



**Planejamento Estratégico da Justiça Federal
Relatório do Plano Estratégico 2015 / 2020 do CJF
- Período 2020**

Conselho da Justiça Federal – CJF

Sumário

APRESENTAÇÃO.....	3
1. REFERENCIAL TEÓRICO.....	3
2. RESULTADOS DAS METAS DO CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL	5
3. RESULTADOS DAS METAS.....	6
4 SÍNTESE DOS RESULTADOS.....	27
5 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	29
6 FONTE	29

Apresentação

O presente relatório trata dos resultados (objetivos estratégicos, metas e iniciativas) do Plano Estratégico 2015 / 2020 – Período 2020, constantes no caderno da Estratégia do CJF para o período de 2015 a 2020, anexo da Portaria CJF-POR-2018/00311, de 24 de agosto de 2018. Esses resultados representam os esforços para o alcance da visão de futuro do Conselho da Justiça Federal (CJF), qual seja: **“Ser reconhecido como líder na promoção da efetividade da Justiça Federal”**.

O objetivo principal é apresentar os dados deste último período, 2020, para subsidiar as discussões sobre o sucesso da estratégia estabelecida, possibilitando as unidades do Conselho da Justiça Federal na identificação de dificuldades, bem como, das causas dos problemas, e levantar providências para eliminação desses obstáculos. Neste sentido, é um documento fundamental para continuar a embasar a análise de melhoria de desempenho dos processos estratégicos, relacionados ao plano estratégico que se encerra, e subsidiar a seleção dos objetivos e projetos estratégicos para o novo plano estratégico a ser implementado.

1. Referencial teórico

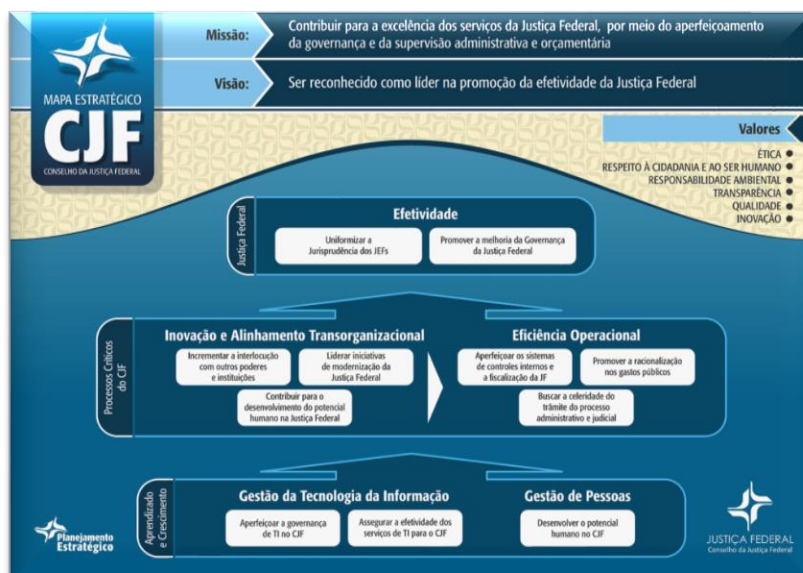
A gestão da estratégia do CJF tem como referencial teórico o *Balanced Scorecard* (BSC).

Um plano estratégico formulado pelo BSC possuiu, em geral, a seguinte estrutura: Missão, Visão de Futuro, valores, perspectivas, temas, objetivos, indicadores, metas e iniciativas.

“O segredo do BSC está em fazer com que o administrador da organização consiga entender claramente os objetivos de sua estratégia e, a partir deles, chegar à definição das iniciativas estratégicas que devem ser executadas”

KAPLAN & NORTON

A representação mais emblemática destes componentes é o mapa estratégico. Abaixo o mapa estratégico do CJF.



Como se pode observar no mapa do CJF, o BSC organiza os objetivos estratégicos em diferentes perspectivas. No caso do CJF: Justiça Federal, Processos Críticos do CJF e Aprendizado e Crescimento. Pode-se destacar, que o BSC recomenda, para a perspectiva Processos Internos, a criação de objetivos relacionados a quatro tipos de processos de trabalho, a saber: processos operacionais, de inovação, relação com o cliente e processos regulatórios e sociais.

O plano estratégico do CJF procurou atender a este preceito teórico na elaboração de seus objetivos. Na perspectiva de processos internos, denominada Processos Críticos do CJF, temos o seguinte formato:

- Objetivos para os processos operacionais:

- Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na JF;
- Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da JF;
- Promover a racionalização nos gastos públicos; e,
- Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial.

- Objetivos de relacionamento com o usuário:

- Incrementar a interlocução com outros poderes e instituições.

- Objetivos de inovação:

- Liderar iniciativas de modernização da JF.

- Objetivos regulatórios e sociais:

- Promover a racionalização nos gastos públicos;
- Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial.

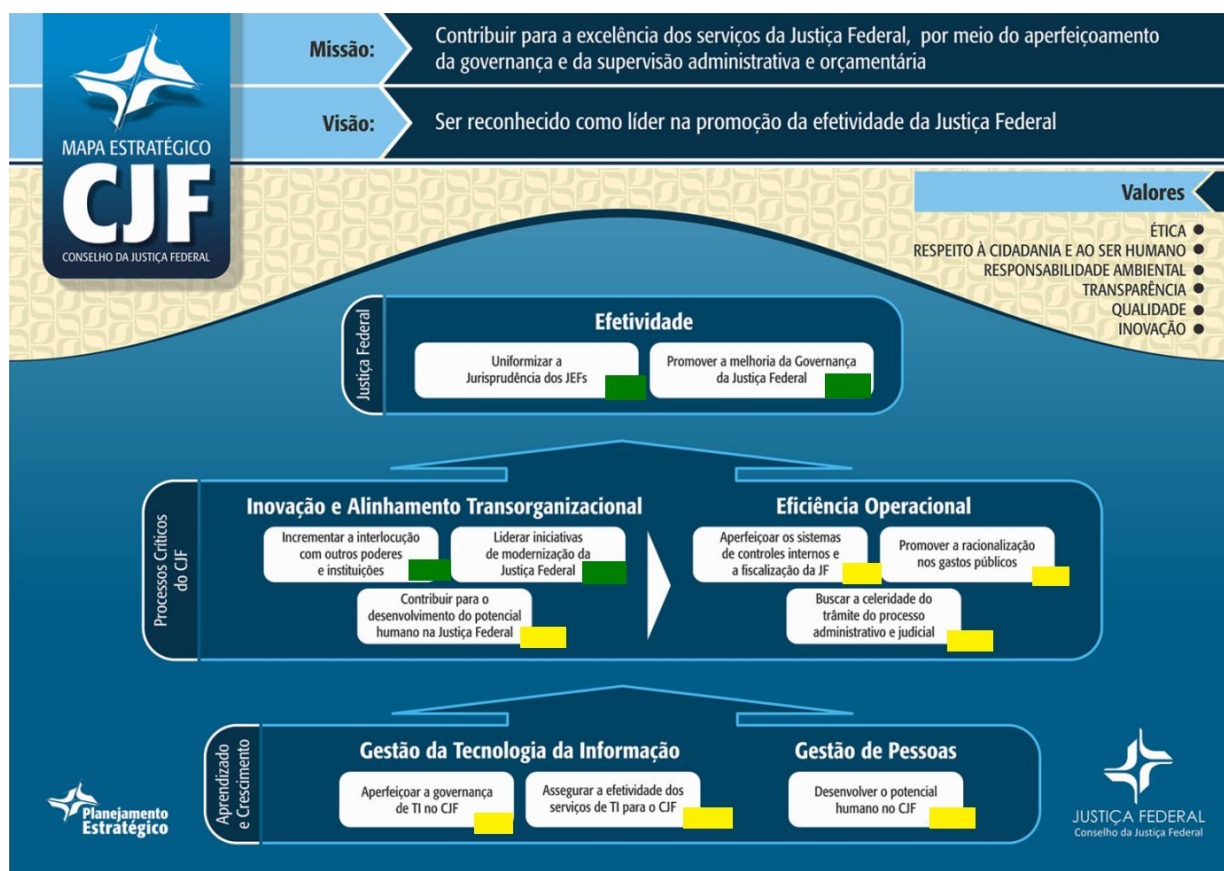
2. Resultados das Metas do Conselho da Justiça Federal

Para indicar o nível de cumprimento das metas estratégicas, estabeleceu-se uma escala numérica, também, representada por cores. Com o intuito de tornar o nível de cumprimento mais rigoroso, esta escala foi alterada a partir de 2019. A tabela 1 apresenta as escalas anterior e atual.

Tabela 1. Nível de cumprimento das metas.










Até 2018		A partir de 2019	
Nível de cumprimento da meta	Cor	Nível de cumprimento da meta	Cor
Até 70% - não cumprida	Vermelho	Até 49% - não cumprida	Vermelho
De 70% a 90% - em atenção	Amarelo	De 50% a 99% - em atenção	Amarelo
De 90% a 100% - cumprida	Verde	100% - cumprida	Verde
Acima de 100% - superada	Azul	Não informada	Cinza

O mapa estratégico do CJF, abaixo, apresenta o alcance dos objetivos em 2020, de acordo com a nova escala numérica.



3. Resultados das metas


Síntese do desempenho por cumprimento de metas

META	Índices alcançados	
Meta 1 – Manter a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Específicos Federais – TNU, em, no máximo, 13%.	136,9%	
Meta 2 – Atingir 75% de avaliação positiva no diagnóstico de governança até 2020	111,2%	
Meta 3 – Promover pelo menos um evento anual de cada SO (TI, Auditoria Interna, Desenvolvimento Institucional, Orçamento, Gestão de Pessoas, Capacitação e Aperfeiçoamento, Gestão Documental e informacional e Arquitetura e Engenharia.	100%	
Meta 4 – Implantar pelo menos um produto ou serviço novo, por ano, para a JF, por tema (Capacitação e Aperfeiçoamento, Gestão Documental e Informacional, Gestão de Obras, Tecnologia da Informação, Orçamento, Desenvolvimento Institucional, Gestão de Pessoas, Auditoria Interna e Comunicação).	100%	
Meta 5 – Cumprir 80% das metas do PNA e pesquisa para juízes federais	37,5%	
Meta 6 - Aumentar em 10%, até 2020, o número de atendimentos a magistrados pela CAJU, em relação a 2016 (2017 – 2,5% e 2018 – 5%)	245,76%	
Meta 7 – Cumprir 100% das metas de redução de gastos do PLS	85,71%	
Meta 8 – Manter os custos de 100% das obras da JF em conformidade com o valor referencial definido pelo CJF (EXCLUÍDA DO PLANO ESTRATÉGICO DO CJF)		
Meta 9 – Realizar quatro fiscalizações técnicas de obras por ano.	50%	
Meta 10 – Excluída do Plano Estratégico do CJF		
Meta 11 – Realizar 12 Auditorias previstas no Plano Anual, até 31 de dezembro do ano em curso	116,67%	
Meta 12 – Manter o tempo ideal do trâmite dos processos administrativos	63,08%	
Meta 13 – Atingir em 2018, 2019 e 2020, o índice mínimo de 0,71, 074 e 0,80, respectivamente em governança, gestão e infraestrutura do TIC-JUD (iGov TIJud/CNJ)	96,25%	
Meta 14 – Atingir, até 2019, 90% de satisfação dos usuários com os serviços de TI (2017 – 55% E 2-18 – 95%).	92,78%	
Meta 15 – Alcançar, até 2020, 90% de servidores do CJF capacitados em pelo menos uma ação educacional.	87,1%	
Meta 16 – Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados pela Secretaria de Gestão de Pessoas	94,87%	
Meta 17 – Cumprir 80% das metas do PNC – Programa Nacional de Capacitação de Servidores	0%	
Meta 18 – Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item “aplicabilidade ao trabalho”	105,26%	
Meta 19 – Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item “desempenho do participante”	105,26%	
Meta 20 – Reduzir para 45 dias o tempo médio do trâmite dos processos judiciais da Turma Nacional de Uniformização – TNU.	125,00%	

METAS PARA O PERÍODO	METAS CUMPRIDAS	
18	9	
PERCENTUAL MÉDIO DOS ÍNDICES ALCANÇADOS		97,41%
PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE METAS		50%

- Meta 8 excluída / Meta 10 excluída

Síntese do desempenho por temas

TEMAS	PERCENTUAL DE DESEMPENHO NO TEMA	OBJETIVOS E METAS VINCULADAS	PERCENTUAL DE METAS CUMPRIDAS NO TEMA	OBSERVAÇÃO
Efetividade	124,05% 	Uniformizar jurisprudência dos JEFs: meta 1	100%	
		Promover a melhoria na Governança da JF: Meta 2		
Inovação e Alinhamento Transorganizacional	99,15%	Incrementar a interlocução com outros poderes e instituições: meta 3	71%	Impulso no desempenho do Tema pelo significativo índice de cumprimento da Meta 6: 245,76%, apesar de 71% de metas cumpridas no Tema.
		Liderar iniciativas de modernização da JF: meta 4		
		Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na JF: metas 5, 6, 17, 18, 19		
Eficiência Operacional	88,09%	Promover a racionalização nos gastos públicos: meta 7	40%	Impulso no desempenho do tema pelo significativo índice de cumprimento da Meta 20: 125%, apesar de 40% de metas cumpridas no Tema.
		Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da JF: metas 9 e 11		
		Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial: metas 12 e 20		
Gestão da Tecnologia da Informação	94,51	Aperfeiçoar a governança de TI no CJF: meta 13	0%	
		Assegurar a efetividade dos serviços de TI para o CJF: meta 14		
Gestão de Pessoas	90,98%	Desenvolver o potencial humano no CJF: Metas 15 e 16	0%	

TEMAS PARA O PERÍODO	TEMAS COM 100% DE ATENDIMENTO NO PERÍODO	
5	1	
PERCENTUAL MÉDIO DOS ÍNDICES ALCANÇADOS		83,15%
PERCENTUAL MÉDIO DE METAS CUMPRIDAS		42,2%

3.1 – Análise detalhada dos resultados

3.1.1 Efetividade

Este é o tema cujos objetivos representam a prioridade estratégica do CJF em termos de gestão da estratégia, que obedece a um sistema de governança estabelecido para a Justiça Federal, e efetivo auxílio aos TRFs, no que tange à uniformização das decisões, com vistas a facilitar a atuação do juiz e eliminando as incertezas jurídicas.

Objetivos estratégicos

Uniformizar jurisprudência dos JEFs

Meta 1 - Manter a taxa de congestionamento da Turma Nacional de Uniformização dos Juizados Especiais Federais – TNU, em, no máximo, 13%.

A meta busca promover a eficiência da TNU em baixar processos e, desta forma, contribuir com a Justiça federal na decisão das demandas judiciais.

O objetivo foi alcançado.

Tabela 2. Resultados da Meta 1.

Proc. Baixados	Casos novos	Proc. pendentes	Tx. de congestionamento esperada	Tx. de congestionamento alcançada	Desempenho
0.169	22.768	2.406	13%	9,5%	136,9%

Projetos

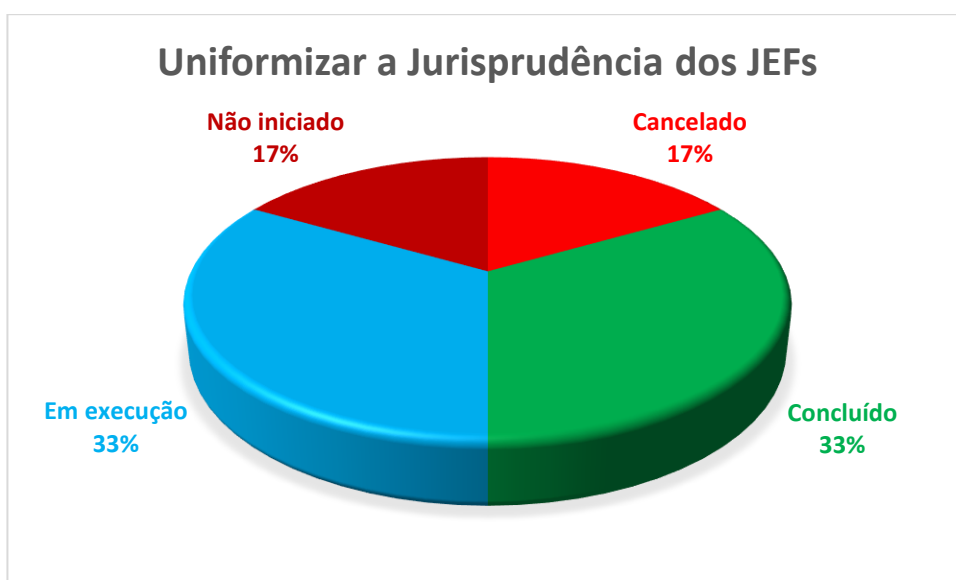


Tabela 3. Projetos Estratégicos relacionados ao Objetivo Uniformizar a Jurisprudência dos JEFs.

INICIATIVAS DO CJF	
Aperfeiçoar e disponibilizar tabelas de uniformização jurisprudencial.	100% - Concluído
Criação de núcleo de processos repetitivos por meio de Inteligência Artificial	0% - Não iniciado
Implantação do Processo Judicial Eletrônico na TNU.	100% - Concluído
Desenvolvimento do Sistema de Jurisprudência - CJF	73% - Em execução
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Implantação do Processo Judicial Eletrônico – Pje.	96% - Em execução
Interoperabilidade na Justiça Federal.	Cancelado
Média de execução dos projetos	73,8%

Promover a melhoria na Governança da JF

Meta 2 – Atingir 76% de avaliação positiva no diagnóstico de governança, até, 2020.

O objeto principal auxiliar no aprimoramento dos procedimentos de gestão da Justiça Federal. Para tanto, o Conselho da Justiça Federal elaborou modelo de governança com 55 práticas de gestão, e possibilitou a construção de um instrumento de avaliação para verificar a adoção dessas práticas. O instrumento de avaliação de governança é aplicado nos 33 órgãos da Justiça Federal (5 TRFs, 27 Seções Judiciárias e CJF) e após a etapa de coleta, os dados são organizados e analisados estatisticamente para se obter um indicador que represente o nível de maturidade em governança das unidades judiciárias da JF – iGovJF.

Tabela 4. Resultados da Meta 2.

iGov CJF	Meta 2020	Nível de maturidade	Desempenho
83,4	75	Aprimorado	111,2%

Projetos



Tabela 5. Projetos Estratégicos relacionados ao Objetivo Promover a melhoria na governança da Justiça Federal.

INICIATIVAS DO CJF	
Governança no CJF	100% - Concluído
Manual de Governança da Justiça Federal	100% - Concluído
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Aprimoramento da Gestão de Dados da JF	9% - Em execução
Conheça a Justiça Federal	0% - Não iniciado
Desenvolvimento das ações do Plano de Comunicação da Estratégia	Cancelado
Implementação do Sistema de Governança da Justiça Federal.	100% - Concluído
Padronização da Organização das Varas Federais	20% - Em execução
Média de execução dos projetos	54,83%

3.1.2 Inovação e Alinhamento Transorganizacional

O tema está relacionado à capacidade de integração, interlocução e incentivo à inovação, abarcando três objetivos.

Objetivos estratégicos

Incrementar a interlocução com outros poderes e instituições

Meta 3 - Promover pelo menos um evento anual de cada Sistema Organizacional

A implementação da meta 3 está voltada para a promoção da interlocução com outros órgãos quanto aos seguintes sistemas organizacionais: tecnologia da informação, auditoria interna, desenvolvimento institucional, gestão orçamentária, gestão de pessoas, gestão de obras, gestão documental, capacitação e aperfeiçoamento.

Com o percentual de cumprimento em 100%, o resultado demonstra que o CJF manteve a atenção em agir como integrador entre órgãos e entidades atuantes no sistema de justiça, o que contribui para uma compreensão uniforme das regras de funcionamento de seus órgãos, e maior clareza em relação às suas dificuldades e potencialidades, tornando facilitada a implementação de soluções compartilhadas que possam produzir maior efetividade da prestação jurisdicional. O objetivo, portanto, foi alcançado.

A tabela 6 apresenta os resultados da meta 3 e a tabela 7, os eventos realizados.

Tabela 6. Resultados da meta 3.

Resultado esperado	Resultado alcançado	Desempenho
8	8	100%

Tabela 7. Eventos realizados pelo CJF.

Tecnologia da Informação	<p>Reunião por videoconferência do Comitê Gestor do Sistema de Tecnologia da Informação - SIJUS, para tratar da implantação do projeto de nuvem privada da Justiça Federal, para consolidação do resultado das metas 2019 do PETI-CJF e do andamento da institucionalização da nova Política de Segurança da Informação da JF</p> <p>Reunião por videoconferência do Comitê Gestor do Sistema de Tecnologia da Informação - SIJUS, para tratar da definição dos gestores regionais da nuvem privada da Justiça Federal, da revisão do PETI-JF (ciclo 2021-2026), da Política de Gestão de Pessoas de TI, do Centro de Desenvolvimento Colaborativo, de contratações conjuntas de soluções de TI e da Lei Geral de Proteção de Dados</p> <p>Reunião por videoconferência no dia 17/08 do Comitê Gestor do Sistema de Tecnologia da Informação - SIJUS, para tratar da revisão do PETI-JUS para o ciclo 2021/2026.</p> <p>Reuniões por videoconferência nos dias 6/10, 20/10, 27/10, 3/11, 10/11 e 17/11 do Comitê Gestor do Sistema de Tecnologia da Informação - SIJUS, para tratar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Da consolidação do PETI-JUS ciclo 2021/2026;2. Da elaboração de portaria do Grupo de Trabalho do Centro de Desenvolvimento Colaborativo;3. Da aplicação de pesquisa de satisfação de TI – usuário externo.
Gestão Orçamentária	<p>Reunião do Comitê Técnico Consultivo de Orçamento do Poder Judiciário realizado no CNJ para tratar da execução orçamentária e financeira e as possibilidades de cooperação entre os órgãos do PJU</p> <p>II Encontro com as Setoriais de Contabilidade do Governo Federal promovido pela Secretaria do Tesouro Nacional acerca do encerramento do exercício de 2020 e abertura do exercício de 2021</p> <p>Reuniões com os Diretores de Orçamento dos Tribunais Regionais Federais para tratar do Encerramento do Exercício Financeiro de 2020</p>
Gestão Documental	<p>Reuniões com o grupo de trabalho instituído pela Portaria CJF n. 533 / 2019, para atividades do projeto da Certidão Unificada. Datas: 28.01.2020 e 31.03.2020</p>

Reunião do Programa Nacional de Gestão Documental e Memória do Poder Judiciário - PRONAME, em 11.02.2020, para discutir a nova resolução que dispõe sobre a gestão documental no Poder Judiciário

Reunião do Comitê Gestor da Numeração Única e das Tabelas Processuais Unificadas do Poder Judiciário, em 12.02.2020, para discutir as seguintes atividades: funcionamento do Comitê Gestor; forma de trabalho do Comitê Gestor; atividades para o 1º semestre; criação das tabelas de documentos; atualização das tabelas processuais unificadas

Reunião, realizada em 17.04.2020, com a Polícia Federal e Conselho Nacional de Justiça sobre configurações do Pje para definir acesso em processos sigilosos

Reunião, realizada em 27.04.2020, com o TRF3 sobre as dúvidas das varas pilotos sobre a integração entre os sistemas SisbaJud (antigo BacenJud) e Pje

Reunião, realizada em 18.05.2020, com o Comitê Gestor da Numeração Única e das Tabelas Processuais Unificadas do Poder Judiciário para tratar da continuação da reunião iniciada em 12.02.2020

Reunião, realizada em 19.05.2020, com o TRF2 e com a Secretaria de Segurança dos estados do Rio de Janeiro e Espírito Santo para apresentação do Sistema de Alvará Eletrônico - SAE

Reunião, realizada em 26.05.2020, com o TCU para apresentação da plataforma Conecta-TCU ao STJ e Justiça Federal

Reunião, realizada em 04.06.2020, com o TRF3 para discussão do desenvolvimento das regras da Certidão Unificada nos sistemas legados do TRF3

Workshop, em 10.06.2020, com o CNJ sobre Ciência de Dados do Poder Judiciário: Estatística aplicada ao Direito e sua utilização nos sistemas de processo judicial eletrônico

Reunião, realizada em 18.06.2020, com os TRFs para apresentação da Comissão de Gestão Documental, Processos Eletrônicos Administrativos e Processos Eletrônicos Judiciários

Reunião, realizada em 22.06.2020, com o INSS, CJF, TRFs e Dataprev para apresentação de nova proposta de acesso dos TRFs aos sistemas do INSS

Reunião, realizada em 26.06.2020, do grupo de trabalho instituído pela Portaria CJF n. 533 / 2019 para atividades do projetos da Certidão Unificada

Reuniões com o grupo de trabalho instituído pela Portaria CJF n. 533 / 2019, para atividades do projeto da Certidão Unificada. Datas: 09.07.2020, 16.07.2020 e 30.07.2020

Reunião do Programa Nacional de Gestão Documental e Memória do Poder Judiciário - PRONAME, em 02.09.2020, para discutir a nova composição do PRONAME e discutir a elaboração dos novos manuais de gestão documental do Poder Judiciário

Reunião, em 16.06.2020, de apresentação do Sistema de Alvará Eletrônico ao CNJ para possíveis integrações com o sistema SEEU e BNMP

Reunião com Tribunal Regional Federal da 1ª Região em 29.10.2020 - integração dos sistemas de expedição de precatórios e RPV's do TRF1 e do TRF5

Reunião com Tribunal Regional Federal da 1ª Região em 04.11.2020 para apresentação do SINACA - Sistema de Cálculos Judiciais do TRF1 e iniciar os estudos de repasse de requisitos do sistema e elaboração de agenda de refatoração do código-fonte

Reunião com Comitê de Gestão Documental da Justiça Federal -COGED em 06.11.2020 para discussão do projeto de elaboração do Repositório Digital Confiável da Justiça Federal

	Reunião em 28.10.2020 com a STI para atividades do projeto do Sistema de Jurisprudência Administrativa do CJF
Auditoria Interna	Reunião do Comitê Técnico de Auditoria Interna (presencial) Reunião do Comitê Técnico de Auditoria Interna (virtual) Reuniões virtuais do Comitê Técnico de Controle Interno da Justiça Federal – CTCI Reunião do Comitê Técnico de Controle Interno da Justiça Federal (CTCI)
Desenvolvimento Institucional	I Reunião Preparatória para o XIV Encontro Nacional do Poder Judiciário
Capacitação e Aperfeiçoamento	Visita ao STJ para conhecer o funcionamento da plataforma de ensino a distância (moodle) do órgão Tratativas, por videoconferência com a área de capacitação do Supremo Tribunal Federal para solicitar o compartilhamento de treinamentos a distância produzidos pelo órgão Conhecer as funcionalidades do módulo capacitação do sistema SGRH do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), por videoconferência Reuniões coordenadas pelo Centro de Formação e Gestão Judiciária do Superior Tribunal de Justiça (CEFOR/STJ) para debater sobre estratégias de capacitação acerca da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), por videoconferência Participação em ação realizada pelo STJ relacionada ao levantamento de necessidades de capacitação do órgão
Gestão de Pessoas	Visita à Seção Judiciária de São Paulo para conhecer o funcionamento do Laboratório de Inovação do órgão Levantamento, pelo STJ, de quais programas/ações relacionadas à saúde mental são realizadas no CJF Reunião do Centro Tecnológico de Desenvolvimento Colaborativo da Justiça Federal – CTDEC-JF / Comissão Temática de Negócios de Gestão de Pessoas, por videoconferência Reunião do Comitê Gestor Nacional do Centro Tecnológico de Desenvolvimento Colaborativo da Justiça Federal, por videoconferência Reunião do Comitê Gestor Nacional do Centro Tecnológico de Desenvolvimento Colaborativo da Justiça Federal, por videoconferência Reunião da Comissão Técnica de Negócio de Gestão de Pessoas, por videoconferência Reunião da Comissão Técnica de Negócio de Gestão de Pessoas, por videoconferência Reunião na sede do TRT 2ª R (SP) acerca da implantação da “folha de pagamento de pessoal Web (FOLHAWEB)”
Gestão de Obras	34ª Reunião do Comitê Técnico de Obras Nacional da Justiça Federal

Incrementar a interlocução com outros poderes ou instituições



Concluído
100%

Tabela 8. Projetos Estratégicos relacionados ao Objetivo Incrementar a interlocução com outros poderes e instituições.

INICIATIVAS DO CJF	
Organização e Segurança em Eventos no Conselho da Justiça Federal	100% - Concluído

Liderar iniciativas de modernização da JF

Meta 4 – Implantar pelo menos um produto ou serviço novo, por ano, para a JF, por tema.

A implementação da meta 4 está voltada para a inovação. Abrange os seguintes temas: gestão de obras, tecnologia da informação, orçamento, desenvolvimento institucional, gestão de pessoas, auditoria interna e comunicação institucional, capacitação e aperfeiçoamento, além de gestão documental e informacional.

A meta foi cumprida e, portanto, o objetivo, alcançado.

Tabela 9. Resultados da meta 4.

Temas com eventos	Total de temas	Desempenho
9	9	100%

Tabela 10. Iniciativas realizadas.

Tecnologia da informação	<p>Implantação do Sistema de Alvará de Soltura Eletrônico no TRF2</p> <p>Resolução que dispõe sobre a criação, o funcionamento e a organização do Centro de Desenvolvimento Colaborativo e a política de concepção, sustentação e gestão dos sistemas corporativos nacionais no âmbito do CJFe da JF de 1 e 2 graus</p> <p>Operacionalização em agosto/2020 da Nuvem Privada da Justiça Federal - NUJUF, com a migração dos sistemas nacionais (Assistência Judiciária Gratuita - AJG, Alvará de Soltura - SAE, Malote Digital, Agendamento de Videoconferência - SAV e Webservice CPF/CNPJ)</p> <p>Treinamento (período de 3 a 14/08) para a equipe dos TRFs sobre o uso da Nuvem Privada da Justiça Federal</p> <p>Aprovação do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação da Justiça Federal – PETI-JF 2021-2026, elaborada pelo CJF com a colaboração dos tribunais regionais federais e instituído pela Resolução CJF n. 685 de 15/12/2020</p> <p>Contratação de Serviço de Comunicação de Dados – SDWAN, que atenderá à rede privada da Justiça Federal</p> <p>Contratação do serviço Blockchain CNPF – bCNPF, que atenderá a todos os órgãos da Justiça Federal e STJ</p> <p>Operacionalização do serviço Blockchain CPF – bCPF, para atender a todos os órgãos da Justiça Federal e STJ</p> <p>Aplicação de pesquisa de satisfação de TI – usuários externos, para atendimento à meta do PETI-JUS</p> <p>Publicação da Portaria n. 558 de 20 de novembro de 2020, que dispõe sobre a forma de atuação dos grupos de trabalho a que se refere a Resolução no 632/2020 (Centro de Desenvolvimento Colaborativo)</p> <p>Atualização da Política de Segurança da Informação do Conselho e da Justiça Federal de primeiro e segundo graus, Resolução CJF n. 687/2020, em substituição à Resolução CJF n. 006/2008</p>
Desenvolvimento Institucional	Boletim Momento do Projeto
Gestão Orçamentária	Envio e o controle de processos de precatórios da proposta orçamentária anual ao Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento (SIOPWEB)
Gestão de Obras	Melhoria do processo de trabalho “Consolidar o Plano de Obras da Justiça Federal”
Comunicação Institucional	<p>Série Bem-Estar no Home-Office</p> <p>Criação, desenvolvimento e produção de Kit de divulgação institucional intitulado “Conheça a Justiça Federal”</p> <p>Desenvolvimento do Projeto Novos Portais</p> <p>Criação e divulgação de diversas campanhas institucionais, incluindo peças gráficas e matérias, das quais destacamos as ações voltadas à prevenção e preservação da saúde (a exemplo do Bate-Papo sobre Saúde; setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul e dezembro laranja), Natal Solidário e Prêmio Ser JF</p> <p>Divulgação do Curso de Desenvolvimento Gerencial</p> <p>Reorganização da estrutura interna de arquivos digitais da ASCOM de forma a aprimorar a busca por imagens e textos</p> <p>Desenvolvimento e criação de artes gráficas para a instalação de murais no gabinete e na sala contígua à Presidência, além de murais para o Auditório do CJF</p> <p>Criação e divulgação da publicação eletrônica intitulada Cartilha dos Precatórios, contendo esclarecimentos acerca das principais dúvidas sobre o tema</p> <p>Adequação na página da Transparência à IN 84</p> <p>Desenvolvimento do projeto Novo Mural Eletrônico do CJF, que se encontra em fase de implementação</p>

Auditoria Interna	<p>Resolução CJF n. 653, de 7 de agosto de 2020, que dispõe sobre a instituição do Código de Ética do Auditor Interno da Justiça Federal, processo n. 0002299-16.2020.4.90.8000</p> <p>Resolução CJF Nº 676 -CJF, de 23 de novembro de 2020, que dispõe sobre a organização e as diretrizes de funcionamento do Sistema de Auditoria Interna da Justiça Federal e sobre o Comitê Técnico de Auditoria Interna</p> <p>Resolução CJF n. 677, de 23 de novembro de 2020, que dispõe sobre a instituição do Estatuto da Atividade de Auditoria Interna do Conselho e da Justiça Federal de 1º e 2º graus</p> <p>Resolução CJF n. 678, de 30 de novembro de 2020, que dispõe sobre a instituição do Programa de Qualidade de Auditoria, no âmbito do Conselho e da Justiça Federal de 1º e 2º graus</p>
Gestão de Pessoas	<p>Aniversariantes do mês - confraternização mensal dos aniversariantes do mês com seus colegas de trabalho, com vistas a promover a integração, a valorização e o sentimento de pertencimento dos servidores, favorecendo melhorias no clima organizacional</p> <p>Plano de Desenvolvimento Gerencial - consiste no conjunto de ações de capacitação destinadas aos gestores, com o objetivo precípua de desenvolver as competências gerenciais deste conselho</p> <p>2 Boletins Qualidade de Vida no Home Office - publicação mensal de boletim com dicas e informações direcionadas à adequação do ambiente laboral, de forma que o torne mais confortável e produtivo durante o período de trabalho remoto, em virtude do Covid-19</p> <p>Bate-papo da Saúde - Prevenção à Diabetes: Roda de conversa com especialistas para tratar da prevenção à diabetes</p> <p>Bate-papo da Saúde – Novembro Azul: Roda de conversa com especialistas para tratar da saúde do homem, sobretudo a prevenção do câncer de próstata</p> <p>Prêmio SER- JF: cerimônia de premiação dos servidores que se destacaram ao longo do ano de 2020</p> <p>Divulgação de treinamentos por meio de publicação de editais, no intuito de dar transparência e de estimular a participação dos servidores do Conselho nas capacitações</p>
Gestão Documental	<p>Atualização do módulo do SEI Julgar para versão 1.3.0, em 11.03.2020</p> <p>Atualização do módulo do SEI Julgar para versão 1.3, em 30.03.2020</p> <p>Elaboração e publicação da Portaria CJF n. 189/2020, que dispõe sobre a regulamentação do uso do Sistema Eletrônico de Informações - SEI no CJF. Elaboração no mês de abril e publicação em 05.05.2020</p> <p>Atualização da versão do SEI Julgar para versão 1.3.3, em 26.06.2020</p> <p>Atualização do módulo SEI Julgar para versão 1.3.3, em 06.07.2020</p> <p>Atualização do SEI para versão 3.1.5, em 31.07.2020</p> <p>Implantação da refatoração do sistema de agendamento de video conferência – SAV, em 21.09.2020</p> <p>Implantação da versão 1.0 do Sistema de Jurisprudência Administrativa em 30.11.2020</p> <p>Atualização do SEI</p>
Capacitação e Aperfeiçoamento	<p>Plano Anual de Capacitação</p> <p>Plano de Desenvolvimento Gerencial - consiste no conjunto de ações de capacitação destinadas aos gestores, com o objetivo precípua de desenvolver as competências gerenciais deste Conselho</p>

Projetos

Liderar iniciativas de modernização da Justiça Federal

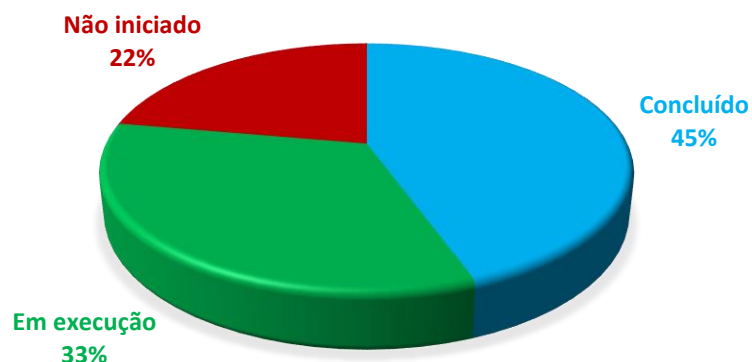


Tabela 11. Projetos Estratégicos relacionados ao Objetivo Liderar iniciativas de modernização da Justiça Federal.

INICIATIVAS DO CJF	
Certidão Única	69% - Em execução
Fortalecimento da Segurança Institucional no Conselho e na Justiça Federal	0% - Não iniciado
Guarda e eliminação de Documentos Digitais	0% - Não iniciado
Implantar o repositório automatizado de informações da estratégia da Justiça Federal (Observatório da Estratégia da Justiça Federal).	100% - Concluído
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Carta de Serviços da Justiça Federal.	100% - Concluído
Contratações conjuntas na área de TI.	67% - Em execução
Implantação dos sistemas eletrônicos de gestão integrados.	100% - Concluído
Justiça transparente	34% - Em execução
Nivelamento da infraestrutura de TI.	100% - Concluído
Média de execução dos projetos	63,33%

Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na JF

Meta 5 – Cumprir 80% das metas do Programa Nacional de Aperfeiçoamento para juízes federais;

Meta 6 – Aumentar em 10%, até 2020, o número de atendimentos a magistrados pela Central de Atendimentos ao Juiz Federal – CAJU, em relação a 2016 (ano em apresentou 2360 atendimentos);

Meta 17 – Cumprir 80% das metas do Programa Nacional de Capacitação dos Servidores (PNC);

Meta 18 – Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item “aplicabilidade ao trabalho;

Meta 19 – Alcançar, até 2020, 95% de satisfação nas ações educacionais no item “desempenho do participante.

A tabela 12 apresenta os resultados das metas 5, 6, 17, 18 e 19. Pelos resultados apresentados, o objetivo não alcançado.

Tabela 12. Resultados das metas 5, 6, 17, 18 e 19.

Meta s	Resultados % esperados	Resultados esperados	Resultados % alcançados	Resultados absolutos alcançados	Desempenhos
5	80%	10 metas PNA	30%	3	37,50%
6	10%	2596 atendimentos	170,34%	6380	245,76%
17	80%	6 metas PNC	0%	0	0%
18	95%	7 eventos	100%	7	105,26%
19	95%	7 eventos	100%	7	105,26%

Projetos



Tabela 13. Projetos Estratégicos relacionados aos Objetivos Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na Justiça Federal.

INICIATIVAS DO CJF

Banco de Experiências para Tutores	Cancelado
Cursos em EAD.	100% - Concluído
Projeto Político Pedagógico da Justiça Federal.	100% - Concluído
Projeto Político Pedagógico para as Escolas Federais de Magistratura	100% - Concluído
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Estudos sobre atratividade para ingresso e permanência na carreira de magistrado da JF.	Cancelado
Estudos sobre a atratividade para ingresso e permanência na carreira de servidor da JF.	100% - Concluído
Novas demandas da JF: adequação da estrutura de cargos da área judiciária.	Cancelado
Média de execução dos projetos	100%

Tema Eficiência Operacional

Objetivos estratégicos

Promover a racionalização nos gastos públicos

Meta 7 – Cumprir 100% das metas de redução de gastos do Plano de Logística Sustentável (PLS)

A Meta

Considerando o desempenho da meta 7 (85,71%),

Tabela 14. Resultado da meta 7.

Metas	Resultados % esperados	Nº de metas do PLS	Nº de metas que cumpriram o esperado	Desempenho da meta 7
21	100%	21	18	85,71%



Tabela 15. Projetos Estratégicos relacionados ao Objetivo Promover a racionalização nos gastos públicos.

INICIATIVAS DO CJF	
Acessibilidade nos edifícios da Justiça Federal.	100% - Concluído
Custos de Obras na Justiça Federal.	100% - Concluído
Indicador sintético de eficiência – ISEJF	Cancelado
Planejamento Estratégico de Edificações da Justiça Federal.	Cancelado
Regulamentar os parâmetros para análise de pedidos para a criação de cargos na Justiça Federal – IPCJusJF.	Suspenso
Sinalização Universal.	100% - Concluído
Sustentabilidade e eficiência energética.	100% - Concluído
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Programa de sustentabilidade.	100% - Concluído
Média de execução dos projetos	100%

Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da JF

Inicialmente este objetivo era formado por três metas, porém, a meta 10 (Acompanhar 100% dos processos de trabalho do CJF elencados pelo controle interno como críticos) foi excluída na 22ª reunião do Comitê Gestor Institucional, CGI, em 2018.

Meta 9 – Realizar quatro fiscalizações técnicas de obras por ano

Meta 11 – Realizar 12 auditorias previstas no Plano Anual, até 31 de dezembro do ano em curso.

Para a meta 9, o CJF realizou 2 fiscalizações nas seguintes unidades:

- Edifício sede da SJSE;
- Aquisição de imóvel para a subseção de Propriá-SE.

Para a meta 11, o CJF realizou 12 atividades de inspeção, correição, auditorias e monitoramentos, cujas ações se concentraram na verificação da conformidade procedimental e legal de diversos sistemas organizacionais.

Com estes resultados, o objetivo não foi alcançado.

Tabela 15. Resultados das metas 9 e 11.

Metas	Resultados esperados	Auditorias realizadas	Desempenho
9	4 fiscalizações	2 fiscalizações	50%
11	12 auditorias	14 auditorias	116,67%

Projetos



Tabela 16. Projetos Estratégicos relacionados ao Objetivo Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da Justiça Federal.

INICIATIVAS DO CJF	
Implantação da Gestão de riscos Institucionais	100% - Concluído
Nivelamento Tecnológico de Obras.	100% - Concluído
Sistema informatizado de controle interno.	25% - Em execução
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Requisitos mínimos de funcionamento dos controles internos.	Cancelada
Média de execução dos projetos	75%

Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial

A proposta desse objetivo é, para os processos selecionados, que a execução de suas atividades ocorra em tempo razoável, o que deve representar melhoria da qualidade do serviço, aumento de produtividade

Meta 12 – Manter o tempo ideal do trâmite dos processos administrativos

Meta 20 – Reduzir para 45 dias o tempo médio do trâmite dos processos judiciais da TNU.

Tabela 17. Processos administrativos selecionados – Meta 12.

Processos críticos
Inexigibilidade
Dispensa
Pregão
Prorrogação de contrato
Averbação de tempo de serviço
Adicional de qualificação
Aposentadoria
Acerto de contas
Aquisição complexa
Aquisição média
Aquisição simples

Na meta 12, de um total de 195 processos finalizados, 123 foram finalizados no prazo, representando um desempenho de 63,08% do total de processos acompanhados. O tipo de processo com melhor resultado foi o de Averbação do tempo de serviço, com 100% dos processos finalizados no tempo previsto e 125% de desempenho (veja as observações da tabela 18).

Como consequência do desempenho apresentado acima, a meta 12 não foi cumprida. A tabela 18 apresenta os resultados desta meta, por tipo de processo.

Tabela 18. Resultados da meta 12.

Tipo de processo	Processos finalizados	Processos finalizados no prazo	Desempenho
Averbação de tempo de serviço	10	10	125,0%
Adicional de qualificação	90	65	90,3%
Prorrogação de contrato	16	14	87,5%
Pregão	18	15	83,3%
Dispensa	14	10	71,4%
Aposentadoria	6	3	50,0%
Inexigibilidade	13	5	38,5%
Acerto de contas	1	28	3,6%
Total geral	195	123	63,1%

Obs.:

- Não foram apresentados processos de aquisição;
- para os processos de adicional de qualificação e de averbação de tempo de serviço, a meta prevê 80% dos processos no prazo estipulado e para os demais, 100%.

Quanto à meta 20, a TNU alcançou um tempo de 36 dias, superando a meta prevista para o período que era de 45 dias. Com isto, a meta alcançou 125% de desempenho.

Com este resultado, o objetivo foi alcançado.

Projetos

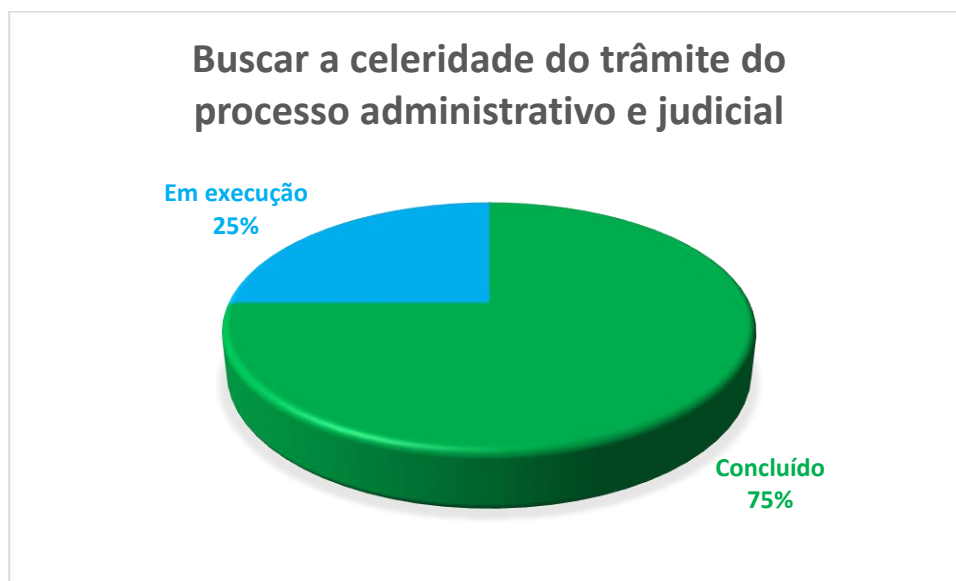


Tabela 19. Projetos Estratégicos relacionados ao Objetivo Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial.

INICIATIVAS DO CJF	
Aceleração e simplificação de processos crítico	100% - Concluído
Desenvolvimento do sistema CECINT	72% - Em execução
Manual de orientação para instrução e tramitação de processos.	10% - Em execução
Melhoria de processos críticos.	100% - Concluído
Programa FLUI JF - Desburocratização da norma à prática	90% - Concluído
Sistema de agendamento de videoconferência da JF - SAV.	100% - Concluído
Sistema de alvará eletrônico - SAE.	100% - Concluído
Sistema de Inspeção da Corregedoria-Geral – SINSP.	100% - Concluído
Média de execução dos projetos	84%

3.1.3 Gestão da Tecnologia da Informação

Objetivos estratégicos

Aperfeiçoar a governança de TI no CJF

Meta 13- Atingir, em 2018, 2019 e em 2020, o índice mínimo de 0,71, 0,74 e 0,80, respectivamente, em governança, gestão e infraestrutura de TIC-JUD (IGov TI-JUD/CNJ)

Tem como objeto principal auxiliar no aprimoramento dos procedimentos de gestão de TI da Justiça Federal. Para tanto, o Conselho Nacional de Justiça - CNJ elaborou modelo de governança, o qual definiu algumas práticas de gestão, e possibilitou a construção de um instrumento de avaliação de governança para verificar a adoção dessas práticas.

Embora, em 2020, o objetivo não tenha sido alcançado, o CJF, com o índice de 0,77, manteve-se no nível Aprimorado em relação à governança de TI. Este nível foi alcançado em 2018 e se manteve até então. Deve-se destacar que, desde 2018, o índice de governança de TI vem aumentando.

No que tange às dimensões avaliadas, apenas, a relacionada às pessoas (Das competências, desenvolvimento e desempenho das pessoas) está no nível baixo de maturidade. As demais, consideradas aprimoradas.

Tabela 20. Resultados da pesquisa do nível de governança em TIC.

Resultado esperado	iGov TIC alcançado	Nível de maturidade	Desempenho
0,80	0,77	Aprimorado	96,25%

Tabela 21. Dimensões e seus resultados.

Dimensões	2018	2019	2020
Das políticas de planejamento	0,85	0,90	0,94
Dos sistemas, integração e nivelamento	0,88	0,88	0,89
Dos serviços de infraestrutura	0,59	0,55	0,88
Detalhamento	0,74	0,88	0,86
Das estruturas, macroprocessos e processos	0,82	0,78	0,79
Dos riscos, monitoramento e auditoria – controle de gestão	0,81	0,83	0,73
Das competências, desenvolvimento e desempenho das pessoas	0,27	0,34	0,38
Geral	0,71	0,74	0,77

Projetos



Tabela 22. Projetos Estratégicos relacionados ao Objetivo Aperfeiçoar a governança de TIC no Conselho da Justiça Federal.

INICIATIVAS DO CJF	
Melhoria do Índice de Governança de TI (IGovTI) do Questionário de Governança de TI.	100% - Concluído
Processos de gerenciamento de serviços de TI.	100% - Concluído
Implementar o Processo de Engenharia de Software do CJF - PES-CJF.	100% - Concluído
Plano de Continuidade de Serviços de TI.	75% - Em execução
Institucionalização dos normativos de segurança da informação.	0% - Não iniciado
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados na Justiça Federal	26% - Em execução
Média de cumprimento dos projetos	66,83%

Assegurar a efetividade dos serviços de TI para o CJF

Meta 14 – Atingir, até 2019, 90% de satisfação dos usuários com os serviços de TI.

Embora a meta não estivesse prevista para ser mensurada até 2019, a pesquisa foi aplicada em 2020. Assim, com 87,3% dos 61 respondentes considerados satisfeitos e muito satisfeitos, a meta não foi cumprida, pois ficou aquém da meta de satisfação prevista de 95% e o objetivo, por conseguinte, não foi alcançado.

Tabela 23. Resultados da pesquisa do nível de governança em TIC.

Satisfação esperada	Resultado alcançado	Desempenho
95%	87,3%	92,78%

Tabela 24. Dimensões avaliadas.

Dimensões	2018	2019	2020
Equipamentos de microinformática	100%	100%	96,0%
Qualidade e disponibilidade	93,92%	94,1%	95,2%
Atendimento	93,09%	95,5%	93,5%
Serviços e sistemas	77,85%	72,3%	70,0%
Geral	89%	88,90%	87,3%

Projetos

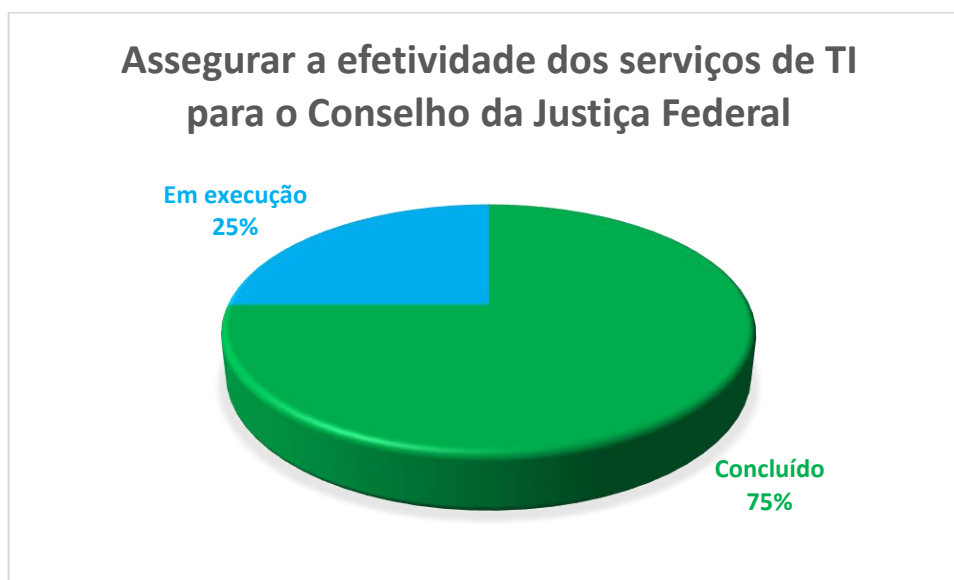


Tabela 25. Projeto Estratégico relacionado ao Objetivo Assegurar a efetividade dos serviços de TI para o Conselho da Justiça Federal.

INICIATIVAS DO CJF	
Centro de Desenvolvimento de Serviços de Tecnologia da Informação no CJF	100% - Concluído
Contratação de Programa de Residência em Tecnologia da Informação.	9% - Em execução
Contratação de serviços em nuvem computacional.	100% - Concluído
Pesquisa de Satisfação dos usuários de Tecnologia da informação do CJF.	100% - Concluído
Média de execução dos projetos	77,25%

3.1.4 Gestão de Pessoas

Objetivo estratégico

Desenvolver o potencial humano no CJF

Meta 15 – Alcançar, até 2020, 90% de servidores do CJF capacitados em pelo menos uma ação educacional

Meta 16 – Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados pela Secretaria de Gestão de Pessoas

Com os desempenho apresentados pelas metas, o objetivo não foi alcançado.

Tabela 26. Resultado das metas.

Metas	Resultados esperados	Resultados alcançados	Desempenhos
15	179	159	87,1%
16	117	111	94,9%

Projetos

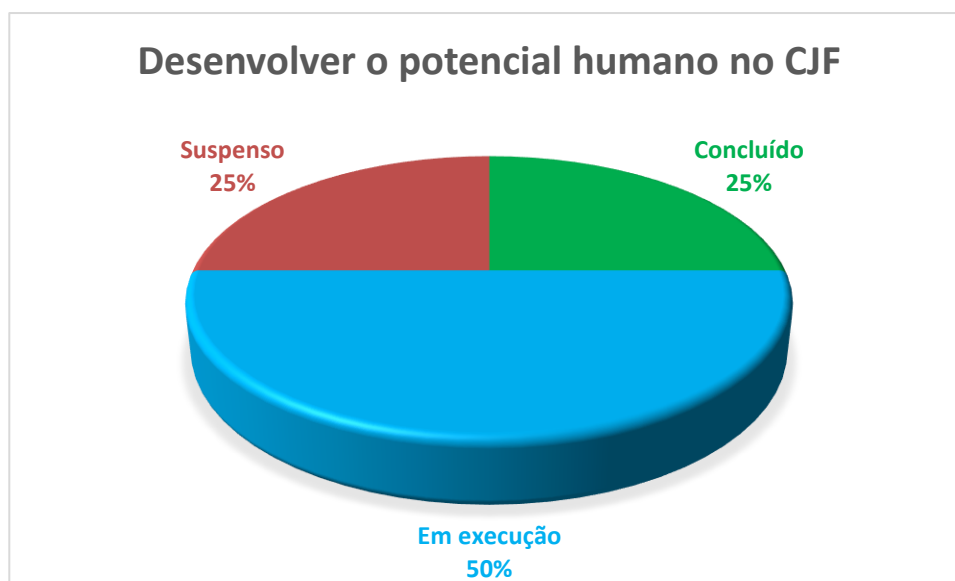


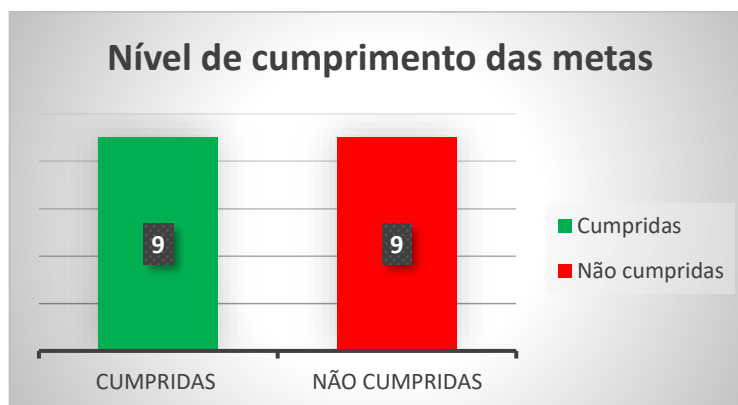
Tabela 27. Projetos Estratégicos relacionados ao Objetivo Desenvolver o potencial humano no CJF.

INICIATIVAS DO CJF	
Iluminares - Modelo de Gestão por Competência com foco em capacitação no Conselho da Justiça Federal.	67% - Em execução
Implantação da nova Intranet do CJF.	100% - Concluído
Programa de Qualidade de Vida no CJF.	86% - Em execução
INICIATIVAS DA JUSTIÇA FEDERAL	
Promoção da saúde no trabalho.	Suspenso
Média de execução dos projetos	84,33%

4 Síntese dos resultados

As metas representam os resultados a serem alcançados pelo CJF para atingir os objetivos propostos.

Durante o ano em análise foram acompanhadas 18 metas e 56 projetos, definidos para alavancar o alcance da missão institucional do órgão. O índice de cumprimento de metas foi de 50,0% enquanto o índice médio de execução dos projetos foi de 64,49%.



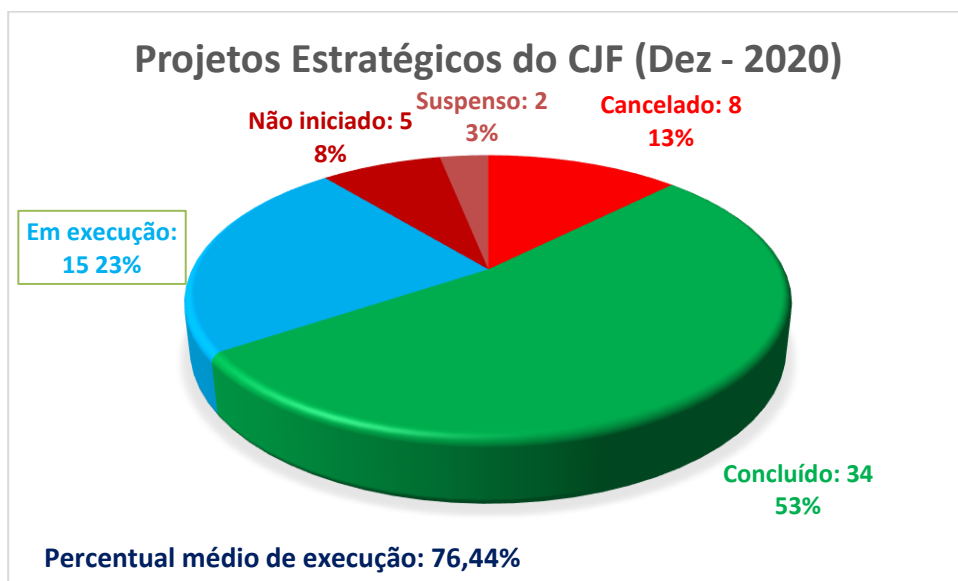
Importante ressaltar o alto número de metas não cumpridas, o que é aconselhável que seja realizada uma análise mais apurada deste desempenho pelos gestores e pelo CGI, na busca da identificação das causas e definição de ações para correção dos rumos e eliminar os riscos de insucesso da estratégia.

A tabela 28 apresenta os objetivos e metas que não foram atendidos no ano de 2020 e que devem ser analisadas pelos respectivos gestores e pelo Comitê Gestor Institucional – CGI.

Tabela 28. Metas não cumpridas.

Objetivos	Metas	Desempenho
Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano na JF	Meta 5 – Cumprir 80% das metas do PNA	37,5%
	Meta 17 – Cumprir 80% das metas do PNC	0%
Promover a racionalização nos gastos públicos	Meta 7 – Cumprir 100% das metas de redução de gastos do Plano de Logística Sustentável	85,70%
Aperfeiçoar os sistemas de controles internos e a fiscalização da JF	Meta 9 - Realizar quatro fiscalizações técnicas de obras por ano	50%
Buscar a celeridade do trâmite do processo administrativo e judicial	Meta 12 – Manter o tempo ideal do trâmite dos processos administrativos	63,1%
Aperfeiçoar a governança de TI no CJF	Meta 13- Atingir, em 2018, 2019 e em 2020, o índice mínimo de 0,71, 0,74 e 0,80, respectivamente, em governança, gestão e infraestrutura de TIC-JUD (IGov TI-JUD/CNJ)	96,25%
Assegurar a efetividade dos serviços de TI para o CJF	Meta 14 – Atingir, até 2019, 90% de satisfação dos usuários com os serviços de TI	92,78%
Desenvolver o potencial humano no CJF	Meta 15 – Alcançar, até 2020, 90% de servidores do CJF capacitados em pelo menos uma ação educacional	87,1%
Desenvolver o potencial humano no CJF	Meta 16 - Capacitar, anualmente, 100% dos gestores do CJF indicados pela Secretaria de Gestão de Pessoas	94,9%

Durante o ciclo da estratégia do Conselho da Justiça Federal 2015-2020 foram propostos 64 projetos, porém 8 foram cancelados e 2 suspensos. Dessa forma, 54 projetos estratégicos faziam parte do planejamento estratégico do CJF ao final de 2020, dos quais 34 foram concluídos, 5 não haviam iniciado e 15 estavam sendo executados. O percentual médio de execução foi de 76,44%.



5 Informações complementares

Para informações completas sobre o caderno estratégico 2015/2020, o glossário de metas e os resultados anuais detalhados das metas acesse o Observatório da Estratégia da JF na INTRANET do CJF ou pelo endereço: <https://www.cjf.jus.br/observatorio/>.

6 Fonte

Mapas Estratégicos – Convertendo Ativos Intangíveis em Resultados Tangíveis; Kaplan & Norton.