

**Plano de Ação para Alcance da Maturidade na Governança da Estratégia**

Órgão:	Seção Judiciária do Amazonas - SJAM			
Recomendações do CJF	Ações já implementadas ou propostas	% da Ação já implementada	Prazo previsto (mês/ano)	Unidade responsável
<b>Dimensão 1 – Estrutura e funcionamento da Rede de Governança</b>				
2.1.1 Envolver parceiros externos (MP, OAB, Associação de Classe, Defensoria, cidadão etc.), a partir da criação de um canal efetivo de participação que permita a coleta de sugestões sobre como aprimorar a prestação dos serviços da Justiça Federal.	Ouvidoria Administrativa implantada e em funcionamento no Tribunal, a qual atende/encaminha as demandas relativas a toda a 1ª Região, com interligação automática com o Processo Administrativo Eletrônico – PAe/SEI.	100% Ouvidoria Administrativa do Tribunal em funcionamento no formato atual desde 2010.	-	Secad-AM Semad-AM Nucad-AM Seinf-AM
	Ouvidoria Administrativa da Seção Judiciária do Amazonas destinada às demandas advindas dos públicos interno/externo que buscam os serviços oferecidos pela Seccional;	100% A Ouvidoria Administrativa da Seção Judiciária do Amazonas foi implantada em 24/01/2019, e recebe demandas advindas dos públicos interno e externo, por carta, correio eletrônico, pessoalmente e por formulário eletrônico disponível no portal da Seção Judiciária.	jan/19	Secad-AM Diref-AM
	Criação da Carta de Serviços ao Cidadão da Seção Judiciária do Amazonas.	100% A Carta de Serviços foi implantada em 29/05/2018, contendo informações sobre: os serviços oferecidos; os locais, requisitos, documentos e informações necessárias para acesso; as principais etapas para processamento; e a forma de prestação dos serviços e de comunicação com o solicitante.	mai/18	Semad-AM Secad-AM Diref-AM
	Atualização do portal da Seção Judiciária do Amazonas.	100% O portal da Seção Judiciária do Amazonas encontra-se atualizado.	jun/17	Secad-AM Semad-AM Nucad-AM Seinf-AM
	Realização de pesquisa junto aos públicos interno e externo da Seção Judiciária e Subseções de Tabatinga e Tefé.	10% (Tendo em vista o contingenciamento verificado durante os exercícios 2016/2017, não foi possível a realização da pesquisa até esta data. Projeto em andamento).	dez/20	Secad-AM Semad-AM Nucad-AM Seinf-AM

Recomendações do CJF	Ações já implementadas ou propostas	% da Ação já implementada	Prazo previsto (mês/ano)	Unidade responsável
2.1.2 Ampliar o espaço para discussão da estratégia com maior envolvimento de servidores e magistrados.	Execução do Plano de Comunicação da Estratégia da Justiça Federal de Primeiro Grau no Amazonas.	80% O Plano de Comunicação da Estratégia da Justiça Federal de Primeiro Grau no Amazonas está em execução.	dez/20	Secos-AM Cipe-AM Nucre-AM
	Realização das Reuniões de Análise da Estratégia (RAE) quadrimestrais.	Atividade permanente. Estão sendo realizadas as Reuniões de Análise da Estratégia nos meses de março, julho e novembro. Participam dos encontros o Diretor do Foro, os membros do Comitê Institucional de Planejamento Estratégico e os diretores de Vara.	-	
	Concretização dos Encontros dos Diretores da Seccional do Amazonas.	Evento anual. O Encontro ocorre desde 2017, no segundo semestre do ano geralmente. Em 2019, será realizada a terceira versão, no mês de outubro.	out/19	
	Realizar oficina para os servidores sobre a estratégia da Justiça Federal.	Não iniciado	mai/20	
<b>Dimensão 2 - Gestão de Pessoas e da informação</b>				
2.2.1 Adequar o quantitativo de pessoal à demanda (por exemplo, por meio da técnica do Quadro de Distribuição de Trabalho - QDT), com a identificação da situação de disponibilidade dos sistemas informatizados, das não conformidades existentes nos processos de trabalho, dos gaps de capacitação. Tudo isso com vistas à elaboração do Quadro de Lotação de Pessoal - QLP das unidades, que permita servir de referencial à distribuição da força de trabalho, a partir dos recursos humanos disponíveis.	Estudo de competência do Tribunal, referente ao redimensionamento da estrutura organizacional do 1º grau, conforme a Res. 219 CNJ.	Em andamento	A definir	SecGP-TRF1 Secge-TRF1
2.2.2 Comunicar a situação (excesso ou carência em relação ao QLP) da unidade à administração superior, para eventual movimentação/relocação de pessoal.	Estudos para reestruturação do para adequar-se à redução do quadro por aposentadoria.	Não iniciado	A definir	Secad Semad Nucre
2.2.3 Aplicar periodicamente pesquisas de Clima Organizacional que envolvam parte significativa do quadro de servidores e magistrados, com a definição de medidas de melhoria.	Realização de Pesquisa de Clima Organizacional	Não iniciado	dez/20	SecGP-TRF1 Nucre-AM Cogecon-AM

Recomendações do CJF	Ações já implementadas ou propostas	% da Ação já implementada	Prazo previsto (mês/ano)	Unidade responsável
2.2.4 Planejar/Executar ações educacionais, visando capacitar magistrados e servidores em gestão de riscos de processos de trabalho.	Incluir cursos presenciais no Plano de Capacitação de 2019/2020.	30% Curso Gestão de Riscos no Serviço Público é projeto estratégico a ser realizado em agosto/2019.	dez/19	Nucre-AM Seder-AM
	Firmar parcerias junto às instituições públicas visando à realização de eventos de capacitação.	50% Em andamento. As tratativas acerca da assinatura de Termo de Compromisso com a "Escola Governar", do Governo do Estado do Amazonas, já iniciaram.		
2.2.5 Desenvolver ação permanente de capacitação dirigida a magistrados e servidores, com foco na gestão de riscos de projetos.	Incluir cursos presenciais no Plano de Capacitação de 2019/2020.	30% Curso Gestão de Riscos no Serviço Público é projeto estratégico a ser realizado em agosto/2019.	dez/19	Nucre-AM Seder-AM
	Firmar parcerias junto às instituições públicas visando à realização de eventos de capacitação.	50% As tratativas acerca da assinatura de Termo de Compromisso com a "Escola Governar", do Governo do Estado do Amazonas, estão em andamento.		
2.2.6 Realizar parceria com outros órgãos da Justiça Federal, ou sejam incluídas em seu plano de capacitação ações que visem incrementar a formação da equipes em competências para auxiliar a alta administração na formulação, execução, monitoramento e comunicação da estratégia.	Promover ações com temas que fomentem a formação das equipes em competências para auxiliar a alta administração na formulação, execução, monitoramento e comunicação da estratégia, tudo com vistas a favorecer a governança da Justiça Federal.	Não iniciado	mai/20	Semad-AM Secad-AM
	Firmar Termo de Compromisso com a "Escola Governar", do Governo do Estado do Amazonas a fim de promover eventos de capacitação com a temática.	50%	dez/19	Nucre-AM Seder-AM
2.2.7 Manter o propósito de implantar o Processo Judicial Eletrônico - PJe, com observância à Resolução CJF n. 202 de 29 de agosto de 2012.	Ação comandada pelo Tribunal. O Processo Judicial Eletrônico (PJe) foi implantado na Seccional do Amazonas (somente Manaus) em todas as classes processuais cíveis, inclusive Execução Fiscal, Execução de Título Extrajudicial e processos de competência dos juizados especiais federais. Na Subseção de Tabatinga, foram implantados os processos de competência dos juizados especiais federais e todas as ações cíveis, com exceção da Execução Fiscal. Na Subseção de Tefé, foram implantadas as ações cíveis, com exceção da Execução Fiscal.	50% (Aproximadamente)	dez/18	Secin-TRF1

Recomendações do CJF	Ações já implementadas ou propostas	% da Ação já implementada	Prazo previsto (mês/ano)	Unidade responsável
2.2.8 Continuar implementando medidas para utilização de algum software para gerenciamento de projetos, por exemplo o Sistema Eletrônico de Informações - SEI, para o planejamento e o monitoramento das iniciativas de médio e longo prazo, ou aquelas de alto dispêndio financeiro, especialmente as incluídas no Planejamento Estratégico.	* Utilizar o Sei Projetos que já está instalado. * Treinamento dos gerentes de projetos e inclusão dos projetos estratégicos no sistema. * Utilização do MS Project para os demais projetos. * Treinamento dos gerentes dos projetos não estratégicos no MS Project.	Não iniciado	dez/20	Semad-AM Cipe-AM
2.2.9 Atualizar o plano de treinamento com a maior brevidade possível, de modo a serem identificadas as necessidades de capacitação gerencial e técnicas essenciais ao cumprimento dos objetivos, metas e iniciativas definidas na estratégia.	Elaborar plano para identificação de necessidades de capacitação por meio de consulta às unidades da Seccional para o período de 2019-2020.	50%	dez/20	Nucre-AM Seder-AM
<b>Dimensão 3 – Execução da estratégia – melhoria, inovação e controle</b>				
2.3.1 Verificar a conveniência e a oportunidade de destinar função comissionada ou cargo em comissão a serem ocupadas por servidores que atuem como gerentes de projetos nacionais ou regionais.	Os gerentes de projeto estratégicos designados são ocupantes de cargos ou funções comissionadas de unidades da estrutura organizacional.	100%	2015	Diref-AM Secad-AM
2.3.2 Criar ambiente de trabalho que estimule o aproveitamento da inteligência coletiva, a geração de ideias (brainstorming), a troca de experiência entre organizações (benchmarking), a realização de encontros voltados para inovação, o uso de metodologias (design thinking, lean etc.), o registro de lições aprendidas, a montagem de comunidades de práticas, a divulgação de ações inovadoras e outras medidas que permitam disseminar a cultura da inovação e a busca de seus resultados.	Buscar parcerias com órgãos públicos interessados em contribuir para a melhoria do funcionamento do sistema de justiça (MPF, OAB, DPU, TRE, etc).	Não iniciado	mai/20	Secad-AM Diref-AM
	Instituição do Comitê Multidisciplinar de Gestão do Conhecimento da Seção Judiciária do Amazonas (Cogecon-AM).	100%	set/18	Secad-AM Diref-AM
	Concretização do III Encontro dos Diretores da Seccional do Amazonas.	30%	dez/19	Nucre-AM Semad-AM Secad-AM
	Capacitar os gestores em Gestão de Conhecimento.	30% (Será uma das temáticas do III Encontro de Diretores).	dez/19	Nucre-AM Semad-AM Secad-AM
2.3.3 Implementar o gerenciamento de riscos em relação aos processos críticos de trabalho.	Realizar capacitação presencial com a temática em 2019	30%	dez/19	Nucre-AM Semad-AM Secad-AM
	Realizar estudo para implementação do gerenciamento de riscos em relação aos processos críticos de trabalho.	Não iniciado	dez/20	Diref-AM Secad-AM Nucre-AM

Recomendações do CJF	Ações já implementadas ou propostas	% da Ação já implementada	Prazo previsto (mês/ano)	Unidade responsável
2.3.4 Identificar e publicar a cadeia de valor da organização, com a explicitação da sequência lógica em que os macroprocessos de trabalho que delineiam e definem a razão de ser do órgão ocorrem.	As cadeias de valor do TRF1 e das Seções Judiciárias estão publicadas no Portal do TRF1 em <a href="https://portal.trf1.jus.br/portaltrf1/institucional/gestao-">https://portal.trf1.jus.br/portaltrf1/institucional/gestao-</a>	100%	2015	Secge
	Início de estudo para identificar e mapear os macroprocessos de trabalho.	Não iniciado	dez/20	Secad-AM Diref-AM
2.3.5 Observar o inciso V do artigo 6º da Resolução CJF 313/2014, com vistas a garantir o pessoal necessário para o desenvolvimento, implantação e manutenção das iniciativas estratégicas e alcance de metas.	Estudo de competência do Tribunal, referente ao redimensionamento da estrutura organizacional do 1º grau, conforme a Res. 219 CNJ.	Em andamento	A definir	SecGP-TRF1 Secge-TRF1
2.3.6 Observar o inciso V do artigo 6º da Resolução CJF n. 313 de 22 de outubro de 2014, com vistas a garantir os insumos financeiros ao desenvolvimento, implantação e manutenção das iniciativas estratégicas e alcance de metas.	A Seccional inclui na proposta orçamentária os recursos orçamentários necessários aos projetos estratégicos (Planilha 7B).	100%	dez/18	Seplo-AM Nucad-AM Secad-AM
<b>Dimensão 4 – Monitoramento e avaliação da estratégia</b>				
2.4.1 Definir métricas para avaliar os processos críticos, por exemplo, aqueles relacionados: à execução da função judicante; ao planejamento, execução e monitoramento da estratégia; ao planejamento e à execução orçamentário; à aquisição de serviços e produtos de TI e de serviços e materiais de engenharia; à gestão da folha de pagamento etc.	Projeto do TRF1 denominado <i>Implantação da Gestão de Riscos da Justiça Federal na 1ª Região</i> - Executados: Resolução, Manual e Treinamento. Em execução: Mapeamento dos processos críticos de trabalho.	60%	dez/19	Secge/TRF1
	Realização do curso sobre gerenciamento de riscos na Seção Judiciária do Amazonas.	30%	dez/19	Nucre-AM Semad-AM Secad-AM
	Realizar estudo para implementação do gerenciamento de riscos em relação aos processos críticos de trabalho.	Não iniciado	dez/20	Diref-AM Secad-AM Nucre-AM
2.4.2 Incluir na pauta da última RAE do ano a avaliação de fatores externos, tais como alterações legislativas, restrições orçamentárias, inovações procedimentais e/ou novos projetos, reclamações de usuários ou qualquer outro fator que possa interferir positiva ou negativamente na estratégia e que não foi considerado quando de sua elaboração ou última revisão.	Será incluída nas pautas das próximas RAEs.	Não iniciado	nov/19	Cipe-AM Semad-AM
2.4.3 Analisar sistemática e individualmente a situação das metas definidas pelo órgão.	Definição e apresentação das metas internas das unidades da área administrativa.			Diref-AM

Recomendações do CJF	Ações já implementadas ou propostas	% da Ação já implementada	Prazo previsto (mês/ano)	Unidade responsável
	Realização periódica de reunião das unidades com a Secad/Diref para análise da situação das metas definidas.	Não iniciado	dez/20	Secad-AM Semad-AM
<b>Dimensão 5 – Comunicação, relacionamento institucional e transparência</b>				
2.5.1 Realizar evento anual, de caráter prático, com a participação das lideranças do órgão (presidente, corregedor, diretor da escola de formação de magistrados, diretores de foros, secretários, assessores-chefes e outras autoridades essenciais à gestão da Justiça), com vistas a avaliar situação das metas, projetos e outras iniciativas de impacto na execução da estratégia.	Realização das Reuniões de Análise da Estratégia (RAE) trimestrais.	100%	dez/16	Diref - AM Cipe - AM Semad-AM
	Concretização dos Encontros dos Diretores de Secretaria da Seção Judiciária do Amazonas na sede da Seccional.	100% (Em outubro/2019, será realizado na Seccional o III Encontro dos Diretores).	dez/17	Diref - AM Secad - AM Semad - AM Nucre - AM
2.5.2 Realizar periodicamente pesquisa de satisfação para identificação e tratamento de sugestões, críticas e elogios em relação à prestação dos serviços jurisdicionais.	Realização de pesquisa de satisfação com o público externo da Seccional.	10%	mai/20	Diref - AM Secad - AM Semad - AM
2.5.3 Realizar pesquisa ou algum procedimento que permita conhecer o quanto os colaboradores compreendem e estão engajados com a execução dos objetivos, metas e projetos estratégicos.	Realizar pesquisa que permita conhecer o quanto os colaboradores compreendem e estão engajados com a execução dos objetivos, metas e projetos estratégicos.	50%	dez/20	Semad-AM
2.5.4 Realizar ações concretas de cooperação, especialmente com órgãos que mantenham alta litigância na Justiça Federal, ou deem suporte à atividade judicante, para promover soluções compartilhadas aos problemas mais crônicos e persistentes, impeditivos da melhoria da prestação jurisdicional.	Parceria: com INSS para conciliações (Cejud) e Juizado Especial (Cojef); com a Caixa Econômica Federal para conciliações (Cejud); com DPU e TJs para o Juizado Especial (Cojef).	100%	-	Diref-AM Presi-TRF1

Recomendações do CJF	Ações já implementadas ou propostas	% da Ação já implementada	Prazo previsto (mês/ano)	Unidade responsável
2.5.5 Divulgar, mensalmente, no portal do órgão, as informações relativas à produtividade jurisdicional, em observância ao Provimento 2/2009 da Corregedoria Geral da Justiça Federal e do Provimento 49/2015 da Corregedoria Nacional de Justiça.	Ação comandada pelo Tribunal: Disponibilizar, em formato aberto, os dados de transparência e prestação de contas existentes no Portal.	Não iniciado	dez/20	Secge-TRF1
2.5.6 Executar as ações de comunicação em observância ao que foi planejado, ajustando-se objetivos, periodicidade e custos constante do plano, quando necessário.	Plano de Comunicação da Estratégia aprovado pelo Cipe-AM, a ser executado no âmbito da Seção Judiciária do Amazonas, sem prejuízo do Plano elaborado pela Ascom/TRF1, o qual contempla todas as unidades da 1ª Região.	60%	dez/20	Ascom/TRF1
	Plano de Comunicação da Estratégia da Seção Judiciária do Amazonas em andamento.	80%	dez/20	Secos-AM Cipe-AM