metas	Desempenho
Liderar iniciativas de modernização da Justiça Federal	Meta 4 - Implantar, pelo menos, um produto ou serviço novo, por ano, para a Justiça Federal, por tema.	88,89%
Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal	Meta 5 - Cumprir 80%v das metas do Plano Nacional de Aperfeiçoamento e Pesquisa para Juizes Federais - PNA.	62,50%
	Meta 17 - Cumprir 80% das metas do Programa Nacional de Capacitação dos Servidores - PNC.	50%
Promover a racionalização nos gastos públicos	Meta 7 - Cumprir 100% das metas de redução de gastos do Plano de Logística Sustentável.	60%
Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal	Meta 11 - Realizar 12 auditorias previstas no Plano Anual, até 31 de dezembro do ano em curso.	66,67%
Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial	Meta 12 - Manter o tempo ideal do trâmite dos processos administrativos.	62,40%
Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial	Meta 12 - Manter o tempo ideal do trâmite dos processos administrativos.	62,40%
Desenvolver o potencial humano no CJF	Meta 16 - Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados pela Secretaria de Gestão de Pessoas.	84,78%



Ao final de 2019, 56 projetos estratégicos faziam parte do planejamento estratégico do CJF, dos quais 22 foram concluídos, 5 cancelados, 2 suspensos, 10 não iniciados e 17 estavam sendo executados. O percentual médio de execução é de 64,48%.



## 5. Informações complementares

Para informações completas sobre o caderno estratégico 2015/2020, glossário de metas e resultados anuais detalhados delas, acesse o Observatório da Estratégia da Justiça Federal na intranet do CJF ou no endereço: <https://www.cjf.jus.br/observatorio/>

**Fonte: Mapas Estratégicos - Convertendo Ativos Intangíveis em Resultados Tangíveis; Kaplan & Norton.**

