

**JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO**  
**Plano de Ação para Alcance da Maturidade na Governança da Estratégia - iGov 2016/2017**

Recomendações do CJF	Órgão / Resposta:			Ações já implementadas ou propostas	% da Ação já implementada	Prazo previsto (mês/ano)	Unidade responsável	Observações
	TRF3	SJSP	SJMS					
<b>Dimensão 1 – Estrutura e funcionamento da Rede de Governança</b>								
Avaliar a conveniência e a oportunidade de envolver parceiros externos (MP, OAB, Associação de Classe, Defensoria, cidadão, etc.) na criação de um canal de participação que permita a coleta de sugestões sobre como aprimorar a prestação dos serviços da Justiça Federal.	AI	AI	DA	Definição e implantação do modelo de governança da JF da 3ª Região: Gestão da Estratégia (planejamento, execução e monitoramento da estratégia, análise sistemática de indicadores), Gestão por Processos, Rede de Colaboração. Instituição de uma rede colaborativa de magistrados, servidores e externos, para a proposição de ações de melhoria da JF da 3ª Região, bem como definição e monitoramento da estratégia.		ago/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF3, da SJSP e da SJMS	Etapas já concluídas ou em andamento:  - Publicação da Resolução nº 26/2016, que define o modelo de Governança Colaborativa da JF3R.  - Publicação da Portaria nº 23/2016-DFORSP, que institui a Rede de Governança participativa e da Portaria nº 24/2016-DFORSP, que dispõe sobre o Planejamento Estratégico Situacional e Orçamento Programa Participativo, na Seção Judiciária de São Paulo.  - Aprovação do projeto para implantação das políticas de gestão por processos e gerenciamento de riscos no âmbito da Justiça Federal da 3ª Região, com previsão de término para 31/07/2017 (Processo SEI nº 0042052-86.2016.4.03.8000).  - Publicação da Resolução nº 133/2017, que dispõe sobre o planejamento e a Gestão da Estratégia no âmbito da JF3R.  - Publicação da Resolução nº 136/2017, que institucionaliza as Políticas de Gestão por Processos e Gerenciamento de Riscos no âmbito da JF3R.
Buscar meios para envolver servidores na definição de suas políticas e prioridades.	AI	AI	DA					
Buscar meios para envolver magistrados na definição de suas políticas e prioridades.	AI	AI	DA					
Buscar meios para, efetivamente, envolver a alta administração com a formulação/ajustes da estratégia local (objetivos, metas e iniciativas).	AI	AI	AI					
Manter o propósito de alinhar suas prioridades à estratégia nacional.	AI	DA	DA					
Designar magistrados e servidores (alta administração) com competência e plenos poderes para realizar permanentemente a gestão da estratégia.	AI	AI	NA	Revisar os normativos que tratam da estrutura de Governança e Gestão Estratégica nos órgãos da JF da 3ª Região.		ago/2017	ADEG	
<b>Dimensão 2 - Gestão de Pessoas e da informação</b>								
Adoção de software que permita, ao menos, o registro o monitoramento e a análise da situação das metas e objetivos definidos no plano estratégico.	DA	DA	NA	Verificar a viabilidade de desenvolver ou adquirir sistema de gestão estratégica		dez/2017	AGES / SETI	Soluções em avaliação.
Aplicação periódica de pesquisa de Clima Organizacional.	AP	AP	AP	Apoiar o Conselho da Justiça Federal (CJF) na aplicação da pesquisa nacional de clima organizacional.		-----	ADEG / SEGE	O prazo será o estipulado pelo CJF. As áreas de gestão de pessoas do Tribunal e Seções Judiciárias poderão avaliar a conveniência de realização de pesquisas setorializadas. O Tribunal já realiza pesquisas setoriais, para aferição do clima nas Unidades, de forma pontual e atendendo demandas específicas.
Ampliação da capacitação de magistrados e servidores em gestão de riscos de projetos.	AP	AP	DA	Disseminar e institucionalizar a metodologia de Gestão de Projetos na JF da 3ª Região		dez/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF3, da SJSP e da SJMS	
Implantação do Processo Judicial Eletrônico-Pje.	AP	AP	AP	Implantar o PJ-e nas unidades judiciárias de 1º e 2º da Justiça Federal da 3ª Região		fev/2018	AGES / SETI	
Incrementar os processos de trabalho e os sistemas eletrônicos para permitir a classificação e a recuperação da informação judicial relativa aos grandes demandantes e às demandas repetitivas, de modo a garantir a prontidão (disponibilidade on line) de informações confiáveis relativas à demanda seriada e aos litigantes mais recorrentes.	AI	AP	AP	Verificar a viabilidade de aquisição ou contratação de serviços de extração de dados e de business intelligence (B.I.)		dez/2017	AGES / SETI	Soluções em avaliação.
Incrementar a utilização de software para gerenciamento de projetos (ex. SEI).	AP	AI	DA	Institucionalizar o uso de software de gestão de projetos		dez/2017	ADEG	Soluções em avaliação.
Complementação do plano de capacitação para desenvolvimento das competências necessárias para consecução da estratégia.	AP	AP	DA	Incluir no plano de capacitação anual a previsão de cursos e/ou treinamentos sobre Gestão Estratégica, Gestão de Projetos e Gestão de Processos.		dez/2017	EMAG, SEGE e unidades correspondentes da SJSP e SJMS	No Tribunal foram implementadas em 2017 ações educacionais voltadas para o desenvolvimento das competências estratégicas e já estão integradas ao planejamento educacional anual de forma permanente. Incluir no plano de 2018.

**JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO**  
**Plano de Ação para Alcance da Maturidade na Governança da Estratégia - iGov 2016/2017**

Recomendações do CJF	Órgão / Resposta:			Ações já implementadas ou propostas	% da Ação já implementada	Prazo previsto (mês/ano)	Unidade responsável	Observações
	TRF3	SJSP	SJMS					
Capacitar magistrados e servidores em gestão de riscos de processos de trabalho.	AI	AI	DA	Projeto de institucionalização da Gestão por Processos: modelagem de processos de trabalho, melhorias dos processos, definição controles internos, gestão de riscos nos processo)		ago/2017	Unidades de Planejamento Estratégico do TRF, SJSP e SJMS	
Adequar o quantitativo de pessoal à demanda (ex.técnica do QDT-quadro de distribuição de trabalho), com a identificação da situação de disponibilidade dos sistemas informatizados, das não conformidades nos processos de trabalho, dos gaps de capacitação. Tudo isso com vistas à elaboração do QLP (quadro de lotação de pessoal) e ainda comunicar a situação (excesso ou carência) à administração superior.	AI	AP	DA	Planejamento da Força de Trabalho (PFT) nas unidades judiciárias de primeiro grau: estudo para proposição de critérios e revisão das estruturas de varas e juizados.		jun/2017	Grupo de trabalho constituído pela Presidência	
				PFT nas áreas administrativas: definição da lotação paradigma (ideal) nas áreas administrativas e das respectivas estruturas.		fev/2018	Unidades de Planejamento Estratégico do TRF, SJSP e SJMS	
Realizar parcerias com outros órgãos da Justiça Federal, ou realizar ações que visem incrementar a formação de equipes com competência para auxiliar a alta administração na formulação, execução, monitoramento e comunicação da estratégia.	AI	AP	AP	Instituição de uma rede colaborativa de magistrados, servidores e externos, para a proposição de ações de melhoria da JF da 3ª Região, bem como definição e monitoramento da estratégia.		ago/2017	Unidades de Planejamento Estratégico do TRF, SJSP e SJMS	Rede SJSP/ ações já em andamento
Estabelecer programa de desenvolvimento de líderes, de modo a manter quadro de gestores capacitados a gerenciar pessoas, processos de trabalho, recursos financeiros tecnológicos.	AI	AP	DA	Incluir no plano de capacitação anual a previsão de cursos e/ou treinamentos com foco no desenvolvimento de líderes.		dez/2017	unidade de capacitação da SJMS	Incluído no plano de capacitação de 2017. Incluir no plano de capacitação para 2018.
Realizar o inventário dos sistemas informatizados, para identificar os que estão em uso, designando o respectivo gestor, devendo ser preferencialmente o titular da unidade que gera os dados ou o maior usuário das informações.	AI	AI	DA	Não cabem ações nesta questão		-----	-----	Na JF da 3ª Região, a unidade de TI é única e localizada no TRF3. Os sistemas informatizados em uso na 3ª Região já foram inventariados e constam na intranet do Tribunal. Cada sistema possui o seu gestor definido por Portaria da Presidência.
<b>Dimensão 3 – Execução da estratégia – melhoria, inovação e controle</b>								
Verificar conveniência e oportunidade de designação de servidores para função comissionada ou cargo em comissão, que atuem como gerentes de projetos nacionais ou regionais.	NA	NA	NA	Realizar estudo para verificar a viabilidade.		jul/2018	Unidades de Gestão de Pessoas das SJSP e SJMS	Necessidade de definição preliminar das diretrizes internas para gestão de projetos.
Implementação do gerenciamento de riscos em relação aos processos críticos de trabalho.	DA	DA	DA	Definição e implantação do modelo de governança da JF da 3ª Região: Gestão da Estratégia (planejamento, execução e monitoramento da estratégia, análise sistemática de indicadores), Gestão por Processos, Rede de Colaboração.		ago/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF, SJSP e SJMS	vide observações item D1
Definir critérios e adotar medidas administrativas para aprimorar a qualidade dos gastos.	AI	AI	DA	Elaborar o Plano de Logística Sustentável da JF da 3ª Região	100%	ago/2016	ADEG / DFS/Comissão de Gestão Ambiental	Ação concluída. Revisão do plano em agosto de 2017.
Definição de fluxo de informações sobre a situação das iniciativas estratégicas e determinação, em regulamento, de prazo para envio dessas informações à unidade que gerencia o portfólio de projetos no órgão.	DA	DA	DA	Disseminar e institucionalizar a metodologia de Gestão de Projetos na JF da 3ª Região		dez/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF3, da SJSP e da SJMS	
Gerenciamento de projetos em observância ao Manual de Gestão de Projetos aprovado pelo CJF.	DA	DA	DA	Disseminar e institucionalizar a metodologia de Gestão de Projetos na JF da 3ª Região		dez/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF3, da SJSP e da SJMS	
Criação de ambiente de trabalho que estimule o aproveitamento da inteligência coletiva, a geração de ideias, a troca de experiências entre organizações, a realização de encontros voltados para inovação, o uso de metodologias como design thinking e lean, registro de lições aprendidas, comunidades práticas e medidas para divulgação de ações inovadoras e estimulem a cultura da inovação e busca por resultados.	AI	AI	NA	Implantação da Educação Corporativa no âmbito da JF da 3ª Região: definição do modelo de gestão de projeto político-pedagógico único para magistrados e servidores de 1º e 2º graus. A SJSP lançou o Programa Inovajusp, bem como inaugurou em junho de 2017, o IJuspLab - Laboratório de Inovação, sendo realizado, na sequência, o curso de Introdução ao Design Thinking		dez/2017	Grupo de trabalho constituído pela Presidência	
Identificação e publicação da cadeia de valor da organização, com a explicitação da sequência lógica em que os macroprocessos de trabalho que delineiam e definem a razão de ser do órgão ocorrem.	DA	DA	DA	Projeto de institucionalização da Gestão por Processos: modelagem de processos de trabalho, melhorias dos processos, definição controles internos, gestão de riscos nos processo		ago/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF, SJSP e SJMS	
Designação de gestores responsáveis pela implementação de objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas, a fim de garantir o alinhamento, o desdobramento e o engajamento de pessoas à estratégia.	DA	AI	DA					

**JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO**  
**Plano de Ação para Alcance da Maturidade na Governança da Estratégia - iGov 2016/2017**

Recomendações do CJF	Órgão / Resposta:			Ações já implementadas ou propostas	% da Ação já implementada	Prazo previsto (mês/ano)	Unidade responsável	Observações	
	TRF3	SJSP	SJMS						
Definição de critérios para execução de obras, de modo a garantir que aquelas de maior impacto sob o alcance de objetivos, metas e iniciativas estratégicas tenham precedência em relação às demais.	DA	AP	AI	Definição e implantação do modelo de governança da JF da 3ª Região: Gestão da Estratégia (planejamento, execução e monitoramento da estratégia, análise sistemática de indicadores), Gestão por Processos, Rede de Colaboração.		ago/2017	ADEG e unidades correspondentes da SJSP e SJMS	vide observações item D1	
Observância do inciso V do artigo 6º da Resolução 313/2014-CJF para garantir alocação pessoal necessário para o desenvolvimento, implantação e manutenção das iniciativas estratégicas e alcance das metas.	AI	AI	DA						
Observância do inciso V do artigo 6º da Resolução 313/2014-CJF para garantir recursos financeiros para o desenvolvimento, implantação e manutenção das iniciativas estratégicas e alcance das metas.	AI	AI	AP						
Estabelecer em ato próprio as atribuições dos gerentes de projetos que devem estar alinhadas às contidas no Manual de Gestão de Projetos aprovado pelo CJF.	AI	AI	NA	Disseminar e institucionalizar a metodologia de Gestão de Projetos na JF da 3ª Região		dez/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF3, da SJSP e da SJMS		
Manter equipe com competência para gerenciar o portfólio de projetos da organização e designados formalmente gestores das iniciativas estratégicas.	AI	AI	DA	Formalizar os Escritórios de Projetos		indeterminado	SJMS	A SJMS não possui quadro de servidores suficiente para criação de uma unidade específica.	
Gestão de processos em observância ao referencial metodológico de gerenciamento de processos aprovado pelo CJF.	DA	AI	DA	Projeto de institucionalização da Gestão por Processos: modelagem de processos de trabalho, melhorias dos processos, definição controles internos, gestão de riscos nos processos)		ago/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF, SJSP e SJMS		
<b>Dimensão 4 – Monitoramento e avaliação da estratégia</b>									
Indicação formal de servidor ou magistrado para responder pela coleta dos indicadores e metas institucionais, garantida a guarda, a análise e a divulgação dos resultados.	AI	DA	DA	Institucionalizar o projeto "Cesta de Indicadores" da JF da 3ª Região, com a definição formal dos responsáveis pela coleta e informação dos dados.		fev/2017	ADEG / AGES	Ação concluída.	
Definição de métrica para avaliação dos processos críticos, por exemplo, aqueles relacionados: à execução da função judicante; ao planejamento, execução e monitoramento da estratégia; ao planejamento e à execução orçamentária; aquisição de bens e produtos de TI e de engenharia; execução de folha de pagamento, etc.	DA	AP	DA	Projeto de institucionalização da Gestão por Processos: modelagem de processos de trabalho, melhorias dos processos, definição controles internos, gestão de riscos nos processos)		ago/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF e das SJSP e SJMS		
Análise sistemática e individualizada da situação das metas definidas para o órgão.	AI	AI	DA	Definição e implantação do modelo de governança da JF da 3ª Região: Gestão da Estratégia (planejamento, execução e monitoramento da estratégia, análise sistemática de indicadores), Gestão por Processos, Rede de Colaboração.		ago/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF e das SJSP e SJMS	Ver observação item D1	
Desenvolvimento de aplicação informatizada que permita a extração automática de dados dos sistemas de informação do órgão.	AP	AI	AP	Verificar a viabilidade de aquisição ou contratação de serviços de extração de dados e de business intelligence (B.I.)		dez/2017	AGES / SETI	Soluções em avaliação.	
Análise sistemática e individualizada dos projetos e iniciativas estratégicas, considerando, ao menos, a situação do cronograma de entregas e de desembolso.	AI	DA	DA	Definição e implantação do modelo de governança da JF da 3ª Região: Gestão da Estratégia (planejamento, execução e monitoramento da estratégia, análise sistemática de indicadores), Gestão por Processos, Rede de Colaboração.		ago/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF e das SJSP e SJMS	vide observações item D1	
Implantação imediata de processo de trabalho que defina formalmente os responsáveis pelo envio tempestivo de informações aos órgãos centrais do Poder Judiciário.	AP	AI	AP	Institucionalizar o projeto "Cesta de Indicadores" da JF da 3ª Região, com a definição formal dos responsáveis pela coleta e informação dos dados.		fev/2017	ADEG / AGES	Ação concluída.	
Verificação periódica da situação das metas, iniciativas e objetivos estratégicos definidos, em cumprimento à Res. 313/14 do CJF.	AI	AI	AP						
Análise sistemática e individualizada da situação das metas estratégicas propostas para toda a Justiça Federal.	AI	AI	DA	Definição e implantação do modelo de governança da JF da 3ª Região: Gestão da Estratégia (planejamento, execução e monitoramento da estratégia, análise sistemática de indicadores), Gestão por Processos, Rede de Colaboração.		ago/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF e das SJSP e SJMS	vide observações item D1	

**JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO**  
**Plano de Ação para Alcance da Maturidade na Governança da Estratégia - iGov 2016/2017**

Recomendações do CJF	Órgão / Resposta:			Ações já implementadas ou propostas	% da Ação já implementada	Prazo previsto (mês/ano)	Unidade responsável	Observações
	TRF3	SJSP	SJMS					
Análise sistemática do desempenho dos indicadores e/ou iniciativas que servem para a medição dos objetivos.	AI	AI	AP					
Incluir, ao menos na última reunião do ano em que se fizer análise da estratégia, a avaliação de fatores externos, tais como alterações legislativas, restrições orçamentárias, inovações procedimentais e/ou novos projetos, reclamações de usuários ou qualquer outro fator que possa interferir positiva ou negativamente na estratégia e que não foi considerada quando de sua elaboração ou última versão.	AP	DA	DA	Incluir as referidas recomendações na pauta da última reunião de cada ano do CGER-3R.		ação contínua	ADEG / CGER-3R	Em todas as reuniões do CGER são discutidos assuntos de relevância para a estratégia.
<b>Dimensão 5 – Comunicação, relacionamento institucional e transparência</b>								
Realização de evento anual, de caráter prático, com a participação das lideranças do órgão, com vistas a avaliar a situação das metas, projetos e iniciativas de impacto na execução da estratégia.	NA	DA	NA	Institucionalizar o Encontro Anual da Estratégia da JF da 3ª Região		nov/2017	ADEG, SEGE, EMAG e unidades correspondentes das SJSP e SJMS	
Execução das ações de comunicação da estratégica deve ser realizada em observância ao que foi planejado, ajustando-se objetivos, periodicidade e custos.	AI	AP	AI	Definição e implantação do Plano de Comunicação da Estratégia para magistrados, servidores e sociedade		ago/2016	Unidades de Comunicação Social do TRF3, da SJSP e da SJMS	Ação concluída. O plano está em execução.
Realização de pesquisa ou outro procedimento que permita ao órgão conhecer o quanto os colaboradores compreendem e estão engajados com a execução das metas e projetos estratégicos.	DA	DA	NA	Instituição de uma rede colaborativa de magistrados, servidores e externos, para a proposição de ações de melhoria da JF da 3ª Região, bem como definição e monitoramento da estratégia.		ago/2017	Unidades de Gestão Estratégica do TRF, SJSP e SJMS	SJSP editou a Portaria nº DFOR nº 23/2016, que instituiu a Rede de Governança Integrada e Participativa da Seção Judiciária de São Paulo
Elaboração e execução de plano de comunicação da estratégia em que conste público alvo, mídias, conteúdos e períodos de divulgação, garantindo que a maior parte da organização conheça os objetivos, metas e iniciativas planejadas, bem como a situação de execução e cumprimento dos resultados alcançados.	AI	AP	AI	Definição e implantação do Plano de Comunicação da Estratégia para magistrados, servidores e sociedade		ago/2016	Unidades de Comunicação Social do TRF3, da SJSP e da SJMS	Ação concluída. O plano está em execução.
Realização periódica de pesquisa de satisfação para identificação e tratamento de sugestões, críticas e elogios em relação à prestação dos serviços jurisdicionais.	AI	AP	NA	Apoiar o CJF na pesquisa de satisfação feita em toda a JF		-----	ADEG	O prazo será o estipulado pelo CJF.
Divulgação mensal, no portal do órgão, das informações relativas à produtividade jurisdicional, em observância ao Prov.2/2009 da CORE e Prov. 49/2015 do CNJ.	AI	AI	AI	Disponibilização das informações ou de link para a página correspondente do CNJ.		dez/2017	AGES / CORE	Encontra-se em homologação o boletim de produtividade, desenvolvido pela Secretaria de Tecnologia da Informação. Tão logo estejam homologados, serão apresentados à Corregedoria, para validação.

Legendas:	AI:	adota integralmente
	AP:	adota parcialmente
	DA:	decidiu adotar
	NA:	não adota
	ADEG:	Assessoria de Desenvolvimento Integrado e Gestão Estratégica do TRF3
	AGES:	Assessoria de Gestão de Sistemas de Informação do TRF3
	DIRG:	Diretoria-Geral do TRF3
	SETI:	Secretaria de Tecnologia da Informação do TRF3
	SEGE:	Secretaria de Gestão de Pessoas do TRF3
	EMAG:	Escola de Magistrados do TRF3
	DF:	Diretoria do Foro
	CGER-3R:	Comitê de Gestão Estratégica da JF da 3ª Região
	CORE:	Corregedoria Regional da JF da 3ª Região